

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2025

Προς: Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την
«**Δημιουργία Εφαρμογής Διαχείρισης Υποθέσεων και
Εξέτασης Πειστηρίων Διεύθυνσης Εγκληματολογικών
Ερευνών**» (ΑΔΑΜ: 25PROC016709519 2025-04-25)

Αντικείμενο: Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού
(Διεθνούς) Διαγωνισμού για την «**Δημιουργία
Εφαρμογής Διαχείρισης Υποθέσεων και Εξέτασης
Πειστηρίων Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών**»

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 371845 και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://hradf.com/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο του άρθρου 2.1.3.1 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ

«Δημιουργία Εφαρμογής Διαχείρισης Υποθέσεων και Εξέτασης Πειστηρίων Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 13 Ασύρματοι Σαρωτές Γραμμικού Κώδικα (Wireless Barcode Scanner) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 13.4, αναγράφεται: «Να υποστηρίζει τουλάχιστον τους κάτωθι τύπους κωδικών Barcodes: Code 39, Code 93, Code 128, ITF I-2/5, CODABAR (NW-7), UPC A/E, EAN 8/13/128, PDF 417, QR Code, Postnet, Laser Barcode, ISBN-2, ISBN-5, Micro QR Code, Datamatrix, Maxicode, RSS, GS1 Databar Composite, Aztec Barcode». Στην συγκεκριμένη προδιαγραφή οι συμβολισμοί ISBN-2, ISBN-5 των περιγραφόμενων τύπων κωδικών Barcodes, δεν υπάρχουν στις προδιαγραφές όλων των κατασκευαστικών οίκων των Wireless Barcode Scanner. - Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν ο συμβολισμός Barcode ISBN-2 αφορά τον τύπο διαβάσματος EAN 13 with 2-Digit Add-on και ο συμβολισμός ISBN -5 αφορά τον τύπο διαβάσματος Barcode EAN 13 with 5-Digit Add-on συμβολισμό, σε διαφορετική περίπτωση παρακαλούμε όπως απαλειφθούν οι συμβολισμοί κωδικών ISBN-2, ISBN5 από την συγκεκριμένη προδιαγραφή.	Επιβεβαιώνεται ότι ο συμβολισμός Barcode ISBN-2 αφορά τον τύπο ανάγνωσης EAN 13 with 2-Digit Add-on και ο συμβολισμός ISBN -5 αφορά τον τύπο ανάγνωσης Barcode EAN 13 with 5-Digit Add-on συμβολισμό

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 13 Ασύρματοι Σαρωτές Γραμμικού Κώδικα (Wireless Barcode Scanner) και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 13.4, αναγράφεται: «Να υποστηρίζει τουλάχιστον τους κάτωθι τύπους κωδικών Barcodes: Code 39, Code 93, Code 128, ITF I-2/5, CODABAR (NW-7), UPC A/E, EAN 8/13/128, PDF 417, QR Code, Postnet, Laser Barcode, ISBN-2, ISBN-5, Micro QR Code, Datamatrix, Maxicode, RSS, GS1 Databar Composite, Aztec Barcode». Στην συγκεκριμένη προδιαγραφή ο συμβολισμός Laser Barcode των περιγραφόμενων τύπων κωδικών Barcodes, δεν υπάρχει στις προδιαγραφές όλων των κατασκευαστικών οίκων των Wireless Barcode Scanner. - Παρακαλούμε όπως διαγραφεί ο κωδικός Laser Barcode από την συγκεκριμένη προδιαγραφή.	Διευκρινίζεται ότι θα γίνονται αποδεκτές και προδιαγραφές των κατασκευαστικών οίκων των Wireless Barcode Scanner στις οποίες δεν υπάρχει ο συμβολισμός Laser Barcode.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΕΡΑΝΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΑΕΚ II 1999-2007

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 15 Εκτυπωτές barcode και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 15.6, αναγράφεται: "Να υποστηρίζει τουλάχιστον τους κάτωθι τύπους κωδίκων Barcodes: Code 39, Code 93, Code 128, ITF I-2/5, CODABAR (NW-7), UPC A/E, EAN 8/13/128, PDF 417, QR Code, Postnet, Laser Barcode, ISBN-2, ISBN-5, Micro QR Code, Datamatrix, Maxicode, RSS, GS1 Databar Composite, Aztec Barcode". Στην συγκεκριμένη προδιαγραφή οι συμβολισμοί ISBN-2, ISBN-5 των περιγραφόμενων τύπων κωδικών Barcodes δεν υπάρχουν στις προδιαγραφές όλων των κατασκευαστικών οίκων των εκτυπωτών Barcode. - Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν ο συμβολισμός Barcode ISBN-2 αφορά το τύπο διαβάσματος EAN 13 with 2-Digit Add-on και ο συμβολισμός ISBN -5 αφορά τον τύπο διαβάσματος Barcode EAN 13 with 5-Digit Add-on συμβολισμό σε διαφορετική περίπτωση παρακαλούμε όπως απαλειφθούν οι συμβολισμοί κωδικών ISBN-2, ISBN5 από την συγκεκριμένη προδιαγραφή.	Επιβεβαιώνεται ότι ο συμβολισμός Barcode ISBN-2 αφορά τον τύπο ανάγνωσης EAN 13 with 2-Digit Add-on και ο συμβολισμός ISBN -5 αφορά τον τύπο ανάγνωσης Barcode EAN 13 with 5-Digit Add-on συμβολισμό

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 15 Εκτυπωτές barcode και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 15.6, αναγράφεται: "Να υποστηρίζει τουλάχιστον τους κάτωθι τύπους κωδίκων Barcodes: Code 39, Code 93, Code 128, ITF I-2/5, CODABAR (NW-7), UPC A/E, EAN 8/13/128, PDF 417, QR Code, Postnet, Laser Barcode, ISBN-2, ISBN-5, Micro QR Code, Datamatrix, Maxicode, RSS, GS1 Databar Composite, Aztec Barcode". Στην συγκεκριμένη προδιαγραφή ο συμβολισμός Laser Barcode των περιγραφόμενων τύπων κωδικών Barcodes δεν υπάρχει στις προδιαγραφές όλων των κατασκευαστικών οίκων των Εκτυπωτών barcode. - Παρακαλούμε όπως διαγραφεί ο συγκεκριμένος κωδικός Laser Barcode από την συγκεκριμένη προδιαγραφή	Διευκρινίζεται ότι θα γίνονται αποδεκτές και προδιαγραφές των κατασκευαστικών οίκων των εκτυπωτών Barcode στις οποίες δεν υπάρχει ο συμβολισμός Laser Barcode.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 15 Εκτυπωτές barcode και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 15.10, αναγράφεται: "Να προσφερθεί με εκατό χιλιάδες (100.000) ετικέτες" - Παρακαλούμε όπως διευκρινιστούν το πλάτος που πρέπει να διαθέτουν οι ζητούμενες ετικέτες, καθώς και οι διαστάσεις των αναλωσίμων	Διευκρινίζεται ότι οι διαστάσεις των ετικετών θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 40mmX60mm.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 3 Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων (storage arrays) και α/α 17 Κύρια Εφαρμογή και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 17.68, αναγράφεται: «Η Εφαρμογή θα πρέπει να επιτρέπει την ανάρτηση ψηφιακών αρχείων τουλάχιστον των εξής τύπων: Microsoft Office, .pdf, αρχεία φωτογραφίας και βίντεο» - Παρακαλούμε όπως διευκρινιστούν οι αριθμοί των αρχείων (φωτογραφιών, βίντεο, Microsoft Office, .pdf) που θα αναρτούνται καθημερινά, έτσι ώστε να γίνει η διαστασιοποίηση του χώρου του συστήματος αποθήκευσης δεδομένων	Δεν είναι δυνατόν να διευκρινιστούν οι αριθμοί των αρχείων που θα αναρτώνται καθημερινά. Κατά τη μελέτη εφαρμογής, θα παρασχεθεί η σχετική εκτίμηση.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
7	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	Στην Διακήρυξη δεν αναφέρεται η υλοποίηση περιβάλλοντος staging. - Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι δεν απαιτείται η παράδοση staging περιβάλλοντος	Επιβεβαιώνεται



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
8	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 17 ΚΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 17.52, αναγράφεται: «Να υποστηρίζεται πλήρης λειτουργία αρχείου καταγραφής (logging) και auditing. Να υπάρχει δυνατότητα αρχειοθέτησης, αναζήτησης και παραμετροποίησης του χρόνου αρχειοθέτησης των αρχείων καταγραφής (logs)» - Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα αρχεία καταγραφής (logging) και auditing θα αποθηκεύονται μόνο στο σύστημα της Κύριας Εφαρμογής και δεν θα προωθούνται σε SIEM της Δ.Ε.Ε	Επιβεβαιώνεται



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
9	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 17 ΚΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 17.87, αναγράφεται: «Μηχανισμός monitoring της υποδομής και τι πρέπει να ελέγχεται σε καθημερινή/περιοδική βάση» - Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν ο μηχανισμός monitoring της υποδομής θα παρέχετε από τον Ανάδοχο σαν ξεχωριστό σύστημα ή ο Ανάδοχος θα ενσωματώσει τα λογισμικά και την εφαρμογή στα συστήματα monitoring της Ελληνικής Αστυνομίας (π.χ Zabbix).	Διευκρινίζεται ότι ο μηχανισμός monitoring της υποδομής θα παρέχεται από τον ανάδοχο σαν ξεχωριστό σύστημα



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
10	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 17 ΚΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 17.67, αναγράφεται: «Η Εφαρμογή θα πρέπει να ανταποκρίνεται σε εύλογους χρόνους. Να προσδιορισθούν οι τεχνικές για την ελαχιστοποίηση και μέτρηση του χρόνου απόκρισης της Εφαρμογής» - Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιος είναι ο επιθυμητός χρόνος απόκρισης της εφαρμογής	Διευκρινίζεται ότι ο επιθυμητός χρόνος απόκρισης της εφαρμογής είναι <1s.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
11	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 3 Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 3.8, αναγράφεται: «'Εκαστο να δύναται να συνδεθεί ως block storage type (όχι file storage type ή unified storage type) σε ένα εκ των εξυπηρετητών επεξεργασίας δεδομένων, σε διάταξη ένα storage σε έναν εξυπηρετητή, και να παραδοθεί με όλα τα απαιτούμενα παρελκόμενα διασύνδεσης (καλώδια, αντάπτορες, internal cards, κ.λπ.)» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτή η διασύνδεση και των δύο εξυπηρετητών επεξεργασίας δεδομένων με τα δύο συστήματα αποθήκευσης δεδομένων για την υλοποίηση κοινού συστήματος αποθήκευσης αρχείων.	Η απαίτηση παραμένει ως έχει στην διακήρυξη

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
12	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 6 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου A" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 6.1, αναγράφεται: «Ο Υποψήφιος θα παραμετροποιήσει και θα εγκαταστήσει τον εξοπλισμό, προσφέροντας όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα που απαιτούνται (cables / modules, SFPs, patch cords, κ.λπ.), κατά περίπτωση» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης θα θέλαμε την λεπτομερή ενημέρωσή σας σχετικά με το πλήθος, τον τύπο, το μοντέλο και τον κατασκευαστή των απαιτούμενων παρελκομένων (cables/modules, SFPs, patch cords, κ.λπ.) που πρέπει να προσφερθούν ανά περίπτωση	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα κατά περίπτωση.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
13	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 6 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Α" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 6.7, αναγράφεται: «Ο μεταγωγέας να υποστηρίζει διάταξη σε στοίβα (data stacking support). Συνολικά θα προσφερθεί μόνο ένας (1) εξοπλισμός stack για το σύνολο των μεταγωγέων» - Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ό,τι σύμφωνα με την περιγραφή, είναι επιθυμητή η προσφορά ενός μόνο αρθρώματος στοίβας (stack module), για την τοποθέτηση σε ένα μεταγωγέα, από το σύνολο των τριάντα επτά μεταγωγέων.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
14	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 6 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Α" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 6.26, αναγράφεται: «Υποστήριξη αναγνώρισης και κατηγοριοποίησης εφαρμογών. Ο μεταγωγέας να έχει τη δυνατότητα αποστολής της πληροφορίας στην Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης – Εντοπισμού Απειλών» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης, θα θέλαμε μια λεπτομερή περιγραφή (κατασκευαστής, έκδοση, διαθέσιμες άδειες, δυναμικότητα συστήματος, εξοπλισμός που φιλοξενείται κ.λ.π.) σχετικά με την υφιστάμενη Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης – Εντοπισμού Απειλών.	Διευκρινίζεται ότι δεν υπάρχει υφιστάμενη υποδομή ανάλυσης δικτυακής κίνησης, πέραν του Netflow από τον τοπικό δρομολογητή.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
15	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 6 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου A" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 6.29, αναγράφεται: «Υποστήριξη διαχείρισης και παραμετροποίησης μέσω της υποδομής διαχείρισης περιφερειακού δικτυακού εξοπλισμού για υποστήριξη λειτουργιών Software Defined Network. Δεν απαιτείται να προσφερθεί άδεια για λειτουργία της εν λόγω αρχιτεκτονικής» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης θα θέλαμε μια λεπτομερή περιγραφή (κατασκευαστής, έκδοση, υφιστάμενη υποδομή, διαθέσιμες άδειες, δυναμικότητα συστήματος, εξοπλισμός που φιλοξενείται κ.λ.π.) σχετικά με την υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης περιφερειακού δικτυακού εξοπλισμού.	Διευκρινίζεται ότι δεν υφίσταται σύστημα κεντρικής διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
16	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 7 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου B" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 7.5, αναγράφεται: «Αριθμός θυρών Ethernet 1/10GESFP/SFP+ ανά μεταγωγέα. Μαζί με κάθε μεταγωγέα να προσφερθούν τα κατάλληλα transceiver modules SFP για διασύνδεση» - Παρακαλούμε για την ενημέρωσή σας σχετικά με το απαιτούμενο πλήθος, τον τύπο (π.χ. SX, LX κ.λ.π.) και τον κατασκευαστή των transceiver modules SFP που πρέπει να προσφερθούν ανα μεταγωγέα.	Το πλήθος των εν λόγω υλικών θα καθοριστεί από τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με την προτεινόμενη λύση υλοποίησης.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
17	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 7 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Β" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 7.22, αναγράφεται: «Ο μεταγωγέας να εγκατασταθεί σε υφιστάμενο ικρίωμα (rack). Ο Υποψήφιος να παραμετροποιήσει τους μεταγωγείς σύμφωνα με τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α.» - Παρακαλούμε για μια ενδεικτική περιγραφή των απαιτούμενων υπηρεσιών παραμετροποίησης.	Η συγκεκριμένη διεργασία θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο στη φάση της μελέτης εφαρμογής.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
18	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 7 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Β" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 7.23, αναγράφεται: «Ο Υποψήφιος θα διασυνδέσει τους μεταγωγείς αυτούς με τον έτερο δικτυακό εξοπλισμό που περιγράφεται στο Τεύχος μέσω κατάλληλης καλωδίωσης οπτικής ίνας, που θα προμηθεύσει ο ίδιος» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης, θα θέλαμε την ενημέρωσή σας σχετικά με τον απαιτούμενο τύπο και μήκος της ζητούμενης οπτικής ίνας καθώς και τον τρόπο και το πλήθος των διασυνδέσεων (π.χ. 2 x RJ-45) σε κάθε σημείο. Επίσης σε περίπτωση που στο αντικείμενο του έργου είναι εκτός της προμήθειας και η εγκατάστασή της, θα θέλαμε μια λεπτομερή περιγραφή των σημείων εγκατάστασης, διασύνδεσης καθώς και των διαδρομών όδευσης (π.χ. σχάρες, κανάλια κ.λ.π.).	Το αντικείμενο του έργου περιγράφεται σαφώς στην προδιαγραφή 7.23 του Παραρτήματος III της διακήρυξης. Αναφορικά με το ερώτημα διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
19	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 8 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Γ" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 8.1, αναγράφεται: «Να διαθέτει θύρες 1/10G BASE-T» - Παρακαλούμε για την επιβεβαίωσή σας, ότι αφορά πόρτες με διασύνδεση RJ-45 για καλώδια τύπου UTP	Επιβεβαιώνεται



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
20	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 8 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Γ" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 8.8, αναγράφεται: «Ο μεταγωγέας να υποστηρίζει διάταξη σε στοίβα (data stacking support). Να προσφερθεί ο αντίστοιχος εξοπλισμός» Σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στις υπόλοιπες προδιαγραφές του συγκεκριμένου πίνακα και με την εμφανιζόμενη αρχιτεκτονική στο κείμενο της διακήρυξης στην σελ. 126 εξάγεται το συμπέρασμα ότι είναι επιθυμητή η προμήθεια μεταγωγέων για χρήση στο DataCenter. Αυτού του τύπου οι μεταγωγείς δεν υποστηρίζουν τεχνολογία διάταξης σε στοίβα (stacking) αλλά υποστηρίζουν άλλου είδους τεχνολογίες όπως για παράδειγμα virtual port channel. - Παρακαλούμε για την επιβεβαίωσή σας ότι είναι αποδεκτή λύση με μεταγωγούς που θα υποστηρίζουν τεχνολογία virtual port channel αντί της τεχνολογίας διάταξης σε στοίβα (stacking)	Επιβεβαιώνεται



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΝΑΡΑΒΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΙΑ ΕΠΕΑΕΚ

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
21	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 8 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Γ" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 8.10, αναγράφεται: «Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα Transceiver Modules για τις διασυνδέσεις» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης θα θέλαμε την ενημέρωσή σας σχετικά με το απαιτούμενο πλήθος, τύπο, μοντέλο και τον κατασκευαστή των απαραίτητων transceiver modules ανά μεταγωγέα για τις διασυνδέσεις.	Εναπόκειται στον οικονομικό φορέα η διαμόρφωση της προσφοράς του, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της διακήρυξης.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
22	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 8 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Γ" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 8.29, αναγράφεται: «Να γίνει η αντίστοιχη επέκταση της υποδομής καλωδίωσης εντός του κυρίου κέντρου δεδομένων για τις ανάγκες της υλοποίησης μέχρι εκεί που θα εγκατασταθούν οι συσκευές στα rack» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης, θα θέλαμε την ενημέρωσή σας σχετικά με το απαιτούμενο τύπο και μήκος της ζητούμενης καλωδίωσης (π.χ. 2μ UTP), τον τρόπο και το πλήθος των διασυνδέσεων (π.χ. 2 x RJ-45) σε κάθε σημείο καθώς και μια λεπτομερή περιγραφή των σημείων εγκατάστασης, διασύνδεσης και των διαδρομών όδευσης (π.χ. σχάρες, κανάλια κ.λ.π.).	Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
23	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης, α/α 8 "Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Γ" και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 8.30, αναγράφεται: «Δυνατότητα ένταξης στην υφιστάμενη υποδομή DCNM που διατηρεί η ΕΛ.ΑΣ.» - Με δεδομένο ότι δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο ανάδοχο για την αποστολή ερωτημάτων αντί της επιτόπιας επίσκεψης θα θέλαμε μια λεπτομερή περιγραφή σχετικά με την υφιστάμενη υποδομή DCNM που διατηρεί η ΕΛ.ΑΣ.	Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
24	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς, Β'. Οδηγίες συμπλήρωσης του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ στην σελ. 195, αναγράφεται: «Όλο το ανωτέρω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της Τεχνικής Προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος, με συνεχή αρίθμηση, ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού». - Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το υλικό τεκμηρίωσης λόγω όγκου, μπορεί να αποτελείται από ξεχωριστούς τόμους οι οποίοι θα είναι αριθμημένοι με συνεχή αρίθμηση ανά σελίδα, κι όχι έναν ενιαίο τόμο Τεχνικής Προσφοράς.	Επιβεβαιώνεται



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΕΡΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΣΥΝΤΡΕΦΤΕΣ

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
25	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	Σχετικά με την συμμετοχή της εταιρείας μας στον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για το Έργο «Δημιουργία Εφαρμογής Διαχείρισης Υποθέσεων και Εξέτασης Πειστηρίων Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών», Κωδικός ΟΠΣ 6017302, με ΑΔΑΜ 25PROC016709519 2025-04-25 Διακήρυξης και καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την Τρίτη 10.06.2025, παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε τα ακόλουθα: 1. Ένα high level τοπολογικό διάγραμμα με την υφιστάμενη Δικτυακή Τοπολογία του κτηρίου της Διεύθυνση Εγκληματολογικών Ερευνών	Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
26	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	2. Το σύνολο των φυσικών σημείων τοποθέτησης για τα Access Switch Τύπου A και τον αριθμό των switch ανα στοιβάδα (Stack). Πχ 1 ος όροφος – 4x 48 Ports Switches, 2 ος όροφος - 2x 48 Ports Switches κλπ. Η παραπάνω πληροφορία θα χρειαστεί για το σωστό σχεδιασμό των στοιβάδων καθώς και για τον υπολογισμό των διασυνδέσεων με τα κεντρικά switches.	Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
27	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ/ ΠΙΝΑΚΑΣ 8	3. αναφορικά με την υπ' αριθμ. 8.29, του πίνακα 8 απαίτηση, να επιβεβαιωθεί ότι η επέκταση της υποδομής καλωδίωσης αφορά μόνο στην Εγκατάσταση - Τοποθέτηση οριζόντιων οπτικών ινών στον χώρο του υπογείου.	Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
28	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	4. Στο computer room στο χώρο του υπόγειου προτάθηκε από το φορέα να χρησιμοποιηθεί το υφιστάμενο Aggregation switch για τις συνδέσεις από τα Rack των access switches. Για να χρησιμοποιηθεί το υφιστάμενο Aggregation Switch θα χρειαστεί να υπάρχουν οι απαραίτητες ελεύθερες πόρτες διασύνδεσης των access switches καθώς και τα απαραίτητα transceivers. Επιβεβαιώνετε ότι υπάρχουν οι δύο παραπάνω απαιτήσεις; Στη περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμες θύρες αλλά δεν υπάρχουν τα απαραίτητα transceivers θα χρειαστούμε το μοντέλο των υφιστάμενων switches για να υπολογίσουμε σχετική προμήθεια.	Επιβεβαιώνεται



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
29	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ/ ΠΙΝΑΚΑΣ 8	1. Πίνακας 8-Μεταγωγείς Τύπου Γ προδιαγραφή 8.8 Ο μεταγωγέας να υποστηρίζει διάταξη σε στοίβα (data stacking support). Να προσφερθεί ο αντίστοιχος εξοπλισμός. Με βάσει τις υπόλοιπες προδιαγραφές , αλλά και τις απαιτήσεις του έργου, γίνεται κατανοητό ότι ο πίνακας 8 αναφέρεται σε μεταγωγείς τεχνολογίας Data Center, οι οποίοι είναι κατάλληλα σχεδιασμένοι για τα αντίστοιχα περιβάλλοντα , υποστηρίζοντας servers και storages συστήματα προσφέροντας μία σειρά από εξελιγμένα χαρακτηριστικά για επιπλέον απόδοση. Η προδιαγραφή 8.8 ζητάει data stacking support το οποίο είναι μία τεχνολογία που υποστηρίζεται σε μεταγωγούς δικτύου πρόσβασης. Σε μεταγωγείς Data Center υποστηρίζεται η αντίστοιχη τεχνολογία Virtual Port Stacking η οποία προσφέρει τα ίδια πλεονεκτήματα με το data port stacking όπως η ενοποίηση της data plane, η αύξηση του διαθέσιμου bandwidth, η διαχειριστική ευκολία ,ενώ διατηρεί τα control planes διαχωρισμένα, στοιχείο που είναι critical για να διατηρηθεί η υψηλή διαθεσιμότητα σε περιβάλλοντά Data Center. Ως εκ τούτου, παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι θα γίνουν αποδεκτές προσφορές μεταγωγών Data Center με υποστήριξη της τεχνολογίας virtual port stacking ως αντίστοιχης και καλύτερης της τεχνολογίας data port stacking”	Επιβεβαιώνεται



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
30	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ/ ΠΙΝΑΚΑΣ 6	2. Πίνακας 6-Μεταγωγείς τύπου A προδιαγραφή 6.7: Ο μεταγωγέας να υποστηρίζει διάταξη σε στοίβα (data stacking support). Συνολικά θα προσφερθεί μόνο ένας (1) εξοπλισμός stack για το σύνολο των μεταγωγέων. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτείται να δοθεί για το σύνολο των 37 μεταγωγών, μόνο ένα εξοπλισμός stack ή αν απαιτείται να δοθεί ένα εξοπλισμός stack ανά μεταγωγό.	Η προδιαγραφή είναι σαφής και δεν είναι αναγκαία περαιτέρω διευκρίνιση.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
31	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ/ ΑΠΑΙΤΗΣΗ 1.8	3. Στους πίνακες συμμόρφωσης: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, 1. Ικρίωμα (rack cabinet) Απαίτηση 1.8: Να συνοδεύεται από τα σχετικά accessories: grounding kit, stabi-lizer kit, air-flow kit . Παρακαλούμε διευκρινίστε τι απαιτείται για το air- flow kit	Για το air-flow kit απαιτείται ο εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για τη θερμική διαχείριση και τον έλεγχο ροής αέρα εντός του rack, με ενεργητικά συστήματα, προκειμένου να αποτραπεί υπερθέρμανση αυτού.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
32	ΜΕΡΟΣ Γ': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ/Γ.8	4. Στο Γ.8 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΒΑΣΕΩΝ, σελ. 132 αναφέρεται: «Η υλοποίηση της μετάπτωσης των υφιστάμενων δεδομένων από τις Εφαρμογές ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου των Λ.Μ. της Δ.Ε.Ε. θα γίνει σε χώρους με επάρκεια για τις απαιτήσεις της Δράσης, οι οποίοι θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και είναι ελεγχόμενης πρόσβασης, λόγω της φύσης του προς μετάπτωση, υλικού. Η μετάπτωση από τις εσωτερικές εφαρμογές των Λ.Μ. της Δ.Ε.Ε. θα πρέπει να γίνει με τέτοιο τρόπο, ώστε να υπάρχει σωστή αντιστοίχιση των μεταφερθέντων δεδομένων στην Κύρια Εφαρμογή.» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο τύπος (text, binary, άλλο), το πλήθος και ο όγκος των προς μετάπτωση δεδομένων καθώς και οι τύποι και οι εκδόσεις των βάσεων που περιέχουν τα δεδομένα αυτά (π.χ. Oracle 10g R2, MS SQL Server 2012, MS Access 2013 ή άλλο).	Τα δεδομένα την τρέχουσα στιγμή είναι αποθηκευμένα σε βάσεις MySQL, MS Access, Excel, SyBase Advantage Database Server. Ο όγκος της μεγαλύτερης βάσης δεν ξεπερνάει τα 150MB (περίπου 10000 υποθέσεις σε αντίστοιχους πίνακες εγγραφών κειμένου). Τα συνοδευτικά αρχεία (attachments) αποθηκεύονται σε αρχεία στο filesystem και ο συνολικός όγκος δεν ξεπερνάει τα 120TB.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
33	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	5. Στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, 17 ΚΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, σημείο 17.69, σελ. 225-226 αναφέρεται: «Στις ροές εργασίας που θα καθορισθούν κατά τη Φάση 1, οι Λ.Μ. θα ορίσουν τον τρόπο της αυτόματης εισαγωγής δεδομένων από εξωτερικά αρχεία με κατ' ελάχιστον, τους εξής μορφότυπους: - Αρχεία MS Excel - Αρχεία κειμένου.csv και .txt - Αρχεία XML ή JSON» Δεν είναι σαφής ο αριθμός και η πολυπλοκότητα των εξωτερικών αρχείων. Παρακαλούμε όπως οριστεί στη διακήρυξη το πλήθος των αρχείων για εισαγωγή και αν απαιτείται επεξεργασία του περιεχομένου τους πριν εισαχθούν στο σύστημα, καθώς αυτό αυξάνει την πολυπλοκότητα της προσφερόμενης λύσης.	Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται επεξεργασία του περιεχομένου των αρχείων. Το πλήθος των αρχείων δεν είναι διαθέσιμο για τις ανάγκες υποβολής της προσφοράς.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
34	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	6. Στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, 17 ΚΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, σημείο 17.75, σελ. 226 αναφέρεται: «Η Εφαρμογή να διαθέτει τη δυνατότητα εκτέλεσης ροών εργασίας για την υποστήριξη της διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών. Οι ροές εργασίας είναι περίπου εξήντα (60) σε πλήθος για τις Λ.Μ. της Δ.Ε.Ε. Θα καθορισθούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής. Παρατίθεται ενδεικτικά μία (1) καταγεγραμμένη ροή εργασίας στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν αυτές οι 60 ροές έχουν κοινό κορμό, αντίστοιχο με αυτόν της ροής που περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ή αν πρόκειται για τελείως διαφορετικές ροές μεταξύ τους, καθώς η υλοποίηση 60 και πλέον διαφορετικών ροών αυξάνει κατά πολύ την πολυπλοκότητα του έργου και ξεπερνά τα όρια του προϋπολογισμού του. Επίσης παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η εξειδικευμένη ροή διαχείρισης δειγμάτων που περιγράφεται στο παράρτημα είναι μοναδική ή αν υπάρχουν και άλλες διαφορετικές ροές διαχείρισης δειγμάτων.	Διευκρινίζεται ότι υπάρχει κοινός τρόπος διαχείρισης και επεξεργασίας των ροών.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
35	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	7. Στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, 17 ΚΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, σημείο 17.79, σελ. 227 αναφέρεται: «Κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας να παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής ψηφιακών υπογραφών, βάσει των ρόλων του Συστήματος» 3 Παρακαλούμε να αναφερθεί συγκεκριμένα ποιος είναι ο μηχανισμός ψηφιακών υπογραφών που απαιτείται.	Για κάθε εγγραφή που δημιουργείται ή μεταβάλλεται η κατάστασή της, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής ψηφιακής υπογραφής με βάση το ρόλο που έχει ο χειριστής. Περαιτέρω πληροφορίες θα δοθούν κατά την Μελέτη Εφαρμογής.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
36	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	8. Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, στα OUTPUTS, σελ. 154 αναφέρεται: «OUTPUTS (παραδοτέα / εξερχόμενα της διαδικασίας) • Έκθεση Εργαστηριακής Πραγματογνωμοσύνης ή αναφορά αποτελεσμάτων αναζήτησης στο Εθνικό αρχείο δεδομένων γενετικών τύπων • Απαντητικό έγγραφο • Αποδεικτικό παράδοσης Πειστηρίων» Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν υπάρχει ένα πρότυπο για το καθένα από τα παραπάνω outputs ή αν υπάρχουν πολλά πρότυπα (και πόσα) με μεγάλες διαφοροποιήσεις μεταξύ τους.	Διευκρινίζεται ότι θα απαιτηθεί τουλάχιστον ένα πρότυπο για κάθε λειτουργική μονάδα και δεν αποκλείεται να υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ τους. Το ακριβές πλήθος και οι απαιτήσεις θα προκύψουν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
37	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α/ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	9. Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, στις Γενικές απαιτήσεις, σελ. 189 αναφέρεται: «Θα πρέπει να σχεδιαστούν / δημιουργηθούν τουλάχιστον σαράντα (40) αναφορές (reports, KPIs) που να καλύπτουν γενικές απαίτησης του Τμήματος και οι οποίες θα περιγραφούν κατά τη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής (π.χ., αναφορά χρεωμένων υποθέσεων ανά χρήστη, κ.λπ.)» Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν οι 40 αναφορές θα έχουν μεγάλες διαφοροποιήσεις μεταξύ τους ή αν θα έχουν αρκετά μεγάλη συνάφεια η μία με την άλλη, π.χ. αναφορά χρεωμένων υποθέσεων ανά χρήστη, αναφορά ολοκληρωμένων υποθέσεων ανά χρήστη κοκ.	Διευκρινίζεται ότι δεν αποκλείεται να υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των αναφορών. Οι ακριβείς απαιτήσεις θα προκύψουν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
38	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	10. Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, στις Γενικές απαιτήσεις, σελ. 189 αναφέρεται: «Επιπρόσθετα, όπως περιγράφηκε προηγουμένως, θα πρέπει να σχεδιαστούν / δημιουργηθούν τουλάχιστον εξήντα (60) εκτυπωτικά καθώς και εξαγωγή αρχεία τα οποία θα χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια από άλλα μηχανήματα της Υπηρεσίας [δεν απαιτείται αυτή τη στιγμή απευθείας σύνδεση του Συστήματος με συγκεκριμένο (εργαστηριακό) μηχάνημα].» Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν τα 60 εκτυπωτικά και εξαγωγή αρχεία θα έχουν μεγάλες διαφοροποιήσεις μεταξύ τους ή αν θα έχουν μια κοινή δομή με μικρές διαφοροποιήσεις (π.χ. στο λεκτικό). Επίσης, σε τι μορφή θα είναι τα εξαγωγή αρχεία (π.χ. csv).	Διευκρινίζεται ότι δεν αποκλείεται να υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των στοιχείων. Οι ακριβείς απαιτήσεις θα προκύψουν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
39	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	11. Γενική παρατήρηση: Θα πρέπει να δοθεί ένα μέγεθος του όγκου των δεδομένων που θα εισαχθούν στο CMS καθώς και μια εκτίμηση του εισερχόμενου όγκου ανά έτος. Υπάρχει μεν η απαίτηση για τουλάχιστον 240TB storage, αλλά οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν και μια εικόνα μεγέθους του πραγματικού όγκου των δεδομένων, ώστε να διαστασιολογήσουν το σύστημα που θα προσφέρουν κατά το δυνατόν ορθότερα.	Για τις ανάγκες υποβολής της προσφοράς, να ληφθεί υπόψιν ότι κατά τα τελευταία δέκα έτη ο όγκος των δεδομένων έχει ανέλθει σε 120TB περίπου. Δεν μπορεί να παρασχεθεί εκτίμηση του όγκου των δεδομένων κατ' έτος.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
40	ΜΕΡΟΣ Γ': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ/Γ.13	12. Στο Γ.13 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης αναφέρει τις δυο επιμέρους περιόδους εγγύησης και συντήρησης. Κατά τη διάρκεια της 5ετούς συντήρησης είναι πιθανό να ανακοινωθεί End of Sales ή /και End of Support από τον κατασκευαστή κάποιο προϊόν. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη υποστήριξης εξοπλισμού ή/και λογισμικού και θα υποστηρίξει το Φορέα μόνο αν συνεχίζει να το υποστηρίζει ο κατασκευαστής και για όσο διάστημα το υποστηρίζει ο κατασκευαστής κατά τη διάρκεια της συντήρησης. Σε κάθε περίπτωση εξοπλισμός που δεν υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή μπορεί μόνο να αντικατασταθεί, χωρίς να υποστηρίζεται το λογισμικό. (hardware replacement only).	Δεν επιβεβαιώνεται. Εφιστάται η προσοχή στις προβλέψεις του τμήματος Γ.14 και του τμήματος Γ.15 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
41	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	Σε συνέχεια της αυτοψίας μας στους χώρους της υπηρεσίας σας, θα θέλαμε να μας παράσχετε πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις στα ακόλουθα ερωτήματα: 1. Για την κάλυψη των αναγκών του έργου παρακαλούμε διευκρινίστε εάν θα αξιοποιηθούν οι υφιστάμενες κάθετες καλωδιώσεις οπτικής ίνας (που διασυνδέουν τα switch των ορόφων με το κεντρικό computer room) και αν οι νέες καλωδιώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 7.23 και 8.29 των πινάκων συμμόρφωσης (εκτός των patch cords που θα προσφερθούν) αφορούν μόνο την επέκταση εντός του υφιστάμενου computer room για την διασύνδεση των μεταγωγέων τύπου Β και Γ.	Το αντικείμενο του έργου περιγράφεται σαφώς στις προδιαγραφές 7.23 και 8.29 του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης. Αναφορικά με το ερώτημα, διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
42	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	2. Παρακαλούμαι να με ενημερώσετε για τα χαρακτηριστικά της οπτικής ίνας που συνδέει τους ορόφους των κτηρίων (κάθετες καλωδιώσεις οπτικής ίνας) με το Computer Room (Πολύτροπή ή μονότροπη, πόσων ινών (πχ. OM3, OM4, OS1, OS2). Αν υπάρχουν ελεύθερα ζευγάρια).	Η κατακόρυφη καλωδίωση είναι μονότροπη σε ζεύγη.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
43	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	3. Παρακαλώ να μας παραδοθεί αντίγραφο της υφιστάμενης τοπολογίας	Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
44	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	4. Παρακαλώ ενημερώστε μας για τον αριθμό των Racks ανά όροφο και τον αριθμό των Access Switch που θα εγκατασταθούν ανά rack	Υπάρχουν 12 rack (2 ανά όροφο). Ο αριθμός των Access Switch που θα εγκατασταθούν ανά rack, εναπόκειται στον Ανάδοχο, σύμφωνα με την προτεινόμενη λύση υλοποίησης.



#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
45	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	5. Παρακαλώ διευκρινίστε το κατά πόσο όλες οι πόρτες των οπτικών Patch Panels (στους ορόφους και στο Computer Room) έχουν οπτική ίνα ώστε να υπάρχει δυνατότητα Redundancy στις συνδέσεις μεταξύ των Devices	Διευκρινίζεται ότι υπάρχουν διαθέσιμα τουλάχιστον 2 ζεύγη οπτικών ινών ανά όροφο και ανά κτίριο

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
46	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	2 Εξυπηρετητές επεξεργασίας δεδομένων (computational servers) 2.22 Αριθμός USB ports (τουλάχιστον 3.0) που υποστηρίζει το σύστημα εγγενώς (front/rear / internal), χωρίς χρήση εξωτερικών μέσων (π.χ., USB hubs / splitters) ανά εξυπηρετητή ≥ 3. Για να δοθεί η δυνατότητα σε περισσότερους κατασκευαστές (όπως πχ. DELL) να συμμετέχουν στο έργο, ζητούμε η προδιαγραφή να υποστηρίζει $4 \geq$ θύρες USB εκ των οποίων $2 \geq$ USB 3.0 και $2 \geq$ USB 2.0	Η απαίτηση παραμένει ως έχει



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
 ΑΕΡΑΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΜΟΛΤΣ ΕΡΕΥΝΑ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
47	ΓΕΝΙΚΗ / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	5 Εξυπηρετητής για τη διαχείριση συστήματος αντιγράφων ασφαλείας σε μαγνητοταινίες (back-up server) 5.22 Αριθμός USB ports (τουλάχιστον 3.0) που υποστηρίζεται σύστημα εγγενώς (front/rear / internal), χωρίς χρήση εξωτερικών μέσων (π.χ., USB hubs / splitters) ≥ 3. Για να δοθεί η δυνατότητα σε περισσότερους κατασκευαστές (όπως πχ. DELL) να συμμετέχουν στο έργο, ζητούμε η προδιαγραφή να υποστηρίζει $4 \geq$ θύρες USB εκ των οποίων $2 \geq$ USB 3.0 και $2 \geq$ USB 2.0	Η απαίτηση παραμένει ως έχει

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
48	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	8. Μεταγωγείς δικτύου Τύπου Γ Στην προδιαγραφή 8.9 αναφέρεται η απαίτηση: «Αριθμός οπτικών θυρών τύπου SFP ≥ 4». Κατόπιν εκτεταμένης έρευνας αγοράς που πραγματοποιήσαμε, διαπιστώθηκε ότι δεν διατίθεται εξοπλισμός που να πληροί τη συγκεκριμένη απαίτηση σε συνδυασμό με τις υπόλοιπες τεχνικές προδιαγραφές. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν είναι αποδεκτή η κάλυψη της απαίτησης αυτής μέσω της χρήσης κατάλληλων προσαρμογέων (adapters) για τέσσερις (4) θύρες τύπου SFP, οι οποίοι θα τοποθετηθούν σε τέσσερις (4) από τις έξι (6) θύρες τύπου QSFP που επίσης απαιτούνται. Επισημαίνεται ότι η χρήση των εν λόγω προσαρμογέων μειώνει τον αριθμό των διαθέσιμων θυρών QSFP σε τουλάχιστον δύο (2). Σε διαφορετική περίπτωση, παρακαλούμε όπως εξεταστεί το ενδεχόμενο η συγκεκριμένη απαίτηση να καταστεί προαιρετική.	Η απαίτηση παραμένει ως έχει