

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος & υποβολής προσφορών για την σύναψη σύμβασης αναφορικά με την προμήθεια Λογισμικού παρακολούθησης προόδου έργων μετριασμού κινδύνων & υλοποίησης των συμφωνημένων διορθωτικών ενεργειών που αφορούν ευρήματα εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων του Υπερταμείου και των θυγατρικών του

Αθήνα, 11/7/2025

I. Εισαγωγή

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Α.Ε. («Υπερταμείο» ή «Εταιρία») λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της, η Εταιρία ενεργεί με τρόπο ανεξάρτητο και επαγγελματικό, με μακροπρόθεσμη προοπτική στην επίτευξη των αποτελεσμάτων της, σύμφωνα με τον Εσωτερικό της Κανονισμό, με εγγυήσεις πλήρους διαφάνειας και με σκοπό την επαύξηση της αξίας και τη βελτίωση της απόδοσης των περιουσιακών της στοιχείων, καθώς και τη δημιουργία εσόδων για το Ελληνικό Δημόσιο.

II. Αντικείμενο Έργου

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπερταμείο επιθυμεί να προχωρήσει σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρία πληροφορικής (εταιρίας ή ένωσης εταιριών) στον τομέα παροχής λύσεων λογισμικών συστημάτων για τη Διαχείριση Κινδύνων στον επενδυτικό / χρηματοοικονομικό τομέα με σκοπό την προμήθεια εξειδικευμένου Λογισμικού («Ανάδοχος ή Προμηθευτής»).

Το έργο αφορά την δημιουργία και εγκατάσταση λογισμικού παρακολούθησης της προόδου έργων μετριασμού κινδύνων & υλοποίησης των συμφωνημένων διορθωτικών ενεργειών που αφορούν ευρήματα εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων του Υπερταμείου και των θυγατρικών του. Το έργο επιπλέον περιλαμβάνει και την παραμετροποίηση και την παροχή τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού για 3 έτη μετά την ημερομηνία παράδοσης του λογισμικού. Το λογισμικό θα είναι αναπτυγμένο εξ' αρχής αποκλειστικά στην ελληνική γλώσσα (οθόνες, οδηγίες, αναφορές, κτλ.) και θα παρέχει πρόσβαση σε απεριόριστο αριθμό χρηστών ενώ η πρόσβαση στους χρήστες θα παρέχεται μέσω ενός περιηγητή ιστού (web browser). Το λογισμικό θα αποτελέσει περιουσιακό στοιχείο του Υπερταμείου (συμπεριλαμβανομένου και του πηγαίου κώδικα) και δεν θα γίνουν αποδεκτές προσφορές παροχής αδειών χρήσης. Στην προσφορά θα περιλαμβάνεται το κόστος ανάπτυξης, εκπαίδευσης, και υποστήριξης – αναβάθμισης -

τροποποίησης για περίοδο 3 (τριών) ετών μετά την παράδοση και ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των χρηστών. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι το λογισμικό θα συμμορφώνεται πλήρως με τις τεχνικές προδιαγραφές που έχει ορίσει το Υπερταμείο καθώς και ότι θα συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία, το πλαίσιο και τις καλές πρακτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών.

Πιο συγκεκριμένα, ο Προμηθευτής αναμένεται να συνδράμει το Υπερταμείο σε σχέση με τα ακόλουθα:

Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων

- ✓ Κάθε θυγατρική θα έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αποτελεσμάτων των Αξιολογήσεων Κινδύνων που προκύπτουν από τη συμμετοχή ανώτερων στελεχών με αναλυτική καταγραφή όλων των παραμέτρων κινδύνου ανά συμμετέχοντα (πιθανότητα, επίπτωση, ελεγκτικοί μηχανισμοί).
- ✓ Θα δίδεται η δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών μεγεθών (ανώτερη τιμή, κατώτερη τιμή, μέσοι όροι, συχνότητα, κτλ.) ανά θυγατρική, αλλά και σε επίπεδο Ομίλου.
- ✓ Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων κάθε θυγατρικής θα έχει τη δυνατότητα τροποποίησης των παραγομένων αποτελεσμάτων κατά την κρίση του, ενώ η εφαρμογή θα συσσωρεύει παράλληλα όλες τις προηγούμενες παρατηρήσεις.
- ✓ Τα παραγόμενα Μητρώα Κινδύνων (Risk Matrices) θα αποθηκεύονται ιστορικά σε όλες τις εκδόσεις τους.
- ✓ Τα δεδομένα ανά θυγατρική (viewing rights) θα είναι προσβάσιμα μόνο από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της θυγατρικής, καθώς και τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων του Υπερταμείου.
- ✓ Κάθε Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων θυγατρικής εισηγείται στην Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων προς έγκριση τις ενέργειες απομείωσης Κινδύνων που έχουν συμφωνηθεί με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και τα υπεύθυνα στελέχη υλοποίησης. Η φάση στην οποία βρίσκεται η διαδικασία θα απεικονίζεται ως flagged status για αποδοτικότερη παρακολούθηση.
- ✓ Η ΕΚ εξετάζει, επισκοπεί, και εγκρίνει την υποβολή τους στο ΔΣ προς έγκριση. Παρομοίως το status της ενέργειας αυτής θα απεικονίζεται ως flagged στην εφαρμογή.
- ✓ Τα υπεύθυνα στελέχη των θυγατρικών λαμβάνουν μέσω της εφαρμογής, στην οποία έχουν πρόσβαση, αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό μήνυμα με την περιγραφή και προθεσμία ολοκλήρωσης των έργων που τα αφορούν.
- ✓ Ανά τακτά παραμετροποιησιμα χρονικά διαστήματα, που ορίζονται από κοινού από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων της θυγατρικής και τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων του Υπερταμείου, τα υπεύθυνα στελέχη των έργων ειδοποιούνται αυτόματα μέσω της εφαρμογής για την επερχόμενη υποχρέωση υποβολής αναφοράς προόδου των έργων που τους έχουν ανατεθεί.
- ✓ Οι Υπεύθυνοι Διαχείρισης Κινδύνων των θυγατρικών συλλέγουν ανά τρίμηνο (κατ'ελάχιστο) την

πληροφόρηση που έχει υποβληθεί από τα αρμόδια στελέχη και αφορά την πραγματοποιηθείσα πρόοδο των έργων, και ενημερώνουν σχετικά την ΕΕΚ με τακτική αναφορά σύμφωνα με την Πολιτική (επίσης flagged status).

- ✓ Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων του Υπερταμείου συλλέγει από όλες τις θυγατρικές μέσω της εφαρμογής ομοιόμορφη πληροφόρηση για την εξέλιξη των έργων μετριασμού και συντάσσει αναφορά Ομίλου την οποία υποβάλλει ενημερωτικά προς την ΕΚ, στην οποία παρουσιάζεται η απόδοση κάθε θυγατρικής. Ταυτόχρονα δημιουργεί μια συλλογική ιστορική βάση δεδομένων σχετικά με τα Μητρώα Κινδύνων του Ομίλου, από τα οποία εξάγονται τάσεις αναφορικά με τους παράγοντες Κινδύνου (συχνότητα, επίπτωση, ελεγκτικοί μηχανισμοί), αλλά και την παραγωγικότητα των Διοικήσεων των θυγατρικών.
- ✓ Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων του Υπερταμείου, σε συνεργασία με τους Υπεύθυνους Διαχείρισης Κινδύνων και ανάλογα με το ύψος του Υπολειμματικού Κινδύνου και τον βαθμό προόδου των έργων, προβαίνει άμεσα σε τροποποίηση του πλάνου των διορθωτικών ενεργειών προκειμένου να τακτοποιηθούν οι παρεκκλίσεις από τα εγκριθέντα προγράμματα δράσης. Οι αναθεωρημένες ενέργειες καταγράφονται συμπληρωματικά στην εφαρμογή προς άμεση υλοποίηση, ενώ παράλληλα τηρούνται στο αρχείο τα προγενέστερα σχέδια.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

- ✓ Οι Εσωτερικοί Ελεγκτές του Υπερταμείου και των θυγατρικών θα μπορούν να καταχωρούν σε βάση δεδομένων τα ευρήματα των ελέγχων τους και τις αντίστοιχες συμφωνημένες διορθωτικές ενέργειες προς παρακολούθηση.
- ✓ Αναφορικά με τις συμφωνημένες διορθωτικές ενέργειες θα μπορούν να οριστούν συστημικά τα χρονοδιαγράμματα και οι αρμόδιοι υλοποίησης στους οποίους θα αποστέλλεται σχετική ειδοποίηση.
- ✓ Οι αρμόδιοι υλοποίησης θα μπορούν να παρέχουν σχόλια ανατροφοδότησης σχετικά με την κατάσταση της ενέργειας καθώς και τυχόν νέα ημερομηνία υλοποίησης εφόσον η ενέργεια δεν έχει ακόμα υλοποιηθεί.
- ✓ Οι Εσωτερικοί Ελεγκτές θα επικυρώνουν την ανατροφοδότηση που λαμβάνεται από τους αρμόδιους υλοποίησης και επιπρόσθετα, θα παρέχεται δυνατότητα επικύρωσης από 2ο επίπεδο, εάν και όπου κριθεί σκόπιμο.
- ✓ Θα παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας δικαιωμάτων πρόσβασης ανά εταιρία και ανά ρόλο ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Υπερταμείου θα έχει τη δυνατότητα επισκόπησης των δεδομένων όλων των θυγατρικών, όπως απαιτείται βάσει του Πλαισίου Συνεργασίας.
- ✓ Θα παρέχεται η δυνατότητα παραγωγής αυτοματοποιημένων αναφορών τόσο σε επίπεδο θυγατρικών όσο και σε επίπεδο Υπερταμείου σχετικά με τις παρακολουθούμενες συμφωνημένες διορθωτικές ενέργειες, σύμφωνα με τα υποδείγματα των Διευθύνσεων Εσωτερικού Ελέγχου του Υπερταμείου και των θυγατρικών.

- ✓ Θα παρέχεται η δυνατότητα view-only στον Εσωτερικό Ελεγκτή κάθε θυγατρικής στα δεδομένα της αντίστοιχης Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και, στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Υπερταμείου στα δεδομένα όλων των θυγατρικών όπως απαιτείται βάσει του Πλαισίου Συνεργασίας και του Υπερταμείου.

III. Χρονοδιάγραμμα

Με βάση τον προγραμματισμό του Υπερταμείου, ο ανάδοχος αναμένεται να παραδώσει το τελικό λογισμικό **4 μήνες** μετά την σύναψη της σύμβασης. Σε περίπτωση κατά την οποία απαιτηθεί η χρονική παράταση του ως άνω χρονοδιαγράμματος, το Υπερταμείο έχει μονομερώς το δικαίωμα να αποφασίσει την εν λόγω παράταση, προκειμένου να ολοκληρωθεί το έργο. Σε αυτή την περίπτωση η αμοιβή θα παραμείνει η ίδια και δεν μπορεί για κανένα λόγο να τροποποιηθεί.

IV. Προϋπολογισμός

Ο μέγιστος προϋπολογισμός για την παροχή του συνόλου των παραπάνω υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παραμετροποίησης και της τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού για 3 έτη μετά την ημερομηνία παράδοσης του λογισμικού, ανέρχεται σε €80.000, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Προσφορές που θα ξεπερνούν τον ως άνω προϋπολογισμό δεν θα εξετάζονται.

Στον ανωτέρω προϋπολογισμό περιλαμβάνονται κάθε είδους κόστη (π.χ. έξοδα μετακινήσεων, έξοδα ταξιδιών) που δύναται να προκύψουν για την εκτέλεση του έργου, καθώς και δαπάνες αναβάθμισης / συντήρησης ή όποιες άλλες σχετικές δαπάνες κατά τη διάρκεια της τριετίας.

Ο Προμηθευτής που θα επιλεγεί θα κληθεί να εκδώσει εγγυητική επιστολή για ποσό, το οποίο θα ανέρχεται στο 10% της συμφωνηθείσας αμοιβής. Σε περίπτωση παράτασης της σύμβασης, ο Ανάδοχος πρέπει να παρατείνει ή να εκδώσει νέα εγγυητική επιστολή στο 10% της συμφωνηθείσας αμοιβής.

V. Προϋποθέσεις συμμετοχής

Η συμμετοχή στον διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο διαγωνιζόμενος δηλώνει υπεύθυνα και αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη ότι:

- Πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής της παρούσας Πρόσκλησης.
- Ο διαγωνισμός διενεργείται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πρόσκλησης.
- Εγγυάται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη την ακρίβεια της οικονομικής προσφοράς του.
- Η υποβαλλόμενη προσφορά δεσμεύει τον διαγωνιζόμενο για διάστημα έξι μηνών από την ημερομηνία του διαγωνισμού μέσα στο οποίο το Υπερταμείο θα τον καλέσει εγγράφως για

την κατάρτιση σύμβασης και ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προσέλθει.

- Ο Ανάδοχος διαθέτει φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα και δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του καθώς και σε σχέση με τα πρόσωπα που ορίζονται από τη νομοθεσία οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 57 της Οδηγίας 2014/24.

Κάθε υποψήφιος υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση (**ΦΑΚΕΛΟΣ Α**) όπου δηλώνει υπεύθυνα ότι πληρούνται όλες οι ως άνω προϋποθέσεις συμμετοχής στον διαγωνισμό που αναφέρονται στην παρούσα Πρόσκληση. Το Υπερταμείο μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει τα σχετικά δικαιολογητικά που πιστοποιούν και αποδεικνύουν τα ζητούμενα στοιχεία.

VI. Τεχνική Επάρκεια - Κριτήρια Ανάθεσης

Το Υπερταμείο αναζητά συνεργασία με εταιρίες που διακρίνονται για την αξιοπιστία, το κύρος και την εξειδίκευσή τους στον κλάδο. Οι υποψήφιοι προμηθευτές θα πρέπει να αποτελούν ισχυρές και σταθερές επιχειρηματικές οντότητες με αποδεδειγμένη επιτυχία και σημαντική παρουσία στην αγορά.

Οι Ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν μια σύντομη περιγραφή της τεχνικής και επαγγελματικής τους ικανότητας μαζί με την πρότασή τους, καθώς και πιστοποιητικά σχετικά με τη συμμόρφωση στα ακόλουθα πρότυπα (**ΦΑΚΕΛΟΣ Β**):

- Διασφάλιση ποιότητας (π.χ. ISO9001, ISO9002)
- Ασφάλεια πληροφοριών (π.χ. ISO27001 ή άλλα πρότυπα της σειράς ISO27000 για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών)

Στην περίπτωση κοινοπραξίας, τα ανωτέρω πιστοποιητικά πρέπει να υποβληθούν τουλάχιστον από το Επικεφαλής Μέλος. Οι Ενδιαφερόμενοι δεν μπορούν να βασίζονται σε άλλες οντότητες για την κάλυψη των παραπάνω απαιτήσεων.

Οι υποψήφιοι προμηθευτές καλούνται να παράσχουν κατάλογο των σημαντικότερων συνεργασιών τους με αναγνωρισμένους οργανισμούς που βρίσκονται σήμερα σε ισχύ. Απαιτείται η παροχή λεπτομερών στοιχείων για τις πιο αντιπροσωπευτικές συνεργασίες, συμπεριλαμβανομένων του είδους των παρεχόμενων υπηρεσιών, της διάρκειας της συνεργασίας και του μεγέθους των έργων που έχουν υλοποιηθεί.

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει, εκτός των παρακάτω αναφερόμενων τεχνικών κριτηρίων, να διαθέτουν εις βάθος εμπειρία στην παροχή λύσεων λογισμικών συστημάτων για τη Διαχείριση Κινδύνων και συστημάτων παρακολούθησης της υλοποίησης έργων / συμφωνημένων ενεργειών και να προσκομίσουν κατάλογο τουλάχιστον πέντε (5) αντίστοιχων έργων τα οποία παρέδωσαν ως κατασκευάστρια εταιρία κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας. Επομένως θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους σαφή περιγραφή σχετικής εμπειρίας και επιδόσεων στην

παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τέτοιου είδους. **(ΦΑΚΕΛΟΣ Β).**

Πιο συγκεκριμένα, θα περιλαμβάνονται τα κάτωθι σε σχέση με τα τελευταία τρία έτη:

1. Τεκμηρίωση εμπειρίας μέσα από αντίστοιχα έργα λογισμικών συστημάτων (τουλάχιστον 5) για τη Διαχείριση Κινδύνων που ο υποψήφιος Προμηθευτής έχει αναλάβει ως ανάδοχος εταιρία, αντίστοιχα με τις απαιτήσεις του παρόντος έργου.
2. Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης από τον τελικό πελάτη / αγοραστή προς την ανάδοχο εταιρία σε σχέση με τα ανωτέρω 5 έργα.
3. Κατάλογος εταιριών / οργανισμών που ο Προμηθευτής έχει αναπτύξει και υποστηρίζει με ενεργές σχετικές συμβάσεις σε ανάλογα έργα, καθώς και ενδεικτική παρουσίαση βέλτιστων εφαρμοσμένων πρακτικών και δράσεων ανάλογου αντικειμένου σε τουλάχιστον δύο εταιρίες.

Όλοι οι υποψήφιοι προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου και να υποβάλουν πλήρη τον **Φάκελο Β** για να θεωρηθούν επιλέξιμοι για τον διαγωνισμό. Η μη παροχή οποιασδήποτε από τις απαιτούμενες πληροφορίες ή η μη πλήρωση των ελάχιστων απαιτήσεων ενδέχεται να οδηγήσει στον αποκλεισμό από τη διαδικασία περαιτέρω αξιολόγησης.

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης και να πραγματοποιήσει επιτόπιες επισκέψεις για επίδειξη της υποδομής και των υφιστάμενων λύσεων του Προμηθευτή.

Περαιτέρω, τα ποιοτικά και οικονομικά κριτήρια ανάθεσης για τους ενδιαφερόμενους είναι:

1. Ομάδα Έργου: Προτεινόμενη σύνθεση ομάδας και προτεινόμενη δομή της, συμπεριλαμβανομένης σχετικής εμπειρίας του επικεφαλής και των ανώτερων ιεραρχικά μελών της ομάδας. Ο φάκελος εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα βιογραφικά όλων των μελών προτεινόμενης ομάδας από τους ενδιαφερόμενους, καθώς και ακριβή περιγραφή της προστιθέμενης αξίας εκάστου μέλους στην ομάδα, ανάλογα με το πεδίο αρμοδιότητάς του και την εμπειρία του **(ΦΑΚΕΛΟΣ Γ)** (βαρύτητα 10%)

2. Μεθοδολογική / τεχνική προσέγγιση: Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν στην πρότασή τους σύντομη περιγραφή της προτεινόμενης προσέγγισης του έργου, τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων, και της μεθόδου εργασίας τους (Case Study) Πιο συγκεκριμένα οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν περιγραφή για τα ακόλουθα:

- i. Χρονοδιάγραμμα και προσέγγιση υλοποίησης: αναλυτικό χρονοδιάγραμμα σε φάσεις υλοποίησης έργου καθώς και μεθοδολογία με την οποία θα προσεγγιστεί η διαχείριση του έργου (Project Management Approach). Αποτύπωση παραγόντων ή ορόσημων που θα μπορούσαν να

θέσουν το έργο υπό καθυστέρηση.

- ii. Ασφάλεια: πέραν των ελάχιστων προδιαγραφών ασφαλείας, οι οποίες θα πρέπει να πληρούνται (π.χ. κρυπτογράφηση δεδομένων), περιγραφή των μέτρων και διαδικασιών ασφαλείας της πλατφόρμας και του ελέγχου πρόσβασης σε αυτό σε συνάρτηση και με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο IX «Ασφάλεια Πληροφοριών».
- iii. Προσέγγιση εκπαίδευσης: με το πέρας της υλοποίησης ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκπαιδεύσει τους χρήστες της πλατφόρμας σύμφωνα με τους ρόλους που έχουν οριστεί. Η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει την προσέγγιση της εκπαίδευσης, τυχόν λεπτομέρειες για το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί καθώς τί από αυτό θα παραδοθεί στο Υπερταμείο μετά την λήξη του έργου και της σύμβασης.
- iv. Αναμενόμενες δεσμεύσεις του Υπερταμείου: στην πρόταση θα πρέπει να περιληφθούν και τυχόν δεσμεύσεις που αναμένει ο Ανάδοχος από το Υπερταμείο να αναλάβει, ειδικότερα σε ό,τι αφορά τα στελέχη του, από άποψης χρόνου, παροχής δεδομένων, κ.λπ.

(ΦΑΚΕΛΟΣ Δ) (βαρύτητα 30%)

3. Δυνατότητες λογισμικού: (ΦΑΚΕΛΟΣ Ε) Θα πρέπει να περιγράφονται οι πρακτικές / λειτουργίες μέσω των οποίων θα καθίσταται ταχεία, αυτοματοποιημένη, και αποτελεσματική η χρήση του λογισμικού και η παραγωγή αναφορών τόσο από τους end users, όσο και από τους administrators σε επίπεδο θυγατρικής και μητρικής εταιρίας και η εν γένει κάλυψη των αναγκών του Υπερταμείου όπως αυτές αναλύονται στο κεφάλαιο II «Αντικείμενο του Έργου». Επιθυμητή είναι η παράθεση εικόνων, screenshots, videos, τεχνικών φυλλαδίων κ.λπ. της προτεινόμενης πλατφόρμας για σκοπούς ανάδειξης και κατανόησης της λειτουργικότητας. (βαρύτητα 40%)

4. Οικονομική Προσφορά: Στην οικονομική προσφορά των υποψηφίων **(ΦΑΚΕΛΟΣ ΣΤ)** θα πρέπει να προσδιορίζεται η αμοιβή για το σύνολο του έργου, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εξόδων που απαιτούνται (βαρύτητα 20%). Ακόμα θα πρέπει να περιλαμβάνεται ανάλυση της αμοιβής ανά εργασία και έτος.

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να είναι απολύτως σαφής, ενώ θα αποκλείεται εάν περιέχει προτάσεις που δεν επιτρέπουν την ακριβή και πλήρη σύγκριση των προσφορών (για παράδειγμα "Προς συζήτηση", "Ανάλογα με το x", "εναλλακτική οικονομική προσφορά" κ.λπ.) ή παραπέμπουν σε εξωτερικές συνθήκες.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με βάση τα παραπάνω αναφερόμενα ποιοτικά κριτήρια υπό στοιχεία 1,2, 3 και την οικονομική προσφορά, που θα ληφθούν υπόψη με τον αντίστοιχα αναφερόμενο συντελεστή βαρύτητας.

Πρέπει να συμπληρώνονται οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής όπως καθορίζονται στην παρούσα Πρόσκληση. Οι Προσφορές που δεν συμπληρώνουν τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής δεν θα αξιολογηθούν περαιτέρω. Ως εκ τούτου, δεν θα εξεταστούν οι Οικονομικές Προσφορές για τον καθορισμό της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς από οικονομική άποψη.

Κάθε κριτήριο θα αξιολογείται βάσει μέγιστης βαθμολογίας δέκα (10) βαθμών και στη συνέχεια θα πολλαπλασιάζεται με τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας που ισχύει για κάθε κριτήριο. Το αποτέλεσμα της τεχνικής αξιολόγησης είναι το άθροισμα των βαθμών που εξασφαλίζονται βάσει της αξιολόγησης κάθε κριτηρίου, το οποίο πολλαπλασιάζεται με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας.

3. Δήλωση μη σύγκρουσης συμφερόντων και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Οι ενδιαφερόμενοι και τα μέλη της ομάδας έργου πρέπει να δηλώσουν υπεύθυνα ότι δεν βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων ως προς τις υπηρεσίες που ζητείται να παρέχουν προς το Υπερταμείο καθώς και ότι δεν έχουν επαγγελματική σχέση, ή ότι δεν παρέχουν υπηρεσίες προς τρίτους, τέτοιες που ενδεχομένως να συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και, σε περίπτωση που γίνει η ανάθεση, θα αναφέρεται ότι αυτή δεν θα οδηγήσει σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων για κανένα από τα εμπλεκόμενα μέρη.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται εξωτερικοί συνεργάτες, εργαζόμενοι σε συνδεδεμένες εταιρίες ή άλλα νομικά πρόσωπα σε κοινοπραξία ή με σύμβαση υπεργολαβίας, θα πρέπει για κάθε νομική οντότητα καθώς και για τα μέλη της ομάδας έργου αυτής να περιέχεται στον φάκελο δήλωση περί μη σύγκρουσης συμφερόντων.

Η εν λόγω δήλωση (**ΦΑΚΕΛΟΣ Ζ**) ως προς την σύγκρουση συμφερόντων θα ισχύει καθ' όλη την διάρκεια της παροχής υπηρεσιών στο Υπερταμείο.

Το Υπερταμείο δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από τους ενδιαφερόμενους και τα μέλη της ομάδας έργου να υποβάλουν διευκρινίσεις και αποδεικτικά στοιχεία για θέματα που σχετίζονται με τη σύγκρουση συμφερόντων.

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση (**ΦΑΚΕΛΟΣ Η**) ότι στη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων οικονομικών ετών και σύμφωνα με τα βιβλία και στοιχεία τους, ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών τους ήταν τουλάχιστον διπλάσιος του συνολικού προϋπολογισμού της σύμβασης.

4. Προσωπικά δεδομένα

Στο πλαίσιο της υποβολής ή/και αξιολόγησης ορισμένης προσφοράς, το Υπερταμείο ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως λ.χ. δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νομίμων εκπροσώπων/προσωπικού της εταιρίας-ενδιαφερόμενου μέρους, κ.α.), ως υπεύθυνος επεξεργασίας, εφόσον απαιτείται. Η όποια τέτοια επεξεργασία θα διενεργείται κατά τα οριζόμενα στην «Πολιτική για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Ενημέρωση» του Υπερταμείου, η οποία βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο [Πολιτική για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας πρόσκλησης.

Με την υποβολή προσφοράς για την παρούσα πρόσκληση από τα ενδιαφερόμενα μέρη, θεωρείται ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφύλακτα και δηλώνουν τα εξής:

α. ότι έχουν διαβάσει προσεκτικά, πριν από την υποβολή της προσφοράς για την παρούσα πρόσκληση, την «Πολιτική για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Ενημέρωση» του Υπερταμείου η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας πρόσκλησης και συμφωνούν με το περιεχόμενό της.

β. ότι έχουν ενημερώσει τα φυσικά πρόσωπα/άτομα, των οποίων τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν από τα ενδιαφερόμενα μέρη στο Υπερταμείο, για την εν λόγω διαβίβαση καθώς και για το περιεχόμενο της «Πολιτικής για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Ενημέρωσης» του Υπερταμείου και έχουν λάβει τη ρητή συγκατάθεση (εφόσον απαιτείται κατά τις ισχύουσες διατάξεις) για τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων στο Υπερταμείο, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην εν λόγω Πολιτική.

5. Ασφάλεια Πληροφοριών

Ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες στις οποίες θα έχει πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την υλοποίηση του έργου και ότι θα λάβει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας τους από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή διαρροή σε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο, συμπεριλαμβανομένων μέσων ασφαλούς διαβίβασης αυτών (κρυπτογράφηση, αποστολή πληροφοριών προστατευμένων με κωδικό). Επίσης ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι ούτε ο ίδιος ούτε οι υπάλληλοι του ή συνεργαζόμενοι με αυτόν, θα αποκτήσουν οποιοδήποτε δικαίωμα σε εμπιστευτικές πληροφορίες – στις οποίες μπορεί να λάβουν πρόσβαση κατά την διάρκεια του έργου – εκτός από το δικαίωμα να τις χρησιμοποιούν για τις ανάγκες του έργου. Περαιτέρω ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση, τόσο κατά την διάρκεια του έργου όσο και μετά την λήξη του, να τηρεί τις εν λόγω πληροφορίες απολύτως εμπιστευτικές από τον ίδιο και το προσωπικό ή συνεργάτες του, να μην τις χρησιμοποιεί για λογαριασμό του ή για λογαριασμό

τρίτων, να μην τις αποκαλύπτει ή διαβιβάζει σε τρίτους παρά μόνον αν ο νόμος το επιβάλλει και μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Υπερταμείου.

6. Διαδικασία επιλογής

1. Η επιλογή του Αναδόχου θα αποφασιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Διαδικασιών Ανάθεσης Συμβάσεων του Υπερταμείου (άρθρο 2, παρ. 3). Για την αξιολόγηση θα ληφθούν υπόψη τα κριτήρια που αναφέρονται στο κεφάλαιο VI παραπάνω.

2. Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τα ενδιαφερόμενα μέρη οποιαδήποτε παραλειφθέντα έγγραφα ή / και πληροφορίες σε σχέση με τους υποβληθέντες φακέλους προτάσεων, καθώς και οποιαδήποτε πρόσθετα έγγραφα ή / και διευκρινίσεις ή / και πληροφορίες σε σχέση με οποιοδήποτε ζήτημα σχετικό με τις προτάσεις αυτών, όπως κριθεί απαραίτητο, σύμφωνα με το άρθρο 56 (3) της Οδηγίας 2014/24.

3. Οι ενδιαφερόμενοι που δεν ανταποκρίνονται στα ελάχιστα απαιτούμενα συμμετοχής, που αναφέρονται παραπάνω, δεν θα επιτραπεί να συμμετάσχουν στη διαδικασία επιλογής.

4. Το Υπερταμείο με την παρούσα διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει ή να τροποποιήσει το έργο του Αναδόχου ώστε να συμπεριληφθούν συμπληρωματικές υπηρεσίες (εάν χρειάζεται) που μπορεί να απαιτηθούν και δεν μπορούν να προσδιοριστούν σήμερα, ενώ από τεχνική, νομική και οικονομική άποψη θα αποδειχθούν αδιαχώριστες από το έργο του Αναδόχου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Το Υπερταμείο διατηρεί, πλήρως και κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, το δικαίωμα να ακυρώσει, αναστείλει, τροποποιήσει ή αναβάλει την παρούσα διαδικασία χωρίς προειδοποίηση, καθώς και να θέσει τέλος σε οποιεσδήποτε διαπραγματεύσεις ή συζητήσεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι συμμετέχοντα ή και άλλου τρίτου προσώπου.

6. Ουδενμία ευθύνη ή υποχρέωση δεν αναλαμβάνει και δεν θα γίνει αποδεκτή από το Υπερταμείο ή οποιονδήποτε από τους συμβούλους, εκπροσώπους, υπαλλήλους ή στελέχη αυτού για οποιοδήποτε σφάλμα ή δήλωση ή παράλειψη προκύψει από το παρόν έγγραφο. Κανένα πρόσωπο δεν αποκτά δικαίωμα ή αξίωση αποζημίωσης ή άλλο δικαίωμα ή αξίωση από την παρούσα Πρόσκληση ή από τη συμμετοχή του στη διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα, έναντι του Υπερταμείου ή των συμβούλων του, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.

7. Οι ενδιαφερόμενοι θα θεωρούνται ότι έχουν αποδεχθεί πλήρως και αμετάκλητα τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος διαγωνισμού.

8. Η συμμετοχή στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία συνεπάγεται την πλήρη και

ανεπιφύλακτη αποδοχή των κανόνων της παρούσας πρόσκλησης από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Προτάσεις υπό αίρεση ή/και όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στις προτάσεις και δεν συνάδουν με την παρούσα πρόσκληση δεν θα λαμβάνονται υπόψη και δεν θα δεσμεύουν το Υπερταμείο καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε κατά τη διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας ούτε μεταγενέστερα.

9. Σε περίπτωση που ο προτιμώμενος υποψήφιος δεν συμφωνήσει με το Υπερταμείο σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια, να ορίσει ως προτιμώμενο υποψήφιο τον επιλαχόντα προτιμώμενο υποψήφιο και να κατακυρώσει σε εκείνον την ανάθεση. Στην περίπτωση αυτή, η ανάθεση επίσης τελεί υπό την αίρεση της σύναψης γραπτής σύμβασης.

10. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει βάσει της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών ή σε σχέση με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών που θα υποβληθούν και της Σύμβασης, θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας και το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

11. Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να υποβάλουν την προσφορά τους – εκδήλωση ενδιαφέροντος, με την ένδειξη **«Προμήθεια Λογισμικού παρακολούθησης προόδου έργων μετριασμού κινδύνων & υλοποίησης των συμφωνημένων διορθωτικών ενεργειών που αφορούν ευρήματα εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων του Υπερταμείου και των θυγατρικών του»**, αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: info@growthfund.gr. Η προσφορά κάθε ενδιαφερόμενου μέρους θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους ως άνω ζητούμενους φακέλους, ενώ μπορεί να συνοδεύεται από οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις Υπηρεσίες.

Πιο συγκεκριμένα, στο e-mail κατάθεσης της προσφοράς κάθε ενδιαφερόμενου μέρους θα πρέπει, να επισυνάπτονται τουλάχιστον δύο, διακριτά και κλειδωμένα (με password) αρχεία. Υποχρεωτικά, η οικονομική προσφορά (**ΦΑΚΕΛΟΣ ΣΤ**) θα επισυνάπτεται στο email της κάθε προσφοράς χωριστά και θα προστατεύεται με διαφορετικό κωδικό επί ποινή αποκλεισμού.

Ο μέγιστος όγκος του email δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 20MB.

Οποσδήποτε μετά τη λήξη της προθεσμίας για υποβολή προσφορών, τα ενδιαφερόμενα μέρη θα κληθούν με σειρά ηλεκτρονικών μηνυμάτων να αποστείλουν τους κωδικούς ασφαλείας που θα ανοίγουν τα συνημμένα αρχεία του e-mail προσφοράς τους.

12. Οι προσφορές των ενδιαφερομένων πρέπει να υποβληθούν το αργότερο έως **την Παρασκευή 25.7.2025 και ώρα 17:00 Αθηνών**.