

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τη Δράση
«Προμήθεια εξοπλισμού για τη Διεύθυνση Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., τα Τμήματα
Συνοριακής Φύλαξης & τις Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων»

Πίνακας περιεχομένων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α' : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ	6
A.1 Σύντομο ιστορικό	6
A.2 Αντικείμενο & σκοπός Δράσης	6
A.3 Περιβάλλον Δράσης	7
A.3.1 Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες σε επιτελικό επίπεδο	7
A.3.2 Υφιστάμενη κατάσταση	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β' : ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	14
B.1 Εξοπλισμός	14
B.1.1 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	14
B.1.2 Συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας	15
B.1.3 Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων τεσσάρων δακτύλων	15
B.1.4 Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων δέκα δακτύλων	15
B.1.5 Συσκευές λήψης εικόνας προσώπου	16
B.1.6 Φορητές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων	16
B.1.7 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 1 ^{ης} γραμμής	16
B.1.8 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 2 ^{ης} γραμμής	16
B.1.9 Εκτυπωτές θεωρήσεων εισόδου	17
B.1.10 Πολυμηχανήματα	17
B.2 Λοιπές Απαιτήσεις Δράσης	17
B.2.1 Χρονοδιάγραμμα δράσης	17
B.2.2 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης	20
B.2.3 Ρήτρες	23
B.2.4 Κανόνες δημοσιότητας	25
B.2.5 Εμπιστευτικότητα	25
B.3 Κατακύρωση Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού	27
B.4 Προτεινόμενη τεχνική λύση	27
B.4.1 Γενικά στοιχεία προσφοράς	27
B.4.2 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς	28
B.5 Αναλυτική Περιγραφή Απαιτήσεων	28
B.5.1 Τρόπος συμπλήρωσης των πινάκων συμμόρφωσης	28
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ' : ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	30
C.1 Πίνακες συμμόρφωσης	30
C.1.1 Γενικές Απαιτήσεις	30
C.1.2 Εξοπλισμός	35

C.2 Κατάλογοι Υπηρεσιών

58

Συνοπτικά στοιχεία Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	«Προμήθεια εξοπλισμού για τη Διεύθυνση Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., τα Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης & τις Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων» <u>Συνοπτική περιγραφή είδους και απαιτήσεων:</u> Σκοπός της Δράσης αποτελεί η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού για τις ανάγκες διενέργειας αστυνομικών και διαβατηριακών ελέγχων καθώς και έκδοσης/παράτασης θεωρήσεων. Το αντικείμενο της Δράσης περιγράφεται αναλυτικά στα Μέρη Α, Β και Γ του παρόντος Τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.
ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΟΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά ως προς τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, στο παρόν Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.
ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Αναλυτικά ο χρόνος εκτέλεσης της Δράσης αναγράφεται στο Κεφάλαιο B.2.1. του παρόντος Τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Στην έδρα των Υπηρεσιών που εμφανίζονται Κεφάλαιο C.2
ΧΡΟΝΟΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Η οριστική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά.
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού, που υποχρεωτικά προσφέρει ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών.

Συντομογραφίες – ορισμοί

Συντομογραφίες

ΑΕΑ	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
Κ-Μ	Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΕΕ / ΕΕΣ	Σύστημα Εισόδου – Εξόδου / Entry - Exit System
ΥΕΔ	Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων
ΣΣΔ	Σημεία Συνοριακής Διέλευσης
ΤΣΦ	Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης
ABCS	Automated Border Control Systems
SSS	Self Service Systems
POL	Δίκτυο Police On Line
ΠΕ	Περίοδος Εγγύησης

Ορισμοί

Δράση	Το σύνολο της προμήθειας και των υπηρεσιών-απαιτήσεων
Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο της Δράσης
Αναθέτουσα Αρχή	Το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση της Δράσης
Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών	Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τον ενδιαφερόμενο / υποψήφιο διαγωνιζόμενο από το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις, με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
Κύριος της Δράσης	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
Σύμβαση	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο της Δράσης, δηλαδή μεταξύ του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου της Δράσης που θα επιλεγεί

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α' : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

A.1 Σύντομο ιστορικό

Την 9 Δεκεμβρίου 2017, δημοσιεύθηκε, στην επίσημη εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο υπ' αριθ. (ΕΕ) 2017/2226 Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Σύστημα Εισόδου Εξόδου (ΣΕΕ) και τέθηκε σε ισχύ είκοσι (20) ημέρες μετά την δημοσίευσή του, ήτοι την 29 Δεκεμβρίου 2017¹. Σύμφωνα με τον Κανονισμό αυτό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καταρτίζει Εκτελεστικές Πράξεις, οι οποίες είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη και την τεχνική εφαρμογή του ΣΕΕ.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ως άνω Κανονισμό, για κάθε υπήκοο τρίτης χώρας, που εισέρχεται / εξέρχεται από / προς τον χώρο Schengen, πραγματοποιείται έλεγχος στις Βάσεις Δεδομένων (ΒΔ) του SIS II, του VIS (όταν απαιτείται προξενική θεώρηση), της Interpol και στις Εθνικές ΒΔ των Κ-Μ, καθώς και στην ΒΔ του ΣΕΕ. Ειδικότερα, το ΣΕΕ εφαρμόζεται στα κάτωθι πρόσωπα:

- υπηκόους τρίτων χωρών για τους οποίους απαιτείται η κατοχή θεώρησης για να εισέλθουν στον χώρο Schengen,
- υπηκόους τρίτων χωρών για τους οποίους δεν απαιτείται η κατοχή θεώρησης για να εισέλθουν στον χώρο Schengen,
- μέλη οικογένειας υπηκόων ΕΕ ή υπηκόων τρίτων χωρών, οι οποίοι απολαμβάνουν το δικαίωμα της ελεύθερης κυκλοφορίας χωρίς την υποχρέωση κατοχής άδειας διαμονής.

Από την ΕΕ έχει ανατεθεί στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την επιχειρησιακή διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων μεγάλης κλίμακας της ΕΕ [eu – LISA], να υλοποιήσει τεχνικά το Κεντρικό ΣΕΕ, όπως και να συντονίζει, αλλά και να συνδράμει συμβουλευτικά σε τεχνικό επίπεδο τα Κ-Μ της ΕΕ, ώστε να δημιουργήσουν την δική τους υλικοτεχνική υποδομή για το εθνικό ΣΕΕ, που θα διασυνδεθεί με το Κεντρικό ΣΕΕ.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο ανάπτυξης της διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων μεγάλης κλίμακας της ΕΕ, το ΣΕΕ πρέπει να είναι καθόλα λειτουργικό σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου να διαλειτουργεί με τα λοιπά ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα μεγάλης κλίμακας, ως προβλέπεται στις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/817 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20 Μαΐου 2019, για τη θέσπιση πλαισίου διαλειτουργικότητας μεταξύ των συστημάτων πληροφοριών της ΕΕ στον τομέα των συνόρων και θεωρήσεων και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 767/2008, (ΕΕ) 2016/399, (ΕΕ) 2017/2226, (ΕΕ) 2018/1240, (ΕΕ) 2018/1726 και (ΕΕ) 2018/1861 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και των αποφάσεων 2004/512/ΕΚ και 2008/633/ΔΕΥ του Συμβουλίου², όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

A.2 Αντικείμενο & σκοπός Δράσης

Αντικείμενο της δράσης είναι ο εκσυγχρονισμός, η αναβάθμιση και η προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (EES), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια. Η δράση εντάσσεται στην εφαρμοζόμενη Στρατηγική της Ελληνικής Αστυνομίας και υποστηρίζεται από το Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI) του Πολυετούς Δημοσιονομικού Πλαισίου 2021-2027.

¹<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02017R2226-20190611&qid=1591769930355&from=EN>.

²<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02019R0817-20190522&qid=1591771055244&from=EN>.

Στόχος της δράσης είναι η ενδυνάμωση της προστασίας των εξωτερικών συνόρων της χώρας, τα οποία αποτελούν ταυτόχρονα και εξωτερικά σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον στόχος είναι η διασφάλιση της ελεύθερης κυκλοφορίας των προσώπων, των αγαθών και των υπηρεσιών εντός του περιβάλλοντος του χώρου Schengen. Οι διαδικασίες που θα ενισχυθούν είναι οι εξής:

- Έλεγχος γνησιότητας εγγράφων σε Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων και Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης
- Λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων στο πλαίσιο της προστασίας των συνόρων και της διαδικασίας έκδοσης θεωρήσεων εισόδου
- Εκτύπωση Θεωρήσεων Εισόδου

Οι ωφελούμενες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας είναι οι εξής:

1. Δ/νση Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α.
2. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων
3. Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης

Τα επιμέρους είδη της προμήθειας είναι τα εξής:

- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (370)
- Συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας (700)
- Συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων, 4 δακτύλων (900)
- Συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων, 10 δακτύλων (250)
- Συσκευές λήψης εικόνας προσώπου (700)
- Φορητές συσκευές ελέγχου γνησιότητας ταξιδιωτικών εγγράφων ή εγγράφων ταυτότητας (850)
- Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας ταξιδιωτικών εγγράφων ή εγγράφων ταυτότητας 1ης γραμμής (10)
- Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας ταξιδιωτικών εγγράφων ή εγγράφων ταυτότητας 2ης γραμμής (21)
- Εκτυπωτές για την εκτύπωση εγγράφων θεωρήσεων εισόδου για την κάλυψη των αναγκών των ΥΕΔ (350)
- Πολυμηχανήματα (100)

A.3 Περιβάλλον Δράσης

A.3.1 Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες σε επιτελικό επίπεδο

Οι κάτωθι Υπηρεσίες, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, θα διαχειρίζονται σε επιτελικό επίπεδο το ΣΕΕ:

- ο Η Διεύθυνση Προστασίας Συνόρων / ΑΕΑ, η οποία έχει τις κάτωθι αρμοδιότητες:
- την καθοδήγηση των περιφερειακών Υπηρεσιών στην εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας περί αλλοδαπών και ιδίως στα θέματα διαβατηριακού ελέγχου και της κατ' εξαίρεση εισόδου αλλοδαπών που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις εισόδου,
- την καθοδήγηση των περιφερειακών Υπηρεσιών του Κλάδου σε θέματα διερεύνησης υποθέσεων αλλοδαπών, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου,
- τη μέριμνα για την εξακρίβωση της ορθής εφαρμογής από τις Υπηρεσίες στο επιχειρησιακό περιβάλλον των βέλτιστων πρακτικών και κανόνων που ισχύουν κάθε φορά σε θέματα προστασίας και ελέγχου συνόρων,

- την εξέταση, σε συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς, των αιτημάτων θεσμοθέτησης νέων διαβάσεων ως σημείων εισόδου – εξόδου στην ελληνική επικράτεια και η υποβολή προτάσεων κατάργησης ή αναστολής της λειτουργίας τους,
- τον συντονισμό και την καθοδήγηση των αρμόδιων, για τον διαβατηριακό έλεγχο, περιφερειακών Υπηρεσιών σε θέματα πρόληψης και αποτροπής της εισόδου στην ελληνική επικράτεια μη δικαιούμενων προσώπων,
- τη συνεργασία με τις τελωνειακές Αρχές και τους λοιπούς καθ' ύλην αρμόδιους κρατικούς φορείς για την αντιμετώπιση των θεμάτων της παράνομης μετανάστευσης και κυκλοφορίας των προσώπων,
- τη συνεργασία με τις συναρμόδιες, σε Εθνικό επίπεδο, Αρχές, καθώς και με τις αντίστοιχες υπηρεσίες των Κ-Μ και τρίτων χωρών για τα θέματα ελέγχου και επιτήρησης των εξωτερικών συνόρων, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις,
- τη συγκέντρωση και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τον έλεγχο και την επιτήρηση των συνόρων της Χώρας και η εξαγωγή και αξιοποίηση των σχετικών συμπερασμάτων,
- τη μέριμνα για την προώθηση της συνεργασίας με τις όμορες χώρες για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των μεταναστευτικών ροών στα κοινά χερσαία σύνορα και τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας των προσώπων που διέρχονται από τα νομοθετημένα σημεία εισόδου – εξόδου της Χώρας,
- την παρακολούθηση, καθοδήγηση και αξιολόγηση, μέσω της Διεύθυνσης Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας / ΑΕΑ, του έργου των αστυνομικών συνδέσμων που τοποθετούνται στο έδαφος τρίτων χωρών, για τα θέματα της παράνομης μετανάστευσης και ανταλλαγής πληροφοριών και την εξάρθρωση των κυκλωμάτων διακίνησης παράνομων μεταναστών από οργανωμένες εγκληματικές ομάδες που δρουν στο έδαφος των χωρών τοποθέτησής τους,
- τον σχεδιασμό της συνεργασίας και την υλοποίηση πρωτοβουλιών και δράσεων εκπαιδευτικού ή επιχειρησιακού χαρακτήρα με τρίτες χώρες για την εξασφάλιση του αναγκαίου συντονισμού της συνεργασίας στους τομείς του ελέγχου και της επιτήρησης των συνόρων, σε συνεργασία με τις συναρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου,
- την ανταλλαγή πληροφοριών, εμπειριών και γνώσεων με τις αστυνομίες ξένων χωρών και διεθνείς οργανισμούς επί θεμάτων κοινής αρμοδιότητας,
- την παρακολούθηση και αξιοποίηση του παράγωγου δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για θέματα αρμοδιότητάς της,
- την παρακολούθηση και τον έλεγχο της διαδικασίας παράτασης του χρόνου βραχείας διαμονής των αλλοδαπών υπηκόων τρίτων χωρών που εισέρχονται στην Ελλάδα και
- τη διαχείριση της εφαρμογής αφίξεων και αναχωρήσεων των προσώπων που εισέρχονται ή εξέρχονται από την ελληνική επικράτεια και την εξέταση των σχετικών με την εφαρμογή αυτή αιτημάτων.
 - Η Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ η οποία έχει τις κάτωθι αρμοδιότητες:
- την υποβοήθηση του έργου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφορικής με ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, ποιοτικό και λειτουργικό έλεγχο και συντήρηση εφαρμογών πληροφορικής,
- την εγκατάσταση, τεχνική υποστήριξη, παρακολούθηση της απόδοσης και εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των συστημάτων (Εθνικών, SCHENGEN, EUROPOL, κ.ά.), των ενσύρματων, ασύρματων και δορυφορικών δικτύων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών φωνής και βίντεο, των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των περιφερειακών

αυτών, των παρεχόμενων εφαρμογών, υπηρεσιών και των διασυνδέσεών τους με αντίστοιχα πληροφοριακά συστήματα τρίτων φορέων, καθώς και η τήρηση των σχετικών βάσεων δεδομένων,

- τη διασφάλιση της ποιότητας της επιχειρησιακής λειτουργίας εφαρμογών και υπηρεσιών πληροφορικής, η συντήρηση του υπάρχοντος δικτύου (ενσύρματο, ασύρματο και δορυφορικό) και των υποδομών πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και την προστασία του με τεχνικές, κανόνες και διαδικασίες ασφαλούς πρόσβασης σε αυτό,
- την παροχή ολοκληρωμένης τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων μέσω οργανωμένου κέντρου που λειτουργεί σε 24ωρη βάση
- τη μέριμνα για την ενημέρωση, επιμόρφωση και περαιτέρω εξειδίκευση του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας σε θέματα πληροφορικής σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων/ΑΕΑ
- τη μέριμνα για τη συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού και των ειδών πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και την τήρηση των όρων συντήρησής τους

A.3.2 Υφιστάμενη κατάσταση

A.3.2.1 Διαβατηριακός Έλεγχος

Σύμφωνα με τον Ν. 5038/2023 ορίζεται ότι σε κάθε πρόσωπο επιτρέπεται να εισέρχεται στο ελληνικό έδαφος και να εξέρχεται από αυτό μόνον από τα νομοθετημένα σημεία συνοριακής διέλευσης.

Με κοινή απόφαση των αρμόδιων προς τούτο Υπουργών καθορίζονται οι αερολιμένες, οι λιμένες και τα χερσαία σημεία στα σύνορα της χώρας, μέσω των οποίων επιτρέπεται η είσοδος προσώπων στο ελληνικό έδαφος και η έξοδος από αυτό, καθώς και το περιεχόμενο του κάθε μορφής ελέγχου, τα όργανα ελέγχου και η διαδικασία εφαρμογής των δικαστικών αποφάσεων και των διοικητικών πράξεων, που έχουν σχέση με την είσοδο και την έξοδο προσώπων από τη χώρα.

Στην Ελλάδα, υφίστανται συνολικά εκατόν επτά (107) ΣΣΔ, στα οποία διενεργείται διαβατηριακός έλεγχος προσώπων από τις αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες. Ειδικότερα, τα σημεία αυτά διακρίνονται σε δεκαεννέα (19) χερσαία, εξήντα (60) θαλάσσια και είκοσι οκτώ (28) εναέρια [Κεφάλαιο [C.2](#)]. Ο αριθμός των ΣΣΔ δύναται να τροποποιηθεί με την ίδρυση νέων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Γίνεται μνεία ότι στα χερσαία σύνορα με τη Βουλγαρία, μετά την πλήρη ένταξη της Χώρας στη συνθήκη Schengen, δεν πραγματοποιείται διαβατηριακός έλεγχος, με επιφύλαξη των διατάξεων του Κώδικα Συνόρων Schengen περί προσωρινής επαναφοράς των εσωτερικών ελέγχων.

Ο διαβατηριακός έλεγχος διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/399 (Κώδικας Συνόρων Schengen), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.³ Σύμφωνα με τον Κώδικα Συνόρων Schengen, ο διαβατηριακός έλεγχος διενεργείται στα ΣΣΔ, προκειμένου να εξακριβωθεί ότι τα πρόσωπα δικαιούνται να εισέλθουν στην επικράτεια των Κ-Μ ή να την εγκαταλείψουν. Για το σκοπό αυτό, ειδικότερα οι υπήκοοι τρίτης χώρας, που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού ΣΕΕ, κατά την είσοδο και την έξοδο υποβάλλονται σε διεξοδικό έλεγχο για την εξακρίβωση των προϋποθέσεων εισόδου που ορίζονται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 του Κώδικα Συνόρων Schengen, καθώς και, ενδεχομένως, των εγγράφων που επιτρέπουν τη διαμονή και την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας. Η εξακρίβωση αυτή περιλαμβάνει αναλυτική εξέταση των ακόλουθων στοιχείων:

i) εξακρίβωση της ταυτότητας και της ιθαγένειας του υπηκόου τρίτης χώρας και της γνησιότητας και της ισχύος του ταξιδιωτικού εγγράφου για τη διέλευση των συνόρων, μεταξύ

³<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:2006R0562:20131126:EL:PDF>.

άλλων με αναζήτηση στοιχείων στις οικείες βάσεις δεδομένων, ιδίως: 1) στο SIS II 2) στη βάση δεδομένων SLTD της Interpol 3) στις Εθνικές βάσεις δεδομένων που περιέχουν πληροφορίες για κλαπέντα, υπεξαίρεθέντα, απολεσθέντα και ακυρωθέντα ταξιδιωτικά έγγραφα. Για τα διαβατήρια και τα ταξιδιωτικά έγγραφα που ενσωματώνουν μέσο αποθήκευσης, ελέγχεται η γνησιότητα των δεδομένων του μικροκυκλώματος (τσιπ - chip), ανάλογα με τη διαθεσιμότητα έγκυρων πιστοποιητικών,

ii) εξακρίβωση ότι το ταξιδιωτικό έγγραφο συνοδεύεται, ανάλογα με την περίπτωση, από την απαραίτητη θεώρηση ή τίτλο διαμονής,

iii) εξέταση των σφραγίδων εισόδου και εξόδου του ταξιδιωτικού εγγράφου του υπηκόου τρίτης χώρας προκειμένου να εξακριβωθεί, με σύγκριση των ημερομηνιών εισόδου και εξόδου, ότι αυτός δεν έχει ήδη υπερβεί την ανώτατη διάρκεια επιτρεπόμενης παραμονής στο έδαφος των Κ-Μ,

iv) εξακρίβωση του σημείου αναχώρησης και προορισμού του υπηκόου τρίτης χώρας και του σκοπού της παραμονής του, και, εφόσον χρειάζεται, έλεγχος των αντίστοιχων δικαιολογητικών,

v) εξακρίβωση ότι ο υπήκοος τρίτης χώρας διαθέτει επαρκή μέσα διαβίωσης για τη διάρκεια και τον σκοπό της παραμονής του, για την επιστροφή του στην χώρα καταγωγής ή τη διέλευσή του προς τρίτη χώρα όπου είναι σίγουρος ότι θα γίνει δεκτός, ή ότι είναι σε θέση να εξασφαλίσει νομίμως τα μέσα αυτά,

vi) εξακρίβωση ότι ο υπήκοος τρίτης χώρας, τα μέσα μεταφοράς του και τα αντικείμενα τα οποία μεταφέρει δεν μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τη δημόσια τάξη, την εσωτερική ασφάλεια, τη δημόσια υγεία ή τις διεθνείς σχέσεις οποιουδήποτε Κ-Μ. Η εξακρίβωση αυτή περιλαμβάνει την άμεση εξέταση των δεδομένων και των καταχωρίσεων προσώπων και, εφόσον απαιτείται, αντικειμένων που περιέχονται στο Σύστημα Πληροφοριών Schengen και σε άλλες οικείες ενωσιακές βάσεις δεδομένων καθώς και ενδεχομένως τη λήψη μέτρων, αν υπάρχει καταχώριση. Η πρόβλεψη αυτή δεν θίγει τη χρήση Εθνικών βάσεων δεδομένων και βάσεων δεδομένων της Interpol. Εάν ο υπήκοος τρίτης χώρας διαθέτει θεώρηση, ο διεξοδικός έλεγχος κατά την είσοδο περιλαμβάνει επίσης εξακρίβωση της ταυτότητας του κατόχου της θεώρησης και του γνησίου της θεώρησης, με αναζήτηση στο σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) σύμφωνα με το άρθρο 18 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008.

Ο γενικός έλεγχος για την εξακρίβωση όλων των ανωτέρω διενεργείται στην πρώτη γραμμή ελέγχου και ονομάζεται έλεγχος πρώτης γραμμής, ενώ ο περαιτέρω έλεγχος που μπορεί να διενεργηθεί σε ειδική τοποθεσία μακριά από την πρώτη γραμμή ελέγχου, στην οποία διεξάγεται ο γενικός έλεγχος, ονομάζεται έλεγχος δεύτερης γραμμής. Ο έλεγχος δεύτερης γραμμής περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και την επιβολή του μέτρου της άρνησης εισόδου.

Για την αναζήτηση στις οικείες βάσεις δεδομένων και την εξακρίβωση της ταυτότητας του κατόχου θεώρησης και τη γνησιότητα της θεώρησης, οι αστυνομικές υπηρεσίες, κατά τον διαβατηριακό έλεγχο, χρησιμοποιούν την εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (PoliceonLine, εν συντομία PoL).

A.3.2.1 Λειτουργικότητα ΣΕΕ

Το ΣΕΕ αποτελείται από ένα κεντρικό σύστημα, το οποίο περιλαμβάνει μία μηχανογραφημένη βάση βιομετρικών και αλφαριθμητικών δεδομένων, μία Εθνική διεπαφή σε κάθε Κ-Μ, έναν ασφαλή δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ του κεντρικού συστήματος και του κεντρικού συστήματος πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS), ένα αποθετήριο δεδομένων και μία υποδομή ασφαλούς και κρυπτογραφημένης επικοινωνίας μεταξύ του κεντρικού συστήματος και των Εθνικών ενιαίων διεπαφών.

Η εφαρμογή του ΣΕΕ πρέπει να είναι εναρμονισμένη σε επίπεδο Κ-Μ και ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί στα ΣΣΔ πρέπει να πληροί κάποιες ελάχιστες απαιτήσεις, προκειμένου να κριθεί επιχειρησιακά επαρκής για την λειτουργία του ΣΕΕ σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Ειδικότερα, κάθε υπήκοος τρίτης χώρας, σε κάθε είσοδό του στον χώρο Schengen, εκτός των άλλων ΒΔ και Συστημάτων, θα ελέγχεται με τα δημογραφικά δεδομένα και θα ταυτοποιείται και στο ΣΕΕ, με τα βιομετρικά του δεδομένα [δακτυλικά αποτυπώματα τεσσάρων (4) δακτύλων ή φωτογραφία προσώπου], για να διαπιστωθεί αν υφίσταται καταχωρισμένος φάκελος ιστορικού του ταξιδιώτη, περιλαμβανομένων των βιομετρικών του στοιχείων. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται φάκελος του συγκεκριμένου ταξιδιώτη στο ΣΕΕ, θα ακολουθεί η δημιουργία του φακέλου, αποτελούμενου από τα δημογραφικά στοιχεία του ταξιδιώτη, τα τέσσερα (4) δακτυλικά αποτυπώματα του δεξιού ή αριστερού του χεριού (εξεταζόμενης πιθανής αδυναμίας), καθώς και τη φωτογραφία του προσώπου του.

Υπήκοος τρίτης χώρας, ο οποίος εισέρχεται για επαναλαμβανόμενες φορές στο χώρο Schengen, εντός μίας τριετίας, εκτός των ελέγχων στους οποίους υπόκειται κάθε φορά, ταυτοποιείται με τα βιομετρικά του στοιχεία και ελέγχεται στο ΣΕΕ, για το εάν έχει ή όχι υπερβεί το επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα παραμονής.

Κάθε υπήκοος τρίτης χώρας που εξέρχεται από τον χώρο Schengen, ελέγχεται με τα δημογραφικά του στοιχεία και διασταυρώνεται η ταυτότητά του με ένα (1) εκ των βιομετρικών δεδομένων (δακτυλικά αποτυπώματα ή φωτογραφία προσώπου), που καταχωρήθηκαν κατά την είσοδό του στο ΣΕΕ.

Επίσης, με την χρήση του ΣΕΕ, υπολογίζονται αυτόματα οι ημέρες παραμονής των ταξιδιωτών – υπηκόων τρίτων χωρών, στον χώρο Schengen, αντικαθιστώντας την υποχρέωση σφράγισης των διαβατηρίων, που ισχύει επί του παρόντος.

Επιπρόσθετα, το νέο ΣΕΕ παρέχει την δυνατότητα ταυτοποίησης και εντοπισμού προσώπων που είτε χρησιμοποιούν κλαπέντα, απολεσθέντα, πλαστά ή παραποιημένα ταξιδιωτικά έγγραφα είτε υπερβαίνουν την επιτρεπόμενη διάρκεια παραμονής, με άμεσο αποτέλεσμα την παροχή της δυνατότητας στις εθνικές αρμόδιες αρχές των Κ-Μ να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση της παράνομης διαμονής στο εν λόγω πλαίσιο (overstayers).

Τέλος, η πρόσβαση στο ΣΕΕ υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις από τις αρχές επιβολής του νόμου, συμβάλλει στην πρόληψη, την εξακρίβωση και τη διερεύνηση τρομοκρατικών εγκλημάτων ή άλλων σοβαρών αξιόποινων πράξεων, παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής πληροφοριών για έρευνες που συνδέονται με τρομοκρατικά εγκλήματα ή άλλες σοβαρές αξιόποινες πράξεις, περιλαμβανομένης της ταυτοποίησης δραστών, υπόπτων ή θυμάτων των εν λόγω πράξεων που έχουν περάσει τα εξωτερικά σύνορα.

A.3.2.2 Εκτύπωση Θεωρήσεων

Για την κάλυψη των αναγκών εκτύπωσης θεωρήσεων στα σύνορα, η Αναθέτουσα Αρχή θα προμηθευτεί εκτυπωτές οι οποίοι θα τοποθετηθούν στα Σημεία Διαβατηριακού Ελέγχου.

A.3.2.3 Υπολογιστική Υποδομή

A.3.2.3.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας

Το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) φιλοξενεί τις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο PoliceonLine - PoL). Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας IP/VPN MPLS, στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις ταχύτητας 250 Mbps (συμμετρικές). Κάθε περιφερειακό σημείο (π.χ. Διευθύνσεις Αστυνομίας,

Αστυνομικά Τμήματα) διασυνδέεται στο δίκτυο MPLS κατά βάση με συμμετρικά κυκλώματα ταχύτητας τουλάχιστον 2Mbps. Κάθε περιφερειακό σημείο σχεδιάζεται να επικοινωνεί τόσο με την κύρια όσο και με την εφεδρική υποδομή ΣΕΕ οι οποίες θα επικοινωνούν μεταξύ τους. Στο κτίριο όπου θα εγκατασταθεί η εφεδρική υποδομή ΣΕΕ (Ολυμπιακό Σκοπευτήριο στο Μαρκόπουλο Αττικής) υφίσταται συνδεσιμότητα δικτύου PoL με διαθέσιμο εύρος ζώνης 50 Mbps συμμετρικό και ύπαρξη backup κυκλώματος ίδιων χαρακτηριστικών.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II προβλέπονται:

- Η αναβάθμιση του δικτύου 76 ΥΕΔ με την εγκατάσταση κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων.
- Η αναβάθμιση του δικτύου 16 ΥΕΔ με την αύξηση της ταχύτητας σε επίπεδο ADSL/VDSL.
- Η εγκατάσταση κατάλληλου δικτυακού εξοπλισμού (ήτοι δρομολογητές) στις ανωτέρω 92 ΥΕΔ.

Επιπλέον, έχει ζητηθεί να συμπεριληφθεί στο εν λόγω έργο (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II), η δημιουργία 8 νέων κυκλωμάτων σε αντίστοιχο αριθμό ΥΕΔ.

A.3.2.3.2 Λογισμικό διαχείρισης χρηστών

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας, χρησιμοποιούνται προϊόντα Tivoli της IBM και συγκεκριμένα τα ISIM ver. 6.0.03 (IBM Security Identity Manager), ISAM ver. 7.0.0.23 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy webseal – ISAM for WEB) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba ver. 4.6.2) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο user account σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (Smart Card).

Επιπρόσθετα οι έξυπνες κάρτες αξιοποιούνται στις ακόλουθες διεργασίες:

- Web Single-Sign-On στις μηχανογραφικές εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας
- Ψηφιακή υπογραφή των εγγράφων που διακινούνται μεταξύ των Αστυνομικών Υπηρεσιών.

A.3.2.3.3 Λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης Η/Υ και φορητών συσκευών

Για τη διανομή λογισμικού προς τους σταθερούς σταθμούς εργασίας χρησιμοποιείται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ, υποδομή βασισμένη στο λογισμικό BigFix και στην οποία έχει ενταχθεί μέρος των ηλεκτρονικών υπολογιστών της Ελληνικής Αστυνομίας και όχι το σύνολό τους.

Για τη διαχείριση και την ασφάλεια των φορητών συσκευών χρησιμοποιείται από την Ελληνική Αστυνομία, υποδομή MobileDeviceManagement και EnterpriseMobilityManagement, βασισμένη στο λογισμικό MobileIron, ενώ βρίσκεται σε στάδιο υλοποίησης-παραλαβής, υποδομή βασισμένη στο λογισμικό AirWatch και FortiClient.

Παράλληλα, βρίσκεται σε διαδικασία παραμετροποίησης και παραλαβής, υποδομή βασισμένη στο λογισμικό MobileIron.

A.3.2.3.4 User Software Kit (USK)

Από τον Οργανισμό eu-LISA θα παραδοθεί στα Κ-Μ, λογισμικό User Software Kit το οποίο περιέχει τον έλεγχο ποιότητας καθώς και μεθόδους διαχείρισης βιομετρικών όπως (ενδεικτικά αναφέρονται) οι λειτουργίες segmentation, deduplication και sequence check για τα δακτυλικά αποτυπώματα, image autocorrection και automated cropping για τις εικόνες προσώπου. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι τα ληφθέντα βιομετρικά πληρούν τις προδιαγραφές του Κεντρικού Συστήματος.

Το USK θα επιτρέπει τον έλεγχο των ληφθέντων δακτυλικών αποτυπωμάτων καθώς και των εικόνων προσώπου, ώστε να εξακριβώνεται ότι είναι συμβατά με τις απαιτήσεις του Κεντρικού Συστήματος.

Θα είναι συμβατό με τη γλώσσα Java ενώ θα ενσωματώνει τη δυνατότητα εγκατάστασης στην πλειοψηφία των εξυπηρετητών ή ακόμα και σε σταθμούς εργασίας τελικών χρηστών, με λειτουργικό σύστημα 32 και 64 bit.

Τέλος, θα είναι παραμετροποιήσιμο από τα Κ-Μ και θα υποστηρίζεται από τον Ανάδοχο του Κεντρικού ΣΕΕ, σε επίπεδο ΕΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β' : ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Β.1 Εξοπλισμός

Ο Ανάδοχος θα έχει τη συνολική και αποκλειστική ευθύνη για την εξ ολοκλήρου εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των λογισμικών, καθώς και όλων των παρελκόμενων τους και τη μέριμνα για τη διαλειτουργικότητά τους με την υφιστάμενη υποδομή. Ο Ανάδοχος, επίσης, θα πρέπει να παρέχει κάθε αναγκαίο εξοπλισμό - εργασία που θα απαιτηθεί, προκειμένου να καταστήσει πλήρως λειτουργικό το υπό προμήθεια υλικό.

Η εγκατάσταση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στις Αστυνομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με το Κεφάλαιο [C.2](#).

Το προσωπικό του Αναδόχου θα διαπιστευθεί από την Αναθέτουσα Αρχή για την εκτέλεση των εργασιών εντός των χώρων της Αναθέτουσας Αρχής. Τυχόν προσωπικό που δεν θα φέρει την απαιτούμενη διαπίστευση, δε θα εισέρχεται στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Επί των συσκευών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού να αναγράφονται ευδιάκριτα και ανεξίτηλα το όνομα του κατασκευαστή, ο τύπος της συσκευής, ο αριθμός παρτίδας και/ή ο αριθμός σειράς παραγωγής, η σήμανση «CE» σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που προβλέπει τη σήμανση αυτή.

Όλος ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός και το λογισμικό που περιγράφονται στο παρόν τεύχος, θα χρησιμοποιούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά την κρίση της, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιονδήποτε χρόνο με απαίτηση λειτουργίας 24/7/365. Η χρήση αυτή δε διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο το πλαίσιο υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Συγκεντρωτικά ο εξοπλισμός που θα προσφερθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου φαίνεται στο [Πίνακα C2](#) του Κεφαλαίου Γ.

Β.1.1 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

Οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Η/Υ) θα ενταχθούν στο περιβάλλον εργασίας της Ελληνικής Αστυνομίας των παρακάτω Υπηρεσιών, προς υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος Entry Exit:

- Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Ειδικότερα οι Η/Υ θα πρέπει να:

1. Συνδεθούν στο δίκτυο υπολογιστών της Ελληνικής Αστυνομίας.
2. Συνδεθούν με το υφιστάμενο Active Directory, εφόσον ζητηθεί.
3. Είναι λειτουργικοί με το περιβάλλον εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος Police On Line της Ελληνικής Αστυνομίας. Επισημαίνεται ότι οι εφαρμογές αυτές είναι υλοποιημένες σε τεχνολογίες Web και η πρόσβαση γίνεται μέσω browser.
4. Λειτουργούν με τις έξυπνες κάρτες που χρησιμοποιεί η Ελληνική Αστυνομία για τον έλεγχο της ταυτότητας των χρηστών. Κάθε χρήστης διαθέτει τη δική του προσωπική κάρτα που περιέχει το ψηφιακό του πιστοποιητικό. Επιπλέον επισημαίνεται ότι οι κάρτες χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση των χρηστών στις εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας και για την ψηφιακή υπογραφή εγγράφων.
5. Έχουν σουίτα εφαρμογών γραφείου.
6. Λειτουργούν με τους εκτυπωτές εγγράφων θεωρήσεων εισόδου, τις συσκευές λήψης προσώπου και τις συσκευές λήψης αποτυπωμάτων 4 και 10 δακτύλων που προδιαγράφονται στην παρούσα διακήρυξη.

B.1.2 Συσσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας

Οι συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας θα τοποθετηθούν στις παρακάτω Υπηρεσίες:

1. Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης
2. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Οι συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας θα χρησιμοποιηθούν για την ανάγνωση της MRZ, της VIZ και του chip των ταξιδιωτικών εγγράφων.

Οι συσκευές αυτές θα πρέπει να είναι συμβατές με το λογισμικό "MegaMatcher Automated Biometric Identification System" του κατασκευαστή "Neurotechnology" που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία.

Μαζί με τις συσκευές θα παραδωθούν οι απαραίτητες άδειες λογισμικού SDK που έχει παράξει ο κατασκευαστής.

B.1.3 Συσσκευές λήψης αποτυπωμάτων τεσσάρων δακτύλων

Οι συσκευές ελέγχου λήψης αποτυπωμάτων τεσσάρων δακτύλων θα τοποθετηθούν στις παρακάτω Υπηρεσίες:

1. Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης
2. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Ενδεικτικές χρήσεις των συσκευών είναι οι παρακάτω:

1. Αναζήτηση Ατόμου με δακτυλικά αποτυπώματα μέσω της web εφαρμογής του Police on Line SIS Recast στο κεντρικό σύστημα του Schengen.
2. Χρήση από το Εθνικό Σύστημα Εισόδου – Εξόδου (Entry - Exit) όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία.
3. Αναζήτηση και επαλήθευση θεώρησης εισόδου (VISA) με δακτυλικά αποτυπώματα. Οι συσκευές θα πρέπει να λειτουργούν με την εφαρμογή VIS του Police on Line.
4. Χρήση από την εφαρμογή PoL «Πρόληψη Σοβαρής Εγκληματικότητας»

Οι συσκευές θα πρέπει να είναι συμβατές με τους Η/Υ της παρούσας διακήρυξης. Επιπλέον οι συσκευές πρέπει να είναι συμβατές με το σχετικό Neurotechnology SDK για τη λήψη και επεξεργασία αρχείων δακτυλικών αποτυπωμάτων. Επισημαίνεται ότι οι WEB εφαρμογές θα επικοινωνούν με τις συσκευές μέσω του συγκεκριμένου SDK. Επιπλέον πρέπει να χορηγηθούν οι απαραίτητες άδειες για τη χρήση του SDK από τις συσκευές αυτές. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση και ενεργοποίηση τους. Ο τρόπος ενεργοποίησης των αδειών θα οριστικοποιηθεί στη Φάση Φ1 «Παράδοση Μελέτης Εφαρμογής» σε συνεργασία με τον Φορέα.

B.1.4 Συσσκευές λήψης αποτυπωμάτων δέκα δακτύλων

Οι συσκευές ελέγχου λήψης αποτυπωμάτων δέκα δακτύλων θα τοποθετηθούν στις παρακάτω Υπηρεσίες:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων
2. Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης

Ενδεικτικές χρήσεις των συσκευών είναι:

1. Έγκριση αιτήματος έκδοσης άδειας εισόδου. Για την έγκριση απαιτείται αποστολή των αποτυπωμάτων 10 δακτύλων (10ap) στο σύστημα VIS.
2. Οι συσκευές πρέπει να λειτουργούν με την εφαρμογή PoL «VIS».

3. Οι συσκευές πρέπει να λειτουργούν με την εφαρμογή PoL «Χαρτογράφηση Κυκλοφορίας Αλλοδαπών» για τη διαχείριση της παράνομης μετανάστευσης
4. Οι συσκευές θα χρησιμοποιηθούν για τη διενέργεια καταχωρήσεων στο σύστημα AFIS.
5. Οι συσκευές θα πρέπει να λειτουργούν με το σύστημα Eurodac.

Οι συσκευές θα πρέπει να είναι συμβατές με τους Η/Υ της παρούσας διακήρυξης. Επιπλέον θα πρέπει να μπορούν να παίρνουν παλαμικά αποτυπώματα και να είναι συμβατές με το σχετικό NeurotechnologySDK για τη λήψη και επεξεργασία αρχείων δακτυλικών αποτυπωμάτων. Επισημαίνεται ότι οι WEB εφαρμογές θα επικοινωνούν με τις συσκευές μέσω του συγκεκριμένου SDK. Επιπλέον πρέπει να χορηγηθούν οι απαραίτητες άδειες για τη χρήση του SDK από τις συσκευές αυτές. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση και ενεργοποίηση τους. Ο τρόπος ενεργοποίησης των αδειών θα οριστικοποιηθεί στη Φάση Φ1 «Παράδοση Μελέτης Εφαρμογής» σε συνεργασία με τον Φορέα.

B.1.5 Συσσκευές λήψης εικόνας προσώπου

Οι συσκευές ελέγχου λήψης εικόνας προσώπου θα τοποθετηθούν στις παρακάτω Υπηρεσίες:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Οι συσκευές θα χρησιμοποιηθούν για τη λήψη εικόνας προσώπου για τις ανάγκες του συστήματος εισόδου-εξόδου.

B.1.6 Φορητές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων

Οι συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων θα χρησιμοποιηθούν από τις παρακάτω Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας:

1. Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης
2. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Οι συσκευές αυτές πρέπει να διαθέτουν μεγεθυντικό φορητό φακό εξέτασης εγγράφων ασφαλείας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι θα χρησιμοποιηθούν στο διαβατηριακό έλεγχο πρώτης γραμμής.

B.1.7 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 1ης γραμμής

Οι σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 1ης γραμμής θα χρησιμοποιηθούν από τις παρακάτω Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Οι συσκευές αυτές θα διαθέτουν φίλτρα και στοιχεία φωτισμού για την εξακρίβωση της γνησιότητας των ταξιδιωτικών εγγράφων.

B.1.8 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 2ης γραμμής

Οι σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 2ης γραμμής θα χρησιμοποιηθούν από τις παρακάτω Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

Οι συσκευές αυτές θα διαθέτουν όλα τα διαθέσιμα φίλτρα και στοιχεία φωτισμού για την εξακρίβωση της γνησιότητας των ταξιδιωτικών εγγράφων.

B.1.9 Εκτυπωτές Θεωρήσεων εισόδου

Οι εκτυπωτές θα χρησιμοποιηθούν για την έκδοση θεωρήσεων εισόδου και θα τοποθετηθούν σε:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων
2. Διευθύνσεις Αστυνομίας

Οι συσκευές θα πρέπει να λειτουργήσουν με την εφαρμογή Police on Line VIS μέσω της οποίας γίνεται η εκτύπωση των θεωρήσεων εισόδου. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω εφαρμογή είναι Web εφαρμογή. Σε περίπτωση που οι εκτυπωτές δεν λειτουργούν με την συγκεκριμένη εφαρμογή, ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για την τροποποίηση του πηγαίου κώδικα της εφαρμογής έτσι ώστε να καταστεί λειτουργική με τους υπό προμήθεια εκτυπωτές.

Οι εκτυπωτές θα πρέπει να πληρούν όλες τις απαραίτητες προδιαγραφές για την εκτύπωση εγγράφων θεωρήσεων εισόδου. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να:

1. Είναι κατάλληλοι για εκτύπωση στο ειδικό χαρτί της θεώρησης εισόδου.
2. Να εκτυπώνουν τα στοιχεία της θεώρησης εισόδου επακριβώς στη θέση που βρίσκονται τα αντίστοιχα πεδία στο ειδικό χαρτί.
3. Να μην προκαλούν φθορά στα ειδικά στοιχεία ασφάλειας του χαρτιού (πχ, κινησιόγραμμα, αυτοκόλλητο κλπ.)

Επιπλέον πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις των κανονισμών:

1. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2017/1370 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
2. ICAO Doc 9303

Τέλος οι συσκευές θα πρέπει να είναι συμβατές με τους Η/Υ που περιλαμβάνονται στη παρούσα διακήρυξη.

B.1.10 Πολυμηχανήματα

Οι συσκευές θα τοποθετηθούν στις παρακάτω Υπηρεσίες:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων

B.2 Λοιπές Απαιτήσεις Δράσης

B.2.1 Χρονοδιάγραμμα δράσης

Το χρονοδιάγραμμα της Δράσης είναι το κάτωθι (οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες):

ΣΤΑΔΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΤΑΔΙΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΤΑΔΙΟΥ
Ο	Υπογραφή της Σύμβασης	-	-
Φ1	Παράδοση Μελέτης Εφαρμογής	Υπογραφή της Σύμβασης	20 ημέρες
Φ2	Παράδοση τριών (3) συσκευών από κάθε προσφερόμενο είδος καθώς και του λογισμικού διασύνδεσής τους (SDK)	Υπογραφή της Σύμβασης	30 ημέρες

Φ3	Παράδοση λογισμικού και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού στις Υπηρεσίες /εκπαιδεύσεις χρηστών	Τέλος φάσης Φ1	90 ημέρες
Φ4	Εκτέλεση ελέγχων	Τέλος Φάσης Φ3	15 ημέρες
Φ5	Περίοδος καλής λειτουργίας	Τέλος Φάσης Φ4	30 ημέρες
ΟΠΑ	Οριστική παραλαβή δράσης	Επιτυχής λήξη της Φ5	5 ημέρες

Με κοινή συμφωνία της Αναθέτουσας Αρχής και του Ανάδοχου, υπό την τήρηση των προϋποθέσεων του ν.4412/2016, μπορεί να τροποποιηθεί εσωτερικά το χρονοδιάγραμμα της Δράσης, χωρίς να επιμηκύνεται ο χρόνος εκτέλεσης της Δράσης. Μπορεί επίσης να διεκδικήσει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που θα υποστεί από τη ματαίωση της Δράσης.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει, στην τεχνική προσφορά του, αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση της Δράσης.

Με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, η μέγιστη διάρκεια της φάσης Φ4 μπορεί να παραταθεί σε περίπτωση που απαιτηθούν πρόσθετοι έλεγχοι. Καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της Δράσης, ο Ανάδοχος δύναται να επικαιροποιεί τα Παραδοτέα, έπειτα από έγκριση της ΕΠΠΕ. Ως ολοκλήρωση παράδοσης του συνόλου της προμήθειας και των παρεχόμενων υπηρεσιών (που αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της προμήθειας) από το Ανάδοχο ορίζεται το τέλος του Σταδίου ΟΠΑ.

Β.2.1.1 Φάση Φ1: «Παράδοση Μελέτης Εφαρμογής»

Σε χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών από την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης θα ολοκληρωθεί η Μελέτη Εφαρμογής.

Κατά τη φάση αυτή ο ανάδοχος θα πρέπει, κατόπιν συνεννόησης και συμφωνίας με την ΕΠΠΕ να διευκρινίσει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

1. Προδιαγραφή των αναγκών σε θέματα ανάπτυξης λογισμικού προκειμένου ο εξοπλισμός να είναι λειτουργικός με τις επιχειρησιακές εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας. Συγκεκριμένα, θα καθοριστούν οι εφαρμογές PoliceonLine με τις οποίες θα πρέπει να λειτουργήσουν οι συσκευές και να προσδιοριστούν οι ανάγκες ανάπτυξης για κάθε εφαρμογή.
2. Τον τρόπο εγκατάστασης και ενεργοποίησης των αδειών χρήσης του SDK της Neurotechnology.
3. Το υλικό των εκπαιδεύσεων που θα γίνουν στους τελικούς χρήστες, σχετικά με τη χρήση του εξοπλισμού
4. Κατάρτιση του πλάνου και των σεναρίων δοκιμών αποδοχής του εξοπλισμού και του λογισμικού.
5. Την ακριβή κατανομή του εξοπλισμού ανά Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας.
6. Χρονοδιάγραμμα παράδοσης του εξοπλισμού (με την επιφύλαξη τήρησης των προϋποθέσεων του ν.4412/2016).

Επιπλέον επισημαίνεται ότι στη φάση αυτή μπορούν να διεξαχθούν δοκιμές, εφόσον κριθούν απαραίτητες, από τον Ανάδοχο, για την εκπόνηση της μελέτης. Οι δοκιμές δύναται να πραγματοποιηθούν σε χώρους και χρόνο που θα υποδείξει η ΕΠΠΕ, με δαπάνες του Αναδόχου.

B.2.1.2 Φάση Φ2 «Παράδοση τριών (3) συσκευών από κάθε προσφερόμενο είδος καθώς και του λογισμικού διασύνδεσής τους (SDK)»

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί έγκαιρα η διασύνδεση των προσφερόμενων συσκευών με τις εφαρμογές της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) συσκευές από κάθε ένα από τα κάτωθι είδη:

- Συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας
- Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων τεσσάρων δακτύλων
- Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων δέκα δακτύλων
- Συσκευές λήψης εικόνας προσώπου
- Εκτυπωτές εγγράφων θεωρήσεων

Παράλληλα, θα παραδώσει όλα τα απαραίτητα λογισμικά εγκατάστασης (drivers) και διασύνδεσης (SDK) καθώς και το σχετικό documentation.

Σημειώνεται ότι κατά τη διασύνδεση του ανωτέρω εξοπλισμού με τα υφιστάμενα λογισμικά, ο Ανάδοχος θα προσφέρει κάθε απαραίτητη τεχνική βοήθεια στους Αναδόχους των υφιστάμενων έργων SISRecast / Γενικών Αναζητήσεων και της εφαρμογής ΣΕΕ.

Οι συσκευές θα παραδοθούν στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.

B.2.1.3 Φάση Φ3: «Παράδοση λογισμικού και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού στις Υπηρεσίες/εκπαιδεύσεις χρηστών»

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και να εγκαταστήσει το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις Υπηρεσίες που απαιτείται από την παρούσα Διακήρυξη, όπως αυτός αναφέρεται στην τεχνική προσφορά του.

Το λογισμικό που θα εγκατασταθεί στον κεντρικό εξοπλισμό χρειάζεται να παραδοθεί σε οπτικό δίσκο (DVD).

B.2.1.3.1 Εκπαίδευση

1. Οι εκπαιδεύσεις που αφορούν τη χρήση των συσκευών θα πραγματοποιηθούν με το πέρας της επιτυχούς εγκατάστασης του εξοπλισμού, στο αρμόδιο προσωπικό των Αστυνομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με το Κεφάλαιο [C.2](#).
Για την πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων, ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει και να θέσει σε λειτουργία δοκιμαστική εφαρμογή (demo) που θα περιλαμβάνει το σύνολο των λειτουργιών και συσκευών.
 - Για τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού των ΥΕΔ, αναφορικά με τον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί σε αυτές, ο Ανάδοχος να προσφέρει για κάθε διαφορετικού είδους συσκευή και του σχετικού λογισμικού εκπαίδευση τουλάχιστον μίας (1) ώρας. Η εκπαίδευση θα παρασχεθεί στον εκάστοτε τόπο εγκατάστασης.
 - Για τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού των λοιπών Αστυνομικών Υπηρεσιών, αναφορικά με τον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί σε αυτές, ο Ανάδοχος θα παραδώσει αρχείο βίντεο που θα αφορά την ορθή χρήση των συσκευών και ιδιαίτερα τον ενδεικνυόμενο τρόπο λήψης των Βιομετρικών Δεδομένων. Το εν λόγω εκπαιδευτικό υλικό (αρχείο βίντεο) θα τύχει απαραίτητης έγκρισης από την ΕΠΠΕ.
2. Ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει στην προσφορά του την πραγματοποίηση επιπρόσθετων εκπαιδεύσεων, σε περίπτωση που κατά την κρίση του απαιτείται, για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει για κάθε είδος συσκευής για το οποίο απαιτήθηκε εκπαίδευση, τα εγχειρίδια χειρισμού & διαχείρισης του εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό, θα παραδώσει σε κάθε Υπηρεσία, τουλάχιστον ένα (1) εγχειρίδιο από κάθε είδος παραδοθείσας συσκευής, τόσο σε έντυπη όσο και σε ψηφιακή μορφή (π.χ. dvd).

4. Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του λογισμικού.

B.2.1.4 Φάση Φ4: «Εκτέλεση ελέγχων»

Μετά το πέρας της εγκατάστασης θα διενεργηθούν όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι από την ΕΠΠΕ για να διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία των συσκευών. Στο στάδιο αυτό μπορεί να γίνει χρήση του δοκιμαστικού λογισμικού (demo) του Αναδόχου αλλά και εφαρμογών της Αναθέτουσας Αρχής.

B.2.1.5 Φάση Φ5: «Περίοδος καλής λειτουργίας»

Στη φάση αυτή πραγματοποιείται έλεγχος και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των συσκευών με την παραμετροποίηση και τις προσαρμογές του εξοπλισμού και τις ρυθμίσεις του λογισμικού της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατά τη διάρκεια της Φάσης αυτής, όλες οι εμπλεκόμενες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας κάνουν χρήση του εξοπλισμού και υποβάλλουν παρατηρήσεις. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει στις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιώσεις.

Εάν κατά την περίοδο καλής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά, κατά την κρίση της ΕΠΠΕ, προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος καλής λειτουργίας. Σε κάθε περίπτωση διακοπής της περιόδου καλής λειτουργίας η ΕΠΠΕ γνωστοποιεί εγγράφως τη διακοπή αυτή στον Ανάδοχο.

Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων.

Ο Ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την ΕΠΠΕ ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη και τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η περίοδος Καλής λειτουργίας συνεχίζει από την επομένη από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης για την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας ή βλάβης.

Σε κάθε περίπτωση εάν ο συνολικός χρόνος της Φάσης αυτής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν διακοπών, υπερβεί τις ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες χωρίς επιτυχία, η ΕΠΠΕ δύναται να εισηγηθεί την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου. Η επιτυχής ή μη ολοκλήρωση της περιόδου καλής λειτουργίας διαπιστώνεται με τη σύνταξη σχετικού πρακτικού από την ΕΠΠΕ.

Η ΕΠΠΕ δικαιούται να διενεργήσει τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβει τους αρχικούς, προκειμένου να διαπιστώσει αν αποκαταστάθηκαν οι δυσλειτουργίες ή οι βλάβες που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου καλής λειτουργίας.

B.2.1.6 Φάση ΟΠΔ: «Οριστική παραλαβή δράσης»

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Περιόδου καλής Λειτουργίας, η ΕΠΠΕ θα προβεί εντός πέντε (5) ημερών στην Οριστική Παραλαβή της Δράσης.

Σημειώνεται ότι η παρακολούθηση και παραλαβή της Δράσης, καθώς και των επί μέρους Φάσεων αυτής, θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ), η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής και θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο. Η ΕΠΠΕ, μετά το πέρας εκάστης Φάσης, συντάσσει πρακτικά σχετικά με την επιτυχή ολοκλήρωσή τους.

B.2.2 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

B.2.2.1 Γενικοί όροι

Ως περίοδος Εγγύησης ορίζεται η περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή της Δράσης.

Η ζητούμενη περίοδος Εγγύησης για το σύνολο των ειδών της Δράσης είναι πέντε (5) έτη. Κατά το διάστημα εγγύησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, όλες οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται στο παρόν Τεύχος θα προσφέρονται δωρεάν.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης, υποστήριξης και ενημέρωσης όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.

B.2.2.2 Αντικείμενο υπηρεσιών

Α. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης της παρούσας Δράσης να παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για όλο το προμηθευόμενο λογισμικό και εξοπλισμό. Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της περιόδου θα προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη με τους κάτωθι όρους:

- ο **Συντήρηση για όλα τα λογισμικά** που θα παρασχεθούν και τα οποία θα αξιοποιηθούν για τις ανάγκες της παρούσας Δράσης, αφού υποστούν από τον Ανάδοχο τις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις-αναβαθμίσεις, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών. Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται:

- Προληπτική συντήρηση λογισμικού με την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξάμηνη (6μηνη) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, fine tuning κ.λπ.) καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφοράς και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Συγκεκριμένα, κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του τεθέντος χρονικού ορίου από την αναγγελία, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες της Παρ.Β.2.3.
- Παράδοση – εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου λογισμικού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις – όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην ΕΠΠΕ λεπτομερή αναφορά, που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες.

- ο **Συντήρηση για τον εξοπλισμό** που θα προσφερθεί στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης.

Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται συντήρηση Εξοπλισμού ως εξής:

- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν δεν αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία εντός του τεθέντος χρονικού ορίου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες, όπως περιγράφονται στην

Παρ. Β.2.3. Τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.

- Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά (καινούρια) για την επισκευή και συντήρηση του προσφερόμενου εξοπλισμού.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα, μπαταρίες Η/Υ και λοιπά αναλώσιμα για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό.
- Παράδοση – εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου εξοπλισμού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή, λεπτομερή αναφορά που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες και τα αποτελέσματα αυτών.

ο Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Στις υπηρεσίες αυτές συμπεριλαμβάνεται και η λειτουργία Τμήματος Help-Desk του Αναδόχου με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου ο Ανάδοχος λαμβάνει ενημερώσεις για τις βλάβες- δυσλειτουργίες οι οποίες θα του κοινοποιούνται από την Ελληνική Αστυνομία (μέσω τηλεφώνου, fax και e-mail).

ο On-site υποστήριξη

Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (τηλεφωνικό help-desk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, για την επίλυση των οποιωνδήποτε προβλημάτων που προκύπτουν, να αποστέλλει εξειδικευμένο προσωπικό τόσο στα κέντρα δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής όσο και στις Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων που αναφέρονται στο παρόν, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή.

Β.2.2.3 Ειδικοί όροι

Στις υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης περιλαμβάνονται όλες οι διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος και οι οποίες θα παρέχονται δωρεάν.

Για κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της περιόδου εγγύησης, από πλευράς αναδόχου θα συντάσσεται αναφορά, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται στον Φορέα Λειτουργίας προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, Ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να έχει επαρκή αριθμό όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών για την επισκευή και συντήρηση του συνόλου των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη λειτουργικότητα.

- να εκτελεί όλες τις ενέργειες και εργασίες προκειμένου να αποκαθίστανται οι βλάβες για κάθε μέρος από το σύνολο των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) και να τηρούνται οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους.
- να παρέχει βελτιστοποίηση (finetuning) της απόδοσης των συστημάτων προς επιδιόρθωση οποιoδήποτε προβλήματος - δυσλειτουργίας.
- να αναλαμβάνει οποιαδήποτε τυχόν πρόσθετα έξοδα μισθοδοσίας, μετάβασης και διαμονής του προσωπικού του αναδόχου.

Κατά το διάστημα της παρεχόμενης εγγύησης, οι εργασίες και τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν τον Ανάδοχο. Ο χρόνος εγγύησης περιλαμβάνει όλα τα υλικά, λογισμικά και υπηρεσίες υποστήριξης, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου.

Οι προαναφερόμενες εργασίες θα γίνονται από πιστοποιημένους για κάθε προϊόν τεχνικούς και σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει συμμόρφωση με τις πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων που τηρούνται από την Αναθέτουσα Αρχή και οι οποίες θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο της σύμβασης.

Για την εγγύηση και συντήρηση των λογισμικών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, ισχύουν τα προαναφερόμενα και επιπρόσθετα οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού (patches κλπ)
- Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων εφόσον υπάρξει νέα έκδοση (version) κατά την περίοδο εγγύησης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του S/W θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών. Για οποιαδήποτε ενέργεια αυτού του τύπου θα πρέπει να προηγηθεί έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Παράδοση, έλεγχος και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων λογισμικού που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, αμέσως μετά την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή και μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες επεμβάσεις χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων σε υφιστάμενες εφαρμογές που έχει υλοποιήσει η Ελληνική Αστυνομία, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί με τους τεχνικούς της Δ/σης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας για την πραγματοποίηση όλων των απαιτούμενων επεμβάσεων στις εφαρμογές πληροφορικής χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις - όπου απαιτηθεί.

B.2.3 Ρήτρες

Για τις κυρώσεις εκπρόθεσμης παράδοσης προμήθειας ισχύουν τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016.

Μετά την οριστική παραλαβή της δράσης και κατά την περίοδο εγγύησης, στις περιπτώσεις όπου ο Ανάδοχος δεν επιτυγχάνει την πλήρη και οριστική επίλυση των δυσλειτουργιών που θα του αναφέρει η Αναθέτουσα Αρχή, εντός των προ-καθορισμένων χρόνων, επιβάλλονται οι ρήτρες του παρόντος Κεφαλαίου.

B.2.3.1 Ορισμοί

- **Κατηγορία Εξοπλισμού – Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο του Εξοπλισμού και του Λογισμικού που θα εγκατασταθεί στην Επικράτεια.
- **Χρόνοι αποκατάστασης βλάβης - δυσλειτουργίας:** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης/δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της για κάθε συσκευή. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - ο **Εβδομήντα δύο (72)** ώρες για τον εξοπλισμό και λογισμικό.

Η βλάβη ή δυσλειτουργία θα αφορά περιπτώσεις που δεν θα οφείλονται αποδεδειγμένα σε πρόβλημα των ειδών που θα προμηθεύσει η Ελληνική Αστυνομία. Το βάρος της απόδειξης το φέρει ο Ανάδοχος της παρούσας Δράσης..

B.2.3.2 Διαδικασία Αποκατάστασης Βλάβης/ Δυσλειτουργίας

Η διαπίστωση των χρόνων εκτός λειτουργίας θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

i) Θα λαμβάνονται υπόψη τα καταχωρηθέντα στοιχεία της εφαρμογής 'Βλαβών-Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ των οποίων και τα στοιχεία αναγγελίας, αποκατάστασης έκαστης βλάβης.

ii) Επί των στοιχείων αυτών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε μηνιαία βάση να:

- Παράσχει ενημέρωση στην Ελληνική Αστυνομία, για οποιεσδήποτε αντιρρήσεις ή παρατηρήσεις, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης
- Αποστέλλει όλα τα παραστατικά επίλυσης βλαβών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

Για κάθε βλάβη/ δυσλειτουργία που παρουσιάζεται, θα ειδοποιούνται τεχνικοί του Αναδόχου που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται από την αναθέτουσα αρχή μέσω τηλεφώνου ή/και FAX, Email.

Η κάθε αναγγελία συμβάντος (βλάβης/δυσλειτουργίας) θα καταχωρείται στην εφαρμογή 'Βλαβών-Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας και θα γνωστοποιείται ο μοναδικός αριθμός συμβάντος (ticketid) σε υπάλληλο του Αναδόχου. Με την ολοκλήρωση της επίλυσης του συμβάντος, θα καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν το συμβάν και θα εκδίδεται αναφορά η οποία θα υπογράφεται από υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Η εν λόγω αναφορά, θα αποτελεί και το αποδεικτικό για την πιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης.

Η αποκατάσταση των βλαβών/δυσλειτουργιών του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στα σημεία όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής να μεταφέρει τον εξοπλισμό στα σημεία όπου είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης, με δικά του έξοδα. Μόλις αποκατασταθεί η βλάβη/δυσλειτουργία ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταφέρει, να επανεγκαταστήσει και να θέσει σε πλήρη λειτουργία τον εν λόγω εξοπλισμό στο σημείο όπου λειτουργούσε πριν την εμφάνιση του προβλήματος.

B.2.3.3 Επιβαλλόμενες Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται για κάθε ώρα στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- Εκατό ευρώ (100€) για κάθε ώρα

Επιπρόσθετες ρήτρες Εξοπλισμού

Αν εξοπλισμός (ή μέρος αυτού) / υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η εξαιτίας βλάβης ή δυσλειτουργίας τουλάχιστον δύο φορές σε **διάστημα εξήντα (60) ημερών** τότε – πέραν των ρητρών – ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει **άμεσα**, με δικό του κόστος, με άλλα ισοδύναμα, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Σημειώνεται ότι, το άθροισμά των επιβαλλόμενων ρητρών δεν δύναται να υπερβεί το πλαφόν 10% της αξίας της σύμβασης, εκτός κι αν υπάρχει αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

B.2.4 Κανόνες δημοσιότητας

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει όλα τα κόστη που σχετίζονται με τους Κανόνες Δημοσιότητας για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται στον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 1048/2014 και ειδικότερα: Να τοποθετήσει στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων, μόνιμη ευμεγέθη πινακίδα, σε εμφανές σημείο όπου γίνεται εύκολα ορατό από το κοινό, το αργότερο εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση της δράσης υποδομής ή κατασκευών ή αγοράς φυσικού- (ενσώματου) αντικειμένου, με συνολική δημόσια δαπάνη άνω των 100.000 ευρώ.

Η πινακίδα, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 1049/2014, αναγράφουν α) τον τύπο και την ονομασία της δράσης, β) το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) το Ταμείο που στηρίζει τη δράση και δ) δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή, στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης. Οι εν λόγω πληροφορίες καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να υπάρχει βοηθητική πληροφοριακή σελίδα/καρτέλα στο παρεχόμενο λογισμικό, η οποία να αναφέρει πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση της Δράσης.

Τέλος, επί των συσκευών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού να επικολληθεί αυτοκόλλητη σήμανση η οποία να αναφέρει πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση της Δράσης.

B.2.5 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα, ή πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της Δράσης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της Δράσης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.
- Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.

- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας Δράσης, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Δράσης αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με τη δράση, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με έως 10% επί του συμβατικού τιμήματος. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα έως 10% επί του συμβατικού τιμήματος ή να τον κηρύξει έκπτωτο.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση της Δράσης καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της Δράσης από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της Δράσης, ακόμη και μετά τη λήξη της Δράσης.
- Αν οποιαδήποτε στιγμή, πριν ή μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος αντιληφθεί ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο καταβάλλει ή κατέβαλε προσπάθειες προκειμένου να αποκτήσει πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω σύστημα ή που αφορούν ή περιλαμβάνουν υλικά – λογισμικά του συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με το εν λόγω περιστατικό.
- Μόλις ο Ανάδοχος αντιληφθεί οποιαδήποτε απόπειρα ή παραβίαση του απορρήτου ή των υποχρεώσεων που αφορούν στην ασφάλεια του υπό προμήθεια συστήματος, έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Όλο το προσωπικό του Αναδόχου που έχει πρόσβαση στην εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση του συστήματος, υπόκειται σε έλεγχο ασφαλείας προκειμένου του χορηγηθεί υπηρεσιακή διαπίστευση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:

α) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της δράσης, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν

β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στη δράση, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.

γ) συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημερώσεως απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στη δράση, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω (α), (β) και (γ) τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.

B.3 Κατακύρωση Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)**. Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί ως τεχνικά αποδεκτές και σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της παρούσας Διακήρυξης. Η κατακύρωση γίνεται τελικά στον εντός των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης υποψήφιο οικονομικό φορέα, η προσφορά του οποίου κρίθηκε ως η πλέον συμφέρουσα. Ως η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, νοείται αυτή με τη χαμηλότερη συνολική τιμή για την προμήθεια του έργου της Δράσης.

B.4 Προτεινόμενη τεχνική λύση

B.4.1 Γενικά στοιχεία προσφοράς

Οι προσφορές υποχρεωτικά θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα και θα συνοδεύονται από πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο θα ακολουθείται η ίδια σειρά και αρίθμηση με τις παρούσες προδιαγραφές σε όλες τις ενότητες και θα γίνεται οπωσδήποτε παραπομπή στην αντίστοιχη σελίδα του τεχνικού εγχειριδίου ή σχετικές βεβαιώσεις του Κατασκευαστή, και στο εδάφιο της τεχνικής προσφοράς, για κάθε περίπτωση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένο τεύχος όπου θα περιγράψει τουλάχιστον τα κάτωθι:

- **Εξοπλισμός:** το σύνολο του υλικού (hardware) για την προτεινόμενη λύση.
- **Λογισμικό:** το σύνολο του λογισμικού και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση.
- **Ομάδα διοίκησης έργου:** βιογραφικά σημειώματα για το προσωπικό που θα απασχοληθεί σε επίπεδο διοίκησης και συντονισμού του έργου.
- **Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα** υλοποίησης της Δράσης, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.
- **Πίνακες Συμμόρφωσης:** συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.

B.4.2 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται όπου αρμόζει, από τεχνικά εγχειρίδια/λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια του κατασκευαστή, στο οποίο θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία των συσκευών και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές.

Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητάς και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή δε θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, χωρίς τιμές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.

Ο Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα των οποίων έχουν συμπεριλάβει στην προσφορά τους.

Σε περίπτωση που δεν προκύπτει σαφώς από τα τεχνικά εγχειρίδια/λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια η πιστοποίηση των βασικών λειτουργικών δυνατοτήτων των λογισμικών που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος, είναι δυνατή η υποβολή εκτυπώσεων οθόνης (screenshots) των λογισμικών.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική

B.5 Αναλυτική Περιγραφή Απαιτήσεων

Οι ειδικότερες απαιτήσεις περιγράφονται αναλυτικά στους πίνακες συμμόρφωσης του Κεφαλαίου [C.1](#) του παρόντος Τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.

B.5.1 Τρόπος συμπλήρωσης των πινάκων συμμόρφωσης

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους Υποψήφιους Αναδόχους.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Όπου υπάρχει κενό, εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

- Σε όλα τα κελιά της στήλης θα καταχωρηθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο η ένδειξη "ΝΑΙ" εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή η ένδειξη "ΟΧΙ" σε αντίθετη περίπτωση.

- Όταν απαιτείται από την φύση της απαίτησης, θα καταχωρείται ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή. Τα ζητούμενα μεγέθη να δίνονται στο ζητούμενο κατά περίπτωση σύστημα μετρήσεων.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή βεβαιώσεις του αντίστοιχου Κατασκευαστή, κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

C.1 Πίνακες συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

C.1.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
2.	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα εντάξει στην προσφερόμενη λύση και στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	ΝΑΙ		
3.	Τα επιμέρους στοιχεία της προσφερόμενης λύσης να είναι τελευταίας τεχνολογίας, αμεταχείριστα και να μην έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή διακοπή της υποστήριξης ή πώλησης αυτών.	ΝΑΙ		
4.	Ο υποψήφιος δηλώνει ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ		
5.	Η παραμετροποίηση των πόρων για την βέλτιστη λειτουργία του λογισμικού, θα πρέπει να τεκμηριωθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Best practices των κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
6.	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
7.	Το σύνολο της απαραίτητης αδειοδότησης λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος, θα πρέπει να παραδοθεί στην Δ/νση Πληροφορικής ώστε να καταχωρηθεί στο σχετικό αποθετήριο που διατηρείται για τον σκοπό αυτό.	ΝΑΙ		
8.	Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού να διαθέτει σήμανση (πιστοποίηση) CE.	ΝΑΙ		
9.	Όλα τα είδη του προσφερόμενου εξοπλισμού να είναι απολύτως λειτουργικά και συμβατά μεταξύ τους, καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή της Αναθέτουσας.	ΝΑΙ		
	Εγγύηση – HelpDesk			

10.	Να προσφερθεί εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού πέντε (5) ετών.	ΝΑΙ		
11.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης.	ΝΑΙ		
12.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος/εξοπλισμού/λογισμικού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
13.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται το σύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
14.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει επιτόπια αποκατάσταση βλαβών και προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (on-site support) σε βάση 24x7x365.	ΝΑΙ		
15.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στο σημείο όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς το σημείο εγκατάστασης επιβαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.	ΝΑΙ		
16.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού, η οποία να περιλαμβάνει: α. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού που θα προσφέρει. β. Καθαρισμό εξοπλισμού με ειδικά προϊόντα καθαρισμού. γ. Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων υλικών του εξοπλισμού δ. Αντικατάσταση Ανταλλακτικών/Αναλωσίμων του προσφερόμενου εξοπλισμού που χρήζουν αντικατάστασης	ΝΑΙ		

	Με το πέρας της προληπτικής συντήρησης, θα πρέπει να παραδίδεται σχετική αναφορά με τα αποτελέσματα της συντήρησης και της κατάστασης της υποδομής (εξοπλισμός, λογισμικό) η οποία θα καθοριστεί σε συνεργασία με την Δ/νση Πληροφορικής.			
17.	Η αναφορά των βλαβών θα γίνεται μέσω από κοινού προκαθορισμένης διαδικασίας και με τρόπο που δεν θα μπορεί να αμφισβητηθεί. Η αναγγελία βλάβης θα μπορεί να γίνεται οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας, 365 μέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται για την προκύπτουσα βλάβη είτε: · από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής. · από το προσωπικό του Αναδόχου κατά την επίσκεψη ελέγχου/συντήρησης.	ΝΑΙ		
18.	Οποιαδήποτε εργασία ή υλικό ή ανταλλακτικό ή αναλώσιμο απαιτείται προκειμένου διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του Συστήματος, θα επιβαρύνει τον Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.	ΝΑΙ		
19.	Σε περίπτωση βλάβης ο Ανάδοχος οφείλει να αποκαταστήσει τη βλάβη με επισκευή ή να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό. Σε περίπτωση αντικατάστασης ο νέος εξοπλισμός (προσωρινός ή μόνιμος) θα πρέπει να είναι ίδιων ή ανώτερων προδιαγραφών. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει όλα τα έξοδα μεταφοράς εξοπλισμού για την αποκατάσταση της βλάβης.	ΝΑΙ		
20.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή: Α. την μετακίνηση εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. Στις περιπτώσεις αυτές ο προμηθευτής έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού κλπ. Β. την προμήθεια και αντικατάσταση των ανταλλακτικών, εξαρτημάτων και των λοιπών απαραίτητων για τη συντήρηση υλικών, συμπεριλαμβανομένων και των αναλωσίμων. Γ. τα έξοδα απασχόλησης του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την αποκατάσταση της βλάβης Δ. τη συντήρηση, αντικατάσταση μπαταριών και παροχή και εγκατάσταση ανταλλακτικών, που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία των προσφερόμενου εξοπλισμού	ΝΑΙ		

21.	Κανένα αποθηκευτικό μέσο (μόνιμο ή προσωρινό), δεν επιτρέπεται να εξέλθει των εγκαταστάσεων της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση βλάβης τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
-----	---	------------	--	--

C.1.1.1 Εκπαιδεύσεις

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Εκπαιδεύσεις Τελικών Χρηστών			
1.	Για τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού των ΥΕΔ, αναφορικά με τον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί σε αυτές, ο Ανάδοχος να προσφέρει εκπαίδευση τουλάχιστον μίας (1) ώρας ανά διαφορετικό είδος συσκευής και σχετικό λογισμικό. Η εκπαίδευση θα παρασχεθεί στον εκάστοτε τόπο εγκατάστασης. Ειδικά, για τις συσκευές ελέγχου γνησιότητας 2 ^{ης} γραμμής, απαιτείται να παρασχεθεί εκπαίδευση τουλάχιστον τριών (3) ωρών ανά συσκευή.	ΝΑΙ		
2.	Για τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού των λοιπών Αστυνομικών Υπηρεσιών, αναφορικά με τον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί σε αυτές, ο Ανάδοχος θα παράσχει αρχείο βίντεο που θα αφορά την ορθή χρήση των συσκευών και ιδιαίτερα τον ενδεικνυόμενο τρόπο λήψης των Βιομετρικών Δεδομένων τα οποία θα πληρούν τα κριτήρια ποιότητας του ΣΕΕ. Το εν λόγω εκπαιδευτικό υλικό (αρχείο βίντεο) θα τύχει απαραίτητης έγκρισης από την ΕΠΠΕ.	ΝΑΙ		
3.	Για την πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων, ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει και να θέσει σε λειτουργία δοκιμαστική εφαρμογή (demo) που θα περιλαμβάνει το σύνολο των λειτουργιών και συσκευών.	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει για κάθε είδος συσκευής, τα εγχειρίδια χειρισμού & διαχείρισης του εξοπλισμού στο οποίο απαιτήθηκε η εκπαίδευση. Για το σκοπό αυτό, θα παραδώσει σε κάθε Υπηρεσία, τουλάχιστον ένα (1) εγχειρίδιο από κάθε είδος παραδοθείσας συσκευής, τόσο σε έντυπη όσο και σε ψηφιακή μορφή (π.χ. dvd).	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
5.	Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του λογισμικού.	ΝΑΙ		
	Γενικές Απαιτήσεις			
6.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών, το οποίο θα τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
7.	Οι εκπαιδεύσεις που αφορούν τη χρήση των συσκευών θα πραγματοποιηθούν με το πέρας της επιτυχούς εγκατάστασης του εξοπλισμού, στο αρμόδιο προσωπικό των Αστυνομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με το Κεφάλαιο C.2	ΝΑΙ		

C.1.2 Εξοπλισμός

C.1.2.1 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Αριθμός μονάδων ηλεκτρονικών υπολογιστών	370		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Να προσφερθούν όλοι οι απαραίτητοι οδηγοί	ΝΑΙ		
4	Δεν επιτρέπεται η προσφορά refurbished προϊόντων	ΝΑΙ		
	Τροφοδοτικό			
5	Πιστοποίηση 80 PLUS BRONZE ή ανώτερο (γίνεται δεκτή πιστοποίηση ισοδύναμη αυτών)	ΝΑΙ		
	Επεξεργαστής			
6	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
7	Έτος πρώτης κυκλοφορίας ≥ 2023	ΝΑΙ		
8	Αρχιτεκτονική 64-bit	ΝΑΙ		
9	Αριθμός πυρήνων ≥ 6	ΝΑΙ		
10	Συχνότητα επεξεργαστή (Base Frequency) ≥ 2,9GHz	ΝΑΙ		
	Μνήμη RAM			
11	Υποστηριζόμενος τύπος μνημών RAM: DDR4	ΝΑΙ		
12	Μέγεθος ≥ 16 GB	ΝΑΙ		
	Σκληρός δίσκος			
13	Τύπος: SSD	ΝΑΙ		
14	Χωρητικότητα (ονομαστική) ≥ 200 GB	ΝΑΙ		
	Υποδοχές/Διασυνδέσεις			
15	Θύρες USB 3 (Type A) ≥ 4, Θύρες USB 2 (Type A) ≥ 2	ΝΑΙ		
16	Θύρα ηχείου και μικροφώνου (jack 3.5mm)	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
17	Ethernet	ΝΑΙ		
	Μητρική πλακέτα			
18	Αριθμός θέσεων μνημών RAM ≥ 2	ΝΑΙ		
	Πύργος			
19	Διαστάσεις ΥxBxΠ (mm) ≤ 410x410x200	ΝΑΙ		
	Οδηγοί οπτικών μέσων			
20	Ανάγνωση CD και DVD	ΝΑΙ		
21	Εγγραφή CD και DVD	ΝΑΙ		
	Οθόνη			
22	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
23	Αναλογία πλευρών: 16:9	ΝΑΙ		
24	Διαγώνιος: 23.5" έως 25.5"	ΝΑΙ		
25	Ανάλυση ≥ 1920x1080	ΝΑΙ		
26	Είσοδοι VGA και HDMI ή Display Port	ΝΑΙ		
27	Ενσωματωμένα ή προσαρτώμενα στην οθόνη ηχεία	ΝΑΙ		
	Πληκτρολόγιο			
28	Σύνδεση USB	ΝΑΙ		
29	Πληκτρολόγιο συμβατό με πρότυπο ΕΛΟΤ-928, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων και με ενσωματωμένο αριθμητικό πληκτρολόγιο.	ΝΑΙ		
30	Ενσωματωμένη μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής smartcard (smartcard reader/ writer) με τα εξής χαρακτηριστικά: - υποστήριξη Smart Card 16 KB, 32 KB, 64 KB - συμβατότητα με RSA Keon Certification Authority και Net ID	ΝΑΙ		
	Ποντίκι			
31	Σύνδεση USB	ΝΑΙ		
32	Τύπος laser ή optical	ΝΑΙ		
33	Τροχός	ΝΑΙ		
34	Πλήκτρα ≥ 2	ΝΑΙ		
35	Μέγεθος Standard	ΝΑΙ		
	Λειτουργικό Σύστημα			
36	Για όλους τους Η/Υ να προσφερθεί εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Pro 64-bit GR ή νεότερο	ΝΑΙ		
37	Το λειτουργικό σύστημα θα υποστηρίζει διαδικασία login, η οποία θα γίνεται με χρήση smart card και έλεγχο PIN.	ΝΑΙ		
38	Απαιτείται η διαλειτουργικότητα του λειτουργικού συστήματος με υπάρχοντα IBM Tivoli Identity Manager της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
	Λοιπά Λογισμικά			

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
39	Για όλους τους Η/Υ να προσφερθεί εφάπαξ άδεια χρήσης σουίτας γραφείου Microsoft Office Professional Greek 2019 ή νεότερο.	ΝΑΙ		
	Παράδοση - παραμετροποίηση			
40	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		

C.1.2.2 Συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
1.	Αριθμός συσκευών	700		
2.	Να είναι συσκευή ανάγνωσης πλήρους σελίδας διαβατηρίων και συναφών ταξιδιωτικών εγγράφων και εγγράφων αποδεικτικών ταυτότητας. Να είναι επιτραπέζια για τις περιπτώσεις χειροκίνητου διαβατηριακού ελέγχου.	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
	Σάρωση εικόνας			
4.	Οι συσκευές να διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	ΝΑΙ		
5.	Ενεργή περιοχή σάρωσης $\geq 125 \times 85 \text{ mm}$	ΝΑΙ		
6.	Πηγές φωτισμού: - Ορατό φως LED - Υπέρυθρο (B900) - Υπεριώδες (UVA)	ΝΑΙ		
7.	Ανάλυση εικόνας $\geq 700 \text{ PPI}$	ΝΑΙ		
8.	Αισθητήρας $\geq 12 \text{ Mpixel}$	ΝΑΙ		
9.	Παρεχόμενες εικόνες: - Ορατή - Υπέρυθρη - Υπεριώδης - OVD - Εικόνα χωρίς λάμψη – πλάγια (edge light)	ΝΑΙ		
10.	Υποστηριζόμενες μορφές εικόνας: - BMP - JPG	ΝΑΙ		

	- JPG2000 - PNG			
11.	Βάθος χρώματος εικόνας: 24 bits/pixels [RGB, 8 bits/pixels (IR image)]	NAI		
12.	Αυτόματη βελτίωση εικόνας (με υποβοήθηση υλικού)	NAI		
13.	Αυτόματος εντοπισμός εγγράφων	NAI		
14.	Αφαίρεση αντανάκλασης	NAI		
15.	Προσαρμοζόμενος έλεγχος φωτός (Adaptive Light Control (ALC))	NAI		
Ικανότητες ανάγνωσης				
16.	Οι συσκευές να διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	NAI		
17.	Ανάγνωση ICAO MRZ: Έγγραφα συμβατά με ICAO 9303 / Part 1, Part 1 v2, Part 2, Part 3 και Part 3 v2 για μεγέθη ID-1, ID-2 και ID-3 MRZ Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων	NAI		
18.	Ανάγνωση VIZ	NAI		
19.	Ανέπαφη ανάγνωση chip	NAI		
20.	Ανάγνωση έξυπνης κάρτας	NAI		
Διεπαφές - λογισμικό				
21.	Οι συσκευές να διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	NAI		
22.	Να προσφερθούν οδηγοί συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων πλήρους σελίδας (driver/s) τουλάχιστον για το λειτουργικό σύστημα Windows 10 ή νεότερο. Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.	NAI		
23.	Να παρασχεθεί κατάλληλο SDK του ίδιου κατασκευαστή το οποίο: - Να συμπεριλαμβάνει dlls (API's) για τα λειτουργικά συστήματα Windows 10 ή νεότερο. - Να εξυπηρετεί – υλοποιεί όλες τις λειτουργίες της συσκευής και ειδικότερα τις απαιτήσεις του παρόντος. - Να υποστηρίζει την διαλειτουργικότητα της συσκευής με τις γλώσσες προγραμματισμού JAVA, Visual C++ και C++.	NAI		
24.	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να συνοδεύονται από τον απαραίτητο αριθμό αδειών χρήσης του λογισμικού SDK, όπως και	NAI		

	τον αντίστοιχο αριθμό αδειών για την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.			
25.	Να προσφερθεί πρόγραμμα επίδειξης των λειτουργιών της συσκευής. Το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει να υλοποιεί επίδειξη (demo) όλων των λειτουργιών της συσκευής και ειδικότερα των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
26.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει χωρίς κόστος για τον Φορέα, όλες τις νεότερες εκδόσεις των παρεχόμενων λογισμικών καθώς και τις απαραίτητες υπηρεσίες παραμετροποίησης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.	ΝΑΙ		
27.	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης και συντήρησης έχει την ευθύνη για: • Τη σχετική ενημέρωση του αγοραστή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (Versions) του λογισμικού SDK και Firmware. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του S/W θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις – δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού. • Την ενημέρωση του έντυπου υλικού (MANUALS) που συνοδεύει το S/W καθώς και όλου του υλικού τεκμηρίωσης συστημάτων. • Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
28.	Γενικές διεπαφές: • AR native • Twain • PC/SC και BioAPI 2.0 • Acuant AssureIDTM	ΝΑΙ		
29.	Υλικό ανάγνωσης RFID	ΝΑΙ		
30.	Ο αναγνώστης, στα ταξιδιωτικά έγγραφα τύπου βιβλιαρίου, θα πρέπει να έχει μέσο χρόνο ανάγνωσης των αποθηκευμένων στοιχείων της φωτογραφίας και της MRZ – Machine Readable Zone, στο ολοκληρωμένο κύκλωμα (chip) με Βασικό Έλεγχο Πρόσβασης : ≤ 5 sec και μέσο χρόνο ανάγνωσης των αποθηκευμένων στοιχείων της φωτογραφίας και της MRZ ολοκληρωμένου κυκλώματος (chip) με Βασικό Έλεγχο Πρόσβασης και Παθητική Αυθεντικοποίηση (passive authentication) σε αυτόνομη λειτουργία της συσκευής: ≤ 8 sec.	ΝΑΙ		

	Ως σημείο αναφοράς και ελέγχου ανάγνωσης ορίζεται το Ελληνικό ηλεκτρονικό διαβατήριο.			
31.	Δυνατότητες ανάγνωσης RFID: • ICAO Doc. 9303 LDS 1.7 • LDS 1.8 • ISO 18013 (Driver License) PKI 1.1 • BAC • EAC • EAC2.0 • PACE • PACE-CAM • SAC • AA • PA • TA • CA • BAP • EAP	NAI		
32.	Δυνατότητα προηγμένου ελέγχου αυθεντικότητας εγγράφων, βάσει: • MRZ • Bracode • RFID	NAI		
33.	Δυνατότητα αυθεντικοποίησης μέσω: • Υπέρυθρου και υπεριώδους φωτός • Ποιότητας χαρτιού • Φωτογραφίας κατόχου έναντι RFID DG2	NAI		
34.	Δυνατότητα OCR επί της περιοχής VIZ	NAI		
35.	Σύνδεση με H/Y μέσω USB 3.1	NAI		
36.	Οθόνη OLED για την προβολή της κατάστασης της συσκευής	NAI		
37.	Δυνατότητα αναβάθμισης του firmware	NAI		
Μηχανικά χαρακτηριστικά				
38.	Οι συσκευές να διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	NAI		
39.	Εσωτερικό επεξεργαστή για on board επεξεργασία.	NAI		
40.	Εξωτερικές διαστάσεις $\leq 200 \times 220 \times 180$ mm (Πλάτος x Βάθος x Ύψος)	NAI		
41.	Βάρος συσκευής ≥ 2 κιλά	NAI		
42.	Καπάκι για την προστασία της επιφάνειας σάρωσης, εντός του οποίου δύνανται να εισαχθεί το χέρι του χρήστη με το ταξιδιωτικό έγγραφο.	NAI		
43.	Να προσφερθεί καλώδιο τροφοδοσίας και πανάκι καθαρισμού.	NAI		
44.	Ασφάλεια: Υποδοχή ασφαλείας Kensington® ή ισοδύναμη	NAI		
45.	Θερμοκρασία λειτουργίας: 5 °C έως 40 °C	NAI		

46.	Υγρασία λειτουργίας: 0-90 % (χωρίς συμπίκνωση)	ΝΑΙ		
	Παράδοση - παραμετροποίηση			
47.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		

C.1.2.3 Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων τεσσάρων δακτύλων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών	900		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Οι συσκευές να συνοδεύονται από τα απαραίτητα καλώδια ρεύματος και διασύνδεσης καθώς και από τα απαραίτητα εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή (user manuals) και οδηγούς συσκευής (drivers).	ΝΑΙ		
4.	Όλες οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει σε επίπεδο εξαρτήματος να είναι ακριβώς όμοιας σύνθεσης	ΝΑΙ		
5.	Να επιτυγχάνεται η λήψη εικόνας σταθερών (slap) δακτύλων.	ΝΑΙ		
6.	Να επιτυγχάνεται με σάρωση η λήψη εικόνας τουλάχιστον: α) σταθερού ενός (οποιουδήποτε) δακτύλου β) σταθερών τεσσάρων δακτύλων γ) σταθερών δύο αντιχειρών.	ΝΑΙ		
7.	Η συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιεί είτε φωτεινή ένδειξη / ενδείξεις τουλάχιστον δύο διαφορετικών χρωμάτων (led lights), είτε οποιαδήποτε άλλη ένδειξη από την συσκευή ή από τον διασυνδεδεμένο προσωπικό υπολογιστή, η οποία να υποδεικνύει την τρέχουσα κατάσταση κατά την διαδικασία λήψης του αποτυπώματος /ων.	ΝΑΙ		
8.	Αποτελεσματική σάρωση δακτύλου / ων σε διαφορετικές συνθήκες (ξηρό ή υγρό).	ΝΑΙ		
9.	Να χρησιμοποιεί τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης (AI) για τον έλεγχο παραπονημένων δακτύλων (Live Finger Detection)	ΝΑΙ		
10.	Μέγιστες επιτρεπόμενες εξωτερικές διαστάσεις ΜxΠxΥ (cm): 16x16x16 εκατοστά	ΝΑΙ		
11.	Μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος συσκευής: ≤ 2,5 κιλά.	ΝΑΙ		

12.	Υπαρξη πιστοποίησης συσκευής η οποία θα αποδεικνύεται με σχετικά πιστοποιητικά έγγραφα των αρμοδίων υπηρεσιών, που θα επισυνάπτονται στην τεχνική προσφορά: • να είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές του ANSI/NIST-ITL 1-2000 ή ισοδύναμο και ANSI/NIST-ITL 1-2007 ή ισοδύναμο • το πρότυπο FBI / CJIS-RS-0010 (v7) ή ισοδύναμο. • το CE ή ισοδύναμο πρότυπο.	NAI		
13.	Μέσος χρόνος λήψης της εικόνας του σταθερού αποτυπώματος ενός ή περισσοτέρων δακτύλων (χρόνος ενός βήματος) στα 500 ppi.	≤ 2 δευτερόλεπτα		
14.	Η ανάλυση σάρωσης / λήψης του δακτυλικού αποτυπώματος στα 256 gray scale levels (8 bit)	≥ 495 ppi		
15.	Η συσκευή θα πρέπει να μην επιτρέπει πλευρικές επιδράσεις της αποδοτικότητάς της από εξωτερικές πηγές φωτός.	NAI		
16.	Η λειτουργία της συσκευής να μην επηρεάζεται από εξωτερικό φωτισμό	NAI		
17.	Σύνδεση με Η/Υ μέσω ≥ USB 2.0 High Speed	≥ USB 2.0 High Speed		
18.	Να μην χρειάζεται εξωτερικό τροφοδοτικό	NAI		
19.	Μέσος χρόνος μεταξύ βλαβών της συσκευής (MTBF). Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό θα πρέπει να πιστοποιείται με Βεβαίωση κατασκευαστή.	≥ 10000 ώρες		
20.	Πλήρες λογισμικό SDK (Software Development Kit) και πλήρες σχετικό documentation. Το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει: ➤ Να συμπεριλαμβάνει dlls (API's) για τα λειτουργικά συστήματα Windows 10 ή νεότερο. ➤ Να εξυπηρετεί – υλοποιεί όλες τις λειτουργίες της συσκευής και ειδικότερα τις απαιτήσεις του παρόντος. ➤ Να υποστηρίζει την διαλειτουργικότητα της συσκευής με τις γλώσσες προγραμματισμού JAVA, Visual C++ και C++. ➤ Να υποστηρίζεται από το λογισμικό της Neurotechnology MegaMatcher Ver 13.1 και να περιέχεται στην λίστα υποστηριζόμενων συσκευών (https://www.neurotechnology.com/cgi-bin/fingerprint-scanners.cgi?ref=vf) Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να συνοδεύονται από τον απαραίτητο αριθμό αδειών χρήσης του λογισμικού SDK, όπως και	NAI		

	τον αντίστοιχο αριθμό αδειών για την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.			
	Παράδοση – παραμετροποίηση			
21.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		

C.1.2.4 Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων δέκα δακτύλων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών	250		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Οι συσκευές να συνοδεύονται από τα απαραίτητα καλώδια ρεύματος και διασύνδεσης καθώς και από τα απαραίτητα εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή (user manuals) και οδηγούς συσκευής (drivers).	ΝΑΙ		
4.	Όλες οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει σε επίπεδο εξαρτήματος να είναι ακριβώς όμοιες σύνθεσης	ΝΑΙ		
5.	Να επιτυγχάνεται η λήψη εικόνας σταθερών (slap) δακτύλων.	ΝΑΙ		
6.	Να επιτυγχάνεται η λήψη εικόνας κυλιόμενων (roll) δακτύλων.	ΝΑΙ		
7.	Να επιτυγχάνεται η λήψη Παλαμικών αποτυπωμάτων	ΝΑΙ		
8.	Να επιτυγχάνεται με σάρωση η λήψη εικόνας τουλάχιστον: α) σταθερού ενός (οποιουδήποτε) δακτύλου β) σταθερών τεσσάρων δακτύλων γ) σταθερών δύο αντιχειρών.	ΝΑΙ		
9.	Η συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιεί είτε φωτεινή ένδειξη / ενδείξεις τουλάχιστον δύο διαφορετικών χρωμάτων (led lights), είτε οποιαδήποτε άλλη ένδειξη από την συσκευή ή από τον διασυνδεδεμένο προσωπικό υπολογιστή, η οποία να υποδεικνύει την τρέχουσα κατάσταση κατά την διαδικασία λήψης του αποτυπώματος /ων.	ΝΑΙ		
10.	Αποτελεσματική σάρωση δακτύλου / ων σε διαφορετικές συνθήκες (ξηρό ή υγρό).	ΝΑΙ		
11.	Να χρησιμοποιεί τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης (AI) για τον έλεγχο παραποιημένων δακτύλων (Live Finger Detection)	ΝΑΙ		

12.	Υπαρξη πιστοποίησης συσκευής η οποία θα αποδεικνύεται με σχετικά πιστοποιητικά έγγραφα των αρμοδίων υπηρεσιών, που θα επισυνάπτονται στην τεχνική προσφορά: • να είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές του ANSI/NIST-ITL 1-2000 ή ισοδύναμο και ANSI/NIST-ITL 1-2007 ή ισοδύναμο • το πρότυπο FBI / CJIS-RS-0010 (v7) ή ισοδύναμο. • το CE ή ισοδύναμο πρότυπο.	NAI		
13.	Η ανάλυση σάρωσης / λήψης του δακτυλικού αποτυπώματος στα 256 gray scale levels (8 bit)	≥ 495 ppi		
14.	Η συσκευή θα πρέπει να μην επιτρέπει πλευρικές επιδράσεις της αποδοτικότητάς της από εξωτερικές πηγές φωτός.	NAI		
15.	Η λειτουργία της συσκευής να μην επηρεάζεται από εξωτερικό φωτισμό	NAI		
16.	Σύνδεση με Η/Υ μέσω ≥ USB 2.0 High Speed	≥ USB 2.0 High Speed		
17.	Η χρήση του τροφοδοτικού να είναι προαιρετική	NAI		
18.	Μέσος χρόνος μεταξύ βλαβών της συσκευής (MTBF). Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό θα πρέπει να πιστοποιείται με βεβαίωση του κατασκευαστή.	≥ 10000 ώρες		
19.	Πλήρες λογισμικό SDK (Software Development Kit) και πλήρες σχετικό documentation. Το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει: ➤ Να συμπεριλαμβάνει dlls (API's) για τα λειτουργικά συστήματα Windows 10 ή νεότερο. ➤ Να εξυπηρετεί – υλοποιεί όλες τις λειτουργίες της συσκευής και ειδικότερα τις απαιτήσεις του παρόντος. ➤ Να υποστηρίζει την διαλειτουργικότητα της συσκευής με τις γλώσσες προγραμματισμού JAVA, Visual C++ και C++. ➤ Να υποστηρίζεται από το λογισμικό της Neurotechnology MegaMatcher Ver 13.1 και να περιέχεται στην λίστα υποστηριζόμενων συσκευών (https://www.neurotechnology.com/cgi-bin/fingerprint-scanners.cgi?ref=vf) Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να συνοδεύονται από τον απαραίτητο αριθμό αδειών χρήσης του λογισμικού SDK, όπως και τον αντίστοιχο αριθμό αδειών για την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.	NAI		
Παράδοση – παραμετροποίηση				

20.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		
-----	--	------------	--	--

C.1.2.5 Συσσκευές λήψης εικόνας προσώπου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών	700		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Η μορφή της συσκευής να είναι τύπου πυργίσκου ο οποίος να δύναται να τοποθετηθεί είτε πάνω σε τοίχιο είτε στο πάτωμα με κατάλληλο περίβλημα που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο για όλες τις προσφερόμενες συσκευές.	ΝΑΙ		
4.	Να μπορεί να καλύψει ύψος ταξιδιώτη από 110εκ. έως 205 εκ.	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει αντικραδασμικό σύστημα και σύστημα αυτόματης εστίασης με τον φακό της συσκευής, να προσαρμόζεται αυτόματα με τη χρήση μηχανικού βραχίονα στο ύψος του ταξιδιώτη, ευθυγραμμιζόμενο με το ύψος του προσώπου του	ΝΑΙ		
6.	Να διαθέτει κάμερα υψηλής ανάλυσης 4K (κατ' ελάχιστο 11MP) με δυνατότητα επιλογής ανάλυσης λήψης φωτογραφιών	ΝΑΙ		
7.	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες αναλύσεις της κάμερας.	ΝΑΙ		
8.	Να παρέχει τη δυνατότητα λήψης εικόνας σύμφωνα με τα πρότυπα του ISO/IEC 19794-5 ή ισοδύναμο και συγκεκριμένα: • Λήψη εικόνων προσώπου • Βάθος χρώματος τουλάχιστον 24 bit RGB ή 8 bit grey scale • Η ελάχιστη απόσταση μεταξύ των οφθαλμών του ταξιδιώτη να είναι τουλάχιστον 120 pixels (EU 2019/329] • Διαστάσεις του προσώπου στην εικόνα, πλάτος από 600 pixels έως 1,200 pixels και ύψος από 800 pixels έως 1,600 pixels • Το πρόσωπο πρέπει να είναι πλήρως ορατό και χωρίς σκιές στις ληφθείσες εικόνες με τρόπο ώστε το πρόσωπο να καταλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος της εικόνας. • Πολλαπλά πρόσωπα δεν πρέπει να είναι ορατά.	ΝΑΙ		

	- Από τη συνολική φωτογραφία στο πρόσωπο να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες τεχνικές: - Crop - Derotate - Tight frame			
9.	Η λήψη εικόνων θα πραγματοποιείται μέσω κάμερας ή συνδυασμό καμερών που συνεργάζονται και να έχουν τα εξής χαρακτηριστικά: - Να καταγράφει υψηλής ποιότητας μη θολές εικόνες σε ανάλυση που να ανταποκρίνεται στο ISO 19794-5 ή ισοδύναμο, εντός της καθορισμένης περιοχής λήψης. - Να μην απαιτεί από τον ταξιδιώτη να αλλάξει θέση μπροστά από οποιαδήποτε κάμερα. - Να μην χρειάζεται ο ταξιδιώτης να ευθυγραμμίσει πλήρως το κεφάλι του ώστε να είναι κάθετο στη εικόνα - Να έχει αυτόματη εστίαση. - Να έχει ρυθμιζόμενο βάθος πεδίου. - Συχνότητα λήψης κάμερας τουλάχιστον 8 καρτέ ανά δευτερόλεπτο σε αυτοματοποιημένη λειτουργία.	ΝΑΙ		
10.	Οι συμπιεσμένες εικόνες με το πρότυπο συμπίεσης εικόνας JPG (ISO/IEC 10918) ή JPEG 2000 (JP2) (ISO/IEC 15444-1) και το σύστημα κωδικοποίησης υποβάλλονται στο κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ όπως καθορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο άρθρο 37 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226. Ο μέγιστος επιτρεπόμενος λόγος συμπίεσης εικόνων είναι 1:20.	ΝΑΙ		
11.	Να λαμβάνει εικόνες προσώπου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού του ΣΕΕ και το ISO 19797-5:2011 ή ισοδύναμο.	ΝΑΙ		
12.	Η λειτουργία της συσκευής να μην επηρεάζεται από εξωτερικό φωτισμό.	ΝΑΙ		
13.	Να περιέχει στοιχεία φωτισμού (είτε λογισμικό είτε εξοπλισμός) τα οποία σε συνδυασμό με τα στοιχεία λήψης της εικόνας θα πρέπει να παρέχουν: Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον χαμηλού ή έντονου φωτισμού	ΝΑΙ		

	- Δυνατότητα λήψης εικόνων προσώπου χωρίς σκιές - Συνεχή ελεγχόμενο φωτισμό χωρίς φλας - Αποφυγή των αντανakλάσεων των γυαλιών. - Ο φωτισμός πρέπει να διαχέεται ομοιόμορφα. - Ομοιόμορφη διάχυση του φωτισμού σε κάθε πλευρά του προσώπου από πάνω έως κάτω. - Η ένταση του φωτός που χρειάζεται κάθε στιγμή να ρυθμίζεται αυτόματα (με χρήση αισθητήρα) για την ορθή λήψη των εικόνων			
14.	Ο πυργίσκος να ενσωματώνει αισθητήρες αυτοελέγχου της συσκευής.	NAI		
15.	Αναφέρετε τους αισθητήρες αυτοελέγχου	NAI		
16.	Να διαθέτει θερμική κάμερα για την μέτρηση της θερμοκρασίας του ταξιδιώτη	NAI		
17.	Να παρέχεται η Ελληνική γλώσσα στο μενού λειτουργιών.	NAI		
18.	Να πραγματοποιεί λήψη σε συνεχή ροή και να επιλέγεται αυτόματα η καλύτερη ποιοτικά φωτογραφία.	NAI		
19.	Στη ληφθείσα φωτογραφία να αφαιρείται το φόντο και να γίνεται λευκό.	NAI		
20.	Να υπάρχει οθόνη στην οποία προβάλλεται η ζωντανή εικόνα του ταξιδιώτη και στην οποία προς διευκόλυνσή του, θα προβάλλεται: τμήμα με οδηγίες για την τοποθέτηση του ταξιδιώτη, τουλάχιστον στα αγγλικά ή με σύμβολα.	NAI		
21.	Στον πυργίσκο να υπάρχει ειδική θέση για την τοποθέτηση σε κατάλληλο ύψος του σαρωτή δακτυλικών αποτυπωμάτων 4 δακτύλων. Ο Ανάδοχος να αναλάβει την εγκατάσταση του σαρωτή πάνω στον πυργίσκο είτε δίπλα σε αυτόν με βάση που θα προσφέρει.	NAI		
22.	Η σύνδεση όλων των συσκευών του πυργίσκου με Η/Υ μέσω να γίνεται με χρήση ενός (1) μόνο $\geq$ USB 3.0	$\geq$ USB 3.0		
23.	Να αναφερθεί αν χρειάζεται εξωτερικό τροφοδοτικό			
24.	Να υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης και με καλώδιο Ethernet ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση των συσκευών κεντρικά σε θέματα firmware update	NAI		

25.	Να υπάρχουν ενσωματωμένα χαρακτηριστικά τεχνητής νοημοσύνης για τον κεντρικό έλεγχο της υγείας των πυργίσκων και την πρόβλεψη σφαλμάτων	ΝΑΙ		
26.	Να υπάρχει η δυνατότητα On-Premises τύπου cloud εφαρμογής για κεντρικό έλεγχο και διαχείριση των πυργίσκων	ΝΑΙ		
27.	Πλήρες λογισμικό SDK (Software Development Kit) και πλήρες σχετικό documentation. Το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει: ➤ Να συμπεριλαμβάνει dlls (API's) για τα λειτουργικά συστήματα Windows 10 ή νεότερο. ➤ Να εξυπηρετεί – υλοποιεί όλες τις λειτουργίες της συσκευής και ειδικότερα τις απαιτήσεις του παρόντος. ➤ Να υποστηρίζει την διαλειτουργικότητα της συσκευής με τις γλώσσες προγραμματισμού JAVA, Visual C++ και C++. Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να συνοδεύονται από τον απαραίτητο αριθμό αδειών χρήσης του λογισμικού SDK, όπως και τον αντίστοιχο αριθμό αδειών για την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		
28.	Για κάθε ένα πυργίσκο να προσφερθεί περίβλημα που να το προστατεύει περιμετρικά από σκόνη, υγρασία και ακραίες θερμοκρασίες και το οποίο θα κλειδώνει στην μπροστινή πλευρά, για λόγους ασφαλείας σε περιόδους μη χρήσης.	ΝΑΙ		
Παράδοση – παραμετροποίηση				
29.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2.	ΝΑΙ		

C.1.2.6 Φορητές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών	850		
2.	Μεγεθυντικός φορητός φακός εξέτασης εγγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
4.	Να έχει δυνατότητα για:	ΝΑΙ		

	- Μεγέθυνση τουλάχιστον 15x με σύστημα φακών υψηλής ποιότητας. - Οπτικό πεδίο τουλάχιστον: 15x Ø 20mm.			
5.	Να διαθέτει ανθεκτικό εξωτερικό περίβλημα	ΝΑΙ		
6.	Να φέρει : 4 LEDs για λευκό προσπίπτοντα φωτισμό με συμπληρωματικό περιστρεφόμενο πλάγιο φωτισμό. 4 UV-LEDs στα 365nm 8 LEDs για αυτόματη ή χειροκίνητη περιστροφή πλάγιου φωτισμού προς τα δεξιά ή αριστερά.	ΝΑΙ		
7.	Να έχει δυνατότητα για: - Λειτουργία φακού. - Λειτουργία δεξιού και αριστερού χεριού. - Λειτουργία σταθερότητας φωτισμού. - Λειτουργία αυτόματης απενεργοποίησης. Σταθερή φωτεινότητα LED	ΝΑΙ		
8.	Να πραγματοποιεί: - Έλεγχο για ύπαρξη chip μη επαφής (RFID Quick Check) - Φωτισμό IR-LED (870 nm)	ΝΑΙ		
9.	Να συνοδεύεται από: - Δύο (2) ζεύγη αλκαλικές μπαταρίες AAA, εάν απαιτείται. - Ένα (1) λουράκι χειρός. - Ένα (1) πανάκι καθαρισμού φακών. - Τσάντα ζώνης για τη συσκευή με πλαϊνή τσέπη. - Επιπλέον τσέπη για ένα σετ ανταλλακτικών μπαταριών AAA, εάν απαιτείται. - Οδηγό χρήσης - λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Παράδοση - παραμετροποίηση				
10.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		

C.1.2.7 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 1^{ης} γραμμής

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός συσκευών	10		
2.	Συσκευή ανίχνευσης πλαστότητας εγγράφων (μικρών διαστάσεων, με δυνατότητα μεταφοράς). Οι διαστάσεις της συσκευής να μην ξεπερνούν τα 40 εκ. μήκος και 40 εκ. πλάτος.	ΝΑΙ		
3.	Η συσκευή να είναι το πιο πρόσφατο μοντέλο της κατηγορίας της.	ΝΑΙ		
4.	Για τη λειτουργία της συσκευής να μην απαιτείται η σύνδεση αυτής με Η/Υ.	ΝΑΙ		
5.	Η συσκευή να διαθέτει ενσωματωμένη οθόνη LCD, διαστάσεων τουλάχιστον 9" για την προβολή του υπό εξέταση εγγράφου στο χρήστη και την παρατήρηση αυτού στις κατά περίπτωση επιλεχθείσες συνθήκες φωτισμού.	ΝΑΙ		
6.	Η συσκευή να διαθέτει εσωτερική μνήμη τουλάχιστον 2GB.	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα σύνδεσης με λοιπό εξοπλισμό μέσω: • Standard jack (RCA type) • HDMI • Mini USB	ΝΑΙ		
8.	Η συσκευή να διαθέτει σύστημα παραγωγής ειδώλων και φωτισμού το οποίο να προσφέρει στο χρήστη της συσκευής τις κάτωθι δυνατότητες: A) Οπτική μεγέθυνση εγγράφου τουλάχιστον x12 φορές. B) Παρατήρηση του υπό εξέταση εγγράφου στους εξής φωτισμούς: i. Προσπίπτοντα λευκό. ii. Διερχόμενο (transmitted) λευκό. iii. Λευκό πλάγιο δύο διευθύνσεων. iv. Προσπίπτοντα υπεριώδη φωτισμό (UV) μηκών κύματος 365 nm και 254 nm, με κατάλληλο σύστημα αποφυγής έκθεσης του χρήστη στο φως.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	v. Υπέρυθρο (IR) φωτισμό μηκών κύματος 850nm και 940nm. vi. Διερχόμενο (transmitted) υπέρυθρο (IR) φωτισμό μήκους κύματος 850 nm. vii. Πλάγιο (sidelight) υπέρυθρο (IR) φωτισμό μήκους κύματος 850 nm			
9.	Η λειτουργία της συσκευής να μην επηρεάζεται από τον εξωτερικό φωτισμό.	ΝΑΙ		
10.	Ο κατασκευαστής της συσκευής να έχει υλοποιήσει τουλάχιστον μία (1) εγκατάσταση επιχειρησιακής λειτουργίας, συσκευής ανίχνευσης πλαστότητας εγγράφων, σε κράτος μέλος της EUROPOL ή στις Η.Π.Α. Να αναφερθούν συγκεκριμένα στοιχεία (references) για επικοινωνία. Να προσκομισθεί σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή στην οποία να αναφέρονται κατ' ελάχιστο, η χώρα εγκατάστασης, φορέας λειτουργίας, στοιχεία επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
11.	Η συσκευή να μπαίνει σε λειτουργία safe mode μετά από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.	ΝΑΙ		

C.1.2.8 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 2ης γραμμής

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός συσκευών	21		
2.	Η συσκευή να συνοδεύεται, εφόσον απαιτείται για τη λειτουργία της, από Η/Υ, οθόνη, λογισμικό και όλα τα παρελκόμενα εξαρτήματα προκειμένου να καθίσταται πλήρως λειτουργική.	ΝΑΙ		
3.	Η συσκευή να είναι το πιο πρόσφατο μοντέλο της κατηγορίας της.	ΝΑΙ		
4.	Η συσκευή να διαθέτει: Σύστημα παραγωγής ειδώλων και φωτισμού το οποίο να διαθέτει: Έγχρωμη ψηφιακή IR κάμερα υψηλής ανάλυσης τουλάχιστον 2MP, με δυνατότητα οπτικής μεγέθυνσης τουλάχιστον x30 φορές, η οποία θα	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	εμφανίζεται κατά τη χρήση του λογισμικού λειτουργίας της συσκευής. - Δυνατότητα εμφάνισης επί της οθόνης, κάθε φορά, των παραμέτρων λειτουργίας. - Εκπεμπόμενο υπέρυθρο (IR) και ορατό φωτισμό με λυχνίες κατάλληλης ισχύος. - Διερχόμενο (transmitted) ορατό φωτισμό. - Πλάγιο, αμφίπλευρο, φωτισμό με μία (1) τουλάχιστον λυχνία σε κάθε πλευρά, ανεξάρτητα επιλεγόμενης. - Προσπίπτοντα και διερχόμενο (transmitted) υπεριώδη φωτισμό (UV) μεγάλου μήκους κύματος στα 365 nm, με τουλάχιστον δύο (2) λυχνίες κατάλληλης έντασης. - Προσπίπτοντα υπεριώδη φωτισμό (UV) μικρού μήκους κύματος (254 nm), με σύστημα ασφαλείας, προκειμένου να αποκλείεται η έκθεση του χρήστη στο φως. - Προσπίπτοντα υπεριώδη φωτισμό (UV) μεσαίου μήκους κύματος (312 ή 313 nm), με σύστημα ασφαλείας, προκειμένου να αποκλείεται η έκθεση του χρήστη στο φως. - Φωτισμός διερεύνησης αντανάκλαστικών μέτρων ασφαλείας (co-axial ή retrolight ή αντίστοιχο). - Ειδική μονάδα φωτισμού για εξέταση μελανιών Anti-Stokes. - Συστοιχία πολλαπλών λυχνιών τύπου LED για διαδοχική απεικόνιση των οπτικά μεταβαλλόμενων εικόνων (OVDs-Optical Variable Devices) και τυχόν συναφών κατηγοριών και υποκατηγοριών.			
5.	Η συσκευή να διαθέτει: Σύστημα φίλτρων κάμερας και φωτισμού το οποίο να διαθέτει: Τουλάχιστον έξι (6) φίλτρα κάμερας με ερυθρά και υπέρυθρα φίλτρα υψηλής διέλευσης με συχνότητες (διαχωρισμένα σε συγκεκριμένα μήκη κύματος).	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Φίλτρα φωτισμού με εννέα (9) τουλάχιστον δέσμες - ζώνες (διαχωρισμένα κατά εύρος σε μήκη κύματος).			
6.	Η συσκευή να διαθέτει τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές ως προς την κάμερα και τις λειτουργίες της: - Αυτόματο και χειροκίνητο έλεγχο της κάμερας (εστίαση, αλλαγή εστιακού μήκους (zoom), φωτεινότητα). - Χειρισμός φωτεινών πηγών και φίλτρων χρησιμοποιώντας εικονίδια (icons) επί της οθόνης.	ΝΑΙ		
7.	Η συσκευή να διαθέτει τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές ως προς την αποθήκευση - ανάκτηση: - Τα παραγόμενα είδωλα να αποθηκεύονται σε ψηφιακή μορφή δύο (2) τουλάχιστον ειδών μεταξύ των: BITMAP, JPEG, JPEG2000, TIF. - Ικανότητα εμφάνισης και ανάλυσης εικόνας (τουλάχιστον 350 dpi) - Δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης παραμέτρων δημιουργίας ενός ειδώλου. Το σύστημα θα πρέπει να επανέρχεται στις αρχικές του ρυθμίσεις αυτόματα, όταν του ζητηθεί από τον χειριστή.	ΝΑΙ		
8.	Η λειτουργία της συσκευής να μην επηρεάζεται από τον εξωτερικό φωτισμό.	ΝΑΙ		
9.	Η συσκευή να διαθέτει τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές ως προς την αυτόματη εξέταση ειδώλου: Δυνατότητα προγραμματισμού συγκεκριμένων βημάτων με παραγωγή αντίστοιχων ειδώλων, τα οποία να μπορούν να αποθηκεύονται.	ΝΑΙ		
10.	Η συσκευή να διαθέτει δυνατότητα μετρήσεων του υπό εξέταση εγγράφου και τμημάτων αυτού.	ΝΑΙ		
11.	Η συσκευή να διαθέτει δυνατότητα ανάγνωσης των αόρατων προσωπικών δεδομένων (IPI) των διαβατηρίων και καρτών.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
12.	Η συσκευή να διαθέτει λειτουργίες βελτίωσης εικόνας, που να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο ρυθμίσεις αντίθεσης χρωμάτων και διόρθωσης της έντασης του φωτός.	ΝΑΙ		
13.	Η συσκευή να διαθέτει τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές ως προς τη σύγκριση ζωντανού με αποθηκευμένο είδωλο: • Δίπλα-δίπλα, του ενός επί του άλλου, αφαίρεσης, περιστροφής κατά 90 και/ή 180 μοιρών, αναστροφής (inversion) και αντιστροφής (mirror) ειδώλων.	ΝΑΙ		
14.	Η συσκευή να διαθέτει τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές ως προς τον οπτικό αναγνώστη (OCR): • Δυνατότητα ανάγνωσης και πιστοποίησης Ζώνης Μηχανικής Ανάγνωσης σε διαβατήρια, λοιπά ταξιδιωτικά έγγραφα, προξενικές θεωρήσεις, άδειες διαμονής και έγγραφα αποδεικτικά ταυτότητας όλων των επίσημων τύπων – μεγεθών του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας - ICAO (τύποι ID1, ID2 και ID3).	ΝΑΙ		
15.	Η συσκευή να συνοδεύεται, εφόσον απαιτείται για τη λειτουργία της, με το απαραίτητο λογισμικό για την υποστήριξη της καθώς και από Η/Υ με οθόνη, με τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές: • Επεξεργαστής 64bit, ≥ έξι (6) πυρήνων. • Έτος πρώτης κυκλοφορίας ≥ 2022 • Μνήμη RAM: ≥ 16 GB. • Χωρητικότητα σκληρού δίσκου: ≥ 500 GB. • Οδηγός: DVD-ROM/RW. • Κάρτα γραφικών με μνήμη: ≥ 4 GB. • Το κουτί να διαθέτει ≥ 6 θύρες USB, ταχύτητας 2.0 ή ανώτερη. • Κάρτα δικτύου. • Ένα (1) ποντίκι, οπτικό, τύπου laser, με τροχό κύλισης. • Ένα (1) πληκτρολόγιο, τύπου QWERTY, συμβατό με πρότυπο ΕΛΟΤ-928 ή	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	ισοδύναμο, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων. Μία (1) οθόνη έγχρωμη, επίπεδη, τεχνολογίας LED, $\geq 27''$ ιντσών, ελάχιστης ανάλυσης 1920 x 1080p με ενσωματωμένα ηχεία.			
16.	Ο κατασκευαστής της συσκευής να έχει υλοποιήσει τουλάχιστον μία (1) εγκατάσταση επιχειρησιακής λειτουργίας, συσκευής ανίχνευσης πλαστότητας εγγράφων, σε κράτος μέλος της EUROPOL ή στις Η.Π.Α. Να αναφερθούν συγκεκριμένα στοιχεία (references) για επικοινωνία. Να προσκομισθεί σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή στην οποία να αναφέρονται κατ' ελάχιστο, η χώρα εγκατάστασης, φορέας λειτουργίας, στοιχεία επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
17.	Πολύπριζο Ασφαλείας με τουλάχιστον πέντε (5) πρίζες σούκο και ύπαρξη διακόπτη.	ΝΑΙ		

C.1.2.9 Εκτυπωτές Θεωρήσεων εισόδου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων.	350		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Σύνδεση USB 2.0 ή νεότερο. Υπαρξη δικτυακής σύνδεσης (ενσωματωμένο Ethernet) θα θεωρηθεί υπερκάλυψη.	ΝΑΙ		
4.	Ταχύτητα εκτύπωσης. - Ασπρόμαυρη - Έγχρωμη	$\geq 12 \text{ ppm}$ $\geq 8 \text{ ppm}$		
5.	Ανάλυση εκτύπωσης Έγχρωμη	$\geq 4800 \times 1200 \text{ dpi}$		
6.	Δυνατότητα εκτύπωσης και στο εξής εκτυπώσιμο υλικό:	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Αυτοκόλλητες Θεωρήσεις (VISA Stickers) σύμφωνα με τους κανονισμούς ICAO (Doc 9303) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στοιχειοθετούνται από την Επιτροπή (αρ. 6 του κανονισμού 1683/95 όπως ισχύει). Δυνατότητα εκτύπωσης και σε άλλα ειδικά αυτοκόλλητα έντυπα ασφαλείας όπως Άδειες Διαμονής.			
7.	Δυνατότητα εκτύπωσης όλων των τελευταίων προδιαγραφών ασφαλείας για τις θεωρήσεις (VISAS) αναφορικά με: Ψηφιακές Έγχρωμες Φωτογραφίες Ζώνες Μηχανικής Ανάγνωσης κ.τ.λ.	ΝΑΙ		
8.	Να είναι τύπου flatbed με δυνατότητα τροφοδοσίας χαρτιού από την πάνω πλευρά της συσκευής, με ειδικό αισθητήρα για αυτόματη στοίχιση και ανίχνευση των ορίων και της θέσης του χαρτιού.	ΝΑΙ		
9.	Διαστάσεις εκτυπώσιμου υλικού	Πλάτος ≥ 55 mm Μήκος ≥ 70 mm		
10.	Δυνατότητα χρήσης ανεξίτηλων μελανιών τύπου pigment.	ΝΑΙ		
11.	Ο Ανάδοχος να προσφέρει 2 πλήρη σετ ανεξίτηλων μελανιών για κάθε συσκευή.	ΝΑΙ		
12.	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα: Windows 10 και νεότερο	ΝΑΙ		
	Παράδοση - παραμετροποίηση			
13.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		

C.1.2.10 Πολυμηχανήματα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικές απαιτήσεις			
2.	Αριθμός μονάδων	100		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Να προσφερθούν όλοι οι απαραίτητοι οδηγοί για Windows 10 και νεότερο	ΝΑΙ		
5.	Δεν επιτρέπεται η προσφορά refurbished προϊόντων	ΝΑΙ		
6.	Ειδικές απαιτήσεις ανά πολυμηχάνημα			
7.	Υλικό			
8.	Τύπος	Laser μονόχρωμος		
9.	Υποστηριζόμενες λειτουργίες Μονόχρωμη αντιγραφή Μονόχρωμη εκτύπωση Έγχρωμη σάρωση Σάρωση μέσω δικτύου	ΝΑΙ		
10.	Οθόνη Αφής έγχρωμη ≥ 4"	ΝΑΙ		
11.	Υποστηριζόμενα Λειτουργικά Συστήματα: Windows 10 και νεότερο	ΝΑΙ		
12.	Επεξεργαστής	≥ Dual Core, 1.0 GHz		
13.	Μνήμη	≥ 1024 MB		
14.	Μεγέθη μέσων εκτύπωσης	A4, A5, A6, B5, C5, Legal, Letter		
15.	Συνδεσιμότητα			
16.	Ethernet, USB, Wi-Fi	ΝΑΙ		
17.	Αντιγραφή			
18.	Αυτόματη αντιγραφή διπλής όψης	ΝΑΙ		
19.	Ταχύτητα φωτοαντιγραφής A4	≥ 30 σελίδες ανά λεπτό		
20.	Ταχύτητα φωτοαντιγραφής διπλής όψης A4	≥ 15 όψεις ανά λεπτό		
21.	Ανάλυση αντιγραφής σε μαύρο	≥ 600x600DPI		
22.	Εκτύπωση			
23.	Αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης	ΝΑΙ		
24.	Ταχύτητα εκτύπωσης A4	≥ 40 σελίδες ανά λεπτό		
25.	Ταχύτητα εκτύπωσης διπλής όψης A4	≥ 20 όψεις ανά λεπτό		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
26.	Ανάλυση εκτύπωσης σε μαύρο	≥ 2400x600DPI		
27.	Σάρωση			
28.	Αυτόματη σάρωση διπλής όψης	ΝΑΙ		
29.	Ταχύτητα έγχρωμης σάρωσης A4	≥ 45 σελίδες ανά λεπτό		
30.	Ταχύτητα έγχρωμης σάρωσης διπλής όψης A4	≥ 20 όψεις ανά λεπτό		
31.	Ανάλυση σάρωσης	≥ 600x600DPI		
32.	Ποσότητα φύλλων ADF	≥ 50 φύλλα		
33.	Αναλώσιμα			
34.	Κάθε πολυμηχάνημα να συνοδεύεται από τουλάχιστον 5 κασέτες (toner) του ίδιου κατασκευαστή, χρώματος μαύρου και απόδοσης τουλάχιστον 6.000 σελίδων	ΝΑΙ		
35.	Παράδοση - παραμετροποίηση			
36.	Να παραδοθούν και να τεθούν σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με όσα ορίζει ο πίνακας του Κεφαλαίου C.2	ΝΑΙ		

C.2 Κατάλογοι Υπηρεσιών

Στον κάτωθι πίνακα φαίνονται οι Υπηρεσίες όπου θα διανεμηθεί ο υπό προμήθεια εξοπλισμός.

Σημειώνεται ότι ο εξοπλισμός που αναφέρεται στη στήλη «Σετ εξοπλισμού» περιλαμβάνει:

- Συσκευή ανάγνωσης πλήρους σελίδας
- Συσκευή λήψης εικόνας προσώπου

Γενική Αστυνομική Διεύθυνση	Διεύθυνση Αστυνομίας	Υπηρεσία	Σημείο Διαβατηριακού ελέγχου	700 Σετ εξοπλισμού	200 Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων 4 δακτύλων	370 Υπολογιστές	350 Εκτυπωτές θεωρήσεων	850 Φορητές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων	100 Πολυμηχάνηματα	250 Συσκευές λήψης αποτυπωμάτων 10 δακτύλων	10 Σταθερές συσκευές ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 1ης γραμμής	1 Σταθερή συσκευή ελέγχου γνησιότητας εγγράφων 2ης γραμμής
-----------------------------	----------------------	----------	------------------------------	--------------------	--	-----------------	-------------------------	---	--------------------	---	---	--

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (ΕΕΣ), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

ΑΤΤΙΚΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ	Δ.Α.Α.Α.	Αεροδρ όμιο Ελ. Βενιζέλος	50	20	25	17	30	4	4		
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ	Τ.Α.Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ	Λιμάνι Λαυρίου	8	2	4	4	10	1	2		
		Σ.Ε.Δ.Σ. ΠΕΙΡΑΙΑ	Λιμάνι Πειραιά	18	6	9	9	15	2	2		
		Σ.Ε.Δ.Σ. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	Λιμάνι Ελευσίνας	5	1	3	3	5	1	1		
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΡΑΤΙΚΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Τ.Α. ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αεροδρ όμιο Μακεδονία	25	7	13	10	25	2	2		
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Σ.Ε.Δ.Σ. ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λιμάνι Θεσσαλονίκης	10	3	5	5	12	1	2		
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	ΑΣ ΑΕΡΟΛΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	Αεροδρ όμιο Αλεξανδρούπολης	5	2	3	2	10	1	2		
		ΤΔΕ ΚΗΠΩΝ	Κήποι	15	3	9	5	20	1	2	4	1
		ΤΣΦ ΣΟΥΦΛΙΟΥ				0		2				
		ΤΣΦ ΦΕΡΩΝ				0		2				
		ΤΣΦ ΤΥΧΕΡΟΥ				0		2				
		ΥΑ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	Λιμάνι Αλεξανδρούπολης	5	1	3	2	5	1	1		
	ΔΡΑΜΑΣ	ΑΤ ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	Εξοχή	5	1	3	1	5		1		
		ΤΣΦ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ				0		2				
		ΤΣΦ Κ. ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ				0		2				

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (ΕΕΣ), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

		ΤΣΦ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ				0		2				
	ΚΑΒΑΛΑΣ	ΑΤ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ	Αεροδρ όμιο Καβάλας	10	2	5	2	5	1	1		
		ΤΑ ΚΑΒΑΛΑΣ	Λιμάνι Καβάλας	4	1	2	2	5		1		
	ΞΑΝΘΗΣ	Α.Τ. ΕΧΙΝΟΥ	Άγιος Κωνσταντίνος	4	1	2	1	5		1		
		ΤΣΦ ΞΑΝΘΗΣ				0		1				
	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΑΣ ΚΑΣΤΑΝΕΩΝ	Καστανιές	8	2	4	4	10	1	2	1	
		ΑΣ ΠΥΘΙΟΥ	Σ.Σ. Πυθίου	4	1	2	2	5		1		
		ΤΔΕ ΟΡΜΕΝΙΟΥ	Ορμένιο	4	1	2	2	5	1	1	1	
		ΑΤ ΤΡΙΓΩΝΟΥ	Σ.Σ. Δικαίων	4	1	2	2	5		1		
		ΑΣ ΚΥΠΡΙΝΟΥ ΕΒΡΟΥ	Κυπρίνος	4	1	2	2	5	1	1		
		ΤΣΦ ΚΥΠΡΙΝΟΥ				0		2			1	
		ΤΣΦ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ				0		2			1	
		ΤΣΦ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ				0		2			1	
		ΤΣΦ ΜΕΤΑΞΕΔΩΝ				0		2			1	
	ΡΟΔΟΠΗΣ	ΤΑ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	Νυμφαία Μακάζα	4	1	2	2	5	1	1		
		ΤΣΦ ΙΑΣΜΟΥ				0		2				
		ΤΣΦ ΣΑΠΩΝ				0		2				
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ	Υ.Α. ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Αεροδρ όμιο Μυτιλήνης	10	2	5	3	10	1	2		
		Υ.Α. ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Λιμάνι Μυτιλήνης	10	2	5	25	10	1	2		
		Α.Τ. ΜΥΡΙΝΑΣ	Λιμάνι Μύρινας	3	1	2	5	10	1	2		

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (ΕΕΣ), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

		Α.Τ. ΜΥΡΙΝΑΣ	Αεροδρ όμιο Ατσίκης	3	1	2	1	10	1	2		
		Α.Τ. ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ	Λιμάνι Πλωμαρίου	3	1	1	5	10	1	2		
		Α.Τ. ΚΑΛΛΟΝΗΣ	Λιμάνι Πέτρας	10	2	5	4	10	1	2		
		Α.Τ. ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ	Αεροδρ όμιο Πυθαγορείου	4	1	2	4	10	1	2		
	ΣΑΜΟΥ	Α.Τ. ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ	Λιμάνι Πυθαγορείου	4	1	2	4	10	1	2		
		Υ.Α. ΣΑΜΟΥ	Λιμάνι Βαθύ	10	2	5	12	10	1	2		
		Α.Τ. ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ	Λιμάνι Καρλοβάσιου	7	1	4	3	10	1	2		
	ΧΙΟΥ	Υ.Α.ΧΙΟΥ	Αεροδρ όμιο Χίου	4	1	2	2	10	1	2		
		Υ.Α.ΧΙΟΥ	Λιμάνι Χίου	4	1	2	25	10	1	2		
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔ ΟΝΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Α.Τ. ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	Αερολιμέ νας Αριστοτέ λης	5	1	2	1	5	1	1		
		ΤΣΦ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ				0		2				
		ΤΣΦ ΚΟΡΕΣΤΙΩΝ				0		2				
	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΤΔΕ ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΠΗΓΗΣ	Κρυσταλ λοπηγή	14	3	7	3	15	1	2		
		ΤΔΕ ΝΙΚΗΣ	Νίκη	6	2	3	3	10	1	2		
		ΤΣΦ ΠΡΕΣΠΩΝ				0		2				
		ΤΣΦ Κ. ΚΛΕΙΝΩΝ				0		2				
		ΤΣΦ ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΠΗΓΗΣ				0		2				
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΑΙΤΩΛΙΑΣ	Α.Τ. ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ	Λιμάνι Αστακού	4	1	2	1	5	1	1		
	ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Α.Τ. ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ	Αερολιμέ νας Ακτίου	8	2	4	1	5	1	1		

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (ΕΕΣ), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

	ΑΧΑΪΑΣ	Τ.Α. ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ	Αεροδρ όμιο Αράξου	7	1	3	1	5	1	1		
		Υ.Α. ΠΑΤΡΩΝ	Λιμάνι Πατρών	4	2	2	3	5	1	1		
		Τ.Α. ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	Λιμάνι Αιγίου	4	1	2	1	5		1		
	ΗΛΕΙΑΣ	Υ.Α. ΠΥΡΓΟΥ	Λιμάνι Κατακόλου	4	1	2	3	5	1	1		
		Α.Τ. ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ - ΚΥΛΛΗΝΗΣ	Λιμάνι Κυλλήνης	4	1	2	1	5	1	1		
ΗΠΕΙΡΟΥ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Τ.Δ.Ε. ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	Λιμάνι Ηγουμενίτσας	8	2	4	3	10	1	2		
		Τ.Δ.Ε. ΣΑΓΙΑΔΑΣ	Μαυρομάτι	4	1	2	3	5	1	1		
		Α' ΤΣΦ ΦΙΛΙΑΤΩΝ				0		0				
		Β' ΤΣΦ ΦΙΛΙΑΤΩΝ				0		0				
	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Τ.Δ.Ε. ΚΑΚΑΒΙΑΣ	Κακαβιά	12	3	6	3	15	1	2		
		Τ.Δ.Ε. ΜΕΡΤΖΑΝΗΣ	Μέρτζανη	5	2	3	3	15	1	2		
		Α.Σ. ΚΡ. ΑΕΡΟΛ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Αερολιμένας Ιωαννίνων	8	2	4	2	10	1	2		
		Α' ΤΣΦ ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ				0		2				
		Β' ΤΣΦ ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ				0		2				
		ΤΣΦ ΑΝΩ ΠΩΓΩΝΙΟΥ				0		2				
		ΤΣΦ ΜΑΣΤΟΡΟΧΩΡΙΩΝ				0		2				
		ΤΣΦ ΚΟΝΙΤΣΑΣ				0		2				
	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Τ.Α. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Λιμάνι Πρέβεζας	4	1	2	1	3	1	1		

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (ΕΕΣ), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΜΑΓΗΣΙΑΣ	Α.Τ. ΣΚΙΑΘΟΥ	Αεροδρόμιο Σκιάθου	4	1	2	1	5	1	1		
		Α.Τ. ΣΚΙΑΘΟΥ	Λιμάνι Σκιάθου	4	1	2	2	5	1	1		
		Α.Τ. ΑΛΜΥΡΟΥ	Αερολιμένας Αγχιάλου	5		2	1	5	1	1		
		Υ.Α. ΒΟΛΟΥ	Λιμάνι Βόλου	10	2	5	4	5	1	1		
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Υ.Α. ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Λιμάνι Κέρκυρας	5	2	3	2	5	1	1		
		Α.Τ. ΠΑΞΩΝ	Λιμάνι Παξών	4		2	1	2	1	1		
		Α.Τ. ΑΕΡ/ΝΑ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Αερολιμένας Κέρκυρας	10	3	5	2	10	1	2		
		ΤΣΦ ΚΕΡΚΥΡΑΣ				0		2				
	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Τ.Α. ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	Αεροδρόμιο Κεφαλληνίας	6	2	3	1	5	1	1		
		Α.Τ. ΙΘΑΚΗΣ	Λιμάνι Ιθάκης	4	1	2	1	5	1	1		
		Τ.Α. ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	Λιμάνι Αργοστολίου	4	2	2	2	5	1	1		
		Α.Τ. ΣΑΜΗΣ	Λιμάνι Σάμης	4	1	2	1	3	1	1		
	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Τ.Α. ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Λιμάνι Ζακύνθου	3	2	1	1	5	1	1		
		Τ.Α. ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Αεροδρόμιο Ζακύνθου	3	1	2	1	10	1	2		
	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Τ.Α. ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λιμάνι Λευκάδας	4	1	2	1	5	1	1		
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΚΙΛΚΙΣ	Τ.Δ.Ε. ΕΥΖΩΝΩΝ	Εύζωνοι	18	6	9	3	15	1	2		
		Τ.Δ.Ε. ΕΥΖΩΝΩΝ	Σ.Σ. Ειδομένης	2	1	1	1	5	1	1		
		Τ.Δ.Ε. ΔΟΙΡΑΝΗΣ	Δοιράνη	6	2	3	2	10	1	2		
		Τ.Σ.Φ. ΔΟΙΡΑΝΗΣ				0		2				

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου-εξόδου (ΕΕΣ), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

		Τ.Α.Φ. ΠΑΙΟΝΙΑΣ				0		2				
	ΠΕΛΛΑΣ	Τ.Σ.Φ. ΠΕΛΛΑΣ				0		2				
	ΣΕΡΡΩΝ	Τ.Δ.Ε. ΠΡΟΜΑΧΩΝΑ	Σ.Σ. Προμαχώνα	2	2	1	1	3		1		
		Τ.Δ.Ε. ΠΡΟΜΑΧΩΝΑ	Προμαχώνας	12	6	6	2	20	1	2		
	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Α.Τ. ΑΓΙΟΥ ΟΡΟΥΣ	Λιμάνι Δάφνης	0	0	0	0	1	0	0		
		Α.Τ. ΑΓΙΟΥ ΟΡΟΥΣ	Λιμάνι Ιβήρων	0	0	0	0	1	0	0		
		Α.Τ. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	Λιμάνι Ν. Μουδανιών	4	1	1	1	3	1	1		
ΚΡΗΤΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Α.Τ. ΑΕΡ/ΝΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Αεροδρόμιο Ηρακλείου	20	5	10	4	15	1	2		
		Υ.Α. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λιμάνι Ηρακλείου	5	2	3	2	10	1	2		
		Α.Τ. ΦΑΙΣΤΟΥ	Λιμάνι Καλών Λιμένων	2	1	1	1	3	1	1		
	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Υ.Α. ΡΕΘΥΜΝΗΣ	Λιμάνι Ρεθύμνου	4	2	2	2	5	1	1		
	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Υ.Α. ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Λιμάνι Αγίου Νικολάου	4	1	2	1	5	1	1		
		Α.Τ. ΣΗΤΕΙΑΣ	Λιμάνι Σητείας	4	1	2	1	5	1	1		
		Α.Σ. ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΣΗΤΕΙΑΣ	Αεροδρόμιο Σητείας	8	2	4	2	5	1	1		
	ΧΑΝΙΩΝ	Υ.Α. ΧΑΝΙΩΝ	Λιμάνι Σούδας	2	1	1	1	5	1	1		
		Υ.Α. ΧΑΝΙΩΝ	Λιμάνι Χανίων	3	2	2	2	5	1	1		
		Α.Τ. ΑΕΡ/ΝΑ ΧΑΝΙΩΝ	Αεροδρόμιο Χανίων	10	3	5	5	5	1	1		
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΑΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Υ.Α. ΡΟΔΟΥ	Λιμάνι Ρόδου	10	3	5	25	10	1	2		
		Α.Τ. ΣΥΜΗΣ	Λιμάνι Σύμης	5	1	2	5	10	1	2		
		Α.Τ. ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΡΟΔΟΥ	Αεροδρόμιο Ρόδου	18	6	9	5	10	1	2		

		Α.Τ. ΚΑΡΠΑΘΟΥ	Αεροδρόμιο Καρπάθου	5	1	2	2	10	1	2		
		Α.Τ. ΜΕΓΙΣΤΗΣ	Λιμάνι Μεγίστης	6	1	2	6	10	1	2		
	Β ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Α.Τ. ΠΑΤΜΟΥ	Λιμάνι Πάτμου	4	1	2	5	1	1	1		
		Α.Τ. ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΚΩ	Αερολιμένας Κω	18	5	9	2	10	1	2		
		Α.Τ. ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ	Λιμάνι Καλύμνου	5	1	2	5	10	1	2		
		Τ.Α ΚΩ	Λιμάνι Κω	8	2	4	8	10	1	2		
		Α.Τ. ΛΕΡΟΥ	Λιμάνι Αγίας Μαρίνας	5	1	2	5	3	1	1		
	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Α.Τ. ΜΥΚΟΝΟΥ	Αεροδρόμιο Μυκόνου	6	2	3	3	12	1	2		
		Α.Τ. ΜΥΚΟΝΟΥ	Λιμάνι Μυκόνου	7	2	3	3	10	1	2		
		Α.Τ. ΘΗΡΑΣ	Αεροδρόμιο Θήρας	6	2	3	3	12	1	1		
		Α.Τ. ΘΗΡΑΣ	Λιμάνι Θήρας	7	2	3	3	10	1	2		
		Α.Τ. ΜΗΛΟΥ	Λιμάνι Μήλου	4	1	2	1	3	1	1		
		Τ.Α. ΣΥΡΟΥ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ	Λιμάνι Σύρου	4	1	2	2	5	1	1		
ΠΕΛΟΠ/ΣΟΥ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	Τ.Α. ΝΑΥΠΛΙΟΥ	Λιμάνι Ναυπλίου	4	1	2	1	4	1	1		
	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Τ.Α. ΚΟΡΙΝΘΟΥ	Λιμάνι Κορίνθου	4	1	2	1	3	1	1		
		Α.Τ. ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	Λιμάνι Αγίων Θεοδώρων	3	1	1	1	2		1		
	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Α.Τ. ΓΥΘΕΙΟΥ	Λιμάνι Γυθείου	4	1	2	1	2	1	1		
	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Υ.Α. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Λιμάνι Καλαμάτας	6	2	3	3	5	1	1		
		Α.Τ. ΠΥΛΟΥ - ΝΕΣΤΟΡΟΣ	Λιμάνι Πύλου	4	1	2	1	2	1	1		

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τον εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού για τη διενέργεια διαβατηριακών ελέγχων στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος εισόδου εξόδου (EES), της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων/Α.Ε.Α., καθώς και των Τμημάτων Συνοριακής Φύλαξης & Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων στην Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο του Μέσου Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (BMVI)

		Α.Σ. ΚΡ. ΑΕΡΟΛ. ΚΑΛΑΜ ΑΤΑΣ	Αεροδρ όμιο Καλαμάτ ας	4	1	2	1	5	1	1		
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑ Σ	ΕΥΒΟΙΑΣ	Τ.Α. ΧΑΛΚΙΔ ΟΣ	Λιμάνι Χαλκίδας	4	1	2	1	5	1	1		
	ΦΘΙΩΤΙΔ ΑΣ	Α.Τ. ΣΤΥΛΙΔΑ Σ	Λιμάνι Στυλίδας	4	1	2	1	2	1	1		
	ΦΩΚΙΔΑ Σ	Α.Τ. ΙΤΕΑΣ	Λιμάνι Ιτέας	4	1	2	1	2	1	1		
Α.Ε.Α.					1	20		3		1		
ΣΥΝΟΛΟ				700	200	370	350	850	100	150	10	1