



ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

Ministry of
Digital
Governance

Digitally signed by Ministry
of Digital Governance
Date: 2025.04.28
13:18:45 EEST
Reason:
Location: Athens

ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΑΔΑ: Ψ2ΝΞ46ΝΩΑ7-ΦΘΜ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για
την «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και
προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών»

28.04.2025

Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη (Π. Κανελλοπούλου 4, 10177, Αθήνα) προκηρύσσει Ηλεκτρονικό Ανοικτό (Διεθνή) Διαγωνισμό για την «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών», με προϋπολογισμό της σύμβασης τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες ογδόντα οκτώ χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ένα και ογδόντα τέσσερα λεπτά του ευρώ (4.288.821,65€), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και πέντε εκατομμύρια τριακόσιες δέκα οκτώ χιλιάδες εκατό τριάντα οκτώ ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά του ευρώ (5.318.138,84€), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Προβλέπεται επιπλέον δικαίωμα προαίρεσης για παροχή υπηρεσιών συντήρησης ύψους ενός εκατομμυρίου επτακοσίων δέκα πέντε χιλιάδων πεντακοσίων είκοσι οκτώ Ευρώ και εξήντα έξι λεπτών (1.715.528,66 €) πλέον ΦΠΑ 24%. [Συνολική εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης: 6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24% και 7.445.394,38 € περιλαμβανομένου ΦΠΑ]

Στον προϋπολογισμό συμπεριλαμβάνονται και όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη και δασμοί.
Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

Τα προς προμήθεια είδη και υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες)

80533100-0 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής)

Η «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΕΕΣΥΠ) Α.Ε.» μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας (Καραγιώργη Σερβίας 6, Αθήνα, 10562, +30 210 3274400, tender@hraf.gr) αποτελεί τη Διενεργούσα τον Διαγωνισμό Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 5B του Ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του δικαιούχου «Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη», εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες των αρμοδιοτήτων της Αναθέτουσας Αρχής.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση και περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) της Δ.Ο.Α. με την ενσωμάτωση αυτοματοποιημένων διαδικασιών στη διαχείριση των καταγγελιών, τη λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας της Υ.Ο.Α.Β.Ε., την εγκατάσταση εξειδικευμένων λογισμικών για την επεξεργασία και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων Φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://hradf.com> καθώς και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής (www.astynomia.gr). Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό και αναρτήθηκε στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ: 371843.

2. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ορίζεται η **10.06.2025 και ώρα 15.00' (τοπική)**.

3. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ μέχρι την **10.06.2025**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **15.00** (τοπική). Τυχόν έντυπη υποβολή πραγματοποιείται στην έδρα της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της «ΕΕΣΥΠ Α.Ε.» (Καραγιώργη Σερβίας 6, Αθήνα, ΤΚ 10562).

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Διαγωνισμού κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016 στις **11.06.2025**, ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **12.00** (τοπική).

Η αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Διαγωνισμού κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016.

4. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού με αντικείμενο σχετικό με την υπό προκήρυξη προμήθεια.

5. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση εγγυητικής επιστολής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο Παράρτημα V της Διακήρυξης. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, και ανέρχεται σε (85.776,43 €). Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

6. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

7. Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Ελλάδας- Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027 (ISF).

8. Προδικαστικές προσφυγές: Η προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016.

10. Κριτήριο Ανάθεσης: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής. Προκήρυξη της σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 24.04.2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Αριθμός δημοσίευσης Προκήρυξης ΟΙ Σ 81/2025/25/04/2025 268525-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC016713603 2025-04-28).

Διορθωτικό της Προκήρυξης της Σύμβασης (Corrigendum) απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 25.04.2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Αριθμός δημοσίευσης ΟΙ Σ 82/2025/ 28/04/2025 273512-2025 ΑΔΑΜ: 25PROC016713766 2025-04-28).

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΕΕΣΥΠ Α.Ε.

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ
25.04.2025 12:58

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

