

Προσχέδιο Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών, για την προμήθεια δεκαέξι (16) φορητών συστημάτων ανίχνευσης καρδιακών παλμών και εκπαίδευση δεκαεννέα (19) χειριστών και έξι (6) τεχνικών για την κάλυψη των αναγκών της Ελληνικής Αστυνομίας

1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- 1.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δεκαέξι (16) συσκευές ανίχνευσης καρδιακών παλμών με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:
- 1.2. Να ανιχνεύει ζώντες οργανισμούς (ανθρώπους) που ευρίσκονται εντός διαμορφωμένων χώρων (κρύπτες) σε οχήματα μεταφοράς εμπορευμάτων (π.χ. νταλίκες), από την καταγραφή και επεξεργασία των καρδιακών τους παλμών.
- 1.3. Να διαθέτει φορητό υπολογιστή βιομηχανικού τύπου, με αποσπώμενη οθόνη αφής διάστασης 10 ίντσες τουλάχιστον, επεξεργαστής 10^{ης} γενιάς (8MB cache) σκληρό δίσκο χωρητικότητας 500GB SSD τουλάχιστον και μνήμη RAM 16GB DDR4 τουλάχιστον.
- 1.4. Να διαθέτει λειτουργικό σύστημα νόμιμα εγκαταστημένο συμβατό με όλες τις εφαρμογές που θα υποστηρίζουν το υπό προμήθεια σύστημα. Οι άδειες χρήσης να είναι απεριόριστης διάρκειας και να μην περιορίζονται από χρονικά περιθώρια (lifetime) τόσο για το λειτουργικό όσο και το λογισμικό. Πιθανές μελλοντικές ανανεώσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού (update) ή του λειτουργικού, κατά το διάστημα ισχύος της σύμβασης, θα παρέχονται δωρεάν, χωρίς απαίτηση για ανανέωση. Τυχόν μελλοντικές αναβαθμίσεις θα παρέχονται σε usb- stick και θα παραδίδονται στη Δ/νση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.
- 1.5. Το λειτουργικό σύστημα ανίχνευσης καρδιακών παλμών θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τις εξής λειτουργίες :
 - Α) ένδειξη ότι αισθητήρες βρίσκονται σε λειτουργία, εγκατεστημένοι και έτοιμοι για το έλεγχο του οχήματος.
 - Β) ένδειξη, ύπαρξης καρδιακού παλμού ή όχι, στο ελεγχόμενο όχημα.
 - Γ) ένδειξη ύπαρξης εξωτερικών παραγόντων εξαιτίας των οποίων δεν μπορεί να συνεχιστεί ο έλεγχος (π.χ. κραδασμοί, δυνατοί άνεμοι).
 - Δ) δυνατότητα καταγραφής στοιχείων του ελεγχόμενου οχήματος (πινακίδα, όνομα οδηγού, χρόνος και τόπος έλεγχου κ.τ.λ.) και αποτελέσματα αυτού.
- 1.6. Η είσοδος των χρηστών θα πραγματοποιείται με τη χρήση username & password. Να τηρείται έλεγχος πρόσβασης των χρηστών. Να υπάρχει η δυνατότητα διαφορετικών δικαιωμάτων χρηστών (π.χ. Admin, Read only access)
- 1.7. Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) αισθητήρες οχήματος, οι οποίοι να ανιχνεύουν τους καρδιακούς παλμούς. Σε περίπτωση που δύο (2) αισθητήρες οχήματος δεν επαρκούν για τον έλεγχο εξ ολοκλήρου όλων των τύπων οχημάτων, ανεξαρτήτου μεγέθους, χωρίς να απαιτείται μετακίνηση – μετεγκατάσταση των αισθητήρων ή του οχήματος ή γενικότερα του συστήματος, να δοθεί η ικανή ποσότητα αισθητήρων.
- 1.8. Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) αισθητήρες εδάφους, οι οποίοι να απομονώνουν κραδασμούς, θορύβους του εδάφους και οποιαδήποτε άλλη πιθανή παρεμβολή για τη σωστή λειτουργία του συστήματος. Να δοθεί ικανή ποσότητα αισθητήρων:

Α. Σε περίπτωση που δύο (2) αισθητήρες εδάφους δεν επαρκούν για τον έλεγχο εξ ολοκλήρου όλων των τύπων οχημάτων, ανεξαρτήτου μεγέθους, χωρίς να απαιτείται μετακίνηση – μετεγκατάσταση των αισθητήρων ή του οχήματος ή γενικότερα του συστήματος.

Β. Σε περίπτωση που δύο (2) αισθητήρες εδάφους δεν επαρκούν για την απομόνωση κραδασμών, θορύβων του εδάφους και παρεμβολών, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι έλεγχοι των οχημάτων δύνανται να διενεργηθούν σε εξωτερικούς χώρους, π.χ. αυτοκινητόδρομοι, κοντά σε κτιριακές εγκαταστάσεις κτλ.

- 1.9. Για λόγους ευχρηστίας του συστήματος, οι αισθητήρες (οχήματος και εδάφους) απαιτείται να είναι ασύρματοι, δηλαδή δεν θα απαιτείται ενσύρματη σύνδεση (καλώδια) με τον λοιπό εξοπλισμό ή τον υπολογιστή.
- 1.10. Οι αισθητήρες να διαθέτουν επαναφορτιζόμενους συσσωρευτές. Να δοθούν δυο (2) φορτιστές για κάθε σύστημα φόρτισης των συσσωρευτών αισθητήρων.
- 1.11. Οι αισθητήρες να είναι κατάλληλοι για εξωτερική χρήση.
- 1.12. Να δοθεί για κάθε σύστημα επιπλέον του τελικού αριθμού αισθητήρων (οχήματος και εδάφους): ένας (1) αισθητήρας εδάφους και δύο (2) αισθητήρες οχήματος. Επίσης, εκτός των κεραιών που θα δοθούν με κάθε αισθητήρα, για κάθε σύστημα να δοθούν επιπλέον τέσσερις (4) κεραιές.
- 1.13. Να αναφερθούν οι ελάχιστες δυνατές συνθήκες λειτουργίας (θόρυβος μηχανής, κίνηση άλλων οχημάτων, γενικότερος θόρυβος επί του πεδίου, κλιματολογικές συνθήκες, κ.τ.λ.).
- 1.14. Ο χρόνος που θα απαιτείται για τον έλεγχο ενός οχήματος, από την στιγμή τοποθέτησης – εγκατάστασης των συστήματος – αισθητήρων, αποβίβασης των επιβατών και σβήσιματος της μηχανής του οχήματος, να είναι ο μικρότερος δυνατός και σε κάθε περίπτωση μικρότερος των δυο (2) λεπτών. Να αναφερθεί ο τυπικός χρόνος εγκατάστασης του συστήματος για τον έλεγχο ενός οχήματος.
- 1.15. Το σύνολο του εξοπλισμού να αποθηκεύεται σε βαλίτσα, η οποία θα πρέπει να έχει πιστοποίηση NEMA (4 ή 12) ή IP65 και να μπορεί να μεταφέρεται και να τοποθετείται στον αποθηκευτικό χώρο ενός οχήματος (πορτ μπαγκάζ) με μέγιστη χωρητικότητα 500L.
- 1.16. Ο εξοπλισμός του συστήματος που θα τοποθετείται εξωτερικά (π.χ. υπολογιστής και αισθητήρες) να διαθέτει πιστοποίηση τουλάχιστον IP65 (εξαιρείται το UPS).
- 1.17. Οι θερμοκρασίες λειτουργίας του συστήματος να κυμαίνονται από -20°C έως +50° C τουλάχιστον (εξαιρείται το UPS).
- 1.18. Να δύναται να λειτουργεί από κατάλληλο τροφοδοτικό αυτοκίνητου, να αναφερθούν τα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά του τροφοδοτικού. Να δηλωθεί εν γένει η ηλεκτρική κατανάλωσή του.
- 1.19. Το σύστημα να έχει σήμανση CE.
- 1.20. Να δοθούν όλα τα παρελκόμενα έκαστης συσκευής για την πλήρη λειτουργία εγκατάστασης του συστήματος.
- 1.21. Το σύστημα να είναι εφοδιασμένο με λογισμικό αυτοδιάγνωσης βλαβών (self test).

2. ΠΑΡΕΛΚΟΜΕΝΑ

- 2.1. Μία (1) βαλίτσα-θήκη μεταφοράς για τον φορητό υπολογιστή.
- 2.2. Μία (1) συσκευή αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ισχύος (UPS), τύπου “OnLine Double Conversion”, ισχύος 2200 VA και $\cos\phi \geq 0,8$ τουλάχιστον, συμπεριλαμβανομένων των συσσωρευτών του. Να δηλωθούν τα χαρακτηριστικά του. Να έχει τη δυνατότητα αδιάλειπτης λειτουργίας δέκα (10) ωρών.
- 2.3. Μία (1) μπαλαντέζα με τέσσερις πρίζες σούκο με καρούλι πενήντα (50) μέτρων, καλωδίου 3 x 2.5mm.
- 2.4. Μία (1) άδεια χρήσης antivirus. Το antivirus θα πρέπει να έχει αξιολογηθεί ως “Top Product” από τον ιστότοπο av-test.org, τουλάχιστον 1 φορά κατά τους τελευταίους 12 μήνες.

3. ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- 3.1. Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τριών (3) ετών (36 μηνών) τουλάχιστον, από την οριστική παραλαβή του συστήματος από την Επιτροπή Παραλαβής της Ελληνικής Αστυνομίας, με την υποχρέωση του προμηθευτή να αντικαθιστά τα φθιρόμενα εξαρτήματα, μέρη, παρελκόμενα, λόγω κακής κατασκευής.
- 3.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού θα περιλαμβάνει :
 - Ολική ή μερική αντικατάστασης του, σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του,
 - Διάθεση ανταλλακτικών για όλα τα μέρη του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, μετά την οριστική παραλαβή τους.
- 3.3. Για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης ο ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί όλες τις απαιτούμενες εργασίες προληπτικής συντήρησης προκειμένου να εγγυηθεί τη συνολική καλή λειτουργία του συστήματος. Να δοθεί ετήσιο σχέδιο προληπτικής συντήρησης από τον Ανάδοχο.
- 3.4. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, εάν εμφανισθεί η ίδια βλάβη σε μέρος του συστήματος τρεις φορές (δεν νοούνται εκείνες που οφείλονται στον κακό χειρισμό του συστήματος), το υλικό θα επιστρέφεται στον προμηθευτή με την υποχρέωση αντικαταστάσεώς του με άλλο καινούργιο.
- 3.5. Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει άρτια οργανωμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης στην Ελλάδα, με πιστοποιημένο, από τον κατασκευαστικό οίκο, προσωπικό ώστε να εξασφαλίζονται οι απαιτήσεις συντήρησης που αναφέρονται σε αυτό. Να δοθεί έγγραφης βεβαίωσης από τον κατασκευαστικό οίκο με την υποβολή του φάκελου της τεχνικής προσφοράς, ότι ο προσφέρων έχει:
 - Εξειδικευμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης - συντήρησης στην Ελλάδα για συντήρηση των συσκευών του κατασκευαστικού οίκου,
 - Πιστοποιημένους τεχνικούς για να παρέχει τεχνική υποστήριξη, τόσο στο υλικό (hardware) όσο και στο λογισμικό (software) η οποία θα περιλαμβάνει και τα στοιχεία, τουλάχιστον ενός (1) τεχνικού του υποψηφίου προμηθευτή στην Ελλάδα. Σε περίπτωση αλλαγής του τεχνικού προσωπικού να ενημερώνει άμεσα την Υπηρεσία.
- 3.6. Να είναι καινούργιο, παραγωγής τελευταίου χρόνου από την ημέρα παραλαβής και μη ανακατασκευασμένο. Να είναι παραμετροποιημένο για την πλήρη λειτουργία του

σε εξωτερικούς χώρους. Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρσή του υλικοτεχνικού εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης και επίσης να μην έχει ανακοινωθεί η λήξη υποστήριξης ανταλλακτικών και λογισμικού.

- 3.7. Να δοθεί εγγραφή βεβαίωση από τον κατασκευαστικό οίκο ότι θα παρέχονται ανταλλακτικά και παρελκόμενα του συστήματος, για δέκα (10) τουλάχιστον έτη από την από την ημερομηνία παράγωγής τους.
- 3.8. Σε περίπτωση αποστολής υλικού στο εξωτερικό, λόγω αδυναμίας διάγνωσης ή επισκευής του από την προμηθεύτρια εταιρεία, τα έξοδα αποστολής και διάγνωσης, θα βαρύνουν αποκλειστικά την εταιρεία σε κάθε περίπτωση.
- 3.9. Να ικανοποιούνται οι αιτήσεις χορήγησης ανταλλακτικών και παρελκομένων, αν τούτο ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας (μέγιστος χρόνος 20 εργάσιμες ημέρες από τη ζήτησή τους).
- 3.10. Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης των βλαβών θα είναι είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από τη σχετική ειδοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση υπέρβασης του ως άνω χρονικού διαστήματος, θα επιβάλλεται ρήτρα είκοσι (20) ευρώ ανά ώρα καθυστέρησης.
- 3.11. Δεν θα προκύψει επιπρόσθετο κόστος σε τυχόν μελλοντικές αναβαθμίσεις του προσφερόμενου λογισμικού, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.
- 3.12. Αποθηκευτικό μέσο, μόνιμης ή προσωρινής αποθήκευσης δεδομένων, θα παραμένει στην Υπηρεσία κατανομής τους, μετά την έναρξη λειτουργίας του. Σε περίπτωση βλάβης, τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον προμηθευτή, κατασκευαστή ή σε τρίτους. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στη δωρεάν αντικατάσταση των αποθηκευτικών μέσων.
- 3.13. Για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικών ότι είναι σύγχρονης τεχνολογίας και κατασκευής, καινούριο - αμεταχείριστο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.
- 3.14. Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτούμενων ανταλλακτικών και παρελκομένων εντός των καθοριζόμενων χρονικών ορίων, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της σύμβασης εκ μέρους του προμηθευτή, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από τη σχετική Νομοθεσία.

4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΟΥ- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 4.1. Ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από εκατόν ογδόντα (180) ημέρες, από την υπογραφή της σύμβασης.
- 4.2. Η οριστική παραλαβή από την επιτροπή παραλαβής, θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.
- 4.3. Ως τόπος παράδοσης του υλικού ορίζεται η έδρα της Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης/Α.Ε.Α. (Αμυγδαλέζα Αττικής - αποθήκες Ελληνικής Αστυνομίας, Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφόρος Θρακομακεδόνων 101, Αχαρνές Τ.Κ. 136 01- τηλέφωνο 210-2463328).
- 4.4. Το υπό προμήθεια είδος θα συνοδεύεται από όλα τα μέρη - παρελκόμενά του που είναι αναγκαία για την ομαλή λειτουργία του και από το φυλλάδιο οδηγιών χρήσης (user manual) στην Αγγλική ή/και Ελληνική γλώσσα.

- 4.5. Κατά την παράδοση θα επιδειχθούν όλες οι λειτουργίες του συστήματος με κάθε δυνατή λεπτομέρεια και χωρίς καμία επιβάρυνση της Υπηρεσίας.
- 4.6. Ο προμηθευτής υποχρεούται να εκπαιδεύσει τουλάχιστον δεκαεννέα (19) άτομα της Υπηρεσίας, αδαπάνως για το Δημόσιο, στη λειτουργία των συστημάτων, για χρονικό διάστημα μίας τουλάχιστον (1) ημέρας. Η εκπαίδευση θα καλύπτει πλήρως όλες τις διαδικασίες ρύθμισης, βαθμονόμησης και χρήσης του συστήματος, καθώς και της επίλυσης των πλέον συχνών δυσλειτουργιών-βλαβών. Θα περιλαμβάνει προσομοίωση όλων των λειτουργιών του συστήματος. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί εντός Αττικής στην Ελληνική Γλωσσά, σε χώρο του προμηθευτή ή σε εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας με μέριμνα της Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων/Α.Ε.Α.. Θα παραδοθεί βεβαίωση - πιστοποίηση πραγματοποίησης εκπαίδευσης, με δυνατότητα μετέπειτα εκπαίδευσης άλλων χρηστών.
- 4.7. Ο προμηθευτής υποχρεούται, να εκπαιδεύσει, αδαπάνως για το Δημόσιο, τουλάχιστον έξι τεχνικούς της Υπηρεσίας, δυο (2) της Διεύθυνσης Τεχνικών Εφαρμογών/Α.Ε.Α., δυο (2) της Υποδιεύθυνσης Τεχνικών Εφαρμογών Βορείου Ελλάδος και δυο της (2) Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., για το σύνολο των συστημάτων στη συντήρηση και επισκευή για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δυο (2) ημερών. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί εντός Αττικής στην Ελληνική Γλωσσά, σε χώρο του προμηθευτή ή σε εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας με μέριμνα της Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων/Α.Ε.Α.. Θα παραδοθεί βεβαίωση - πιστοποίηση πραγματοποίησης εκπαίδευσης, με δυνατότητα μετέπειτα εκπαίδευσης άλλων τεχνικών.

Να παραδοθεί:

- το τεχνικό φυλλάδιο επισκευής και συντήρησης των συσκευών (service manual),
 - τα εξειδικευμένα εργαλεία – λογισμικά που απαιτούνται για την επισκευή και συντήρηση των συσκευών,
 - η αναφερόμενη στην παράγραφο 5.3 των τεχνικών προδιαγραφών, κατάσταση ανταλλακτικών.
- 4.8. Κατά την παραλαβή θα διενεργηθούν οι παρακάτω έλεγχοι: α) Μακροσκοπικός έλεγχος προς διαπίστωση της υπάρξεως της σήμανσης 'CE', καθώς επίσης και προς διαπίστωση τυχόν παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης, καθώς και της πληρότητας από πλευράς εξαρτημάτων και του καινούργιου του υλικού. β) Πρακτική δοκιμασία (λειτουργικός έλεγχος), προς διαπίστωση του κανονικού της λειτουργίας.

5. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ

- 5.1. Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από τα εγχειρίδια, περιγραφικά φυλλάδια, δηλώσεις του κατασκευαστικού οίκου, δηλώσεις του προμηθευτή και οτιδήποτε άλλο μπορεί να υποστηρίξει την προσφορά του.
- 5.2. Στην τεχνική προσφορά να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής και η χώρα προέλευσης των προσφερόμενων συσκευών.
- 5.3. Με την οικονομική προσφορά να κατατεθεί αναλυτική κατάσταση ανταλλακτικών του προσφερόμενου είδους, με τιμές μονάδας που ισχύουν κατά την κατάθεση της προσφοράς. Η τιμή των ανταλλακτικών δεν συσχετίζεται με την τιμή του υπό προμήθεια είδους για την κατακύρωση του διαγωνισμού.

- 5.4. Μία (1) αυτοκόλλητη ένδειξη συγχρηματοδοτούμενης προμήθειας, η οποία θα επικολληθεί σε εμφανές σημείο στο σύστημα. Το ακριβές κείμενο της ένδειξης θα δηλωθεί μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα, ή πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της Δράσης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της Δράσης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.
- Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας Δράσης, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Δράσης αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με τη δράση, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο σύμφωνα με τα οριζόμενα του Κανονισμού Προμηθειών.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση της Δράσης καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της Δράσης από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της Δράσης, ακόμη και μετά τη λήξη της Δράσης, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Αν οποιαδήποτε στιγμή, πριν ή μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος αντιληφθεί ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο καταβάλλει ή κατέβαλε προσπάθειες προκειμένου να αποκτήσει πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω σύστημα ή που αφορούν ή περιλαμβάνουν υλικά – λογισμικά του συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με το εν λόγω περιστατικό.
- Μόλις ο Ανάδοχος αντιληφθεί οποιαδήποτε απόπειρα ή παραβίαση του απορρήτου ή των υποχρεώσεων που αφορούν στην ασφάλεια του υπό προμήθεια συστήματος, έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Όλο το προσωπικό του Αναδόχου που έχει πρόσβαση στην εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση του συστήματος, υπόκειται σε έλεγχο ασφαλείας προκειμένου του χορηγηθεί υπηρεσιακή διαπίστευση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:

α) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της δράσης, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν

β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στη δράση, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.

γ) κατάσταση με τα στοιχεία των ανωτέρω υπεργολάβων.

δ) συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημέρωσης απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στη δράση, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω (α), (β), (γ) και (δ) τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.