

**Αθήνα, 16 Ιουνίου 2025**

**Προς:** Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την  
**«Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση  
Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια  
έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»** (ΑΔΑΜ:  
25PROC016715578 2025-04-28)

**Αντικείμενο:** Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού  
(Διεθνούς) Διαγωνισμού για την **«Εφαρμογή νέων  
τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών  
Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών  
Διαχείρισης Καταγγελιών»**

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 371843 και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://hradf.com/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο του άρθρου 2.1.3 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

**Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»**

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης    | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Διευκρίνιση                                                                               |
|---|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Γ.1.2.2 Υποδομή<br>Διαχείρισης<br>Firewall | <p>Στην παράγραφο Γ.1.2.2 Υποδομή Διαχείρισης Firewall, σελ. 123, αναφέρει: «Ο Ανάδοχος οφείλει να εντάξει τα προσφερόμενα τείχη ασφαλείας (firewalls) στην υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης των fortigate firewalls (FortiManager). Η υποδομή είναι εγκατεστημένη στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων (κτίριο Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας). Για την ένταξη των firewalls, ο Ανάδοχος να προσφέρει την επέκταση δυνατότητας διαχείρισης (FMG-VM-10-UG License) για επιπλέον 10 VDOMs και την αντίστοιχη υποστήριξη του συνόλου των VDOMs.» Επίσης στην παράγραφο Γ.1.2.3 Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης/Συμβάντων Firewall (Log Analyzer) , σελ. 123, αναφέρει: «Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει και να εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων έναν (01) FortiAnalyzer VM, ο οποίος θα συλλέγει και θα αναλύει τα logs από τα προσφερόμενα firewalls. Οι συσκευές ασφάλειας απαιτείται να ρυθμιστούν κατάλληλα, ώστε να στέλνουν στον FortiAnalyzer όλα τα logs που παράγουν. Η υποδομή θα πρέπει να διαθέτει επαρκές storage και κατάλληλες άδειες χρήσης, ώστε να μπορεί να αποθηκεύει όλα τα logs που στέλνουν τα firewalls για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες και με ημερήσιο ρυθμό τουλάχιστον 10 Gbytes. Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει τον υφιστάμενο FortiAnalyzer VM (με ενεργή άδεια χρήσης 6 Gbytes/ημέρα), ώστε να είναι πλήρως ενεργοποιημένη η υπηρεσία SOC. Ομοίως, θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλη άδεια χρήσης για την ενεργοποίηση υπηρεσίας SOC στον FortiAnalyzer που θα εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων.» Παρακαλούμε, όπως μας αναφέρετε τους σειριακούς αριθμούς των υφιστάμενων FortiAnalyzer και FortiManager με σκοπό τον έλεγχο της επεκτασιμότητας του Support License αυτών.</p> | <p>Διευκρινίζεται ότι οι σειριακοί αριθμοί είναι: FAZ-VMTM19004874, FMG-VMTM19003925.</p> |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης               | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Παράγραφος<br>Γ.1.3.1 Τοπικό<br>δίκτυο κτιρίου<br>AMA | <p>Παράγραφος Γ.1.3.1 Τοπικό δίκτυο κτιρίου AMA: Αναφέρεται το εξής: « Για την πρόσβαση των χρηστών στο Πληροφοριακό Σύστημα που θα εγκατασταθεί στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων, ο Ανάδοχος απαιτείται να προσφέρει συνολικά τριάντα (30) switches τοπικού δικτύου σε διάταξη στοίβας (ανά δύο, 14 στοίβες), τα οποία θα τοποθετηθούν στα υφιστάμενα racks των ορόφων». Παρακαλώ να διευκρινιστεί αν τα καινούρια switches θα αντικαταστήσουν υπάρχοντα και ως εκ τούτου θα απαιτηθεί αποξήλωση και απομάκρυνση του παλιού εξοπλισμού και migration κομματιών του configuration ή αν πρόκειται για εντελώς καινούρια υποδομή και δύναται να αντιμετωπιστεί ως greenfield.</p> | <p>Ο υπό προμήθεια εξοπλισμός της παραγράφου Γ.1.3.1 θα αντικαταστήσει υφιστάμενο εξοπλισμό δικτύωσης και ο υποψήφιος οικονομικός φορέας υποχρεούται να προσφέρει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προκειμένου εγκατασταθεί, παραμετροποιηθεί και ενσωματωθεί.</p> |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                      | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Διευκρίνιση                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 3 | Δ.6 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Κεντρικοί<br>εξυπηρετητές<br>εικονικοποίησης<br>(VM Servers) | Στο Δ.6 ΠΙΝΑΚΑΣ: Κεντρικοί εξυπηρετητές εικονικοποίησης (VM Servers) γραμμή 12 ζητείται: «Να προσφέρονται τουλάχιστον 2x8 FH Slots (Gen4), 4x8 FH Slots (Gen5), 2x16 LP Slots (Gen4).» Δεδομένου ότι πρόκειται για τελευταίας τεχνολογίας εξυπηρετητές θεωρούμε λογικό όλα τα slots να είναι Gen5, προτείνουμε την αλλαγή σε «Να προσφέρονται τουλάχιστον 4x8 FH slots (Gen5), 4x16 FH slots (Gen5)», ίδιος αριθμός slots όλα τελευταίας τεχνολογίας | Η προδιαγραφή παραμένει ως έχει. |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                               | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Γ.8<br>Διαθεσιμότητα -<br>Ρήτρε         | "Στο Γ.8 Διαθεσιμότητα - Ρήτρες αναφέρονται χρόνοι απόκρισης, αλλά δεν αναφέρονται καθόλου χρόνοι αποκατάστασης. Παρακαλούμε διευκρινίστε μόνο για τον εξοπλισμό των κατηγοριών Α και Β ποιος είναι ο απαιτούμενος μέγιστος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας". | Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας και ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) και σαράντα οκτώ (48) ώρες, αντίστοιχα, για τις κατηγορίες Α και Β Εξοπλισμού/Λογισμικού. Για κάθε επιπλέον ώρα που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση αυτή θα προσμετρείται στο χρόνο εκτός λειτουργίας. Δύναται να μην προσμετρώνται στο χρόνο εκτός λειτουργίας ειδικές περιπτώσεις αποκατάστασης εξοπλισμού, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του Αναδόχου, εφόσον δεν έχει επηρεασθεί η συνολική διαθεσιμότητα του Συστήματος. |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης  | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Διευκρίνιση                      |
|---|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 5 | Γ.7 Περίοδος<br>Εγγύησης -<br>Συντήρησης | Στο Γ.7 Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης αναφέρει τις δυο επιμέρους περιόδους εγγύησης και συντήρησης. Κατά τη διάρκεια της 5ετούς συντήρησης είναι πιθανό να ανακοινωθεί End of Sales ή /και End of Support από τον κατασκευαστή κάποιο προϊόν. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη υποστήριξης εξοπλισμού ή/και λογισμικού και θα υποστηρίζει το Φορέα μόνο αν συνεχίζει να το υποστηρίζει ο κατασκευαστής και για όσο διάστημα το υποστηρίζει ο κατασκευαστής κατά τη διάρκεια της συντήρησης. Σε κάθε περίπτωση εξοπλισμός που δεν υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή μπορεί μόνο να αντικατασταθεί, χωρίς να υποστηρίζεται το λογισμικό. (hardware replacement only) | Η προδιαγραφή παραμένει ως έχει. |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                            | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 4 | <p>Στον Πίνακα Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 4 αναφέρεται: «Υφιστάμενος ενεργός δικτυακός εξοπλισμός (διαθέσιμος από την Αναθέτουσα για τη διασύνδεση: Κτίριο Α: Δύο (02) κεντρικοί μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 3 (L3 switches), τύπου CiscoNexus N5K-C5672UP-16G, που αποτελούν το κεντρικό σύστημα δρομολόγησης (corerouter) της υποδομής. Σε κάθε ένα από τους δύο (02) υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου N5K-C5672UP-16G υφίστανται δεκατέσσερις (14) ελεύθερες θύρες SFP+. Στους εν λόγω μεταγωγείς είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα vPC. Κτίριο Β: Προσφερόμενα Core Data Center Switches.» Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τον υφιστάμενο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό ο οποίος είναι διαθέσιμος από την Αναθέτουσα για τη διασύνδεση των ζεύξεων στο κτίριο Β καθώς και τις διαθέσιμες θύρες αυτού καθώς δεν αναγράφεται το μοντέλο αυτού.</p> | <p>Διευκρινίζεται ότι δεν υφίσταται υφιστάμενος ενεργός δικτυακός εξοπλισμός στο Κτίριο Β. Η διασύνδεση θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού, στο πλαίσιο του εν λόγω έργου.</p> |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                                 | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Διευκρίνιση                                                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Δ.4 Υποδομή<br>Διασύνδεσης<br>Περιφερειακού<br>και Κύριου<br>Κέντρου<br>Δεδομένων μέσω<br>ραδιοζεύξης,<br>Προδιαγραφή 5 | Στον Πίνακα Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 5 ζητούνται μεταξύ άλλων και οι διεπαφές για τη διασύνδεση με τον εξοπλισμό του κτιρίου Α και Β. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η προσφορά για διεπαφές, transceiver modules και SFPs από την πλευρά του υφιστάμενου εξοπλισμού στα σημεία Α και Β, «N5KC5672UP-16G» και «Core Data Center Switches» αντίστοιχα. | Διευκρινίζεται ότι το σύνολο των απαιτούμενων υλικών για την υλοποίηση των διασυνδέσεων αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου-Οικονομικού Φορέα. |



| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                                 | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Διευκρίνιση                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | Δ.4 Υποδομή<br>Διασύνδεσης<br>Περιφερειακού<br>και Κύριου<br>Κέντρου<br>Δεδομένων μέσω<br>ραδιοζεύξης,<br>Προδιαγραφή 5 | Στον Πίνακα Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 5 ζητούνται -μεταξύ άλλων- δρομολογητές με δυνατότητα κρυπτογράφησης (IPSEC), η οποία για κάθε δρομολογητή να υπερκαλύπτει την πραγματική αθροιστική χωρητικότητα της ασύρματης ζεύξης. Παρακαλούμε ενημερώστε μας ότι είναι αποδεκτή και η προσφορά Firewall τα οποία να καλύπτουν πλήρως την επιθυμητή λειτουργικότητα (IPSEC) και να υπερκαλύπτουν την πραγματική αθροιστική χωρητικότητα της ασύρματης ζεύξης. | Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτός οποιοσδήποτε εξοπλισμός καλύπτει τον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης. |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                                  | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Διευκρίνιση                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 9 | Δ.4 Υποδομή<br>Διασύνδεσης<br>Περιφερειακού<br>και Κύριου<br>Κέντρου<br>Δεδομένων μέσω<br>ραδιοζεύξης,<br>Προδιαγραφή 12 | Στον Πίνακα Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 12: «Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει πλήρως το σύστημα και διασυνδεδεμένο - διαλειτουργικό με την υφιστάμενη δικτυακή υποδομή στα Σημεία Α και Β.» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η παραμετροποίηση των υφιστάμενων μεταγωγών στα οποία θα συνδεθούν οι ζεύξεις | Η προδιαγραφή είναι σαφής και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                             | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Διευκρίνιση                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 19 | <p>Στον Πίνακα Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 19: «Πραγματική αθροιστική ταχύτητα ραδιοζεύξης.» με απαίτηση « <math>\geq 10\text{Gbps}</math>». Στις ασύρματες ζεύξεις οι πραγματικές αθροιστικές ταχύτητες μπορεί να διαφέρουν από τις ονομαστικές λόγω φυσικών παραγόντων όπως απόσταση (FSPL), συνθήκες του γύρω περιβάλλοντος (εμπόδια και ζώνες Fresnel), καθώς και να μεταβάλλονται λόγω αλλαγής των περιβαλλοντικών συνθηκών όπως πυκνή βροχόπτωση, αυξημένη υγρασία, χιονόπτωση ή χαλάζι κ.ο.κ. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η «πραγματική αθροιστική ταχύτητα ραδιοζεύξης» αφορά την ταχύτητα διασύνδεσης των δύο σημείων όπως προκύπτει από το ζητούμενο link budget calculation.</p> | <p>Η προδιαγραφή είναι σαφής και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης.</p> |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                                  | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Διευκρίνιση                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Δ.4 Υποδομή<br>Διασύνδεσης<br>Περιφερειακού<br>και Κύριου<br>Κέντρου<br>Δεδομένων μέσω<br>ραδιοζεύξης,<br>Προδιαγραφή 21 | Στον Πίνακα Δ.4 Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης, Προδιαγραφή 21: «Διαθέσιμο αδειοδοτημένο εύρος ραδιοσυχνοτήτων. 2Ghz». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι έχουν γίνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και έχουν ληφθεί οι απαραίτητες αδειοδοτήσεις με την ΕΕΤΤ για το διαθέσιμο εύρος συχνοτήτων ραδιοσυχνοτήτων και δεν απαιτείται κάποια ενέργεια από τον ανάδοχο. Παρακαλούμε επίσης επιβεβαιώστε ότι οποιοδήποτε κόστος προκύψει για τη χρήση του εύρους ραδιοσυχνοτήτων δε βαραίνει τον ανάδοχο. | Επιβεβαιώνεται ότι η αδειοδότηση του εύρους ραδιοσυχνότητας πραγματοποιείται με ενέργειες της Αναθέτουσας και δεν επιβαρύνει τον Ανάδοχο. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Διευκρίνιση                                                      |
|----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 12 | Πίνακες Δ.3.4,<br>Δ.3.5, Δ.3.6, Δ.3.7   | <p>Πίνακες Δ.3.4, Δ.3.5, Δ.3.6, Δ.3.7 Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον δικτυακό εξοπλισμό (Core/Access/Aggregation/LAN Switches) απαριθμούν μια σειρά από υποστηριζόμενα πρωτόκολλα/λειτουργίες (π.χ. VRF, VXLAN, OSPF, PBR, LLDP, Netflow, MACsec, API management). Στη Μελέτη Εφαρμογής και την υλοποίηση, και σε σχέση τόσο με τον νέο εξοπλισμό όσο και την υπάρχουσα υποδομή, ποιες από αυτές τις λειτουργίες απαιτείται να ενεργοποιηθούν, διαμορφωθούν και χρησιμοποιηθούν για την επίτευξη των επιχειρησιακών και τεχνικών απαιτήσεων (π.χ. segmentaion, routing, monitoring); Υπάρχουν συγκεκριμένες πολιτικές ή πρότυπα διαμόρφωσης που πρέπει να ακολουθηθούν;</p> | <p>Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στη διακήρυξη.</p> |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης            | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Παράγραφος<br>Γ.2.1.2 – iii Σχέδιο<br>εκπαιδεύσεων | Παράγραφος Γ.2.1.2 – iii Σχέδιο εκπαιδεύσεων: Αν και ορίζεται μέγιστος αριθμός 10 εκπαιδευομένων ανά σειρά, δεν προσδιορίζεται ο συνολικός αριθμός ατόμων που θα εκπαιδευτούν στη διαχείριση και λειτουργία του δικτυακού, ούτε η συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα. Μπορεί να παρασχεθεί μια εκτίμηση του συνολικού όγκου εκπαίδευσης που απαιτείται για τις δικτυακές υποδομές? Θα θέλαμε συγκεκριμένη περιγραφή του ζητούμενου εκπαιδευτικού αντικειμένου, και ανά αντικείμενο, το συνολικό αριθμό ατόμων και αυτόν κατατετμημένο σε ομάδες ατόμων. | Διευκρινίζεται ότι η περιγραφή των προδιαγραφών της εκπαίδευσης καταγράφονται στην παράγραφο Γ.6. Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να καλύπτει τις ελάχιστες απαιτούμενες ανάγκες για την επαρκή διαχείριση και αποσφαλμάτωση του δικτυακού και κεντρικού εξοπλισμού του έργου. Ο αριθμός των εκπαιδευομένων είναι κατά μέγιστο όριο 10 άτομα. Η σαφής αποτύπωση του εκπαιδευτικού προγράμματος και του αριθμού των διαχειριστών θα γίνει στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου, καθόσον σχετίζεται άμεσα από την τεχνική προσφορά του Οικονομικού Φορέα. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Παράγραφος<br>Γ.1.3.3                   | Παράγραφος Γ.1.3.3 Αναφέρεται ότι: «Ο Ανάδοχος να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα συστατικά της λύσης (εξυπηρετητές/άδειες χρήσης) και τυχόν άδειες χρήσης ή εξοπλισμό που απαιτείται για τον υφιστάμενο και προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη υποδομή.» Η υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών θα συλλέγει πληροφορία από routers/switches/firewalls. Ποιος είναι ο ακριβής κατάλογος (τύπος και μοντέλο) των υφιστάμενων συσκευών από τις οποίες απαιτείται συλλογή δεδομένων (Netflow/sFlow/IPFIX ή SPAN/TAP); Όλες αυτές οι συσκευές υποστηρίζουν τις απαιτούμενες εκδόσεις πρωτοκόλλων ή δυνατότητες SPAN/TAP; Για τα σημεία όπου δεν είναι εφικτή η τηλεμετρία, ο Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει επιπλέον εξοπλισμό SPAN/TAP ή η κάλυψη αυτών των σημείων θα γίνει μέσω λογισμικού/άλλων μεθόδων; | Διευκρινίζεται ότι η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι συμβατή με τον υφιστάμενο και προσφερόμενο εξοπλισμό, όπως αυτός περιγράφεται στο παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών και στις διευκρινίσεις που παράσχονται. Δεν απαιτείται επιπλέον προσφορά εξοπλισμού σε περιπτώσεις μη συμβατότητας. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Διευκρίνιση                                               |
|----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 15 | Παράγραφος<br>Γ.1.3.3                   | <p>Παράγραφος Γ.1.3.3 Αναφέρεται ότι: «Η Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών θα συλλέγει την απαραίτητη δικτυακή πληροφορία από τις δικτυακές συσκευές (routers/switches/firewall), είτε με χρήση πρωτοκόλλων τύπου Netflow, είτε με τεχνικές τύπου port-mirror/tap.»</p> <p>Πιο κάτω όμως αναφέρεται: «Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει το απαραίτητο υλικό/λογισμικό/άδειες χρήσης, ώστε να υπάρχει: • δυνατότητα ανάλυσης δικτυακής κίνησης χωρίς τη χρήση πρωτοκόλλων τηλεμετρίας (π.χ. Netflow, Sflow), ώστε να καλυφθούν και μέρη του δικτύου όπου δεν είναι εφικτή η χρήσης τους και • δυνατότητα ανάλυσης δικτυακής κίνησης με τη χρήση πρωτοκόλλων τηλεμετρίας. » Τα δύο αυτά στοιχεία είναι «αντιφατικά» καθώς το πρώτο είναι επιλογή (netflow ή tap) και το δεύτερο υποχρεωτικό (σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να...). Παρακαλούμε διευκρινίστε τι από τα δύο ισχύει και πρέπει να συμπεριληφθεί στην προσφορά.</p> | Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στη διακήρυξη. |



| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                       | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                    | Διευκρίνιση                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Δ.3.4 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Core Data<br>Switches και<br>Δ.3.5 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Access Data<br>Center Switch | Στους πίνακες Δ.3.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Core Data Switches και Δ.3.5 ΠΙΝΑΚΑΣ: Access Data Center Switch ζητάτε υποστήριξη MACsec (προδιαγραφές 29 και 28 αντίστοιχα). Θέλετε να είναι ενεργοποιημένο με την κατάλληλη άδεια? Σε ποιες συνδέσεις θα υλοποιηθεί? | Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή απαιτεί ο παρεχόμενος εξοπλισμός να υποστηρίζει την εν λόγω δυνατότητα. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης        | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Διευκρίνιση     |
|----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 17 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι –<br>Εκπαιδεύσεις,<br>Κεφάλαιο Γ.6 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Εκπαιδεύσεις, Κεφάλαιο Γ.6 αναφέρεται: «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει τους κατάλληλους, ειδικευμένους - πιστοποιημένους εκπαιδευτές, που θα αναλάβουν την εκπαίδευση των στελεχών της Υπηρεσίας στα ως άνω λογισμικά - εφαρμογές.» Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι οι Εκπαιδευτές αρκεί να έχουν πιστοποίηση από τους κατασκευαστές των οίκων που χρησιμοποιούνται για την τεχνική τους επάρκεια. | Επιβεβαιώνεται. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                          | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Διευκρίνιση     |
|----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 18 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι -<br>Απαιτήσεις<br>Τεχνικής Λύσης,<br>Κεφάλαιο Γ.5.2 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Απαιτήσεις Τεχνικής Λύσης, Κεφάλαιο Γ.5.2 α) αναφέρεται: «Στη Διακήρυξη προσδιορίζεται/ονται το/τα έγγραφο/α που πρέπει να προσκομίσει κάθε υποψήφιος οικονομικός φορέας ούτως ώστε να τεκμηριώνει ότι έχει υλοποιηθεί επιτυχώς από οποιονδήποτε οικονομικό φορέα, (με την εγκατάσταση των εκδόσεων λογισμικού που προτείνονται ως λύση στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, ή με την εγκατάσταση προηγούμενων εκδόσεων λογισμικού του ίδιου κατασκευαστή του έργου αναφοράς) τουλάχιστον ένα (01) έργο αντίστοιχο του έργου της παρ. Γ.1.1.2 (Υποστηριζόμενες ροές), που να περιέχει ανάπτυξη ή εγκατάσταση συστήματος ή υποσυστήματος καταγγελιών για Αρχή επιβολής του Νόμου, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.» Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι οι δικαστικές αρχές εμπίπτουν στην κατηγορία «Αρχή επιβολής του Νόμου». | Επιβεβαιώνεται. |

| #   | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                       | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Διευκρίνιση               |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|-----|----|---|-----------------------------------------------|----|----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--------|-----|-----|-----------------|
| 19  | Παράρτημα Ι –<br>Εκπαιδεύσεις<br>Κεφάλαιο Γ.6                                                                 | <p>4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Εκπαιδεύσεις Κεφάλαιο Γ.6 αναφέρεται «</p> <table> <tr> <th>Α/Α</th><th>Θεματική Ενότητα</th><th>Αριθμός<br/>Ατόμων<br/>(*)</th><th>Αριθμός<br/>ημερών<br/>(**)</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Επιχειρησιακοί Χρήστες Υποσυστήματος</td><td>200</td><td>40</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Διαχειριστές Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου</td><td>10</td><td>30</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Προγραμματιστές της Αναθέτουσας (σε προγραμματισμό mobile εφαρμογών καθώς και κεντρικών εφαρμογών λογισμικού)</td><td>10</td><td>50</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Αναλυτές υποθέσεων με τη χρήση λογισμικών ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων.</td><td>50</td><td>40</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Εκπαίδευση επί τεχνικών ελέγχων ευπάθειας με τη χρήση της μεθοδολογίας και των εργαλείων</td><td>5</td><td>3</td></tr> <tr> <td></td><td>ΣΥΝΟΛΟ</td><td>275</td><td>163</td></tr> </table> <p>»</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η στήλη που αφορά τον αριθμό ημερών (εκπαίδευσης), αφορά το σύνολο των εκπαιδευτικών ημερών ανά θεματική ενότητα.</p> | Α/Α                       | Θεματική Ενότητα | Αριθμός<br>Ατόμων<br>(*) | Αριθμός<br>ημερών<br>(**) | 1 | Επιχειρησιακοί Χρήστες Υποσυστήματος | 200 | 40 | 3 | Διαχειριστές Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου | 10 | 30 | 4 | Προγραμματιστές της Αναθέτουσας (σε προγραμματισμό mobile εφαρμογών καθώς και κεντρικών εφαρμογών λογισμικού) | 10 | 50 | 5 | Αναλυτές υποθέσεων με τη χρήση λογισμικών ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων. | 50 | 40 | 6 | Εκπαίδευση επί τεχνικών ελέγχων ευπάθειας με τη χρήση της μεθοδολογίας και των εργαλείων | 5 | 3 |  | ΣΥΝΟΛΟ | 275 | 163 | Επιβεβαιώνεται. |
| Α/Α | Θεματική Ενότητα                                                                                              | Αριθμός<br>Ατόμων<br>(*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Αριθμός<br>ημερών<br>(**) |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
| 1   | Επιχειρησιακοί Χρήστες Υποσυστήματος                                                                          | 200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40                        |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
| 3   | Διαχειριστές Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30                        |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
| 4   | Προγραμματιστές της Αναθέτουσας (σε προγραμματισμό mobile εφαρμογών καθώς και κεντρικών εφαρμογών λογισμικού) | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 50                        |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
| 5   | Αναλυτές υποθέσεων με τη χρήση λογισμικών ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων.                               | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40                        |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
| 6   | Εκπαίδευση επί τεχνικών ελέγχων ευπάθειας με τη χρήση της μεθοδολογίας και των εργαλείων                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                         |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |
|     | ΣΥΝΟΛΟ                                                                                                        | 275                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 163                       |                  |                          |                           |   |                                      |     |    |   |                                               |    |    |   |                                                                                                               |    |    |   |                                                                                 |    |    |   |                                                                                          |   |   |  |        |     |     |                 |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                                   | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι -<br>ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ<br>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ<br>ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ<br>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ<br>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ<br>ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ,<br>Κεφάλαιο Γ.3.2. | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο Γ.3.2. Υποψήφιος Ανάδοχος: Ομάδα Έργου Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι στην περίπτωση που για την κάλυψη απαιτήσεων για την Ομάδα Έργου χρησιμοποιούνται άτομα τα οποία δεν απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή με σύμβαση παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών, σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, με τον υποψήφιο ανάδοχο, τότε δεν απαιτείται για αυτά τα άτομα να υποβληθεί ΕΕΕΣ και συνακόλουθα τα Αποδεικτικά Μέσα που ζητούνται στο Άρθρο 2.2.9.2 της Διακήρυξης. | Δεν επιβεβαιώνεται.<br>Πέραν της αναφοράς της παρ. Γ.3.2. του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι σύμφωνα με την οποία τα δηλούμενα άτομα της Ομάδας Έργου έχουν σύμβαση εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς, υφίστανται και οι περιπτώσεις στήριξης σε τρίτο (2.2.8.1 της Διακήρυξης) ή της υπεργολαβίας (2.2.8.2 της Διακήρυξης) στο πλαίσιο των οποίων είναι δυνατό αντικείμενο της σύμβασης που αφορά την Ομάδα Έργου να εκτελεσθεί από στηρίζοντα ή υπεργολάβο/ους και, κατά περίπτωση και σύμφωνα με τη Διακήρυξη, να μην υφίσταται υποχρέωση για ύπαρξη σύμβασης εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς. Στις περιπτώσεις αυτές εφαρμόζονται οι απαιτήσεις της Διακήρυξης για την στήριξη σε τρίτο και την υπεργολαβία και οι υποψήφιοι προσκομίζουν τα προβλεπόμενα αποδεικτικά μέσα και έγγραφα για τους |

| # | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         |                                  | <p>στηρίζοντες και τους υπεργολάβους. Τέλος, διευκρινίζεται ότι στις περιπτώσεις στήριξης σε τρίτον ή υπεργολάβων, ο προσφέρων υποχρεούται όπως το δηλώσει επιπλέον και στα απαιτούμενα πεδία του ΕΕΕΣ, και όχι μόνον εντός της Τεχνικής του προσφοράς.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, για την Ομάδα Έργου οι υποψήφιοι πρέπει να προσκομίσουν όλα τα έγγραφα, τα αποδεικτικά στοιχεία και τα βιογραφικά των παρ. 2.4.3.2 της Διακήρυξης, Γ.3.2 των τεχνικών προδιαγραφών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι και του Παραρτήματος XI αυτής.</p> |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                 | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Διευκρίνιση                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Δ.3.2 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Υποδομή<br>Διαχείρισης<br>Firewall<br>Περιφερειακού<br>Κέντρου<br>Δεδομένων A/A<br>3: | <p>Δ.3.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Διαχείρισης Firewall Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων A/A 3: Ο Ανάδοχος οφείλει να εντάξει τα προσφερόμενα τείχη ασφαλείας (firewalls) στην υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης των Fortigate firewalls (Forti Manager). Για την ένταξη των firewalls, ο Ανάδοχος να προσφέρει την άδεια επέκτασης για δυνατότητα διαχείρισης επιπλέον 10 VDOMs (FMG-VM-10-UG License) για και την αντίστοιχη υποστήριξη του συνόλου των VDOMs.</p> <p>Ερώτηση : Η ενσωμάτωση της άδειας FMG-VM-10-UG θα πρέπει να διασφαλίζεται από το ότι η υφιστάμενη κλίμακα FortiCare καλύπτει τη νέα ενσωμάτωση . Εάν όχι, απαιτείται αναβάθμιση FortiCare, ώστε να ευθυγραμμιστεί η υποστήριξη με το νέο όριο διαχειριζόμενων μονάδων. Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε σχετικά αν έχετε λάβει υπόψη τη συγκεκριμένη παράμετρο. Σε διαφορετική περίπτωση θα χρειαστούμε το Serial Number του υφιστάμενου FortiManager Instance για περαιτέρω επιβεβαίωση</p> | <p>Διευκρινίζεται ότι με την παροχή των σειριακών αριθμών των συσκευών ( FAZ-VMTM19004874, FMG-VMTM19003925), δύναται να συλλεχθούν οι απαιτούμενες πληροφορίες.</p> |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                                     | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Διευκρίνιση     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 22 | Δ.3.3 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Υποδομή<br>Ανάλυσης<br>Δικτυακής<br>Κίνησης/Συμβάντων Firewall<br>(LogAnalyzer) A/A<br>3: | <p>Δ.3.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης/Συμβάντων Firewall (LogAnalyzer)</p> <p>A/A 3: Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει και εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων ένα FortiAnalyzer VM, ο οποίος θα συλλέγει και θα αναλύει τα logs από τα προσφερόμενα firewalls. Οι συσκευές ασφάλειας να ρυθμιστούν κατάλληλα, ώστε να στέλνουν στον Forti Analyzer όλα τα logs που παράγουν. Η υποδομή θα πρέπει να διαθέτει επαρκές storage και κατάλληλες άδειες χρήσης ώστε να μπορεί να αποθηκεύει όλα τα logs που στέλνουν τα firewalls για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες και με ημερήσιο ρυθμό τουλάχιστον 10 Gbyte.</p> <p>Ερώτηση: Παρακαλώ όπως επιβεβαιωθεί αν το FortiAnalyzer VM θα εγκατασταθεί σε νέο εξοπλισμό που θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος;</p> | Επιβεβαιώνεται. |



| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                               | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Διευκρίνιση                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 23 | Δ.3.3 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Υποδομή<br>Ανάλυσης<br>Δικτυακής<br>Κίνησης/Συμβάντ<br>ων Firewall<br>(LogAnalyzer) | <p>Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει τον υφιστάμενο FortiAnalyzer VM (με ενεργή άδεια χρήσης 6 Gbytes/ημέρα), ώστε να είναι πλήρως ενεργοποιημένη η υπηρεσία SOC. Ομοίως, θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλη άδεια χρήσης για την ενεργοποίηση υπηρεσίας SOC στον Forti Analyzer που θα εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων.</p> <p>Ερώτηση : Σύμφωνα με την διακήρυξη (σελ 110) , στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων υπάρχουν δύο FortiAnalyzer-VM σε διαταξη standalone. Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι η αναβάθμιση της άδειας χρήσης θα υλοποιηθεί στο ένα ή και στα δύο ξεχωριστά ανάλογα με τον τρόπο χρήσης των Forti-Analyzers</p> | Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στη διακήρυξη. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                               | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                | Διευκρίνιση                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 24 | Δ.3.3 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Υποδομή<br>Ανάλυσης<br>Δικτυακής<br>Κίνησης/Συμβάντ<br>ων Firewall<br>(LogAnalyzer) | Αναφορικά με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας SOC στο υφιστάμενο FortiAnalyzer VM, παρακαλείσθε όπως επιβεβαιώσετε ότι αφορά την FortiGuard υπηρεσία : FortiAnalyzer Security Automation Service. | Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στη διακήρυξη. |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                                        | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Διευκρίνιση                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 25 | Δ.3.8 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Υποδομή<br>Ανάλυσης<br>Δικτυακής<br>Κίνησης -<br>Εντοπισμού<br>Απειλών A/A 2 | <p>Δ.3.8 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών A/A 2 : ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</p> <p>Ο Ανάδοχος να προσφέρει το απαραίτητο υλικό, λογισμικό και άδειες χρήσης, ώστε να πληρούνται όλες οι προδιαγραφές του πίνακα συμμόρφωσης, όπως και οι προδιαγραφές της γενικής περιγραφής της Υποδομής Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών. Η υποδομή δύναται να εγκατασταθεί στην υποδομή εικονικοποίησης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων.</p> <p>Ερώτηση: Όπως επιβεβαιωθεί ότι η φυσική υποδομή για τις VM απαιτήσεις της διαχείρισης, του collector και του sensor μπορεί να διατεθεί από το φορέα.</p> | Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στη διακήρυξη |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                               | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Διευκρίνιση     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 26 | Δ.3.10 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Υποδομή<br>Διαχείρισης<br>Περιφερειακού<br>Δικτυακού<br>Εξοπλισμού | <p>Η υποδομή να διαστασιολογηθεί για διαχείριση τουλάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 μεταγωγέων (switches) ή ασύρματων σημείων πρόσβασης (accesspoints),</li> <li>• 20.000 τερματικών συσκευών,</li> <li>• 40.000 θυρών.</li> </ul> <p>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ: Να εγκατασταθεί και να παραμετροποιηθεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας για το υλικό και το λογισμικό, σε εξοπλισμό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος. Το υλικό και λογισμικό να εγκατασταθεί στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων.</p> <p>Ερώτηση: Όπως επιβεβαιωθεί ότι η συγκεκριμένη φυσική-λογική διάταξη ελέγχου της δικτυακής υποδομής θα πρέπει να προσφερθεί.</p> | Επιβεβαιώνεται. |

| #   | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                  | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Διευκρίνιση |             |          |    |                  |   |    |                                                    |     |                 |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------|----|------------------|---|----|----------------------------------------------------|-----|-----------------|
| 27  | Δ.5.3 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Οπτικές Κάρτες<br>(FC<br>Networkcards) | <p>Δ.5.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Οπτικές Κάρτες (FC Networkcards)</p> <table><tr><th>A/A</th><th>Προδιαγραφή</th><th>Απαιτηση</th></tr><tr><td>1.</td><td>Αριθμός μονάδων.</td><td>6</td></tr><tr><td>2.</td><td>Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.</td><td>ΝΑΙ</td></tr></table> <p>Ερώτηση: Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε τους εξυπηρετητές στους οποίους θα εγκατασταθούν οι ζητούμενες κάρτες; Αφορούν τους υφιστάμενους Dell PE R540;</p> | A/A         | Προδιαγραφή | Απαιτηση | 1. | Αριθμός μονάδων. | 6 | 2. | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής. | ΝΑΙ | Επιβεβαιώνεται. |
| A/A | Προδιαγραφή                                              | Απαιτηση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |          |    |                  |   |    |                                                    |     |                 |
| 1.  | Αριθμός μονάδων.                                         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |          |    |                  |   |    |                                                    |     |                 |
| 2.  | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.       | ΝΑΙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |          |    |                  |   |    |                                                    |     |                 |

| #  | Τμήμα / Σημείο<br>- Άρθρο<br>Διακήρυξης                                      | Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Διευκρίνιση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Δ.6 ΠΙΝΑΚΑΣ:<br>Κεντρικοί<br>Εξυπηρετητές<br>Εικονικοποίησης<br>(VM Servers) | <p>Δ.6 ΠΙΝΑΚΑΣ: Κεντρικοί Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης (VM Servers)<br/>Τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών θα πρέπει επιπρόσθετα να υπερκαλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις προαναφερόμενες απαιτήσεις (για τη φιλοξενία και λειτουργία όλων των επί μέρους υποσυστημάτων και λογισμικών, που θα εξυπηρετούνται από τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών), προσαυξημένες επιπλέον κατά τουλάχιστο 20%, όσον αφορά τους ακόλουθους προσφερόμενους πόρους: i) μνήμη (σε GB), ii) αριθμό πυρήνων (cores) των προσφερόμενων επεξεργαστών (CPUs).<br/>Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε ότι το τουλάχιστον 20% αναφέρετε στις προδιαγραφές α/α 11. CPU 2GHz, 32C/64T, 16GT/s, 60M Cache, Turbo, HT (205W) DDR5-4800 και α/α 18. Προσφερόμενη Μνήμη <math>\geq</math> 512GB</p> <p>Η προδιαγραφή α/α 7 απαιτεί 2x 32cores -&gt; 64 cores + 20% και 512GB + 20% ανά εξυπηρετητή; Σύμφωνα με τον πίνακα του παραρτήματος ΣΤ.1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ σελ. 164 απαιτείται προσαύξηση τουλάχιστον 20% και στην απαιτούμενη χωρητικότητα των σκληρών δίσκων αποθήκευσης ή όχι;</p> <p>Η προδιαγραφή α/α 24. Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον 960GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD. <math>\geq</math>2 Απαιτεί προσαύξηση 960GB + 20% ή όχι;</p> | <p>Διευκρινίζεται ότι το ποσοστό διάθεσης κατά 20% των υπολογιστικών πόρων του συστήματος προκύπτει ως επιπλέον της τεχνικής υλοποίησης του Αναδόχου με το προσφερόμενο σύστημα σε πλήρη λειτουργία και όχι ως αυστηρή προσαύξηση των προσφερόμενων πόρων εκάστου εξυπηρετητή. Π.χ. με την ολοκλήρωση του Έργου, αν απαιτείται για τη λειτουργία του η χρήση 200 cores και 2 TB RAM, θα πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμα επιπλέον 20% cores και RAM (ήτοι 40 cores και 400 GB RAM).</p> <p>Κατά αντιστοιχία, η απαιτούμενη χωρητικότητα αποθήκευσης σκληρού δίσκου του Πίνακα ΣΤ.1. αφορά στην κάλυψη - δέσμευση αποθηκευτικού χώρου στα κεντρικά συστήματα αποθήκευσης των Παραγράφων Δ.5.2. και Δ.7.</p> |