

Αθήνα, 20 Ιουνίου 2025

Προς: Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο **«Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS)»** (ΑΔΑΜ: 25PROC016742827 2025-05-02)

Αντικείμενο: Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης **«Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS) »**

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 372266 και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://hradf.com/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο του άρθρου 2.1.3 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS)»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	Διακήρυξη - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Μπορείτε να επιβεβαιώσετε ότι το σωστό επεξεργάσιμο συνημμένο είναι το έγγραφο 4.3. 1 με τίτλο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς», το οποίο περιέχει τον πίνακα τεχνικής συμμόρφωσης που πρέπει να συμπληρωθεί; Επιπροσθέτως, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι το έγγραφο 4.2 «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς» επισυνάφθηκε εκ παραδρομής και δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη για τον παρόντα διαγωνισμό	Επιβεβαιώνεται ότι το ορθό επεξεργάσιμο αρχείο είναι το έγγραφο 4.3.1 με τίτλο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς» και ότι το έγγραφο 4.2 «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς» επισυνάφθηκε εκ παραδρομής»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
2	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Κατά τη μελέτη του τεύχους της διακήρυξης, επισημάνσαμε ορισμένα σημεία τα οποία κατά την άποψή μας χρήζουν διευκρινήσεων από την Υπηρεσία σας, προκειμένου να υποβάλλουμε μια τεχνικά άρτια προσφορά. Τα σημεία αυτά παρατίθενται αμέσως παρακάτω. 1. Στο ΜΕΡΟΣ Γ': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ, Γ.15 ΦΟΡΤΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, σελ. 150 αναφέρεται: «Το Σύστημα θα πρέπει να δύναται αν απαιτηθεί, να ξεπερνά το όριο των ως άνω αναγραφόμενων αιτημάτων κατά τουλάχιστον 25%. Για το πλήθος των επιπλέον αιτημάτων δεν θα ισχύουν οι οριζόμενοι στους Πίνακες Συμμόρφωσης χρόνοι απόκρισης.» Κατανοούμε ότι η προτεινόμενη λύση πρέπει να μπορεί να χειρίζεται και να επεξεργάζεται 25% ημερήσιου φόρτου αιτημάτων, επιπλέον του προδιαγεγραμμένου ημερήσιου φόρτου. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η εν λόγω απαίτηση δεν αφορά τον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων. Δεν θα απαιτηθεί, δηλαδή, αύξηση 25% της προδιαγεγραμμένης χωρητικότητας της βάσης. Κατανοούμε επίσης ότι δεν θα χρειαστεί να τηρείται ο προδιαγεγραμμένος χρόνος απόκρισης για το επιπλέον 25% ημερήσιου φόρτου αιτημάτων. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι και η απόδοση του συστήματος που απαιτείται για τον προδιαγεγραμμένο φόρτο του συστήματος, επίσης δεν θα χρειαστεί να τηρείται για τον επιπλέον φόρτο του 25%.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
3	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΝΟΡΙΑΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (10), σημείο 10.13, σελ. 178 αναφέρεται: «ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ: Το περιβάλλον χρήστη, η ροή εργασίας και η διαδικασία λήψης αποτελεσμάτων θα καθοριστεί κατά την Μελέτη Εφαρμογής σε συνεργασία με την Ε.Π.Ε. και την αρμόδια Δ/νση Προστασίας Συνόρων / Α.Ε.Α.» Παρακαλούμε όπως απαντήσετε στα πλαίσια των διευκρινιστικών ερωτήσεων αν κατά τη διαδικασία λήψης αποτελεσμάτων απαιτείται οπτική επαλήθευση πριν την αποστολή τους στην εφαρμογή συνοριακού ελέγχου, καθώς αν απαιτείται, τότε αυτό επηρεάζει σημαντικά το κόστος υλοποίησης της λύσης.	Ισχύουν οι προδιαγραφές 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 σε συνδυασμό με την προδιαγραφή 31.3, του Πίνακα του Παραρτήματος ΙΙΙ της Διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
4	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (32), σημείο 32.2, σελ. 202 αναφέρεται: «Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σε συγκεκριμένους χρήστες, να υποβάλλουν αναζήτηση και να ανακτούν από τη Βάση Δεδομένων, τους αριθμούς φακέλων ατόμων, περισσότερα από έναν συγκεκριμένο αριθμό N. Ο αριθμός αυτός N, θα είναι μεταβλητός και θα μπορεί να τον ορίζει ο χρήστης πριν την εκτέλεση της αναζήτησης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά το μηχανισμό του συστήματος που θα ικανοποιεί τη συγκεκριμένη λειτουργία» Παρακαλούμε διευκρινίστε αν αυτή η απαίτηση αφορά τη ρύθμιση για τον αριθμό των υποψήφίων (candidate list) που θα πρέπει να επιστρέφονται σε μια αναζήτηση αποτυπωμάτων ή αν αφορά γενική αναζήτηση στη βάση του συστήματος για τη λήψη συγκεκριμένου αριθμού φακέλων και με ποια κριτήρια.	Επιβεβαιώνεται ότι αφορά τη ρύθμιση για τον αριθμό των υποψήφίων (candidate list) που θα πρέπει να επιστρέφονται σε μια αναζήτηση αποτυπωμάτων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
5	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS (SYSTEM REPORTS) (33), σημείο 33.6, σελ. 203 αναφέρεται: «Αναφορές που περιλαμβάνει το σύστημα και προσφέρουν πληροφορίες για συσχετίσεις» Παρακαλούμε διευκρινίστε αν αναφέρεστε σε Hit / No-Hit reports ή σε κάτι άλλο.	Επιβεβαιώνεται ότι η προδιαγραφή αφορά HIT / NO HIT αναφορές.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
6	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΤΥΠΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / TRANSACTIONS (38), σημείο 38.11, σελ. 206 αναφέρεται: «Επιπρόσθετα το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει όλους τους τύπους συναλλαγών στο πλαίσιο των δακτυλοσκοπικών ανταλλαγών μέσω των Αποφάσεων 2008/615/ΔΕΥ και 2008/616/ΔΕΥ (Αποφάσεις Prüm) και του νέου Κανονισμού Prüm II (2024/982).» Δεδομένου ότι ο κανονισμός Prüm II (2024/982) αναφέρεται σε νέα υλοποίηση ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των κρατών μελών, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί από την Αναθέτουσα πότε θα υλοποιηθεί ο νέος κανονισμός σε κεντρικό ευρωπαϊκό επίπεδο και πότε θα πρέπει να διασυνδεθούν τα κράτη μέλη, καθώς φαίνεται να βγαίνει εκτός χρονοδιαγράμματος του παρόντος έργου. Πρέπει να είναι σαφείς οι υποχρεώσεις του Αναδόχου, αν για παράδειγμα θα πρέπει να υπολογίσει ανθρωποπροσπάθεια για την υλοποίηση του κανονισμού Prüm II (2024/982) κατά την περίοδο συντήρησης του έργου.	Διευκρινίζεται ότι ο νέος κανονισμός Prüm II έχει ψηφιστεί και είναι ενεργός από τον Απρίλιο του 2024. Οι απαραίτητες για τη λειτουργία του εκτελεστικές Αποφάσεις αναμένεται να έχουν οριστικοποιηθεί μέχρι τον τέλος 3ου τριμήνου του έτους 2025. Κατά την ίδια περίοδο αναμένεται να έχει εκδοθεί το 1ο προσχέδιο που αφορά τη λειτουργία του router από τον αρμόδιο για την υλοποίηση του EU-LISA. Σύμφωνα με το μέχρι σήμερα χρονοδιάγραμμα, όπως έχει παρασχεθεί από την Επιτροπή της Ε.Ε. μέχρι τα μέσα του έτους 2027 θα έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη του κεντρικού Router. Στα μέσα του έτους 2027 έχει οριστεί η επιχειρησιακή έναρξη (release date) ενώ οι δοκιμές αναμένεται να ξεκινήσουν στο 2ο τρίμηνο του

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			έτους 2026. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα όσα προβλέπονται στην Διακήρυξη και οι υποχρεώσεις του Αναδόχου για την υλοποίηση διασύνδεσης Prum II.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
7	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (54), σημείο 54.7, σελ. 229 αναφέρεται: «με δυνατότητα αλλαγής εν ώρα λειτουργίας (hot swap) ≥ 2 » Παρακαλείσθε όπως αναγραφεί hot plug αντί hot swap, ως προς το ορθότερων, καθώς το hot plug είναι προϋπόθεση για το hot swap.	Η απαίτηση παραμένει ως έχει.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
8	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (54), σημείο 54.10, σελ. 230 αναφέρεται: «Προσφερόμενα τροφοδοτικά παροχής ισχύος με δυνατότητα αντικατάστασης σε λειτουργία (Hot Swap Power Supply) ≥ 2 » Ομοίως με παραπάνω, να αναγραφεί Hot Plug αντί Hot Swap.	Η απαίτηση παραμένει ως έχει.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
9	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΑΝΘΑΝΟΝΤΩΝ (43), σημείο 43.5, σελ. 210 αναφέρεται: «Διαγνωστικά προγράμματα, Πιστοποίηση χρήστη μέσω password σε επίπεδο BIOS. Ανίχνευση σε επίπεδο BIOS του Master Boot Record (MBR) και GUID PartitionTable (GPT) για σφάλματα ή διαγραφή και αυτόματη ανάκτηση στην τελευταία καλή έκδοση.» Προτείνεται η προδιαγραφή « Ανίχνευση σε επίπεδο BIOS του Master Boot Record (MBR) και GUID PartitionTable (GPT) για σφάλματα ή διαγραφή και αυτόματη ανάκτηση στην τελευταία καλή έκδοση» να γίνει προαιρετική διότι φωτογραφίζει μοντέλο συγκεκριμένου κατασκευαστή.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
10	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο ΜΕΡΟΣ Δ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΠΟΛΥΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (44), σημείο 44.5, σελ. 212 αναφέρεται: «Διαγνωστικά προγράμματα, Πιστοποίηση χρήστη μέσω password σε επίπεδο BIOS. Ανίχνευση σε επίπεδο BIOS του Master Boot Record (MBR) και GUID PartitionTable (GPT) για σφάλματα ή διαγραφή και αυτόματη ανάκτηση στην τελευταία καλή έκδοση.» Προτείνεται η προδιαγραφή « Ανίχνευση σε επίπεδο BIOS του Master Boot Record (MBR) και GUID Partition Table (GPT) για σφάλματα ή διαγραφή και αυτόματη ανάκτηση στην τελευταία καλή έκδοση » να γίνει προαιρετική διότι φωτογραφίζει μοντέλο συγκεκριμένου κατασκευαστή.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
11	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να αναφέρει λεπτομερώς τον αριθμό κάθε τύπου βιομετρικών στοιχείων (TP/PP/LP/LT/UL/ULP) που πρόκειται να μεταφερθούν στη νέα βάση δεδομένων?	Διευκρινίζεται ότι για τις ανάγκες υποβολής της προσφοράς, να ληφθεί υπόψιν ότι το πλήθος των βιομετρικών στοιχείων ανέρχεται περίπου σε 2.300.000 δακτυλοσκοπικά δεκαδακτυλικά δελτία (συμπεριλαμβανομένων παλαμών), 200.000 λανθάνοντα δακτυλικά και 50.000 λανθάνοντα παλαμικά.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
12	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	Ο διαγωνισμός απαιτεί από τον προσφέροντα να διαχειριστεί τη μετάβαση των δεδομένων με τον τρέχοντα πάροχο. Δεδομένου ότι δεν υπάρχει συμβατική βάση μεταξύ του σημερινού παρόχου και των προσφερόντων, μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να διασφαλίσει ότι τα πρότυπα δεδομένα NIST χωρίς ιδιόκτητη κωδικοποίηση (proprietary encoding) θα διατεθούν στον προσφέροντα?	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τη μετάπτωση των υφιστάμενων δακτυλοσκοπικών δεδομένων του υφιστάμενου Συστήματος AFIS στο νέο. Εάν απαιτηθεί, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με τον Ανάδοχο του υφιστάμενου AFIS για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας. Εφιστάται η προσοχή στην απαίτηση της ενότητας Γ.8 του Παραρτήματος I της διακήρυξης. Λάβετε υπόψιν ότι το υφιστάμενο σύστημα AFIS συμμορφώνεται μεταξύ άλλων με τα διεθνή πρότυπα ""ANSI Standard, Data Format for the Interchange of Fingerprint, Facial, and Other Biometric Information (ANSI/NIST-ITL 1-2007)"" και ""ANSI/NIST-ITL-1-2000 data format for the Interchange of

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			Fingerprint, Facial & SMT information, Interpol Implementation, Version 4.22b, October 2005"".

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
13	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	Καθώς ο ανάδοχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την μετάπτωση των δεδομένων, πως διασφαλίζεται ότι δεν θα προκύψουν καθυστερήσεις στην διαδικασία εξαιτίας του τωρινού αναδόχου;	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τη μετάπτωση των υφιστάμενων δακτυλοσκοπικών δεδομένων του υφιστάμενου Συστήματος AFIS στο νέο. Εάν απαιτηθεί, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με τον Ανάδοχο του υφιστάμενου AFIS για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας. Εφιστάται η προσοχή στην απαίτηση της ενότητας Γ.8 του Παραρτήματος I της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
14	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Είναι οι τρέχουσες άδειες χρήσης της Oracle υπό ενεργή σύμβαση συντήρησης?	Αναφορικά με τις τέσσερις (4) νέες άδειες ισχύουν τα ακόλουθα: - Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack). Λήξη συμβολαίου τον Οκτώβριο του 2027. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω ημερομηνίας και εφόσον δεν ανανεωθεί η Σύμβαση της ΓΓΠΣ, η υποστήριξη των εν λόγω αδειών επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Αναφορικά με τις υφιστάμενες (8) οκτώ άδειες, αυτές δεν δύναται να αξιοποιηθούν. (Η τελευταία παράγραφος της απαίτησης 60.2: "Εναλλακτικά, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			(χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης Oracle του υφιστάμενου AFIS, 8 άδειες Oracle Database Enterprise Edition και 8 άδειες Oracle Real Application Clusters, για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ." διαγράφεται).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
15	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Οι 4 διαθέσιμες άδειες Oracle Database Enterprise Edition και οι συμπληρωματικές Oracle Real Application Cluster licenses είναι υπό ενεργή σύμβαση συντήρησης ? Περιλαμβάνουν αυτές οι άδειες χρήσης τις λειτουργίες partitioning ORACLE και Oracle Advanced Security ?	Οι εν λόγω άδειες πρέπει να έχουν ισχύ έως τον Οκτώβριο του 2027. Αναφορικά με τις τέσσερις (4) νέες άδειες ισχύουν τα ακόλουθα: - Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack). Λήξη συμβολαίου τον Οκτώβριο του 2027. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω ημερομηνίας και εφόσον δεν ανανεωθεί η Σύμβαση της ΓΓΠΣ, η υποστήριξη των εν λόγω αδειών επιβαρύνει τον Ανάδοχο.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
16	Παράγραφοι 5.2.3, 5.2.4 της Διακήρυξης – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Θα μπορούσε η Αναθέτουσα Αρχή να ενημερώσει όλους τους προσφέροντες σχετικά με το ανώτατο όριο ποινής για το εν λόγω έργο?	Οι ποινικές ρήτρες που είναι δυνατόν να επιβληθούν περιγράφονται στις παραγράφους 5.2.3, 5.2.4 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης (ιδίως, ενότητα Γ.14). Ως προς το ανώτατο όριο, εφαρμόζεται το άρθρο 218 παρ. 2, περίπτωση δ) του ν. 4412/2016. Εφιστάται η προσοχή στο ότι η επιβολή ποινικών ρητρών δεν αποκλείει την επιβολή πρόσθετων κυρώσεων, όπως αυτές περιγράφονται στη διακήρυξη και στον ν. 4412/2016.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
17	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στην απαίτηση 52.1 αναφέρεται ότι ο Φορέας θα παρέχει το σύγχρονο σύστημα εφεδρείας, ενώ στην απαίτηση 1.10 αναφέρεται ότι ο προσφέρων πρέπει να παρέχει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την ορθή λειτουργία του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της εφεδρείας. Θα μπορούσατε να διευκρινίσετε ποιος είναι υπεύθυνος για την παροχή της εφεδρικής λύσης?	Ισχύει ό,τι αναφέρεται ρητά στην διακήρυξη. Δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
18	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο σημείο 44.27 του πίνακα συμμόρφωσης, αναφέρεται ότι ο ανάδοχος πρέπει να προμηθεύσει συσκευές ανάγνωσης έξυπνων καρτών. Θα χρειαζόμασταν από την Αρχή τις προδιαγραφές της έξυπνης κάρτας (contact, contactless...) ώστε ο προσφέρων να προμηθεύσει το σχετικό υλικό.	Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να υπολογίσει στην προσφορά του το πλήθος συσκευών ανάγνωσης έξυπνων καρτών σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης. Ειδικότερες τεχνικές λεπτομέρειες είναι οι ακόλουθες: υποστήριξη Smart Card 16KB, 32KB, 64KB καθώς και συμβατότητα με RSA Keon Certification Authority και Net ID.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
19	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στην απαίτηση 9.11, η ροή εργασιών ζητά αυτόματη διαγραφή μετά από δεύτερη επαλήθευση. Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να περιγράψει λεπτομερώς τι αναμένεται να διαγραφεί και την περίπτωση χρήσης?	Μετά την 2ου βαθμού επαλήθευση ταυτοποίησης λανθάνοντος αποτυπώματος (HIT), από έτερο χειριστή του AFIS, το ταυτοποιημένο λανθάνον αποτύπωμα θα πρέπει να μπορεί να διαγράφεται ή χειροκίνητα ή αυτοματοποιημένα από τη βάση δεδομένων. Να υπάρχει δυνατότητα επιλογής χειροκίνητης ή αυτοματοποιημένης διαγραφής και εναλλαγή αυτών.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
20	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στην απαίτηση 16.20, μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να περιγράψει λεπτομερώς την περίπτωση χρήσης και να εξηγήσει εάν η μονοσήμαντη μορφή του γραμμωτού κώδικα σχετίζεται με μια περίπτωση ή με μια εκτύπωση?	Σχετίζεται με την τεκμηρίωση μιας εργασίας εισαγωγής δεκαδακτυλικού δελτίου είτε από σαρωτή είτε από livescan και δύναται να περιέχει πληροφορίες μοναδικοποίησης της συγκεκριμένης ροής εργασίας (όπως αριθμός αναζήτησης/ συναλλαγής ή/και αριθμός μητρώου χειριστή ή/και s/n σταθμού εργασίας ή/και ημερομηνία εισαγωγής ή/και αριθμός δελτίου / φακέλου).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
21	Διακήρυξη/ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	Η ρήτρα επιτρέπει στον αγοραστή να αποκλείσει και να συμπεριλάβει αργότερα ξανά στοιχεία στη σύμβαση συντήρησης υπό τους ίδιους όρους. Ωστόσο, εάν ένα στοιχείο αποκλειστεί, ενδέχεται να χρειαστεί να διενεργήσουμε τεχνικό έλεγχο πριν από την επανάληψη της συντήρησης, γεγονός που μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος. Θα μπορούσε η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει αν θα γινόταν δεκτή η αμοιβή για τον έλεγχο αυτό ή αν η ρήτρα μπορεί να αναθεωρηθεί ώστε να αντικατοπτρίζει αυτή την ανάγκη?	Δεν προσδιορίζει ο οικονομικός φορέας σε ποια ρήτρα αναφέρεται. Σε κάθε περίπτωση, δεν επιβεβαιώνεται η κατανόηση του οικονομικού φορέα. Το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης προδιαγράφεται κατά τρόπο δεσμευτικό στη διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
22	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Μπορεί ο πελάτης να επιβεβαιώσει ότι θα διαχειρίζεται το σύστημα; (Παρακολούθηση του συστήματος, έκδοση εισιτηρίων και ανάδειξη προβλήματος στο επίπεδο υποστήριξης 1, με ευθύνη την επίλυση του προβλήματος);	Διευκρινίζεται ότι η χρήση του συστήματος θα διενεργείται από την Αναθέτουσα Αρχή, η διαχείριση του συστήματος (παρακολούθηση) θα πραγματοποιείται με τη συνδρομή του Ανάδοχου όπου απαιτείται. Η έκδοση βλαβών και ανάδειξη του προβλήματος θα πραγματοποιείται από την ΕΛ.ΑΣ., η επίλυση του προβλήματος πραγματοποιείται σε όλα τα επίπεδα από τον Ανάδοχο.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
23	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει ότι οι συσκευές Crossmatch που θα αντικατασταθούν από νέες συσκευές μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν για σκοπούς συντήρησης?	Οι συσκευές Crossmatch που θα αντικατασταθούν ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει τη διακριτική ευχέρεια να τις χρησιμοποιήσει όπως κρίνει και σύμφωνα με τις ανάγκες της.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
24	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Αναφορικά με την διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την «Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS)» με αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 372266, επιθυμούμε να υποβάλλουμε τα παρακάτω ερωτήματα. 1. Στο Κεφάλαιο Υφιστάμενη Κατάσταση &#8211; Υποδομή Συστημάτων AFIS, παράγραφο 1, σελ 114, γίνεται αναφορά σε 237 σταθμούς εργασίας και διάκρισή τους σε πολυλειτουργικούς και συνοριακού ελέγχου. Παρακαλούμε όπως: a. Γίνει σαφής προσδιορισμός πόσοι από τους 237 υπάρχοντες σταθμούς είναι πολυλειτουργικοί και πόσοι σταθμοί συνοριακού ελέγχου b. Η ακριβείς τοποθεσίες που βρίσκονται εγκατεστημένοι οι παραπάνω πολυλειτουργικοί σταθμοί και οι σταθμοί συνοριακού ελέγχου c. Η ακριβής σύνθεση σε εξοπλισμό/υποσυστήματα (H/Y, Οθόνη, scanners, livescanners, κλπ) κάθε πολυλειτουργικού σταθμού και σταθμού συνοριακού ελέγχου, με αναλυτική αναφορά στα μοντέλα, τους σειριακούς αριθμούς και τις ημερομηνίες εγκατάστασης κάθε υποσυστήματος d. Για κάθε ένα από τα ήδη εγκατεστημένα υποσυστήματα, εάν έχει ανακοινωθεί από τους κατασκευαστές τους το «τέλος ζωής» τους (End Of Life) e. Ο Μέσος Χρόνος μεταξύ βλαβών (MTBF) για όλα τα υπάρχοντα συστήματα, όπως θα βεβαιώνεται από τον κατασκευαστή τους, με ξεχωριστές αναφορές ανάλογα των χρόνων	Τα ερωτήματα a, c, d και e δεν χρήζουν απάντησης διότι η προμήθεια και εγκατάσταση του νέου περιφερειακού εξοπλισμού αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης. Συγκεκριμένα, οι 237 σταθμοί εργασίας (πολυλειτουργικοί και συνοριακού ελέγχου) και οι 10 σταθμοί λανθανόντων αποτυπωμάτων θα αντικατασταθούν με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό και την εγκατάσταση σε υπάρχοντα εξοπλισμό εφαρμογής συνοριακού ελέγχου του Πίνακα 10 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι για τα livescans ισχύουν τα αναφερόμενα στον πίνακα 47 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
		λειτουργίας τους (πχ. για λειτουργία 1-3 έτη ο χρόνος μεταξύ των βλαβών αναμένεται να είναι διαφορετικός από ότι στα έτη λειτουργίας 4-10) Οι παραπάνω πληροφορίες είναι απαραίτητες για την σωστή διαστασιολόγηση και κοστολόγηση του έργου από κάθε υποψήφιο ανάδοχο. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι οι συγκεκριμένες πληροφορίες είναι ήδη διαθέσιμες από τον εν ενεργεία ανάδοχο του έργου ο οποίος δύναται να είναι εκ νέου υποψήφιος ανάδοχος, για λόγους διασφάλισης της ισότιμης συμμετοχής και μεταχείρισης των υποψηφίων αναδόχων, οι συγκεκριμένες πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες σε όλους τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και σε εύλογο χρόνο πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.	Ως προς το ερώτημα b, οι ζητούμενες πληροφορίες παρέχονται ήδη στην ενότητα Α2 "ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ - Υφιστάμενη κατάσταση" του Παραρτήματος Ι. Σε κάθε περίπτωση, και προς περαιτέρω διευκόλυνση των οικονομικών φορέων, παρατίθεται ενδεικτική κατανομή των σταθμών εργασίας του υφιστάμενου AFIS κατά την παραλαβή τους, σε συνημμένο αρχείο με τίτλο: "Κατανομή". Εφιστάται η προσοχή στην ενότητα Γ.2 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
25	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο φύλλο συμμόρφωσης στον πίνακα 8 (σελ.174), γίνεται περιγραφή των μερών του κάθε πολυλειτουργικού σταθμού και των διαδικασιών που διενεργούνται σε αυτούς, χωρίς να υπάρχουν αντίστοιχα δεδομένα των διαδικασιών για τους συνοριακούς σταθμούς εργασίας	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
26	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Κατά την χρονική στιγμή ανάληψης του έργου από τον ανάδοχο (όπου το έργο περνάει αποκλειστικά στη δική του ευθύνη συντήρησης και υποστήριξης), και λόγω του εκτεταμένου δικτύου όπου βρίσκονται εγκατεστημένοι οι σταθμοί εργασίας, θα πρέπει να διασφαλιστεί από την αναθέτουσα αρχή, ότι ο εξοπλισμός που δεν θα έχει αντικατασταθεί στα πλαίσια της νέας σύμβασης, θα είναι απόλυτα λειτουργικός και ορθά συντηρημένος	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
27	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στην σελίδα 115, αναφορικά με το δίκτυο πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, αναφέρεται ότι: «Στο κτίριο όπου θα εγκατασταθεί η εφεδρική υποδομή (Ολυμπιακό Σκοπευτήριο στο Μαρκόπουλο Αττικής) έχουν υλοποιηθεί διπλές συνδέσεις δικτύου PoL με διαθέσιμο εύρος ζώνης 10Gbps εκάστη.» ενώ στο Φύλλο Συμμόρφωσης στην απαίτηση 60.17 «Σημειώνεται ότι η προδιαγραφή αυτή είναι για μελλοντική χρήση σε περίπτωση που η Ελληνική Αστυνομία δημιουργήσει disaster recovery site. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι ο εφεδρικός εξοπλισμός κατά τη φάση της υλοποίησης του έργου θα εγκατασταθεί στο υφιστάμενο κέντρο Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, όπως λειτουργεί και σήμερα.	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
28	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης απαιτείται αντικατάσταση τουλάχιστον 135 υπολογιστών (Η/Υ, οθόνη) των πολυλειτουργικών σταθμών, ενώ αντίστοιχα υπάρχει απαίτηση για τουλάχιστον 75 livescanners. Τα τουλάχιστον 75 livescanners Crossmatch 1000PX που θα αντικατασταθούν, θα είναι διαθέσιμα στον ανάδοχο για την υποστήριξη των υπολοίπων Crossmatch 1000PX που ενδέχεται να παραμείνουν σε λειτουργία;	Οι συσκευές Crossmatch που θα αντικατασταθούν ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει τη διακριτική ευχέρεια να τις χρησιμοποιήσει όπως κρίνει και σύμφωνα με τις ανάγκες της.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
29	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στο κεφάλαιο «Πρόσθετες Απαιτήσεις» στην σελίδα 146 αναφέρεται ότι: «Οι βλάβες - δυσλειτουργίες δεν θα πρέπει να προέρχονται από υπαιτιότητα κακής χρήσης εκ μέρους του Φορέα». Σε περίπτωση που κατά την επιτόπια επίσκεψη για επισκευή ενός πολυλειτουργικού σταθμού λ.χ. σε απομακρυσμένο σημείο της ελληνικής επικράτειας, διαπιστωθεί ότι η δυσλειτουργία οφείλεται σε κακή χρήση εκ μέρους του φορέα, τι προβλέπεται αναφορικά με τα λειτουργικά κόστη υποστήριξης που κατέβαλε ο ανάδοχος για την υποστήριξη του συγκεκριμένου ζητήματος;	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
30	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στο κεφάλαιο Γ.14 ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ, δεν γίνεται κάποια διαβάθμιση των βλαβών ανάλογα με την κρισιμότητα τους και την επίπτωση που έχουν στην δυνατότητα χρήσης του συστήματος, με αποτέλεσμα μικρής σημασίας δυσλειτουργίες που μπορούν να επιτρέπουν στο σύστημα να είναι λειτουργικό να έχουν τις ίδιες απαιτήσεις και ρήτρες, όπως μια βλάβη που καθιστά το σύστημα μη χρησιμοποιήσιμο. Καθώς το συγκεκριμένο ζήτημα έχει μεγάλο οικονομικό αποτύπωμα στις προσφορές των οικονομικών φορέων, θα πρέπει να υπάρξει σχετική πρόβλεψη και διαβάθμιση των προβλημάτων ανάλογα με την σοβαρότητά τους, όπως γίνεται σε όλες συμφωνίες Τήρησης Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
31	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο φύλλο συμμόρφωσης στην απαίτηση 1.21, αναφέρεται : «ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες μετάπτωσης για το σύνολο των βάσεων δεδομένων του υφιστάμενου AFIS στο νέο AFIS, κατά της Φάσεις 3 και 6 υλοποίησης της προμήθειας και με σκοπό το νέο AFIS να λειτουργεί απρόσκοπτα και με όλα τα υπάρχοντα δεδομένα του. Εάν απαιτηθεί, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με τον Ανάδοχο του υφιστάμενου AFIS προκειμένου για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας μετάπτωσης. Σε περίπτωση που προκύψει επιπρόσθετο κόστος από αυτή τη διαδικασία, αυτό θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο του παρόντος Έργου.» a. Πως διασφαλίζεται από την αναθέτουσα αρχή η ορθή συνεργασία του παρόντος αναδόχου με τον νέο, ώστε να μην δημιουργηθεί πρόβλημα στην υλοποίηση του έργου, καθώς η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον νέο ανάδοχο; b. Καθώς ο τωρινός ανάδοχος δύναται να είναι και μελλοντικός ανάδοχος του έργου, η προδιαγραφή αυτή ΔΕΝ δημιουργεί ισότιμες συνθήκες για όλους τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στον διαγωνισμό και θα πρέπει να υπάρξει συγκεκριμένη δέσμευση/πρόβλεψη που να αφορά τον τωρινό ανάδοχο.	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τη μετάπτωση των υφιστάμενων δακτυλοσκοπικών δεδομένων του υφιστάμενου Συστήματος AFIS στο νέο. Εάν απαιτηθεί, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με τον Ανάδοχο του υφιστάμενου AFIS για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας. Εφιστάται η προσοχή στην απαίτηση της ενότητας Γ.8 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης. Οι προδιαγραφές της διακήρυξης δημιουργούν ισότιμες συνθήκες για όλους τους οικονομικούς φορείς.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
32	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στη σελίδα 122 της διακήρυξης αναγράφεται: “Εξασφάλιση της δυνατότητας απομακρυσμένης σύνδεσης των φορητών συσκευών με το κεντρικό Σύστημα, προκειμένου για την απομακρυσμένη αποστολή αποτυπωμάτων από σκηνές του εγκλήματος. Εξασφάλιση της δυνατότητας αναζήτησης στο AFIS μετά την επιτυχή αποστολή. Η λύση να περιγράφει από τον υποψήφιο Ανάδοχο στην πρόσφορά του. Η διασύνδεση θα πραγματοποιηθεί μέσω του υπάρχοντος APN της Ελληνικής Αστυνομίας.” Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τον υφιστάμενο πάροχο του δικτύου APN της Ελληνικής Αστυνομίας"	Ο υφιστάμενος πάροχος του δικτύου APN της Ελληνικής Αστυνομίας είναι η εταιρεία Vodafone.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
33	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στη παράγραφο “ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΥΠΟΔΟΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ AFIS” (σελίδες 114-115) αναφέρεται ότι η υποδομή του AFIS διαθέτει 237 σταθμούς εργασίας (πολυλειτουργικούς και συνοριακού ελέγχου) και 10 σταθμούς λανθανόντων αποτυπωμάτων. Στη παράγραφο “ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ AFIS” (σελίδα 121) αναφέρεται ότι στα πλαίσια του έργου προβλέπεται η προμήθεια • 135 σταθμών εργασίας για εργασίες αναζήτησης / καταχώρησης δεκαδακτυλικών δελτίων αποτυπωμάτων • 10 σταθμών εργασίας για εργασίες αναζήτησης / καταχώρησης λανθανόντων αποτυπωμάτων. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώστε για το πόσοι από τους υφιστάμενους σταθμούς εργασίας (και των δύο τύπων) προβλέπεται να αντικατασταθούν στα πλαίσια του έργου από το νέο προσφερόμενο εξοπλισμό και πόσοι θα παραμείνουν σε λειτουργία στο νέο σύστημα. Τυχόν υφιστάμενος εξοπλισμός σταθμών εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών τους μονάδων, θα πρέπει να συμπεριληφθεί στις υπηρεσίες υποστήριξης του παρόντος έργου; Επιπλέον, υπάρχουν εν ισχύ συμβόλαια υποστήριξης από τους κατασκευαστές, και ποια χρονική διάρκεια καλύπτουν;	Ισχύουν τα όσα προβλέπονται στη διακήρυξη. Συγκεκριμένα, η προμήθεια και εγκατάσταση του νέου περιφερειακού εξοπλισμού αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης. Οι 237 σταθμοί εργασίας (πολυλειτουργικοί και συνοριακού ελέγχου) και οι 10 σταθμοί λανθανόντων αποτυπωμάτων θα αντικατασταθούν με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό και την εγκατάσταση σε υπάρχοντα εξοπλισμό εφαρμογής συνοριακού ελέγχου του Πίνακα 10 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι για τα liveness ισχύουν τα αναφερόμενα στον πίνακα 47 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
34	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 6.1 του πίνακα συμμόρφωσης “6. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΡΗΤΡΕΣ” αναγράφεται: “Ο προσφέρων οφείλει να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Μέρος Γ’, παρ. / ενότητες Γ.12, Γ.13 και Γ.14 του παρόντος τεύχους, για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προμηθεύσει τον Φορέα, αλλά και για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα χρησιμοποιήσει από το υφιστάμενο AFIS. Ειδικότερα, για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα χρησιμοποιήσει για τις ανάγκες του έργου από τον Φορέα οφείλει να συμμορφώνεται με τις ανωτέρω ενότητες, μόνο ως προς το μέρος εξοπλισμού και λογισμικού που θα χρησιμοποιεί για τον σκοπό αυτό και όχι ως προς το σύνολο αυτών.” Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τα μοντέλα και ποσότητες του εξοπλισμού και λογισμικού (κεντρικού και περιφερειακού) που η υφιστάμενη υποδομή διαθέτει και η οποία εν δυνάμει μπορεί να αξιοποιηθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου και κατ’ επέκταση απαιτηθεί η συντήρηση του.	Με τον όρο «Κεντρικός Εξοπλισμός» νοείται η υπό προμήθεια υποδομή και εφαρμογές της Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266, εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στη διακήρυξη ή εάν ο υποψήφιος αξιοποιήσει είτε κάποιο από τα υφιστάμενα Storages του έργου e-TAP στο οποίο λαμβάνονται ήδη τα αντίγραφα ασφαλείας είτε το Tape Library του υφιστάμενου έργου e-TAP (2 * DELL PowerVault TL4000) τεχνολογίας LTO6, τα οποία θα πρέπει να τα συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα τα χρησιμοποιεί. Αναφορικά με τον περιφερειακό εξοπλισμό, η προμήθεια και εγκατάσταση του νέου περιφερειακού εξοπλισμού αποτελεί αντικείμενο της

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			παρούσας διακήρυξης. Ο περιφερειακός εξοπλισμός θα αντικατασταθεί με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό. Οι 237 σταθμοί εργασίας (πολυλειτουργικοί και συνοριακού ελέγχου) και οι 10 σταθμοί λανθανόντων αποτυπωμάτων θα αντικατασταθούν με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό και την εγκατάσταση σε υπάρχοντα εξοπλισμό εφαρμογής συνοριακού ελέγχου του Πίνακα 10 του Παραρτήματος III της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι για τα livescans ισχύουν τα αναφερόμενα στον πίνακα 47 του Παραρτήματος III της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
35	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στη παράγραφο “ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΥΠΟΔΟΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ AFIS” (σελίδες 114-115) αναφέρεται ότι η υποδομή του AFIS διαθέτει 237 σταθμούς εργασίας (πολυλειτουργικούς και συνοριακού ελέγχου) και 10 σταθμούς λανθανόντων αποτυπωμάτων. Παρακαλούμε ενημερώστε μας για την διαμόρφωση σε επίπεδο λογισμικού και εξοπλισμού των υφιστάμενων σταθμών εργασίας (μοντέλο, λειτουργικό σύστημα εγκατεστημένο λογισμικό) καθώς και των περιφερειακών που συνδέονται με αυτούς (κατασκευαστής και μοντέλο). Επίσης, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για την κατανομή τους ανά την ελληνική επικράτεια.	Η προμήθεια και εγκατάσταση του νέου περιφερειακού εξοπλισμού αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης. Ο περιφερειακός εξοπλισμός θα αντικατασταθεί με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό. Οι 237 σταθμοί εργασίας (πολυλειτουργικοί και συνοριακού ελέγχου) και οι 10 σταθμοί λανθανόντων αποτυπωμάτων θα αντικατασταθούν με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό και την εγκατάσταση σε υπάρχοντα εξοπλισμό εφαρμογής συνοριακού ελέγχου του Πίνακα 10 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι για τα liveness ισχύουν τα αναφερόμενα στον πίνακα 47 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			Ως προς την κατανομή τους, οι ζητούμενες πληροφορίες παρέχονται ήδη στην ενότητα Α2 "ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ - Υφιστάμενη κατάσταση" του Παραρτήματος Ι. Σε κάθε περίπτωση, και προς περαιτέρω διευκόλυνση των οικονομικών φορέων, παρατίθεται ενδεικτική κατανομή των σταθμών εργασίας του υφιστάμενου AFIS κατά την παραλαβή τους, σε συνημμένο αρχείο με τίτλο: "Κατανομή". Εφιστάται η προσοχή στην ενότητα Γ.2 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
36	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στην προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 60.2 του πίνακα συμμόρφωσης “60. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS)” αναγράφεται: “Η Ελληνική Αστυνομία μπορεί να διαθέσει στον Ανάδοχο για τις ανάγκες του εν λόγω Έργου έως και τέσσερις (4) άδειες χρήσης Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και συμπληρωματικές άδειες αυτού (Oracle Real Application Cluster – RAC κ.λπ.). Εναλλακτικά, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει (χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης Oracle του υφιστάμενου AFIS, 8 άδειες Oracle Database Enterprise Edition και 8 άδειες Oracle Real Application Clusters, για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ.” Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν (α) οι τέσσερις (4) άδειες που αναφέρονται αρχικά είναι επιπλέον των 8 αδειών που αναφέρονται στη συνέχεια (β) στα πλαίσια του έργου παρέχονται και επιπλέον επεκτάσεις / συμπληρωματικές άδειες της βάσης δεδομένων πέραν του αναφερόμενου Oracle Real Application Cluster – RAC. (γ) αν υπάρχουν ενεργά συμβόλαια υποστήριξης με την κατασκευάστρια εταιρεία, και ποιά είναι η χρονική διάρκειά τους;	Οι τέσσερις (4) άδειες που αναφέρονται αρχικά είναι πρόσθετες των οκτώ (8) αδειών που αναφέρονται στην προδιαγραφή 60.2 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης. Αναφορικά με τις τέσσερις (4) νέες άδειες ισχύουν τα ακόλουθα: - Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack). Λήξη συμβολαίου τον Οκτώβριο του 2027. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω ημερομηνίας και εφόσον δεν ανανεωθεί η Σύμβαση της ΓΓΠΣ, η υποστήριξη των εν

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			λόγω αδειών επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Αναφορικά με τις υφιστάμενες (8) οκτώ άδειες αυτές δεν δύναται να αξιοποιηθούν. (Η τελευταία παράγραφος της απαίτησης 60.2: "Εναλλακτικά, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει (χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης Oracle του υφιστάμενου AFIS, 8 άδειες Oracle Database Enterprise Edition και 8 άδειες Oracle Real Application Clusters, για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ." διαγράφεται).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
37	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 43.26 του πίνακα συμμόρφωσης “43. ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΑΝΘΑΝΟΝΤΩΝ” αναγράφεται: “Ανά σταθμό να προσφερθεί UPS (να αναφερθεί κατασκευαστής, μοντέλο και ονομαστική ισχύς ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της μονάδας.)” Επίσης, στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 44.26 του πίνακα συμμόρφωσης “44. ΠΟΛΥΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ” αναγράφεται: “Ανά σταθμό να προσφερθεί UPS (να αναφερθεί κατασκευαστής, μοντέλο και ονομαστική ισχύς ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της μονάδας.)” Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η μονάδα UPS θα πρέπει να υποστηρίζει τους προσφερόμενου υπολογιστές μαζί με τις οθόνες τους.	Επιβεβαιώνεται ότι η μονάδα UPS θα πρέπει να υποστηρίζει τους προσφερόμενους υπολογιστές, τις οθόνες τους καθώς και τις συσκευές Livescan.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
38	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Αναφορικά με τη μέγιστη διάρκεια της φάσης Φ2 “Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού”, στη σελίδα 87 της διακήρυξης αναφέρεται ότι η μέγιστη διάρκεια αυτής είναι 2 μήνες. Αντίστοιχα, στη σελίδα 134 αναφέρεται ότι η μέγιστη διάρκεια αυτής είναι 6 μήνες. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η μέγιστη διάρκεια της φάσης Φ2 είναι 6 μήνες.	Παρακαλούμε να δείτε το σχετικό αρχείο τροποποιήσεων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
39	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 10.5 του πίνακα συμμόρφωσης “10. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΝΟΡΙΑΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ” αναγράφεται: “Β. Για το θέμα της αυθεντικοποίησης των χρηστών, απαιτείται ενιαία σύνδεση (SSO) με τους τελικούς χρήστες να δύνανται να συνδέονται σε όσο το δυνατόν περισσότερους πόρους χωρίς επανάληψη χρήσης διαπιστευτηρίων, εφόσον κάτι τέτοιο δεν αντιβαίνει σε περιορισμούς που υπαγορεύονται για λόγους ασφαλείας. Γ. Σχετικά με τους τύπους ελέγχου ταυτότητας, θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα Multi Factor Authentication (MFA) με One Time Password (OTP) μέσω e-mail και εφαρμογής Authenticator.” Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ζητούμενες λειτουργικότητες SSO και MFA θα υλοποιηθούν μέσω των υφιστάμενων σχετικών υποδομών που διαθέτει την Αναθέτουσα Αρχή του έργου, η οποία θα διαθέσει και τις σχετικές άδειες χρήσης αυτών	Ζητείται η δυνατότητα υλοποίησης της προδιαγραφής και όχι η υλοποίησή της. Σε περίπτωση που υλοποιηθεί η σχετική υποδομή από την Αναθέτουσα Αρχή, ο ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις απαραίτητες παραμετροποιήσεις για την υποστήριξη των λειτουργικοτήτων στην εφαρμογή του.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
40	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 1.20 του πίνακα συμμόρφωσης “1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ” αναγράφεται: “Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει όλα τα προσφερόμενα είδη και λογισμικά (όπου αυτό είναι δυνατό) στα συστήματα monitoring της Ελληνικής Αστυνομίας (ZABBIX ή / και Solarwinds).” Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τυχόν άδειες χρήσης των λογισμικών Zabbix ή / και Solarwinds θα παρασχεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή του έργου.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
41	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 36.1 του πίνακα συμμόρφωσης “36. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ/ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ” αναγράφεται: “Η διαχείριση και πρόσβαση όλων των χρηστών και διαχειριστών του Συστήματος να γίνεται μέσω του επίσημου Συστήματος Αυθεντικοποίησης Χρηστών της Ελληνικής Αστυνομίας όπως αναφέρεται αυτό στο Μέρος Α.” Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τυχόν άδειες χρήσης του υφιστάμενου Συστήματος Αυθεντικοποίησης Χρηστών θα παρασχεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή του έργου.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
42	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 60.1 του πίνακα συμμόρφωσης “60. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS)” αναγράφεται: “Ο υποψήφιος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει (χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης για Red Hat που διατεθεί το υφιστάμενο AFIS με την αντίστοιχη ανανέωση (44 άδειες για Red Hat Enterprise Linux self-support – up to 1 guest και 2 για Red Hat Enterprise Linux Server – Standard – up to 4 guests), για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ.” Επίσης, στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 60.1 του πίνακα συμμόρφωσης “61. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ” αναγράφεται: “Εναλλακτικά, και εφόσον εξασφαλίζεται συμβατότητα με την προτεινόμενη λύση, ο Ανάδοχος δύναται να αξιοποιήσει και υπόλοιπα λογισμικά που είχαν παρασχεθεί στο πλαίσιο της προμήθειας του υφιστάμενου AFIS και να τα ανανεώνει (χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ.. Ενδεικτικά αναφέρονται: • Red Hat Enterprise Linux Server * 46 • Windows Server Standard Edition 2 proc * 8 με Windows Server CALS *494.” Αναφορικά με τις άδειες λειτουργικού συστήματος Red Hat Enterprise Linux, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι δύο προδιαγραφές αναφέρονται στα ίδια προϊόντα λογισμικού και δεν αθροίζονται.	Οι άδειες Redhat είναι 46 στο σύνολό τους.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
43	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στη παράγραφο “ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ” (σελίδες 116-117) αναφέρεται: “Ο φόρτος των χρηστών κατανέμεται με χρήση Citrix Netscaler στους IBM WebSeals που επικοινωνούν με τα λογισμικά IBM Security Identity Management και IBM Security Access Management ”. Παρακαλούμε ενημερώστε μας για το εάν ο υφιστάμενος εξοπλισμός Citrix Netscaler μπορεί να αξιοποιηθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου για την υλοποίηση του μηχανισμού διαμοιρασμού φορτίου (load balancing) του συστήματος AFIS.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
44	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 60.6 του πίνακα συμμόρφωσης “60. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS)” αναγράφεται: “Το λογισμικό Β/Δ να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά: -Υψηλής διαθεσιμότητας (Clustering) -Τμηματοποίησης δεδομένων (partitioning) -Διάγνωσης προβλημάτων (diagnostics) -Ρύθμισης Β/Δ (tuning)” Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν τα αναφερόμενα χαρακτηριστικά θα πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο στα πλαίσια του έργου λογισμικό βάσης δεδομένων ή δυνατότητες που το προτεινόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει μέσω κατάλληλων μελλοντικών επεκτάσεων αυτού.	Θα πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο στο πλαίσιο του έργου λογισμικό βάσεων δεδομένων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
45	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στη προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 60.7 του πίνακα συμμόρφωσης “60. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS)” αναγράφεται: “Το λογισμικό Β/Δ να υποστηρίζει ασφάλεια, κρυπτογράφηση δεδομένων, διαχωρισμό καθηκόντων και αποκλεισμό πρόσβασης privileged χρηστών σε δεδομένα της Βάσης Δεδομένων.” Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν τα αναφερόμενα χαρακτηριστικά θα πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο στα πλαίσια του έργου λογισμικό βάσης δεδομένων ή δυνατότητες που το προτεινόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει μέσω κατάλληλων μελλοντικών επεκτάσεων αυτού.	Θα πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο στο πλαίσιο του έργου λογισμικό βάσεων δεδομένων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
46	Διακήρυξη / Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (σελ.239) και συγκεκριμένα στον πίνακα Δικαίωμα Προαίρεσης ζητείται να συμπληρωθεί το Ετήσιο Ποσοστό Συντήρησης. Επίσης στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς και συγκεκριμένα στον Πίνακα 7 (σελ.284) ζητείται να συμπληρωθεί το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ [€] () . Παρακαλούμε ενημερώστε μας πως υπολογίζεται το Ετήσιο Ποσοστό Συντήρησης και να διευκρινιστεί ποια είναι η παραπομπή ()	Το σύνολο του ετησίου κόστους συντήρησης (προ ΦΠΑ) κατά την «Περίοδο Συντήρησης» δεν θα υπερβαίνει το 10% του συνολικού κόστους (προ ΦΠΑ) της προσφοράς του παρόντος Έργου και θα πρέπει να είναι ισόποσο σε κάθε έτος (βλ. ενότητα Γ.12 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
47	Διακήρυξη / Παράρτημα XII - Πίνακες Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς και συγκεκριμένα στον Πίνακα 7 σελ.284, αν θα πρέπει να συμπληρωθεί μία γραμμή ή πέντε (μία για κάθε έτος συντήρησης) όπως αναγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να συμπληρωθούν 5 γραμμές, μία για κάθε έτος συντήρησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
48	Διακήρυξη / Παράγραφος 2.3	Στην Παράγραφο 2.3 Κριτήριο Ανάθεσης και συγκεκριμένα στην σελ. 52 στο 2.3. Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς, αναγράφεται «Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς).» Παρακαλούμε να διευκρινιστεί «ποιο είναι το συνολικό κόστος για το έργο» σε σχέση με τον ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς	Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψιν το ποσό 5.645.161 € (χωρίς ΦΠΑ).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
49	Διακήρυξη / Παράγραφος 2.3 / Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 2.3 ΣΕΛΙΔΑ: 52 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς).» Ερώτηση: Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι το συγκριτικό κόστος Κ περιλαμβάνει μόνο το συνολικό κόστος για το Υποέργο 1 (άθροισμα της τιμής προσφοράς χωρίς ΦΠΑ για τα Α/Α 1, 2, 3 και 4), σύμφωνα με το Παράρτημα IV, και ότι δεν περιλαμβάνει το κόστος συντήρησης	Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψιν το ποσό 5.645.161 € (χωρίς ΦΠΑ).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
50	Διακήρυξη - Παράγραφος 2.2.6 / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Αξιότιμοι/ες κύριοι/κυρίες Σχετικά με τις απαιτήσεις περί «Εμπειρίας του Υποψήφιου Αναδόχου», διαπιστώνεται ότι αυτές αναφέρονται σε διαφορετικά σημεία της Διακήρυξης, ήτοι: • Στο Κεφάλαιο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της Διακήρυξης, • Στο Κεφάλαιο Γ.1.3 «Εμπειρία» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι – Προσάρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών, • Στο Κεφάλαιο Γ – Πίνακας Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ – Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποια από τις προβλέψεις υπερισχύει, μεταξύ των παραπάνω σημείων, προκειμένου να διαμορφώσουμε ορθά την προσφορά μας ως προς την απαιτούμενη εμπειρία.	Ισχύουν όλες οι απαιτήσεις των αναφερόμενων παραγράφων. Εφιστάται η προσοχή στα έγγραφα που θα τεθούν σε έκαστο ηλεκτρονικό φάκελο του ΕΣΗΔΗΣ, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.4.3.1 και 2.4.3.2 της Διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
51	Διακήρυξη - Παράγραφος 2.4.4 / Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: 2.4.4 ΣΕΛΙΔΑ: 59 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας ή/και του προς προμήθεια είδους δίνεται σε Ευρώ, ανά μονάδα/τεμάχιο και συνολικά για τις ποσότητες, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV της παρούσας.» Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν η αναφορά «ανά μονάδα/τεμάχιο και συνολικά για τις ποσότητες,» αφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII αντί του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV.	Στο Παράρτημα IV αναφέρεται το συνολικό ποσό ανά φάση υλοποίησης, τα οποία θα αθροίζονται στο συνολικό κόστος του έργου. Στο Παράρτημα XII αναφέρονται τόσο τα συνολικά ποσά ανά φάση υλοποίησης όσο και η τιμή μονάδος και η ποσότητα του καθενός, όπου απαιτείται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
52	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Α.2 Αντικείμενο του Έργου ΣΕΛΙΔΑ: 114 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager, κάνοντας χρήση του username / password του χρήστη σε αποθηκευμένο user account σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (Smart Card). Ερώτηση: Παρακαλούμε να διευκρινισθεί εάν επαρκούν οι έξυπνες κάρτες (smart cards) για την υπό προμήθεια υποδομή της Διακήρυξης με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 372266 και σε διαφορετική περίπτωση η προμήθεια τους άπτεται της Ελληνικής Αστυνομίας.	Το φυσικό αντικείμενο της διακήρυξης δεν περιλαμβάνει την προμήθεια έξυπνων καρτών (smart cards).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
53	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Γ.6 Επιχειρησιακή συνέχεια και ανάκαμψη από την καταστροφή ΣΕΛΙΔΑ: 128 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η υλοποίηση του Έργου κατά τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει δυνατότητα της επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης από πιθανή καταστροφή, έπειτα από κατάλληλη εγκατάσταση εν όλω ή εν μέρει του κεντρικού εξοπλισμού και την ανάκτηση των απαιτούμενων δεδομένων από τα ληφθέντα αντίγραφα ασφαλείας. Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι σε περίπτωση πιθανής καταστροφής η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει υποδομή για την ανάκτηση των απαιτούμενων δεδομένων από τα ληφθέντα αντίγραφα ασφαλείας. Κατά συνέπεια εκτός του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στο αντικείμενο έργου της Διακήρυξης με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 372266, θεωρούμε ότι δεν απαιτείται επιπλέον προμήθεια υποδομής ανάκτησης δεδομένων από τον Ανάδοχο. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
54	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Σκοπιμότητα της υλοποίησης ΣΕΛΙΔΑ: 118 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Δυνατότητα παρακολούθησης όλων των διεργασιών / ροών αναζητήσεων που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της διασύνδεσης /ανταλλαγής δακτυλοσκοπικών δεδομένων με εξωτερικά Συστήματα. Ερώτηση: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι η ανωτέρω δυνατότητα παρακολούθησης καλύπτεται με διεργασία DB Auditing ή εάν θα χρειαστεί ανάπτυξη γραφικού περιβάλλοντος (π.χ. portal).	Δεν επιβεβαιώνεται. Απαιτείται ανάπτυξη γραφικού περιβάλλοντος που να παρέχει δυνατότητα παρακολούθησης όλων των διεργασιών / ροών αναζητήσεων που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της διασύνδεσης /ανταλλαγής δακτυλοσκοπικών δεδομένων με εξωτερικά Συστήματα.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
55	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Γ. 14 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – ρήτρες ΣΕΛΙΔΑ: 145 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει και να υποστηρίξει το σύνολο του Συστήματος παρέχοντας τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου, ώστε να τηρούνται τα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στην παρούσα. Ερώτηση: Να διευκρινισθεί τι εννοείτε ή/και τι περιλαμβάνετε στον όρο Σύστημα, π.χ. την υπό προμήθεια υποδομή και εφαρμογές της Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266.	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
56	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Ι, Γ.12 ΣΕΛΙΔΑ: 142 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Για την περίοδο αυτήν, το ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης ... και θα δοθεί αναλυτικά στους Πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος, ανά μονάδα, καθώς και συνολικά.» Ερώτηση: Οι πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς (Παραρτήματα IV και XII) δεν περιλαμβάνουν αυτή την πληροφορία. Παρακαλώ διευκρινίστε αν/πως θα πρέπει να συμπληρωθεί.	Η διακήρυξη είναι σαφής, δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
57	Διακήρυξη / Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: I, Πίνακες Συμμόρφωσης 4.12 ΣΕΛΙΔΑ: 172 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Στην τεχνική προσφορά να δοθεί πίνακας στον οποίον θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι προσφερόμενες κατά αντικείμενο και προϊόν εκπαιδεύσεις, η διάρκειά τους και η διδακτέα ύλη. Ο ίδιος πίνακας θα περιλαμβάνεται και στην οικονομική προσφορά στην οποία επί πλέον θα αναφέρεται και η αναλυτική τιμή.» Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν/πως το Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και το Παράρτημα XII - Πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να διαμορφωθούν λόγω της παραπάνω απαίτησης.	Στο Παράρτημα IV περιλαμβάνονται οι φάσεις 5-7 σαν συνολική προσφερόμενη υπηρεσία "Δοκιμαστική λειτουργία για το σύνολο του Έργου & Εκπαιδεύσεις & Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας για το σύνολο του Έργου και τελικής μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων του AFIS" με την συνολική προσφερόμενη τιμή.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
58	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Γ. 14 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – ρήτρες ΣΕΛΙΔΑ: 146 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Κεντρικός Εξοπλισμός - Λογισμικό: ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει την κεντρική λειτουργικότητα του συστήματος (ενδεικτικά: εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, κεντρικές εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα κεντρικών servers, virtualization software, συστημικό λογισμικό κεντρικών εξυπηρετητών, διασύνδεση με εξωτερικά συστήματα κλπ.). Διευκρινίζεται ότι ένα υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει. Εξαιρείται η μη λειτουργικότητα λόγω έλλειψης αναλωσίμων υλικών. Ερώτηση: Να διευκρινισθεί ότι με τον όρο Κεντρικό Εξοπλισμό εννοείτε την υπό προμήθεια υποδομή και εφαρμογές της Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266. Σε διαφορετική περίπτωση που απαιτηθεί επιπλέον υποστήριξη υπάρχουσας υποδομής (δηλαδή εκτός προμήθειας Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266) εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό (δηλαδή εάν η υποδομή υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή), η οποία αλληλοεπιδρά ή και θα διασυνδέεται με την υπό προμήθεια υποδομή της Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266, να κοινοποιηθούν οι παρακάτω πληροφορίες: • Πλήρης καταγραφή (inventory) ποσοτήτων και σειριακών αριθμών (Serial Numbers) του υπάρχοντος εξοπλισμού.	Με τον όρο «Κεντρικός Εξοπλισμός» νοείται η υπό προμήθεια υποδομή και εφαρμογές της Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266, εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στη διακήρυξη ή εάν ο υποψήφιος αξιοποιήσει είτε κάποιο από τα υφιστάμενα Storages του έργου e-TAP στο οποίο λαμβάνονται ήδη τα αντίγραφα ασφαλείας (Υφιστάμενο SAN έργου eTAP είναι ένα (1) SAN DELL Unity 680, με serial number: CRK00230409228) είτε το Tape Library του υφιστάμενου έργου e-TAP (2 * DELL PowerVault TL4000 με Service Tags JSLNN02 και GJHNN02) τεχνολογίας LTO6, τα οποία θα πρέπει να τα συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα τα χρησιμοποιεί.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
		• Πλήρης καταγραφή ποσοτήτων λογισμικών ανά είδος (συστήματος, σχεσιακής βάσης δεδομένων, middleware κλπ.). • Η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει ενεργό (active) συμβόλαιο υποστήριξης με τους κατασκευαστές εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος; Αν ναι τότε αυτό λήγει; • Πλήρης καταγραφή (inventory) ποσοτήτων και σειριακών αριθμών (Serial Numbers) της υποδομής στα σημεία Border Control. Επίσης να διευκρινισθεί εάν η Υποστήριξη Επιπέδου 1 (Level 1 Support) θα πραγματοποιείται από αρμόδιο τμήμα της Ελληνικής Αστυνομίας.	Για το υφιστάμενο AFIS υπάρχει ενεργό συμβόλαιο συντήρησης που ανανεώνεται σε ετήσια βάση. Το ερώτημα για την πλήρη καταγραφή (inventory) ποσοτήτων και σειριακών αριθμών του υπάρχοντος εξοπλισμού δεν χρήζει απάντησης: Ο περιφερειακός εξοπλισμός θα αντικατασταθεί με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό. Οι 237 σταθμοί εργασίας (πολυλειτουργικοί και συνοριακού ελέγχου) και οι 10 σταθμοί λανθανόντων αποτυπωμάτων θα αντικατασταθούν με τον υπό προμήθεια περιφερειακό εξοπλισμό και την εγκατάσταση σε υπάρχοντα εξοπλισμό εφαρμογής

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			συννοριακού ελέγχου του Πίνακα 10 του Παραρτήματος III της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι για τα liveness ισχύουν τα αναφερόμενα στον πίνακα 47 του Παραρτήματος III της διακήρυξης Επιβεβαιώνεται ότι η Υποστήριξη Επιπέδου 1 (Level 1 Support) θα πραγματοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
59	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: XII ΣΕΛΙΔΑ: 284 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Στον Πίνακα 7 συμπεριλαμβάνεται η ετήσια συντήρηση εφαρμογών πληροφορικής. Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι η αναφορά του Πίνακα 7 αφορά μόνο στην ετήσια συντήρηση στην Εφαρμογή Συνοριακού Ελέγχου και στις Διεπαφές Συστήματος, παρακαλώ επιβεβαιώστε.	Διευκρινίζεται ότι η υποβληθείσα προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει πλήρες Σχέδιο Συντήρησης για το σύνολο του Έργου. Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες που πρέπει να προσφερθούν πρέπει να είναι σύμφωνες με την ενότητα Γ13 "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
60	Διακήρυξη / Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: IV ΣΕΛΙΔΑ: 239 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Επιλογή του τρόπου πληρωμής Με προκαταβολή Χωρίς προκαταβολή» Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε τι θα πρέπει να συμπληρωθεί στα σχετικά πεδία, ανάλογα με την επιλογή του τρόπου πληρωμής."	Στον προδιαμορφωμένο πίνακα του Παραρτήματος IV της διακήρυξης με τίτλο "Επιλογή του τρόπου πληρωμής", οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα σημειώσουν είτε την επιλογή "Με προκαταβολή" εφόσον επιθυμούν να λάβουν προκαταβολή είτε την επιλογή "Χωρίς προκαταβολή" εφόσον δεν επιθυμούν να λάβουν προκαταβολή

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
61	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (Α/Α 1.20) ΣΕΛΙΔΑ: 8 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει όλα τα προσφερόμενα είδη και λογισμικά (όπου αυτό είναι δυνατό) στα συστήματα monitoring της Ελληνικής Αστυνομίας (ZABBIX ή / και Solarwinds). Ερώτηση: Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι θα χρησιμοποιηθούν ως έχουν τα υπάρχοντα templates του συστήματος monitoring.	Δύναται να αξιοποιηθούν σε πρώτο χρόνο ως έχουν τα υπάρχοντα templates του συστήματος monitoring. Κατά την Μελέτη εφαρμογής ή και σε μεταγενέστερο χρόνο, θα πρέπει να υποδειχθούν και να δημιουργηθούν οι κατάλληλοι δείκτες (items-kpis) λειτουργίας ή/και απόδοσης ανά σύστημα από τον Ανάδοχο και προκειμένου για την αποτελεσματική παρακολούθηση της υποδομής στο σύνολό της.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
62	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή, Γενικές Απαιτήσεις (1.10) ΣΕΛΙΔΑ: 7 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η προσφορά του υποψήφιου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύου, αποθήκευσης, backup), την υλοποίηση του συνόλου των εφαρμογών και για την παροχή των απαιτούμενων εξυπηρετητών, συμπεριλαμβανομένων των οδηγών καλωδίων – cablerails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων. Ερώτηση: Στην απαίτηση 52.1 σελίδα 67 αναφέρεται ότι για τις ανάγκες λήψης αντιγράφων ασφαλείας του έργου και για λόγους τεχνολογικής ενοποίησης και εξοικονόμησης πόρων, θα παρασχεθεί από τον Φορέα το υπό προμήθεια σύγχρονο ενιαίο σύστημα αντιγράφων ασφαλείας σε Μαγνητοταινίες (Tape Library), το οποίο θα λειτουργεί για το σύνολο των συστημάτων του Κέντρου Δεδομένων του Α.Ε.Α. Η κατανόηση μας είναι ότι δεν θα απαιτηθεί από τον Ανάδοχο επιπλέον εξοπλισμός συστήματος αντιγράφων ασφαλείας σε Μαγνητοταινίες (Tape Library). Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
63	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή, Σταθμοί εργασίας συστήματος ΣΕΛΙΔΑ: 17 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Σταθμοί εργασίας συστήματος. Ερώτηση: Να επιβεβαιωθεί ότι θα χρησιμοποιηθεί λογισμικό προστασίας από ιούς (Antivirus Software) το οποίο η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
64	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (Α/Α 4.7) ΣΕΛΙΔΑ: 15 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Εκπαίδευση για κάθε προσφερόμενο Λειτουργικό Σύστημα κεντρικών εξυπηρετητών, υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, προσφερόμενου λογισμικού, firewall. Ερώτηση: Η Ελληνική Αστυνομία χρησιμοποιεί ήδη Firewall Fortigate 1500D (4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή Α/Α 59). Η κατανόηση μας είναι ότι εκ παραδρομής ζητείται εκπαίδευση για Firewall, παρακαλούμε για επιβεβαίωση.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
65	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (Α/Α 55.4) ΣΕΛΙΔΑ: 74 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Να διαθέτει χαρακτηριστικά Hot-swap / Hot-plug σε όλα τα κρίσιμα στοιχεία του (π.χ. I/O, ανεμιστήρες, δίσκοι, τροφοδοτικά κ.λπ.). Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι οι εξυπηρετητές που θα προσφερθούν πρέπει να διαθέτουν χαρακτηριστικά Hot-swap / Hot-plug στα κυριότερα στοιχεία τους όπως ανεμιστήρες, δίσκοι, τροφοδοτικά. Επίσης κατανοούμε ότι η απαίτηση για hot-swap/hotplug I/O έχει γραφτεί εκ παραδρομής. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.	Επιβεβαιώνεται ότι το χαρακτηριστικό Hot-swap / Hot-plug δεν αφορά τα στοιχεία I/O.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
66	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (Α/Α 55) ΣΕΛΙΔΑ: 73 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Προδιαγραφες υποσυστήματος συσχέτισης (55) με απαίτηση ≥ 4 εξυπηρετητές Ερώτηση: Παρακαλούμε όπως μας κοινοποιηθούν οι λοιπές επιθυμητές τεχνικές προδιαγραφές των συγκεκριμένων εξυπηρετητών (π.χ. CPU, Cores, χωρητικότητα και τύπος δίσκων HDD κλπ.).	Θα προσφερθούν υποσυστήματα συσχέτισης σύμφωνα με τις εκάστοτε τεχνικές προδιαγραφές των κατασκευαστών του λογισμικού AFIS.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
67	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή, Λογισμικό βάσης δεδομένων (RDBMS) (Α/Α 60) ΣΕΛΙΔΑ: 76, 77 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο υποψήφιος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει (χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης για Red Hat που διατεθεί το υφιστάμενο AFIS με την αντίστοιχη ανανέωση (44 άδειες για Red Hat Enterprise Linux self-support – up to 1 guest και 2 για Red Hat Enterprise Linux Server – Standard – up to 4 guests), για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ. Ερώτηση: Παρακαλούμε να κοινοποιηθούν ο συνολικός αριθμός προϊόντων και υπόπροϊόντων που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω Red Hat ποσότητες. Επίσης να διευκρινισθεί εάν η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει ενεργό συμβόλαιο υποστήριξης (active support contract) για τα λογισμικά Red Hat και τότε αυτό λήγει.	Οι άδειες Redhat είναι 46 στο σύνολό τους και η υποστήριξή τους είναι ενεργή μέχρι την 04/11/2025.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
68	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (Α/Α 59) ΣΕΛΙΔΑ: 76 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Για την επιχειρησιακή λειτουργία του Συστήματος ο υποψήφιος θα χρησιμοποιήσει την υφιστάμενη διάταξη Firewall που θα διαθέσει η ΕΛ.ΑΣ. Στο Κέντρο Δεδομένων στο Α.Ε.Α., η υφιστάμενη υποδομή αποτελείται από ζεύγος Fortigate 1500D σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Ερώτηση: Θεωρούμε ότι η αδειοδότηση του ανωτέρω συστήματος Firewall επαρκεί για τις ανάγκες της υπό προμήθεια υποδομής και εφαρμογών της Διακήρυξης με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 372266. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
69	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή, Συστημικό Λογισμικό AFIS (Α/Α 60.17) ΣΕΛΙΔΑ:79 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Σημειώνεται ότι η προδιαγραφή αυτή είναι για μελλοντική χρήση σε περίπτωση που η Ελληνική Αστυνομία δημιουργήσει disaster recovery site. Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι η δημιουργία ή η αναβάθμιση Disaster Recovery Site δεν αποτελεί αντικείμενο του Έργου. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
70	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή, Λογισμικό βάσης δεδομένων (RDBMS) (Α/Α 60) ΣΕΛΙΔΑ:76, 77 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η Ελληνική Αστυνομία μπορεί να διαθέσει στον Ανάδοχο για τις ανάγκες του εν λόγω Έργου έως και τέσσερις (4) άδειες χρήσης Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και συμπληρωματικές άδειες αυτού (Oracle Real Application Cluster – RAC κ.λπ.). Εναλλακτικά, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει (χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης Oracle του υφιστάμενου AFIS, 8 άδειες Oracle Database Enterprise Edition και 8 άδειες Oracle Real Application Clusters, για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ. Ερώτηση: Παρακαλούμε να κοινοποιηθούν ο συνολικός αριθμός προϊόντων και υπόπροϊόντων που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω Oracle ποσότητες. Επίσης να διευκρινισθεί εάν η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει ενεργό συμβόλαιο υποστήριξης (active support contract) για τα λογισμικά Oracle και τότε αυτό λήγει.	Αναφορικά με τις τέσσερις (4) νέες άδειες ισχύουν τα ακόλουθα: - Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack). Λήξη συμβολαίου τον Οκτώβριο του 2027. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω ημερομηνίας και εφόσον δεν ανανεωθεί η Σύμβαση της ΓΓΠΣ, η υποστήριξη των εν λόγω αδειών επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Αναφορικά με τις υφιστάμενες (8) οκτώ άδειες αυτές δεν δύναται να αξιοποιηθούν. (Η τελευταία παράγραφος της απαίτησης 60.2: "Εναλλακτικά, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει και να ανανεώνει

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			(χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα) σε ετήσια βάση κάποιες ή όλες από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης Oracle του υφιστάμενου AFIS, 8 άδειες Oracle Database Enterprise Edition και 8 άδειες Oracle Real Application Clusters, για το σύνολο της χρονικής περιόδου Π.Ε.Σ." διαγράφεται).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
71	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Διευκρίνιση 2: Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, 56. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΕ ΜΑΓΝΗΤΟΤΑΙΝΙΕΣ (BACK-UP SERVER) (56) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 56.1 αναγράφεται «ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ: Για τις ανάγκες λήψης αντιγράφων ασφαλείας του έργου και για λόγους τεχνολογικής ενοποίησης και εξοικονόμησης πόρων, θα παρασχεθεί από τον Φορέα το υπό προμήθεια σύγχρονο ενιαίο σύστημα αντιγράφων ασφαλείας σε Μαγνητοταινίες (Tape Library), το οποίο θα λειτουργεί για το σύνολο των συστημάτων του Κέντρου Δεδομένων του Α.Ε.Α. Εφόσον η προμήθεια του ανωτέρω συστήματος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία παραλαβής του παρόντος έργου, τότε θα χρησιμοποιηθεί προσωρινά: - Είτε κάποιο από τα υφιστάμενα Storages του έργου e-TAP στο οποίο λαμβάνονται ήδη τα αντίγραφα ασφαλείας Είτε το Tape Library του υφιστάμενου έργου eTAP (2 * DELL PowerVault TL4000) τεχνολογίας LTO6 - Είτε οι υφιστάμενες υποδομές του Κέντρου Δεδομένων της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. (2 * IBM TS4300) τεχνολογίας LTO7. Σε περίπτωση που επιλεγεί αυτή η λύση (TS4300) από τον Ανάδοχο, θα πρέπει να προσφερθούν οι αντίστοιχες ταινίες LTO7. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΥΤΕΣ ΤΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 52.» Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται από τον υποψήφιο ανάδοχο η προμήθεια του Εξυπηρετητή Υποσυστήματος Αντιγράφων Ασφαλείας Σε Μαγνητοταινίες (Back-Up Server) πάρα μόνο τα λογισμικά που απαιτούνται στην απαίτηση 52 (Υποσύστημα Αντιγράφων Ασφαλείας Σε Μαγνητοταινίες (Tape Library)).	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
72	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης , 44. ΠΟΛΥΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (44) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 44.9 αναγράφεται: «Λειτουργικές θύρες σύνδεσης: 2xUSB 3.2, 4xUSB 2.0, 1xHDMI, 1xDisplayport» Παρακαλούμε όπως γίνει αποδεκτό μοντέλα που το άθροισμα των ζητούμενων θυρών USB-A (έξι στον αριθμό) της προδιαγραφής υπερκαλύπτεται από τον συνδυασμό με τις διαθέσιμες θύρες USB 3.2 καθώς οι θύρες USB 3.2 είναι backward compatible με USB 2.0.	Επιβεβαιώνεται. Γίνονται αποδεκτά μοντέλα που το άθροισμα των ζητούμενων θυρών USB-A (έξι στον αριθμό) της προδιαγραφής υπερκαλύπτεται από τον συνδυασμό με τις διαθέσιμες θύρες USB 3.2.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
73	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης , 43. ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΑΝΘΑΝΟΝΤΩΝ (43) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 43.25 αναγράφεται: «Για κάθε Η/Υ θα προσφερθεί σταθεροποιητής τάσης 4 πριζών (shucko). Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά του.» Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν απαιτούνται πολύμπριζα για να συνδεθούν πάνω στα UPS ή αφορούν σταθεροποιητές χωρίς μπαταρία.	Διευκρινίζεται ότι για κάθε Η/Υ απαιτούνται πολύμπριζα με σταθεροποιητή τάσης, τεσσάρων (4) πριζών (shucko) για να συνδεθούν πάνω στα UPS

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
74	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης , 44. ΠΟΛΥΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (44) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 44.25 αναγράφεται: «Για κάθε Η/Υ θα προσφερθεί σταθεροποιητής τάσης 4 πριζών (shucko). Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά του.» Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν απαιτούνται πολύμπριζα για να συνδεθούν πάνω στα UPS ή αφορούν σταθεροποιητές χωρίς μπαταρία.	Διευκρινίζεται ότι για κάθε Η/Υ απαιτούνται πολύμπριζα με σταθεροποιητή τάσης, τεσσάρων (4) πριζών (shucko) για να συνδεθούν πάνω στα UPS.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
75	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, προδιαγραφή 60.2 αναγράφεται: «Η Ελληνική Αστυνομία μπορεί να διαθέσει στον Ανάδοχο για τις ανάγκες του εν λόγω Έργου έως και τέσσερις (4) άδειες χρήσης Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και συμπληρωματικές άδειες αυτού (Oracle Real Application Cluster – RAC κ.λπ.).» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για τις παραπάνω αναφερόμενες προς διάθεση άδειες δεν υφίσταται για τον Ανάδοχο του έργου κόστος συντήρησης τους κατά την διάρκεια της εγγύησης και συντήρησης του έργου AFIS.	Αναφορικά με τις τέσσερις (4) νέες άδειες ισχύουν τα ακόλουθα: - Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack). Λήξη συμβολαίου τον Οκτώβριο του 2027. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω ημερομηνίας και εφόσον δεν ανανεωθεί η Σύμβαση της ΓΓΠΣ, η υποστήριξη των εν λόγω αδειών επιβαρύνει τον Ανάδοχο.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
76	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, προδιαγραφή 1.21. Για τη πλήρωση και πλήρη συμμόρφωση με την συγκεκριμένη προδιαγραφή, για παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης για το σύνολο των βάσεων δεδομένων του υφιστάμενου AFIS στο νέο AFIS, κατανοούμε ότι η υφιστάμενη εγκατάσταση αποθηκεύει τα δεδομένα σε formats συμβατά με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα όπως NIST (records) για τα δαχτυλικά και INCITS 378 για κωδικοποιημένες λεπτομέρειες (finger minutiae). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.	Δεν επιβεβαιώνεται. Εφιστάται η προσοχή στην απαίτηση της ενότητας Γ.8 του Παραρτήματος I της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
77	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στο ΜΕΡΟΣ Γ', «Γ.6 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ» αναγράφεται: «Θα πρέπει να εξασφαλίζεται από τον Ανάδοχο: Η υλοποίηση του Έργου κατά τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει δυνατότητα της επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης από πιθανή καταστροφή, έπειτα από κατάλληλη εγκατάσταση εν όλω ή εν μέρει του κεντρικού εξοπλισμού και την ανάκτηση των απαιτούμενων δεδομένων από τα ληφθέντα αντίγραφα ασφαλείας.» Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση δεν αφορά μετάπτωση του συστήματος σε disaster recovery site, καθώς δεν υπάρχουν προδιαγραφές στην παρούσα διακήρυξη, και αφορά μόνο μηχανισμούς recovery από τα ληφθέντα αντίγραφα ασφαλείας.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
78	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, προδιαγραφή 60.1, 60.2 και 60.5. Βάσει του συνόλου των απαιτήσεων για το «ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS) (60)», και ιδιαίτερα της 60.5, κατανοούμε ότι παρά του ότι οι προδιαγραφές 60.1 και 60.2 αναφέρονται ρητά σε ΒΔ Oracle, ο Ανάδοχος και δύναται να χρησιμοποιήσει λογισμικό Βάσης Δεδομένων (Β/Δ) τύπου Enterprise Edition διαφορετικού παρόχου αν κρίνει σκόπιμο για την ορθή λειτουργία του παρεχόμενου συστήματος AFIS. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.	Δεν επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
79	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στο Γ.3 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ Κατανοούμε ότι όλα τα προϋπάρχοντα δικαιώματα (Background IP's) του συνόλου του λογισμικού που θα προσφερθεί για την ολοκλήρωση του συστήματος AFIS ανήκουν στον εκάστοτε πάροχο και παρέχονται μόνο δικαιώματα χρήσης (licenses) στον Φορέα. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.	Ισχύουν τα όσα προβλέπονται στη διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
80	Διακήρυξη / Παράρτημα III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, στην προδιαγραφή 47.12 αναγράφεται: «Να αναφερθούν τα ποσοστά διαφοροποίησης από τις απαιτούμενες αναλύσεις σάρωσης / λήψης του αποτυπώματος ($\pm$ %).» Αφορά απλή αποτύπωση της ποσοστιαίας διαφοροποίησης των χαρακτηριστικών του παρεχόμενου σαρωτή livescan (προς τα πάνω υποθέτουμε) σε σχέση με τις τιμές που απαιτούνται ρητά στη 47.11 ή αφορά κάποιο άλλο μέγεθος; Παρακαλούμε για την διευκρίνησή σας στο τι ακριβώς ζητείται.	Επιβεβαιώνεται ότι αφορά το ποσοστό απόκλισης από τις απαιτούμενες τιμές. Επισημαίνεται ότι το ποσοστό αυτό θα πρέπει να είναι σύμφωνο και με την προδιαγραφή 47.15 του Παραρτήματος III της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
81	Διακήρυξη / Παράρτημα III	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III- Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς, Β'. Οδηγίες συμπλήρωσης του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ στην σελ.163 αναγράφεται: «Όλο το ανωτέρω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της Τεχνικής Προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος, με συνεχή αρίθμηση, ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το υλικό τεκμηρίωσης λόγω όγκου, μπορεί να αποτελείται από ξεχωριστούς τόμους, τα έγγραφα των οποίων θα είναι αριθμημένα ανά σελίδα και όχι έναν ενιαίο τόμο Τεχνικής Προσφοράς	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
82	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στο ΜΕΡΟΣ Β΄: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ Κατανοούμε ότι το σύνολο των απαιτήσεων αφορούν την παροχή ολοκληρωμένου παραγωγικού (production) συστήματος και δεν εμπεριέχονται απαιτήσεις για βοηθητικά περιβάλλοντα (π.χ. Test, Development, Pre-Production). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
83	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στην απαίτηση 5.5 αναφέρεται: «Ο κατάλογος αυτός θα αναθεωρείται από τον Ανάδοχο σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής και θα παραδίδεται στη συνέχεια στη Αναθέτουσα Αρχή». Σε περίπτωση μετακίνησης του εξοπλισμού από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής (ή από έναν από τους παρόχους υπηρεσιών που έχει ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή), εντός ποιας προθεσμίας και με ποια μορφή θα ενημερώνεται ο Ανάδοχος για την αλλαγή της θέσης;	Η υλοποίηση της απαίτησης 5.5 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης αφορά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης και δεν επηρεάζει την κατάρτιση των προσφορών, καθώς θα προσδιοριστεί στη φάση ανάλυσης απαιτήσεων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
84	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Παρακαλώ διευκρινίστε αν θα υπάρχει περίοδος με παράλληλη χρήση του υπάρχοντος και του νέου συστήματος AFIS. Αν θα υπάρχει παρακαλούμε διευκρινίσατε για πόσο διάστημα και αν/πως η υφιστάμενη υποδομή (legacy AFIS) θα έχει πρόσβαση στη νέα Β/Δ.	Ισχύουν τα όσα προβλέπονται στις Φάσεις 3 και 6 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης. Το υφιστάμενο AFIS θα λειτουργεί έως την οριστική παραλαβή και επιχειρησιακή έναρξη του νέου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
85	Διακήρυξη – Παράγραφοι 5.2.3 και 5.2.4 / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Μπορεί η αναθέτουσα αρχή να διευκρινίσει εάν οι αποζημιώσεις για καθυστερημένη παράδοση και για μη συμμόρφωση με τις SLA είναι σωρευτικές? Μπορεί η αναθέτουσα αρχή να διευκρινίσει το ανώτατο όριο των αποζημιώσεων για παράδοση και για μη συμμόρφωση με τις SLA?	(α) Οι προβλέψεις της ενότητας Γ.14 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης είναι σαφείς. (β) Οι ποινικές ρήτρες που είναι δυνατόν να επιβληθούν περιγράφονται στις παραγράφους 5.2.3, 5.2.4 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης (ιδίως, ενότητα Γ.14). Ως προς το ανώτατο όριο, εφαρμόζεται το άρθρο 218 παρ. 2, περίπτωση δ) του ν. 4412/2016. Εφίσταται η προσοχή στο ότι η επιβολή ποινικών ρητρών δεν αποκλείει την επιβολή πρόσθετων κυρώσεων, όπως αυτές περιγράφονται στη διακήρυξη και στον ν. 4412/2016.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
86	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Γ.1.3 Εμπειρία στην υλοποίηση Συστημάτων AFIS στην 125 αναγράφεται: «Οι ανωτέρω προαναφερόμενες υλοποιήσεις θα πρέπει να αφορούν Συστήματα AFIS που λειτουργούν επιχειρησιακά και συντηρούνται κανονικά την τελευταία 5ετία.» Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε, ότι τα ζητούμενα έργα δύναται να λειτουργούν επιχειρησιακά και να συντηρούνται κανονικά εντός της τελευταίας πενταετίας."	Δεν επιβεβαιώνεται. Οι απαιτήσεις της διακήρυξης παραμένουν ως έχουν.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
87	Διακήρυξη – Παράγραφοι 5.2.3 και 5.2.4 / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να διευκρινίσει το ανώτατο όριο ευθύνης σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία; Επιπλέον, μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει ότι, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, οφείλεται μόνο η αποκατάσταση των άμεσων ζημιών?	Οι ποινικές ρήτρες που είναι δυνατόν να επιβληθούν περιγράφονται στις παραγράφους 5.2.3, 5.2.4 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης (ιδίως, ενότητα Γ.14). Ως προς το ανώτατο όριο, εφαρμόζεται το άρθρο 218 παρ. 2, περίπτωση δ) του ν. 4412/2016. Εφίσταται η προσοχή στο ότι η επιβολή ποινικών ρητρών δεν αποκλείει την επιβολή πρόσθετων κυρώσεων, όπως αυτές περιγράφονται στη διακήρυξη και στον ν. 4412/2016.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
88	Διακήρυξη - Παράγραφοι 5.2.3, 5.2.4 & 6.2.2	Το περιεχόμενο των άρθρων 5.2.3, 5.2.4 και 6.2.2 φαίνεται να είναι αντιφατικό. Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει ότι, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή χορηγήσει παράταση της συμβατικής προθεσμίας παράδοσης σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 6.2.2, τότε η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει LD για καθυστερημένη παράδοση; Εάν επιβεβαιωθεί, τότε συνιστάται η Αναθέτουσα Αρχή να αναθεωρήσει ελαφρώς το περιεχόμενο των άρθρων 5.2.3 και 5.2.4 για λόγους σαφήνειας.	Δεν επιβεβαιώνεται η κατανόηση του οικονομικού φορέα. Οι παράγραφοι 5.2.3, 5.2.4 και 6.2.2 της διακήρυξης δεν είναι αντιφατικές μεταξύ τους και απηχούν το περιεχόμενο των άρθρων 207 και 218 του ν. 4412/2016.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
89	Διακήρυξη - Παράγραφος 6.7	Αναφορικά με την απαίτηση του άρθρου 6.7, ορίζεται: «Εάν, μετά τη σύναψη της σύμβασης, ο κατασκευαστής έχει αντικαταστήσει ορισμένα από τα προσφερόμενα προϊόντα με νεότερα είδη/μοντέλα/εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης. Εάν η πρόταση εγκριθεί, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα προϊόντα αντί των αρχικά προσφερόμενων, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για την αναθέτουσα αρχή και χωρίς αλλαγή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων προϊόντων αρχίζει από την κοινοποίηση της απόφασης έγκρισης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο. Εάν ο κατασκευαστής αναπτύξει νέα έκδοση λογισμικού, ο ανάδοχος υποχρεούται να την εγκαταστήσει δωρεάν και χωρίς χρονικό περιορισμό.» Προκειμένου να διασφαλιστεί η ανταγωνιστικότητα της προσφοράς της, μπορεί η αναθέτουσα αρχή να εξετάσει το ενδεχόμενο αναθεώρησης του πεδίου εφαρμογής της εν λόγω ρήτρας; Για παράδειγμα, όσον αφορά το λογισμικό, θα μπορούσε να καθοριστεί ο μέγιστος αριθμός εκδόσεων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.	Η απαίτηση παραμένει ως έχει

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
90	Διακήρυξη - Παράγραφος 6.2.7 / Παράρτημα Ι	Αναφορικά με την απαίτηση του άρθρου 6.2.7 και του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι C12 σ. 141, ορίζεται: «Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει μονομερώς την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης, αναθεωρώντας τις ανάγκες του σε υπηρεσίες, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης και οποιασδήποτε μεταγενέστερης παράτασης της περιόδου παροχής των υπηρεσιών συντήρησης +Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα, με γραπτή και μονομερή δήλωση προς τον Ανάδοχο, να εξαιρέσει ή να επαναφέρει οποιοδήποτε στοιχείο ή μέρος των στοιχείων που περιλαμβάνονται στη σύμβαση συντήρησης, προσαρμόζοντας αναλόγως το κόστος συντήρησης.» Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να προσδιορίσει τη νομική βάση μιας τέτοιας ρήτρας σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο; Επιπλέον, μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να διευκρινίσει με ένα παράδειγμα πώς θα εφαρμοστεί η ρήτρα αυτή (ιδίως όσον αφορά τη συχνότητα της εξαίρεσης/επανένταξης ενός είδους);	(α) Πρόκειται για ρήτρα αναθεώρησης, η ενεργοποίηση της οποίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής με την επιφύλαξη και υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, η οποία δικαιολογείται από την ειδική φύση του αντικειμένου του έργου. (β) Παράδειγμα: Μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, ο Πελάτης παρατείνει μονομερώς την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού. Ο Αγοραστής, με γραπτή και μονομερή δήλωση προς τον Ανάδοχο, εξαιρεί τον εξοπλισμό των live scanners για δακτυλοσκόπηση ατόμων από τη σύμβαση συντήρησης,

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			προσαρμόζοντας αναλόγως το κόστος συντήρησης.»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
91	Διακήρυξη – Παράγραφοι 6.3.2, 6.3.5 & 6.4.1	Αναφέρεται επανειλημμένα (τμήμα 6.3.2 / 6.3.5 / 6.4.1 της προκήρυξης) ότι οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στη συμβατική αξία, είτε πρόκειται για αγαθά είτε για υπηρεσίες. Θα μπορούσε η αναθέτουσα αρχή να διευκρινίσει τις εφαρμοστέες μεθόδους υπολογισμού;	Ισχύουν τα προβλεπόμενα στον Ν.4412/2016.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
92	Διακήρυξη - Παράγραφος 6.8	Αναφορικά με την απαίτηση του άρθρου 6.8, αναφέρεται: «Η αντικατάσταση και η προσθήκη μελών της ομάδας του έργου υπόκεινται στην έγκριση του Πελάτη. Ο Ανάδοχος υποβάλλει σχετικό αίτημα». Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να εξετάσει το ενδεχόμενο να μετατρέψει αυτή την υποχρέωση αποτελέσματος σε υποχρέωση μέγιστης προσπάθειας; Πράγματι, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του προγράμματος, ενδέχεται να είναι απαραίτητες ορισμένες αντικαταστάσεις μελών της ομάδας του έργου, οι οποίες μπορεί να οφείλονται σε γεγονότα που δεν εξαρτώνται από τον Ανάδοχο (π.χ. αναρρωτική άδεια, συνταξιοδότηση, θάνατος, απόλυση κ.λπ.).	Η παράγραφος 6.8 της διακήρυξης παραμένει ως έχει. Εφόσον παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους της ομάδα έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να τηρήσει τη διαδικασία της παραγράφου αυτής.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
93	ΓΕΝΙΚΕΣ	Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει ότι το νομικό πρόσωπο που θα τιμολογηθεί κατά τη διάρκεια του έργου θα είναι η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε., η οποία είναι υπόχρεη σε VAT;	Δεν επιβεβαιώνεται. Σύμφωνα με το Παράρτημα VII της διακήρυξης, η Σύμβαση θα υπογραφεί μεταξύ του αναδόχου και του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
94	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Αναφορικά με την απαίτηση του άρθρου 2.7, αναφέρεται: «Ο υποψήφιος πρέπει να υποβάλει μαζί με την τεχνική προσφορά του πιστοποιητικό από τον κατασκευαστή, το οποίο να επιβεβαιώνει ότι είναι εγκεκριμένος συνεργάτης για συστήματα AFIS στην Ελλάδα και ότι διαθέτει την κατάλληλη τεχνική ικανότητα/ικανότητα για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης/συντήρησης για το Σύστημα. Επιπλέον, ο κατασκευαστής πρέπει να πιστοποιήσει ότι η προτεινόμενη τεχνική υλοποίηση έχει την έγκρισή του». Μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει ότι δεν είναι απαραίτητο να υποβληθεί τέτοια δήλωση όταν ο κατασκευαστής είναι και ο ανάδοχος;	Δεν υφίσταται "άρθρο 2.7" στη διακήρυξη. Εάν ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ο κατασκευαστής της προσφερόμενης τεχνικής λύσης (Σύστημα AFIS) απαλλάσσεται από την υποχρέωση προσκόμισης του πιστοποιητικού εν συνόλω.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
95	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Στο Παράρτημα ΙΙΙ, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, 1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (1)) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 1.15 αναγράφεται: «Τα επιμέρους δομικά στοιχεία της προσφερόμενης λύσης να είναι τελευταίας τεχνολογίας (χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του προσφέροντος), αμεταχείριστα και να μην έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή διακοπή της υποστήριξης ή πώλησης αυτών. Ειδικά για τα λογισμικά απαιτείται να παραδοθεί η τελευταία σταθερή έκδοσή τους εκτός εάν υπάρχει ασυμβατότητα υλοποίησης με γνώμονα τις απαιτήσεις του Έργου και τον υφιστάμενο εξοπλισμό.» Παρακαλούμε όπως από την συγκεκριμένη απαίτηση εξαιρεθεί ο εξοπλισμός του πίνακα 46. ΕΠΙΠΕΔΟΙ ΣΑΡΩΤΕΣ FLATBED SCANNERS καθώς αποτελεί εξειδικευμένο εξοπλισμό και να ισχύει η απαίτηση 46.5 που αναφέρει, Ο προσφερόμενος σαρωτής θα πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή που καλύπτει τον φορέα.	Δεν επιβεβαιώνεται. Η απαίτηση παραμένει ως έχει. Ισχύουν τα όσα προβλέπονται στη διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση																																								
96	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Ο χρόνος αποκατάστασης της δυσλειτουργίας ορίζεται στην προσφορά ως εξαρτώμενος από την τοποθεσία, είτε δηλώνεται εντός των εργάσιμων ωρών είτε όχι. Μπορεί η αναθέτουσα αρχή να διευκρινίσει αν οι τιμές αυτές αφορούν ένα κρίσιμο* περιστατικό (σύστημα εκτός λειτουργίας, σημαντικές λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες (αντιστοίχιση, εισαγωγή)) και αν θα μπορούσε να γίνει αποδεκτό να προταθεί μια πιο λεπτομερής συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών με την παραδοχή των ακόλουθων (βλ. συνημμένο έγγραφο) Με σημαντικά** (σύστημα υποβαθμισμένο)) και δευτερεύοντα*** (άλλα περιστατικά) <table><tr><th>Όρος λειτουργίας: SAM - BPM</th><th colspan="3">Κεντρική υποδομή</th><th colspan="3">Ημερήσια Ελλάδα</th><th colspan="3">Νightly Ελλάδα</th></tr><tr><th>Κρίσιμη*</th><th>Κρίσιμη*</th><th>Σημαντικό**</th><th>Μικρή***</th><th>Κρίσιμη*</th><th>Σημαντικό**</th><th>Μικρή***</th><th>Κρίσιμη*</th><th>Σημαντικό**</th><th>Μικρή***</th></tr><tr><td>Περιστατικό που δηλώθηκε εντός των εργάσιμων ωρών</td><td>4 ώρες</td><td>1 ημέρα</td><td>6 ημέρες</td><td>8 ώρες</td><td>2 ημέρες</td><td>6 ημέρες</td><td>16 ώρες</td><td>4 ημέρες</td><td>7 ημέρες</td></tr><tr><td>Περιστατικό που δηλώθηκε εκτός των εργάσιμων ωρών</td><td>6 ώρες</td><td>2 ημέρες από 7AM Ημέρα+1</td><td>5 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1</td><td>8 ώρες από τις 7 AM Ημέρα+1</td><td>2 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1</td><td>6 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1</td><td>16 ώρες από τις 7 AM Ημέρα+1</td><td>4 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1</td><td>7 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1</td></tr></table>	Όρος λειτουργίας: SAM - BPM	Κεντρική υποδομή			Ημερήσια Ελλάδα			Νightly Ελλάδα			Κρίσιμη*	Κρίσιμη*	Σημαντικό**	Μικρή***	Κρίσιμη*	Σημαντικό**	Μικρή***	Κρίσιμη*	Σημαντικό**	Μικρή***	Περιστατικό που δηλώθηκε εντός των εργάσιμων ωρών	4 ώρες	1 ημέρα	6 ημέρες	8 ώρες	2 ημέρες	6 ημέρες	16 ώρες	4 ημέρες	7 ημέρες	Περιστατικό που δηλώθηκε εκτός των εργάσιμων ωρών	6 ώρες	2 ημέρες από 7AM Ημέρα+1	5 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	8 ώρες από τις 7 AM Ημέρα+1	2 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	6 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	16 ώρες από τις 7 AM Ημέρα+1	4 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	7 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	Η διακήρυξη είναι σαφής, δε χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης.
Όρος λειτουργίας: SAM - BPM	Κεντρική υποδομή			Ημερήσια Ελλάδα			Νightly Ελλάδα																																				
Κρίσιμη*	Κρίσιμη*	Σημαντικό**	Μικρή***	Κρίσιμη*	Σημαντικό**	Μικρή***	Κρίσιμη*	Σημαντικό**	Μικρή***																																		
Περιστατικό που δηλώθηκε εντός των εργάσιμων ωρών	4 ώρες	1 ημέρα	6 ημέρες	8 ώρες	2 ημέρες	6 ημέρες	16 ώρες	4 ημέρες	7 ημέρες																																		
Περιστατικό που δηλώθηκε εκτός των εργάσιμων ωρών	6 ώρες	2 ημέρες από 7AM Ημέρα+1	5 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	8 ώρες από τις 7 AM Ημέρα+1	2 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	6 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	16 ώρες από τις 7 AM Ημέρα+1	4 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1	7 ημέρες από τις 7AM Ημέρα+1																																		

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
97	Διακήρυξη – Παράγραφος 2.1.4 / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Στη παράγραφο 2.1.4 «Γλώσσα» αναγράφεται: «Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την Διενεργούσα Αρχή.» Στη παράγραφο Γ.20 «ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» αναγράφεται: «Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.» Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι η παράγραφος Γ.20 υπερισχύει και τα ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα που θα υποβληθούν στο διαγωνισμό με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να είναι στην αγγλική γλώσσα χωρίς μετάφραση στην ελληνική.	Επιβεβαιώνεται

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
98	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, 26. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΩΝ (26) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 26.12 αναγράφεται: «Να μπορεί ο χειριστής να αντικαθιστά οποιοδήποτε κυλιόμενο δακτυλικό αποτύπωμα με το αντίστοιχο καλύτερης ποιότητας σταθερό» Παρακαλούμε όπως περιγράψετε ένα σενάριο χρήσης που απαιτεί αυτή τη λειτουργία.	Η διακήρυξη είναι σαφής και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης. Ένα ενδεικτικό σενάριο χρήσης αφορά την εισαγωγή δακτυλοσκοπικών δελτίων με λήψη χαμηλής ποιότητας κυλιόμενου δακτυλικού αποτυπώματος και την εν συνεχεία αντικατάσταση του χαμηλής ποιότητας κυλιόμενου με το καλύτερης ποιότητας σταθερό.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
99	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Απομακρυσμένη Πρόσβαση. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε εάν είναι εφικτή η απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω ασφαλούς δικτύου στο νέο σύστημα από μηχανικούς του Αναδόχου κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης καθώς και για όλη τη διάρκεια της ΠΕΣ.	Ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην ενότητα Γ.13 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
100	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Παράγραφος Γ.17 ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ του Παραρτήματος 2, σε συνδυασμό με παρ. 63.1 – 63.3 του Πίνακα Συμμόρφωσης. Λαμβανομένης υπόψη της ασάφειας και γενικότητας του όρου της παραγράφου Γ.17. βάσει της οποίας γίνεται παραπομπή σε ευρωπαϊκά νομοθετήματα και δημοσιεύσεις στο ΟΠΣ, χωρίς όμως να ορίζονται επακριβώς στη διακήρυξη οι απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών δημοσιότητας, παρακαλούμε θερμά να διευκρινισθεί εάν για την παροχή των υπηρεσιών δημοσιότητας του άρθρου Γ.17 εφαρμόζεται η παράγραφος 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, που αναφέρει ότι «Η παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως αυτός κάθε φορά ορίζεται, εφόσον αυτές δεν εκπονούνται από το προσωπικό τους, αναλαμβάνεται, κατά τις διατάξεις της ημεδαπής και κοινοτικής έννομης τάξης, από αναδόχους διαφημιστικών υπηρεσιών, οι οποίοι, στην περίπτωση των παροχών διαφημιστικών υπηρεσιών της ημεδαπής, θα πρέπει να κατέχουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους προς τούτο Φορείς Πιστοποίησης του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα».	Ισχύουν τα όσα αναφέρονται στον Πίνακα 63 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης, σε συνδυασμό με την ενότητα Γ.17 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
101	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Γ'. Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 1.16. Η τεχνική απαίτηση αναφέρει το ακόλουθο: «Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού να διαθέτει σήμανση (πιστοποίηση) CE. Σε περίπτωση που μέρος του εξοπλισμού και λογισμικού βγει end-of-support να αντικαθίσταται με ισάξιο, καθ' όλη την διάρκεια της Π.Ε.Σ.». Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του Έργου, η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι 18 μήνες, επιπλέον 2 έτη εγγύησης και 5 έτη συντήρησης, συνολικά αθροιζόμενα περίπου σε εννέα έτη. Με τα ανωτέρω δεδομένα, είναι προφανές ότι ο προσφερόμενος εξοπλισμός / λογισμικό θα τεθεί σε κατάσταση end-of-support. Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι: (α) ζητείται η αντικατάσταση του εξοπλισμού / λογισμικού με καινούργιο / αμεταχείριστο καθ' όλη τη διάρκεια της ΠΕΣ και (β) οι χρόνοι που απαιτούνται προκειμένου να πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση του κεντρικού εξοπλισμού / λογισμικού κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ δεν θα προσμετρώνται στο SLA και ως εκ τούτου δεν θα επιβάλλονται οι σχετικές Ποινικές Ρήτρες κατά το χρόνο αυτόν.	α) Επιβεβαιώνεται β) Δεν επιβεβαιώνεται. Ισχύουν τα όσα προβλέπονται στη διακήρυξη

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
102	Διακήρυξη / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πίνακες Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (σελ. 239/284) και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πίνακες Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς (σελ. 284/284 της Διακήρυξης). Οι ανωτέρω Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς έχουν τελείως διαφορετική διαμόρφωση (αναφορά και ανάλυση ειδών) μεταξύ τους, με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτό να υπάρξει αντιστοιχία τιμών του κυρίως πίνακα με τον πίνακα ανάλυσης. Παρακαλούμε όπως: Α) Ο συγκεντρωτικός πίνακας των δύο παραρτημάτων να αποκτήσει ενιαία μορφή ώστε να μπορεί να υπάρξει αντιστοιχία τιμών στους δύο πίνακες, σε μεγαλύτερη και μικρότερη ανάλυση αντίστοιχα (λ.χ. να περιέχουν τους ίδιους βασικούς τίτλους ώστε οι τιμές να καθίστανται συγκρίσιμες). Β) Επιβεβαιώστε ότι στον πίνακα συντήρησης του παραρτήματος XII μπορούν να προστεθούν γραμμές ανά έτος, που να αντιστοιχούν στα έτη συντήρησης, όπως περιγράφονται και στο Πίνακα του Παραρτήματος IV."	Α) Στην Παρ. 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών της διακήρυξης αναφέρεται ότι «Σημειώνεται ότι στον φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς θα περιληφθούν υποχρεωτικά συμπληρωμένοι οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XII, με τιμές. Οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XII δεν θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς, αλλά θα δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα κατά την υλοποίηση της σύμβασης, εφόσον του κατακυρωθεί η σύμβαση». Ως εκ τούτου, δεν υπάρχει ανάγκη αντιστοίχισης των δυο παραρτημάτων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			Β) Όπως ρητά αναφέρεται στην Παρ. 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών", "Σημειώνεται ότι στον φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς θα περιληφθούν υποχρεωτικά συμπληρωμένοι οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XII, με τιμές. Οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XII δεν θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς, αλλά θα δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα κατά την υλοποίηση της σύμβασης, εφόσον του κατακυρωθεί η σύμβαση.", ως εκ τούτου δεν συνίσταται λόγος να υπάρχει αντιστοίχιση των δυο παραρτημάτων.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
103	Διακήρυξη / Παράρτημα Ι	Στο Παράρτημα Ι και συγκεκριμένα στην παρ. Γ.1.3 Εμπειρία στην υλοποίηση Συστημάτων AFIS αναγράφεται: «Ο υποψήφιος Ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου Αναδόχου, θα πρέπει να διαθέτει πρότερη εμπειρία στην υλοποίηση παρεμφερών έργων Συστημάτων AFIS για Αρχές επιβολής του Νόμου.» Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η ανωτέρω πρότερη εμπειρία στην υλοποίηση παρεμφερών έργων, δύναται να δανειστεί στο σχήμα του υποψηφίου Αναδόχου σύμφωνα με την Άρθρο 2.2.8 της οικίας διακήρυξης.	Επιβεβαιώνεται. Εφιστάται η προσοχή στο ότι στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται όλες οι προβλέψεις της Διακήρυξης που αφορούν τη στήριξη στην ικανότητα τρίτων, περιλαμβανομένης ιδίως της παραγράφου 2.2.9 της Διακήρυξης.