

Αθήνα, 12 Ιουνίου, 2024

Το Υπερταμείο παράγει οφέλη για τους πολίτες και το περιβάλλον μέσω των νέων τεχνολογιών

Στόχος η σταδιακή ενσωμάτωση έξυπνων ψηφιακών εφαρμογών με βάση τα δεδομένα από τις θυγατρικές του Ομίλου σε συνεργασία με το Κέντρο Έρευνας «Αρχιμήδης»

Το Υπερταμείο, υποστηρίζει ενεργά την εντατική ψηφιοποίηση των υπηρεσιών που παρέχουν οι θυγατρικές εταιρείες του προς τους πολίτες. Με πολύτιμο σύμμαχο και συνεργάτη το Κέντρο Έρευνας (ΚΕ) στην Τεχνητή Νοημοσύνη, την Επιστήμη Δεδομένων και τους Αλγορίθμους «Αρχιμήδης» του Ερευνητικού Κέντρου «Αθηνά», αξιοποιεί τους μεγάλους όγκους δεδομένων που παράγονται από τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Στην πρώτη φάση της συνεργασίας, η οποία χρηματοδοτήθηκε με χορηγία από την «Επιτροπή Ελλάδα 2021», σημαντικά σύνολα δεδομένων μεταφορών με αστικά λεωφορεία των Συγκοινωνιών Αθηνών και διελεύσεων σκαφών από τη Διώρυγα της Κορίνθου αξιοποιήθηκαν για τη μελέτη των επιχειρησιακών συνθηκών. Η συνεργασία αξιοποίησε τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες (μοντέλα μηχανικής μάθησης, γενετικούς αλγόριθμους, νευρωνικά δίκτυα κ.α.) με στόχο το «κοινωνικό καλό», κατ' αναλογία των παρόμοιων διεθνών δράσεων "Data for Social Good". Συνολικά 21 πτυχιούχοι, μεταπτυχιακοί φοιτητές, υποψήφιοι διδάκτορες και μεταδιδακτορικοί ερευνητές από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο Πειραιά υπό την καθοδήγηση του Διευθυντή της ΕΜ «Αρχιμήδης», κ. Τίμου Σελλή και της ομάδας του, συνεργάστηκαν με τα στελέχη των εταιρειών του Υπερταμείου στην ανάπτυξη πρωτότυπων τεχνολογικών εφαρμογών.

Εφαρμογές που αναπτύχθηκαν με τις Συγκοινωνίες Αθηνών:

1. Το Ridelnsight υπό την επίβλεψη της κας Χριστίνας-Ουρανίας Τζε (ΕΜΠ) μπορεί να παρέχει πληροφορίες υψηλότερης ακρίβειας – άνω του 90% – σε πραγματικό χρόνο στους επιβάτες για την πληρότητα των λεωφορείων και λεπτομέρειες που σχετίζονται με τη διαδρομή, τη διαθεσιμότητα σταθμών ταξί ή μετρό και την εγγύτητα σε προορισμούς τουριστικού ενδιαφέροντος. Έχει δε τη δυνατότητα να καταγράφει τις προτιμήσεις των επιβατών για τη βελτιστοποίηση του μεταφορικού έργου (34 εκατ. εγγραφές δεδομένων μετακινήσεων για 370 δρομολόγια, 528 οχήματα, 5.899 στάσεις).

2. Το CustomerSuccess, υπό τον συντονισμό του κ. Δημήτρη-Βασιλείου Πανατζάτου (ΕΜΠ), είναι ένα έξυπνο σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών και επιβατών που αντιμετωπίζει και αναλύει αποτελεσματικά τα παράπονα των πελατών, αφού τα ταξινομήσει με ακρίβεια.

Εφαρμογή σε συνεργασία με τη Διώρυγα της Κορίνθου:

3. Το MarinerMuse, με συντονιστή τον κ. Ανδρέα Τρισαρώλη, (Παν. Πειραιώς), είναι μια έξυπνη εφαρμογή διαχείρισης τιμολόγησης και χρονοπρογραμματισμού διελεύσεων που βελτιστοποιεί την εξυπηρέτηση των διερχόμενων από τη Διώρυγα. Η εφαρμογή μπορεί να μειώσει έως και 60% το χρόνο αναμονής για διέλευση από τη Διώρυγα και να αξιοποιήσει τη διακύμανση στις τιμές καυσίμων και άλλες παραμέτρους προκειμένου να αναδείξει την διέλευση από τη Διώρυγα ως συμφερότερη και περιβαλλοντικά καλύτερη επιλογή από τον περίπλοο της Πελοποννήσου. (δεδομένα 19.000 διελεύσεων από τη Διώρυγα, σύνολα ανοιχτών δεδομένων όπως ο δείκτης ναυτιλιακού καυσίμου, δεδομένα καιρικών συνθηκών κ.α.).

Στη συνεργασία συμμετείχαν επίσης ομάδες υπό το συντονισμό του κ. Γιώργου Δραϊνάκη (ΕΜΠ) και της Δανάης Πλα Καρύδη (Αρχιμήδης/ΕΚ Αθηνά) που ανέπτυξαν έξυπνες λύσεις στους τομείς των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Τα εντυπωσιακά αποτελέσματα οδήγησαν το Υπερταμείο, σε συνέχεια της επιτυχημένης συνεργασίας με το ΚΕ «Αρχιμήδης», να συνυπογράψει Μνημόνιο Συνεργασίας (MoU), ώστε να ανανεωθεί και να

επεκταθεί η συνεργασία των δύο πλευρών στην αξιολόγηση, ανάπτυξη και λειτουργία ψηφιακών εφαρμογών στηριγμένων στις τεχνολογίες της Τεχνητής Νοημοσύνης, στην Επιστήμη Δεδομένων και στους Αλγόριθμους.

Το Υπερταμείο προσδοκά ότι η ομάδα του Αρχιμήδη θα ενισχύσει το ίδιο και τις θυγατρικές του σε μια σειρά επιπλέον στόχων και δράσεων:

- Στην **βελτιστοποίηση εφαρμογών** που χρησιμοποιούν τεχνολογίες μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης (όπως τα chatbots).
- Στη **διαμόρφωση της στρατηγικής και του πλαισίου Data Governance** που έχει σχεδιαστεί για τις εταιρείες του Ομίλου.
- Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Ομίλου **για την υιοθέτηση των τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης** στον ψηφιακό μετασχηματισμό των θυγατρικών του.

Ο κ. **Τίμος Σελλής**, Διευθυντής της EM «Αρχιμήδης» δήλωσε για τη συνεργασία: «Το Υπερταμείο και το ΚΕ Αρχιμήδης, συνεργάστηκαν στενά για την αντιμετώπιση βασικών προκλήσεων, εφαρμόζοντας τη μεθοδολογία καινοτομίας, με επίκεντρο τον πολίτη-χρήστη. Επιπλέον, τέθηκε ως προτεραιότητα η εκπαίδευση και η παροχή πραγματικών εμπειριών επίλυσης προβλημάτων για όσο το δυνατόν περισσότερους φοιτητές μέσω internships, και δράσεων πρακτικής άσκησης. Συγχρόνως, οι εμπλεκόμενες εταιρείες εξοικειώθηκαν με μια ταχεία διαδικασία καινοτομίας, και ενεπλάκησαν στην πράξη σε μία διαδικασία επίλυσης των κρίσιμων προκλήσεων τους. Η συνεργασία ήταν πολύ εποικοδομητική για όλους τους εμπλεκόμενους και στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία. Ευχαριστούμε θερμά το Υπερταμείο που μας έδωσε την ευκαιρία αυτή τόσο για συνεργασία σε καινοτομικές δράσεις όσο και την δυνατότητα προς τους νέους και νέες μηχανικούς να εμπλακούν σε πραγματικά προβλήματα.»

Η κ. **Αφροδίτη Σεβαστή**, Διευθύντρια Τεχνολογίας του Υπερταμείου δήλωσε: «Μέσω της εξαιρετικής αυτής συνεργασίας, για την οποία ευχαριστούμε το ΚΕ Αρχιμήδης, ενισχύουμε τη στρατηγική μας προτεραιότητα για την αξιοποίηση των δεδομένων στη λειτουργία και βελτιστοποίηση των υπηρεσιών προς τους πολίτες από τις εταιρείες του Υπερταμείου. Η κουλτούρα του data-driven enterprise, η εξοικείωση με την εξαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων για τα στελέχη των εταιρειών του χαρτοφυλακίου, η ανάπτυξη υποδομών για τη συγκέντρωση και αξιοποίηση δεδομένων εντάσσονται τη στρατηγική μας για τη συνέχεια. Αξίζουν πολλά συγχαρητήρια σε όλους τους συμμετέχοντες και ειδικά στα στελέχη των εταιρειών μας για τη συμβολή τους σε αυτό το 'βάπτισμα πυρός'.»

Λίγα Λόγια για το Υπερταμείο

Το Υπερταμείο είναι εταιρεία συμμετοχών που ιδρύθηκε το 2016 με Μοναδικό Μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο, όπως αυτό εκπροσωπείται από τον Υπουργό Οικονομικών. Αποστολή του, ως το Δημόσιο Επενδυτικό Ταμείο της Ελλάδας, είναι: η ανάληψη ενεργού ρόλου στον εκσυγχρονισμό των Δημοσίων Επιχειρήσεων, η μεγιστοποίηση της αξίας της δημόσιας περιουσίας, η διασφάλιση αναβαθμισμένων υπηρεσιών για τους πολίτες/καταναλωτές και η συμβολή του στην εθνική οικονομία. Στο χαρτοφυλάκιο του Υπερταμείου περιλαμβάνονται θυγατρικές και συμμετοχές του σε δημόσιες επιχειρήσεις, οι οποίες δραστηριοποιούνται σε κρίσιμους κλάδους της ελληνικής οικονομίας, όπως η **Ακίνητη Περιουσία**: Ταμείο Αξιοποίησης της Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ), Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου (ΕΤΑΔ), ΓΑΙΑΟΣΕ, ΕΤΒΑ-ΒΙΠΕ, ΔΕΘ ΗΕΛΕΧΡΟ, η **Ενέργεια**: ΔΕΗ, **οι Μεταφορές και οι Υποδομές**: Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών, ΑΕΔΙΚ, 23 Περιφερειακά Αεροδρόμια, **ο Εφοδιασμός Τροφίμων**: ΚΑΘ, ΟΚΑΑ, Ελληνικές Αλυκές, η **Τεχνολογία**: Ταμείο ΦΑΙΣΤΟΣ και **οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες**: Όμιλος ΕΛΤΑ. Η αξία του χαρτοφυλακίου που διαχειρίζεται το Υπερταμείο ανέρχεται σήμερα σε €5,5 δισ. και ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στις εταιρείες του ξεπερνά τις 25.000.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε :

ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ, Ανθή Τροκούδη, Διευθύντρια Επικοινωνίας & Βιωσιμότητας, +30 6932100053, A.Trokoudi@growthfund.gr
SOCIALDOO, Κατερίνα Σαμαρτζή, Corporate Communication Manager, +30 6970 047335, ksamartz@socialdoo.gr