

# Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022-2024

## Το Υπερταμείο καταλύτης στην ESG μεταρρύθμιση

9 Ιουλίου 2024



ΕΝΕΡΓΕΙΑ



ΤΡΟΦΙΜΑ &  
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

# Η Στρατηγική του Υπερταμείου (2022-2024)

Το Υπερταμείο καταλύτης στην ESG μεταρρύθμιση



Το Υπερταμείο υποστηρίζει ενεργά τις θυγατρικές του σε όλες τις πρωτοβουλίες ESG. Με την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου και την παροχή εργαλείων και πόρων, το Υπερταμείο διασφαλίζει ότι κάθε θυγατρική μπορεί να υλοποιήσει τις δράσεις της με επιτυχία.

# Οι mega Δείκτες Απόδοσης του Υπερταμείου για την τριετία

2024 vs 2021



\*Με την εξαίρεση της επίδρασης των εταιρειών ύδατος και μη επαναλαμβανόμενων (εξαιρετικών) γεγονότων.

# Μη-Οικονομικοί Στόχοι Απόδοσης για το 2024

## Δείκτης Μείωσης Εκπομπών Άνθρακα (%)



**-2%** vs 2022  
(5,500 τόνοι CO<sub>2</sub>)

## Δείκτης Εμπιστοσύνης (%)



**31%**  
(+40% vs Έτος Βάσης 2022)

## Δείκτης Ικανοποίησης Πελατών (%)



**75%**  
(+7% vs Έτος Βάσης 2022)

## Δείκτης Δέσμευσης Εργαζομένων (%)



**60%**  
(+11% vs Έτος Βάσης 2022)

## Διαχείριση Ρίσκου



Αξιολόγηση Κινδύνου (Υπερταμείο)  
& Πλάνο Μετριασμού για  
Υψηλών Κινδύνων (80%)

## Σύστημα Εσωτερικών Ελέγχων



Εφαρμογή των συμφωνηθέντων  
διορθωτικών ενεργειών σχετικά με  
θέματα Υψηλού Κινδύνου

# Ένα συνολικό πλαίσιο Υποστήριξης & Reporting

**130+**

**ESG KPIs**

στις θυγατρικές  
σε επίπεδο ΔΣ

**Δημιουργία  
Reporting με  
ESG data set**

Με βάσει τα πρότυπα GRI

**250**

**στελέχη**



**ΑΚΑΔΗΜΙΑ  
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

ΜΙΑ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ

από τις θυγατρικές εκπαιδεύτηκαν  
στην online πλατφόρμα του  
Υπερταμείου και πήραν πιστοποιητικό

**Ορισμός Μέλους  
ΔΣ για θέματα  
ESG**

σε εξέλιξη

**ESG  
Task Force**

ανά θυγατρική

**Απολογισμοί  
Βιωσιμότητας**

με αναφορά στα πρότυπα GRI/SASB  
και τις συστάσεις TCFD

# Διαφανές Σύστημα Αναφορών από τις ΔΕΚΟ του χαρτοφυλακίου

Μία καινοτομία σε εταιρείες του δημόσιου τομέα, καθώς έως τώρα δημοσιεύονταν μόνο οι οικονομικές εκθέσεις





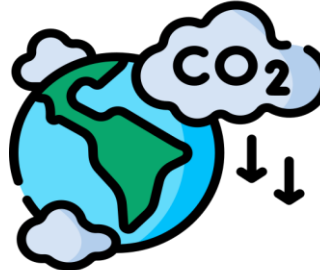
# Οριζόντιες Πρωτοβουλίες Ενσωμάτωσης ESG

**Εισαγωγή ESG Όρων σε  
Συμβάσεις Παραχώρησης**



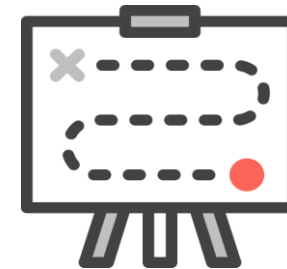
παραχώρηση του αεροδρομίου  
της Καλαμάτας με ESG κριτήρια

**Μέτρησεις Ανθρακικού  
Αποτυπώματος**



υπολογισμός εκπομπών score 1-2  
και score 3 (κατά περίπτωση)

**Κατάρτιση  
Roadmap**



μετάβαση σε λειτουργία  
χαμηλών ρύπων

**Έρευνες Δέσμευσης  
& Ικανοποίησης  
Εργαζομένων**



για το Υπερταμείο  
και τις θυγατρικές του

**Έρευνες Ικανοποίησης  
Πελατών / Πολιτών**



για τις θυγατρικές του  
Υπερταμείου (B2C, B2B)

**Εγχειρίδιο ESG**



για την εφαρμογή της ESG  
Πολιτικής του Υπερταμείου  
από τις θυγατρικές του

# 2 + 1 Έγγραφα Προσδοκιών προς το Χαρτοφυλάκιο

## Expectation document #1



### Προσδοκίες Υπερταμείου για συμβολή των θυγατρικών του στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής

- Δέσμευση για μετρήσεις ανθρακικού αποτυπώματος από τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου (score 1,2,3)
- Θέσπιση δράσεων για τη μείωση εκπομπών
- Στόχος μείωσης -15% των συνολικών εκπομπών χαρτοφυλακίου έως το 2024
- Ενσωμάτωση των θεωρήσεων της κλιματικής αλλαγής στις εταιρικές στρατηγικές των θυγατρικών
- Ενσωμάτωση των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής στη διαχείριση κινδύνων
- Αναφορές με διαφάνεια και αποφυγή greenwashing

## Expectation document #2



### Προσδοκίες Υπερταμείου για δημιουργία αξίας καταργώντας τα εμπόδια με ενίσχυση της Προσβασιμότητας

- Εναρμόνιση με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης και τη Στρατηγική για τα Δικαιώματα ΑμεΑ 2021-2030, και το Άρθρο 27 της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ
- Διενέργεια εκπαιδεύσεων και πιλοτικών έργων για τη διαρκή ενίσχυση της προσβασιμότητας και την ενσωμάτωση της στις εταιρικές στρατηγικές
- Συν-σχεδιασμός, μαζί με ομάδες ΑμεΑ, προσβάσιμων προϊόντων και υπηρεσιών για τους πελάτες και τους πολίτες
- Δημιουργία προσβάσιμου υλικού επικοινωνίας
- Προώθηση της συμπεριληπτικής κουλτούρας στον χώρο εργασίας

Τα **Έγγραφα Προσδοκιών** απευθύνονται στις θυγατρικές & συμμετοχές του χαρτοφυλακίου κι έχουν ως στόχο να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνονται στις κρίσιμες παγκόσμιες προκλήσεις, οι οποίες θεωρούνται εξωγενείς αλλά αναμένεται να επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό την οικονομική δραστηριότητα και πρέπει να αντιμετωπιστούν υπεύθυνα και μακροπρόθεσμη οπτική, επιδεικνύοντας εξαιρετικό καθήκον φροντίδας όσον αφορά την ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου αυτών των κινδύνων για τις νεότερες γενιές

## Expectation document #3 «Γαλάζια Οικονομία»







2024 #12

2023 #14

2022 #28

Governance  
Sustainability  
Resilience  
of the world's leading  
State-Owned Investors



GSR Scoreboard

- 1 🇦🇺 Νέα Ζηλανδία
- 2 🇮🇪 Ιρλανδία
- 3 🇪🇸 Ισπανία
- 4 🇮🇹 Νιγηρία
- 5 🇸🇪 Σουηδία
- 6 🇳🇴 Νορβηγία
- 7 🇩🇰 Ολλανδία
- 8 🇭🇺 Λουξεμβούργο
- 9 🇨🇦 Καναδάς
- 10 🇩🇪 Δανία
- 11 🇦🇺 Αυστραλία
- 12 🇵🇹 Νότια Αφρική
- 12 🇬🇷 **Ελλάδα**
- 12 🇫🇷 Γαλλία
- 12 🇩🇪 Γερμανία





# Οι ESG πρωτοβουλίες των θυγατρικών ως Εργαλείο Μεταρρύθμισης



ΕΝΕΡΓΕΙΑ



ΤΡΟΦΙΜΑ &  
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



**-3%**

στόχος μείωσης  
ανθρακικού  
αποτυπώματος



Πιλοτικό πρόγραμμα  
ανακύκλωσης παλαιού  
τροχαίου υλικού

**123** οχήματα

**2**

Φωτοβολταϊκά πάρκα  
παραγωγής  
ηλεκτρικής ενέργειας



**Green Tech  
Port**

Υπό σύσταση  
Ενεργειακή Κοινότητα



**TRIËRĒS**

Πιλοτικά έργα υδρογόνου στην  
Ελλάδα

Έργο «πιλοτίνα – ρυμουλκό»



**- 19,19%**

στην κατανάλωση  
ηλεκτρικής ενέργειας



**-14.80%**

Δείκτης  
Ενεργειακής Έντασης  
(2022 vs 2021)



**75%**

ανάκτηση οργανικών  
και ανακυκλώσιμων  
απορριμμάτων που  
παράγονται στους  
χώρους της



**6**

zero – waste  
εκθέσεις



Μετρήσεις  
Βιοποικιλότητας

σε **3** αλυκές

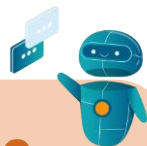
**+12,8%**

Δείκτης ΑμεΑ  
2023 vs 2022



**72.150**

άτομα  
χρησιμοποίησαν  
τον ψηφιακό βοηθό -  
chatbot 2023



**7**

Επενδύσεις  
σε start-ups



**>1000**

Τόνοι φρούτων &  
λαχανικών χάρη  
μοιράστηκαν σε  
ευπαθείς ομάδες μέσω  
του Social Plate



**11.000**

αντικείμενα  
κατασκευάστηκαν από  
ωφελούμενους της  
«Σχεδίας» χρησιμοποιώντας  
παλιά γραμματόσημα



**mobile app &  
online ticketing**  
για τους πελάτες της  
εταιρείας



**Healthy Habits**  
Εκπαιδευτικό πρόγραμμα



**Social Dining**  
Πρωτοβουλία



**Χιονοδρομικό  
Κέντρο  
Παρνασσού**  
Εργασίες βελτίωσης  
προσβασιμότητας



**Πύργος  
Πελοποννήσου**  
Αναβάθμιση  
σιδηροδρομικού  
σταθμού



**Βραβείο  
Green Awards**  
Κατηγορία  
Best Green Project



**Βραβείο  
WINNER Safety  
Awards '24**  
στην κατηγορία  
Αποθήκευση /  
Warehouse & Logistics



**2**  
**Πιστοποιήσεις  
ISO**  
Σύστημα Υγιεινής &  
Ασφάλειας στην  
Εργασία



**Πιστοποίηση  
κατά ISO 50001**  
Σύστημα Ενεργειακής  
Διαχείρισης



**Πιστοποίηση  
κατά ISO 20121**  
Σύστημα Διοργάνωσης  
Βιώσιμων Εκδηλώσεων  
(6 εκθέσεις έως σήμερα)



**3**  
**Σχεδιασμός  
Rebranding**



**4**  
**Πιστοποιήσεις  
ISO**  
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



## Ενδεικτικό Status Update (1)

### HS | ESG: Status Update



RF3 +9 2024

| SUSTAINABILITY - ESG                                                            |          |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Target                                                                          | Status   | Commentary                                                                                                                                                 |
| Carbon footprint measurement (scope 1&2) for year 2023                          | Expected | The Company shall procure an external advisor for its carbon footprint measurement within Q2 2024                                                          |
| Sustainability report publishment for year 2023                                 | Expected | The project is expected to launch within Q2 2024, following required procedures pertaining to Growthfund's Group RfP for Sustainability Reports conclusion |
| Appoint ESG NED                                                                 | On Track |                                                                                                                                                            |
| Quarterly ESG progress updates at a BoD level in collaboration with the ESG NED | Expected | Following the appointment of the ESG NED a quarterly update to the BoD is to be established                                                                |
| Environmental Management trainings based on ISO 14001 received in 2023          | Expected |                                                                                                                                                            |
| Biodiversity measurements at 3 saltworks (Messolonghi/Kitros/Angeloxori)        | On Track | Measurements took place for the first time in 2023.                                                                                                        |
| ESG trainings for HS employees (in collaboration with Growthfund)               | Expected |                                                                                                                                                            |

### CMFO | ESG: Status Update

RF3+9 2024

| SUSTAINABILITY - ESG                                                                                                |          |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Target                                                                                                              | Status   | Commentary                                                                                                                                                                       |
| Carbon footprint measurement (scope 1&2) for year 2023                                                              | Expected | The Company shall procure an external advisor for its carbon footprint measurement within Q2 2024                                                                                |
| Sustainability Report for year 2023                                                                                 | Expected | The project is expected to launch within Q2 2024, following required procedures pertaining to Growthfund's Group RfP for Sustainability Reports conclusion                       |
| Quarterly ESG progress updates at a BoD level in collaboration with the ESG NED                                     | On Track |                                                                                                                                                                                  |
| Climate Change Risk Assessment based on TCFD Recommendations (in collaboration with Growthfund)                     | Expected | Expected to launch in collaboration with Growthfund within H2 2024                                                                                                               |
| Health & Safety Audits at Central Markets and Fish Markets + Corrections Roadmap (in collaboration with Growthfund) | Expected | Expected to launch in collaboration with Growthfund within Q2 2024. During Q1 2024 CMFO conducted a bio-safety audit in Central Market of Rentis and Fish Market of Piraeus      |
| Recording of waste management workflow - identification of improvements                                             | On Track | Continuous sorting of waste and separation into organic, garbage and recycling.                                                                                                  |
| Educational Program "Healthy Habits", 6M progress reports                                                           | On Track | The Program is on going and students' groups visit the CMFO Athens facilities on a weekly basis. The first 6M report will be prepared and presented on the BoD during June 2024. |

# Πιλότοι **Society** στο «μικροσκόπιο»

Ο σταθμός του ηλεκτρικού και του μετρό στο Μοναστηράκι έγινε απολύτως προσβάσιμος για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ), με πρωτοβουλία του Υπερταμείου και των Συγκοινωνιών Αθηνών

## Η καινοτομία του έργου

Κεντρική συμμετοχή των χρηστών με αναπηρία, στην αξιολόγηση και στο σχεδιασμό των προϊόντων και υπηρεσιών των θυγατρικών του Υπερταμείου



# Πιλότοι **Society** στο «μικροσκόπιο»

Μελέτη για τη μετατροπή του Χιονοδρομικού Κέντρου Βόρα-Καϊμακτσαλάν σε πρότυπο ESG

## Η καινοτομία του έργου

Πρόκειται για ένα 360° ESG project που καλύπτει όλες τις πτυχές της βιωσιμότητας



Το ΧΚ Βόρα-Καϊμακτσαλάν το διαχειρίζεται η ΕΤΑΔ ΑΕ.

## Στάδια της Μελέτης

- Μελέτη Πρακτικών Χιονοδρομικών Εξωτερικού (αντίστοιχου μεγέθους)
- Συγκριτική Αξιολόγηση
- Χαρτογράφηση της Υφιστάμενης Κατάστασης
- Gap Analysis
- Steering Meetings
- Διαβούλευση με τις τοπικές κοινότητες
- Χαρτογράφηση Ενδιαφερόμενων Μερών
- Επιτόπιες επισκέψεις
- Προτάσεις βελτίωσης

## Ενδεικτικά οι δράσεις περιλαμβάνουν

Εκπόνηση **μελέτης** ενεργειακής αναβάθμισης κτιρίων

Προσδιορισμός **Ανθρακικού Αποτυπώματος**

Δημιουργία **βάσης δεδομένων** για θέματα ESG

Εγκατάσταση **σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων**

Πιλοτική εφαρμογή πολιτικής **"απαγόρευσης του ρελαντί"**

Αναδιαμόρφωση του **χώρου στάθμευσης**

**Εκπαίδευση προσωπικού** σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών

Εκπόνηση **εγχειριδίου ασφάλειας και προστασίας** πελατών και εργαζομένων

Σχεδιασμός επικοινωνιακής καμπάνιας για την ανάπτυξη του **Brand "Kaimatsalan"**

Αναβάθμιση **website** του ΧΚ Βόρα

**Εκτύπωση χαρτών των διαδρομών** του ΧΚ σε χαρτί τύπου Stone Paper

Δράσεις **καθαρισμού βουνού** με την κοινότητα

# ESG Στρατηγική σε μία Σελίδα

## Όραμα & Αποστολή



**Επενδύουμε** στην ευημερία της Ελλάδας μακροπρόθεσμα, δημιουργώντας αξία εξίσου για την οικονομία, τους πολίτες και το περιβάλλον. **Στοχεύουμε** να δημιουργήσουμε αξία και ευημερία επιτυγχάνοντας μακροπρόθεσμες αποδόσεις, χτίζοντας σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες, στηρίζοντας την πράσινη μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία. Να είμαστε στρατηγικός επενδυτής και αξιόπιστος διαχειριστής της δημόσιας περιουσίας με στόχο να ωφεληθούν οι μελλοντικές γενιές μέσω των σημερινών του πρωτοβουλιών.

## Βασικοί Πυλώνες



### Υπεύθυνος Επενδυτής

### Ενεργός Μέτοχος Δημοσίων Επιχειρήσεων

### Λειτουργία ως Οργανισμός Πρότυπο

## Ενδιαφερόμενα Μέρη



Πολίτες

Κοινωνία των  
Πολιτών, Κοινωνικές  
Επιχειρήσεις & NGOs

Διεθνείς  
& Έλληνες  
επενδυτές

Διεθνή Rating  
ESG Agencies

SWF  
Peers

Financial  
Community

Εργαζόμενοι σε  
GF & θυγατρικές

## Στρατηγικές Κατευθύνσεις



Υπευθυνες Επενδύσεις και  
Πλάνο Δρασεων από το Fund  
με στόχο την επίτευξη  
βελτίωσης

Αποδεδειγμένη συμμόρφωση  
με τα διεθνή πρότυπα ESG  
και τους ομολόγους των  
Κρατικών Επενδυτικών  
Ταμείων"

Ένας Ενεργός Μέτοχος που  
συνεργάζεται με τις Κρατικές  
Επιχειρήσεις για την  
ενσωμάτωση ESG και τη  
μετρημένη απόδοση

Διαχείριση περιουσιακών  
στοιχείων και σχέδιο δράσης ανά  
Κρατική Επιχείρηση για την  
επίτευξη συνεχούς βελτίωσης

## ESG Στόχοι



1. Καθορισμός και επιτυχία προτύπων ESG σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές των SWFs
2. Εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών & διαχείριση περιουσιακών στοιχείων για συνεχή βελτίωση της απόδοσης ESG
3. Λειτουργία ως του Υπερταμείου ως Corporate Excellence Model για την προσέλκυση και ανάδειξη εσωτερικών ανθρώπων / ταλέντα για την ενασχόληση με ESG
4. Πλάνο Δράσεων ESG για κάθε θυγατρική με στόχο την ευθυγράμμιση με διεθνείς πρακτικές για συνεισφορά στην επίτευξη των στόχων της Πράσινης Συμφωνίας.
5. Διαφανή δημοσίευση πληροφοριών για τη βιωσιμότητα και τα ESG

## Εργαλεία ESG



ESG Policy  
ESG Rating Tool  
Διαδικασία ESG DD  
Έγγραφα Προσδοκιών

ESG Rating Agencies  
Συναντήσεις ανταλλαγής  
γνώσεων με άλλα SWF  
Νέο website

Θυγατρικές  
ESG πλάνα

ESG ταλέντα  
εκπαιδεύσεις

Online Συστήματα  
ESG Reporting  
Απολογισμοί  
Βιωσιμότητας

ESG Πιλότοι με  
επίδραση στον Πολίτη





# παράρτημα



ΕΝΕΡΓΕΙΑ



ΤΡΟΦΙΜΑ &  
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



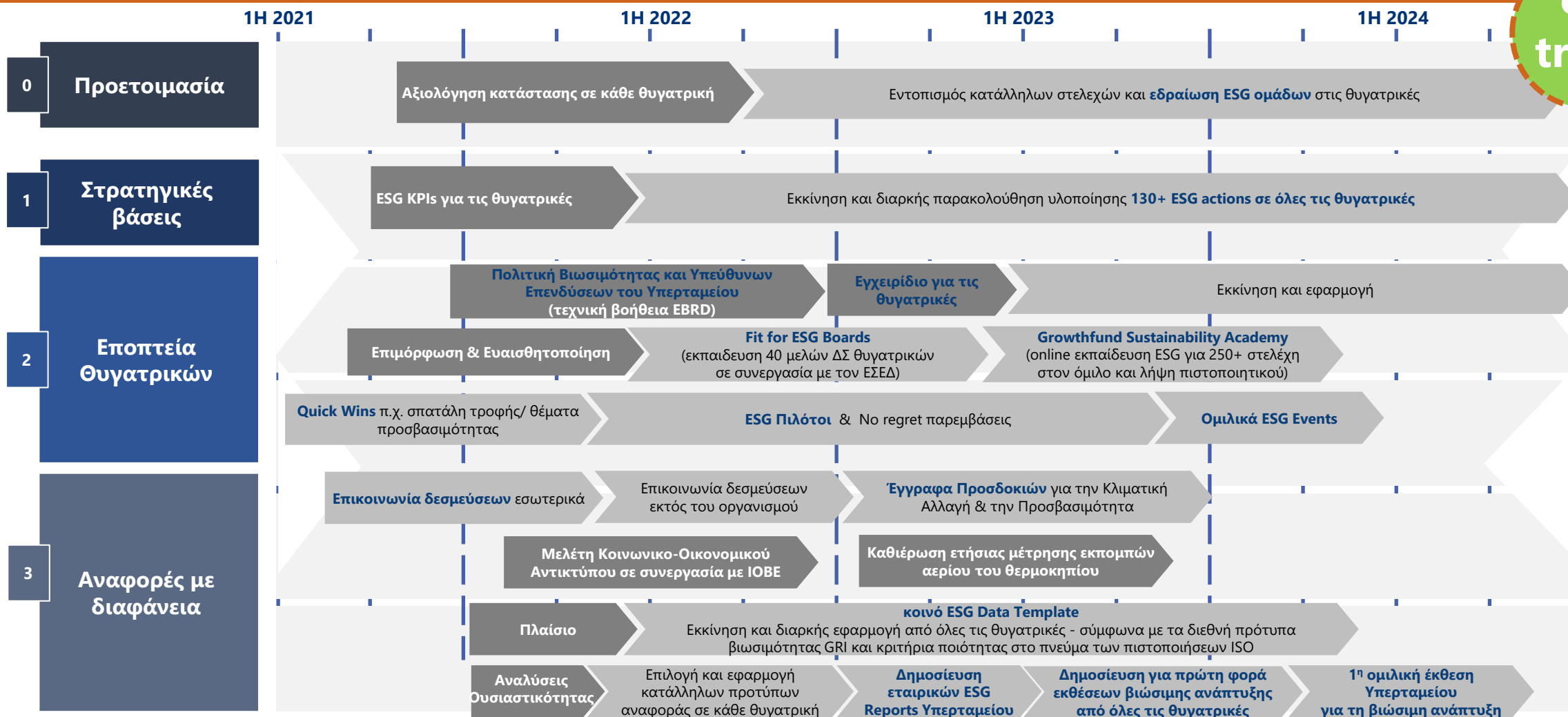
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

# Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δράσεων βιωσιμότητας

on  
track



| Areas of Strategic Focus          | Growthfund Υπεύθυνος Επενδυτής                                                                                          | Growthfund Διαχειριστής ΔΕΚΟ                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacity Building                 | Εκπαιδεύσεις ΔΣ σε ESG προτεραιότητες, κλιματική αλλαγή/ μετάβαση– καθήκοντα ΔΣ                                         | Κατάρτιση Στρατηγικής ανά Θυγατρική ESG εκπαιδεύσεις– απαιτήσεις TCFD and CSRD             |
| Stewardship & Collaborations      | Έγγραφα Προσδοκιών<br>Συνάντηση ανταλλαγής γνώσεων με SWF peers                                                         | MoU με Εθνική Επιτροπή Διαφάνειας                                                          |
| Best practice Reporting           | SDGs ανάλυση και προτεραιότητα<br>Sustainability Reports (GRI, TCFD)<br>Ευθυγράμμιση με UN Global Compact               | ESG Online Data Set για Reporting Θυγατρικών<br>Assessment Συστημάτων Ασφάλειας & Υγιεινής |
| Investments                       | ESG Policy Roll Out<br>Fund Rating GSR & ISS ESG<br>Διαδικασία ESG Due Diligence για νέες επενδύσεις                    | ESG Manual για θυγατρικές                                                                  |
| Legacy Portfolio ESG Improvements | Μετρήσεις Ανθρακικού Αποτυπώματος<br>Κλιματική Αλλαγή – Πλάνα Ενεργειακής Μετάβασης<br>Βιοποικιλότητα & Φυσικό Κεφάλαιο | ESG Πλάνο Δράσεων Θυγατρικών<br>ESG KPIs ανά έτος ανά θυγατρική                            |
| Citizen Impact Projects           | Social Value report                                                                                                     | ESG Πιλότοι με επίδραση σε Πολίτες                                                         |



