

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ («ΠΥΠ»)

**Για την «Παροχή Αδειών Λογισμικού & Συνδρομών και Υπηρεσιών Υποστήριξης»
για την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας και επιλεγμένες εταιρείες του χαρτοφυλακίου
της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας («Υπερταμείο»).**

Ημερομηνία 04/03/2026

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ – ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.....	8
1.1	Αναθέτουσα Αρχή.....	8
1.2	Επωφελούμενες Αναθέτουσες Αρχές	9
1.3	Βασικοί Στόχοι της Συμφωνίας	9
1.4	Αντικείμενο της ΠΥΠ.....	10
2.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	11
2.1	Διακυβέρνηση.....	13
2.2	Τόπος εκτέλεσης.....	13
2.3	Γλώσσες παράδοσης	14
3.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	14
3.1	Διάρκεια.....	14
3.2	Προϋπολογισμός.....	15
3.3	Εγγυήσεις.....	16
3.3.1	Εγγύηση Εκτέλεσης Επιμέρους Σύμβασης.....	16
4.	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ	16
4.1	Κριτήρια αποκλεισμού.....	17
4.2	Κριτήρια Επιλογής.....	18
4.2.1	Καταλληλότητα για την εκτέλεση της επαγγελματικής δραστηριότητας.....	18
4.2.2	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	19
4.2.3	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας	21
4.2.4	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	21
4.2.5	Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων για εκπλήρωση των κριτηρίων προεπιλογής	21
4.2.6	Υπεργολαβία.....	21
4.3	Αποδεικτικά μέσα	22
4.3.1	Κριτήρια αποκλεισμού.....	22

4.3.2	Τεκμηρίωση αναφορικά με τα Κριτήρια Επιλεξιμότητας	22
5.	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ.....	24
5.1	Προθεσμία για την υποβολή Προτάσεων – Διαδικασία Υποβολής.....	24
5.2	Περιεχόμενο των Προτάσεων	25
5.3	Διευκρινίσεις / Πρόσβαση στους φακέλους των Προτάσεων.....	26
6.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ	27
7.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	27
8.	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ	29
9.	ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	30
10.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
11.	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.....	31
12.	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΟΥ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	33
13.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	35
14.	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
15.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	36
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΛΙΣΤΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	37
1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	37
2.	ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑΟΥ	37
3.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ	40
3.1	Συμβόλαιο εξασφάλισης επιπέδου υπηρεσιών για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης41	
3.2	Πλατφόρμα Διαχείρισης Υπηρεσιών	42
4.	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ	43
4.1	Επιπλέον παραγγελίες για on-line άδειες.....	43
4.2	Επιπλέον παραγγελίες για on premise άδειες	44
4.3	Προαιρετικές άδειες.....	44

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....	47
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	48
1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.....	48
1.1 Απαιτούμενες άδειες λογισμικού.....	48
1.2 Προαιρετικές άδειες – δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό της ΠΥΠ.....	51
2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	52
3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ.	52
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ.....	54
3.1 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	54
3.2 ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ & ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	55
3.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ	56
3.4 ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ.....	57
3.5 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ	58
3.6 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ [Ο όρος δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν διαδικασίας αξιολόγησης του Υπερταμείου].....	58
3.7 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	59
3.8 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	60
3.9 ΕΚΧΩΡΗΣΗ	60
3.10 ΕΥΘΥΝΗ.....	61
3.11 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ	61
3.12 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	63
3.13 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.....	64
3.14 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ.....	64
3.15 ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ.....	64
3.16 ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ.....	65
3.17 ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	65

3.18 ΔΙΑΦΟΡΑ.....	65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ.....	66
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	68

ΟΡΙΣΜΟΙ / ΛΙΣΤΑ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ

Οδηγία 2014/24	Οδηγία 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της 26ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις δημόσιες συμβάσεις.
Ανάθεση	Οι άδειες/υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το αντικείμενο και τους όρους που ορίζονται στην αντίστοιχη Επιμέρους Σύμβαση.
Ειδοποίηση Ανάθεσης	Η ειδοποίηση που παραδίδεται στον Ανάδοχο που έχει επιλεγεί να αναλάβει συγκεκριμένη Ανάθεση, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην ενότητα 7 της παρούσας ΠΥΠ,
Ανάδοχος	Το Ενδιαφερόμενο Μέρος στο οποίο κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός.
Συμφωνία	Συμφωνία για την παροχή των αντίστοιχων αδειών/ υπηρεσιών που θα παρασχεθούν στο Υπερταμείο καθώς και στις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, η οποία θα συναφθεί μεταξύ του Υπερταμείου και του Αναδόχου.
Εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου	Εταιρεία που περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Υπερταμείο) και καλύπτεται από το αντικείμενο της παρούσας ΠΥΠ,
Επιμέρους Σύμβαση	Η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Υπερταμείου ή μιας εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και του Αναδόχου σε σχέση με συγκεκριμένη Ανάθεση στο πλαίσιο της Συμφωνίας,

Ενδιαφερόμενο Μέρος	Εταιρεία ή κοινοπραξία εταιρειών που υποβάλλει/υποβάλλουν Πρόταση για τη σύναψη της Συμφωνίας, στο πλαίσιο της παρούσας ΠΥΠ.
Microsoft Enterprise Agreement	Δεσμευτική συμφωνία αδειοδότησης για την παροχή σε οικονομικούς φορείς αδειών λογισμικού on-premises και υπηρεσιών cloud με τριετή διάρκεια.
Πρόταση	Πρόταση για τη σύναψη Συμφωνίας για την παροχή αδειών/υπηρεσιών,
ΠΥΠ	Πρόσκληση Υποβολής Προτάσεων
Διαγωνιστική Διαδικασία	Η διαγωνιστική διαδικασία για τη σύναψη Συμφωνίας για την παροχή των αδειών/υπηρεσιών, όπως περιγράφονται στην ΠΥΠ.

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ – ΣΤΟΧΟΙ και ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.1 Αναθέτουσα Αρχή

Η παρούσα Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών («ΠΥΠ») προκηρύσσεται από την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. («Υπερταμείο»). Το Υπερταμείο εδρεύει στην οδό Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, Αθήνα, Περιφέρεια Αττικής, κωδικός NUTS EL 303.

Δυνάμει του άρθρου 185 του Νόμου 4389/2016 όπως ισχύει, το Υπερταμείο λειτουργεί για την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες του ιδιωτικού τομέα. Έχει συσταθεί για να εξυπηρετεί συγκεκριμένο δημόσιο σκοπό. Ειδικότερα, το Υπερταμείο διαχειρίζεται και χρησιμοποιεί τα περιουσιακά του στοιχεία με σκοπό: (α) να συνεισφέρει πόρους για την υλοποίηση της επενδυτικής πολιτικής της Ελλάδας και να πραγματοποιεί επενδύσεις που συμβάλλουν στην ενίσχυση της ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και (β) να συμβάλλει στη μείωση των οικονομικών υποχρεώσεων της Ελληνικής Δημοκρατίας σύμφωνα με τον Νόμο 4336/2015. Περαιτέρω, προβλέπεται ότι για την εκπλήρωση του σκοπού του, το Υπερταμείο ενεργεί με ανεξάρτητο, επαγγελματικό και επιχειρηματικό τρόπο με μακροπρόθεσμο όραμα για την επίτευξη των αποτελεσμάτων του, σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό του, ενώ παράλληλα ενεργεί προς την εξασφάλιση πλήρους διαφάνειας, με σκοπό την ενίσχυση της αξίας και τη βελτίωση της απόδοσης των προαναφερθέντων περιουσιακών στοιχείων καθώς και την παραγωγή εσόδων τα οποία διανέμονται σύμφωνα με τον Ν.4389/2016. Τέλος, προβλέπεται ότι το Υπερταμείο μπορεί να προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια για την επίτευξη του σκοπού του, όπως ορίζεται στο Νόμο 4389/2016.

Ο Νόμος 4972 άρθρο 44 προβλέπει ότι το Υπερταμείο δύναται να συνάπτει συμφωνίες-πλαίσιο με προμηθευτές των εταιρειών του χαρτοφυλακίου του, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

<p>Έδρα του Υπερταμείου και στοιχεία επικοινωνίας / πρόσβασης σε πληροφορίες</p>	<p>Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, 105 62 Αθήνα, Ελλάδα Κωδικός NUTS EL 303 Τηλ: 0030 210 0106900 Web: www.growthfund.gr Πρόσθετες πληροφορίες μπορεί να ζητηθούν στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: info@growthfund.gr</p>
<p>Ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικασία της Πρόσκλησης Υποβολής Προτάσεων</p>	<p>Οι Ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν εγγράφως τις ερωτήσεις τους στο Υπερταμείο έως και 10 ημέρες πριν από την καταληκτική</p>

ημερομηνία της ΠΥΠ. Οι ερωτήσεις θα πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

info@growthfund.gr

και οι απαντήσεις στα ερωτήματα θα αποστέλλονται στα μέρη ηλεκτρονικά.

1.2 Επωφελούμενες Αναθέτουσες Αρχές

Οι εταιρείες στο χαρτοφυλάκιο του Υπερταμείου τις οποίες αφορά η παρούσα ΠΥΠ είναι οι ακόλουθες:

1. ΑΕΔΙΚ – Διώρυγα Κορίνθου (<https://corinthcanal.com/>)
2. Ελληνικές Αλυκές (<https://saltworks.gr/>)
3. ΔΕΘ/ΗΕΛΕΧΡΟ (<https://helexpo.gr/>)
4. ΕΤΑΔ – ΔΕΗ, <https://hppc.gr/>
5. ΟΣΥ (<https://www.osy.gr/>)
6. ΕΛΤΑ (<https://elta.gr/>)
7. Υπερταμείο (<http://www.growthfund.gr/>)ΓΑΙΑΟΣΕ (<https://www.gaiaose.com/>)
8. ΟΑΣΑ (Μεταφορές για την Αθήνα, <https://www.oasa.gr/en/>)
9. ΚΑΘ (<https://www.kath.gr/el>)
10. ΣΤΑΣΥ (<https://stasy.gr/en/>)
11. ΟΚΑΑ (<https://www.okaa.gr/>)

Λοιπές εταιρείες του χαρτοφυλακίου καθώς και εταιρείες που θα ενταχθούν στο χαρτοφυλάκιο της Ελληνικής Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας («Υπερταμείο»), δύνανται επίσης να υπαχθούν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών (ΠΥΠ) και της σχετικής Σύμβασης, κατά την αποκλειστική κρίση της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας.

Το Υπερταμείο θα συνάψει και θα υπογράψει τη Σύμβαση με τον Ανάδοχο. Το Υπερταμείο, σε σχέση με τις υπηρεσίες που το αφορούν το Υπερταμείο, καθώς και κάθε εταιρεία του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, θα υπογράψουν στη συνέχεια την Επιμέρους Σύμβαση με τον Ανάδοχο.

Με την υπογραφή της Επιμέρους Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στο Υπερταμείο, σε σχέση με τη δική του Επιμέρους Σύμβαση ή με εκείνη εταιρείας του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Επιμέρους Σύμβασης, ποσού ίσου με το 10% της εκτιμώμενης αξίας της Επιμέρους Σύμβασης.

1.3 Βασικοί Στόχοι της Συμφωνίας

Σκοπός του Υπερταμείου είναι η σύναψη μιας συμφωνίας που να καλύπτει ολόκληρο το χαρτοφυλάκιο («Συμφωνία») για την παροχή αδειών και συνδρομών χρήσης προϊόντων της Microsoft και συναφών υπηρεσιών στις προαναφερθείσες εταιρείες χαρτοφυλακίου του από κατάλληλο και έμπειρο Ανάδοχο.

Μετά τη σύναψη της Σύμβασης, οι άδειες και οι υπηρεσίες θα χορηγούνται σε κάθε εταιρεία με τη μορφή συγκεκριμένων αναθέσεων, και συγκεκριμένα μέσω μεμονωμένων συμβάσεων («**Επιμέρους Σύμβαση**»), μίας για κάθε εταιρεία χαρτοφυλακίου και μια για το Υπερταμείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4972/2022.

Στα συνολικά οφέλη από τη σύναψη συμφωνίας σε επίπεδο ομίλου για τον όμιλο εταιρειών του Υπερταμείου περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Χαμηλότερο κόστος αγοράς και συνολικό κόστος ιδιοκτησίας (TCO-Total Cost of Ownership) μέσω οικονομίας οφελών κλίμακας για την ομαδική προμήθεια λογισμικού/αδειών συνδρομής, σε σύγκριση με μεμονωμένες προμήθειες. Η Συμφωνία εξασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες για τη διαπραγμάτευση ευνοϊκής τιμολόγησης, τη βελτίωση των όρων πληρωμής και την παραλαβή υπηρεσιών καλύτερης ποιότητας ή/και εξειδικευμένων υπηρεσιών.
- Επιτάχυνση των διαδικασιών προμήθειας και ελαχιστοποίηση του ατομικού φόρτου εργασίας από κάθε εταιρεία για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών της Microsoft.
- Ενοποίηση των χρησιμοποιούμενων τεχνολογικών πλατφορμών (χρησιμοποιώντας τις τελευταίες εκδόσεις λογισμικού κάθε προϊόντος στο μέτρο του δυνατού) με στόχο τη σημαντική μείωση του συνολικού κόστους απόκτησης και συντήρησης και την αύξηση της παραγωγικότητας και της διαλειτουργικότητας, καθώς και της ασφάλειας, της ταχύτητας, της αξιοπιστίας και της καλύτερης διαχείρισης των πόρων ΤΠ.
- Αδιάλειπτη πρόσβαση σε νέες εκδόσεις προϊόντων λογισμικού. Κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας και των σχετικών ατομικών συμβάσεων, το Υπερταμείο καθώς και οι εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου θα λαμβάνουν τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στη συμφωνία και τις νέες εκδόσεις τους. Σημειώνεται ότι οι εν λόγω άδειες, σε αντίθεση με άλλους τρόπους προμήθειας, όπως ο OEM (Κατασκευαστής Πρωτότυπου Εξοπλισμού), θα συνεχίσουν να είναι διαθέσιμες ακόμη και με την αντικατάσταση στοιχείων εξοπλισμού από τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, ανάλογα με τις ανάγκες. Απλοποιημένη παρακολούθηση και διαχείριση των αδειών χρήσης λογισμικού σε όλες τις εταιρείες χαρτοφυλακίου, μέσω κεντρικών υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, καθώς και ευέλικτοι όροι για προσαρμογές στα μέσα της περιόδου για τη διάρκεια της Συμφωνίας.
- Σταθερή τιμολόγηση σε πιθανή απόκτηση πρόσθετων αδειών και υπηρεσιών. Κάθε πιθανή νέα παραγγελία που μπορεί να προκύψει κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας πέραν της αρχικής ποσότητας, υπόκειται σε σταθερές τιμές κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας.

1.4 Αντικείμενο της ΠΥΠ

Αντικείμενο της ΠΥΠ είναι η παροχή λογισμικού και αδειών συνδρομής (οι «**Άδειες**») και υπηρεσιών (οι «**Υπηρεσίες**») με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν και σύμφωνα με όλες τις οδηγίες και κατευθύνσεις που παρέχονται από το Υπερταμείο. Το αντικείμενο των Αδειών και Υπηρεσιών δηλώνεται στην Ενότητα 2 της παρούσας ΠΥΠ και αναλύεται στο Παράρτημα Ι της ΠΥΠ.

Για τον σκοπό αυτό και δυνάμει της παρούσας ΠΥΠ, το Υπερταμείο προκηρύσσει διαγωνισμό καλώντας τα ενδιαφερόμενα μέρη («**Ενδιαφερόμενα Μέρη**») να υποβάλουν Προτάσεις για τη σύναψη της Συμφωνίας για την παροχή των αδειών/υπηρεσιών.

Η Συμφωνία θα συναφθεί με έναν (1) Ανάδοχο. Η Διαγωνιστική Διαδικασία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του Υπερταμείου, τον Νόμο 4972/2022, καθώς και τις διατάξεις που περιλαμβάνονται στην Οδηγία 2014/24, όπως ισχύει, και τις γενικές αρχές που κατοχυρώνονται στη νομοθεσία της ΕΕ. Το Υπερταμείο επέλεξε να αναθέσει τη Συμφωνία που προκύπτει από την παρούσα ΠΥΠ μέσω ανοικτής διαδικασίας κατά την οποία οποιοσδήποτε ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας μπορεί να υποβάλει Πρόταση.

Η παρούσα διαδικασία έχει υπαχθεί στις ακόλουθες **διαδικασίες δημοσίευσης**:

- i. Προκήρυξη σύμβασης κατατέθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ την 3/3/2026 και δημοσιεύθηκε την 4/3/2026 (Αριθμός προκήρυξης στην 2026/S 044-152319).
- ii. Δημοσίευση στην ιστοσελίδα του Υπερταμείου.

Η παρούσα διαδικασία υπάγεται στους ακόλουθους κωδικούς CPV:

- 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφοριών
- 72210000-0 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων προϊόντων λογισμικού

Προτάσεις που θα υποβληθούν στο Υπερταμείο χωρίς να συνάδουν με τα όσα προβλέπονται στο παρόν δεν θα θεωρούνται έγκυρες και δεν θα αξιολογούνται από το Υπερταμείο. Κάθε Ενδιαφερόμενο Μέρος, συμπεριλαμβανομένων κοινοπραξιών/συμπράξεων, υποβάλλει μία Πρόταση για όλες τις απαιτούμενες άδειες και υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω.

Με τη συμμετοχή τους στην παρούσα διαδικασία τεκμαίρεται ότι τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμφωνούν πλήρως και ανεπιφύλακτα με τους όρους της παρούσας ΠΥΠ, ότι εγγυώνται πλήρως και ανεπιφύλακτα την ακρίβεια της οικονομικής προσφοράς τους, ότι η υποβληθείσα Πρόταση είναι δεσμευτική για τον υποβάλλοντα για περίοδο τριών (3) μηνών και ότι το Υπερταμείο θα έχει το δικαίωμα να διατυπώσει εγγράφως σχετικό αίτημα για τη σύναψη της Συμφωνίας και ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργήσει αναλόγως.

Το Υπερταμείο δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει σχετική υποστηρικτική τεκμηρίωση για την υποβληθείσα Πρόταση, είτε σε αυτό το στάδιο είτε πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας.

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική του κρίση και χωρίς να υποχρεούται, να ζητήσει βελτίωση της οικονομικής προσφοράς/των οικονομικών προσφορών, υπό συγκεκριμένους όρους, με την προϋπόθεση ότι διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των μερών και δεν προκαλείται στρέβλωση του ανταγωνισμού.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στη συνέχεια παρουσιάζεται συνοπτικός κατάλογος των τύπων αδειών που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο μέσω της Συμφωνίας (λεπτομέρειες παρέχονται στο παράρτημα Ι):

- Άδειες χρήσης λογισμικού για παρεχόμενα προϊόντα της Microsoft (<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/software>) που εντάσσονται στο πλαίσιο του Microsoft Enterprise Agreement

- Συνδρομές σε διαδικτυακές (online) υπηρεσίες της Microsoft (άδειες συνδρομής, <https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/onlineservices>) που εντάσσονται στο πλαίσιο του Microsoft Enterprise Agreement
- Συνδρομές σε διαδικτυακές (online) υπηρεσίες Microsoft Azure Cloud (<https://azure.microsoft.com/en-us/products/>)

Οι ως άνω άδειες θα παρέχονται σε ετήσια βάση για τα τρία έτη διάρκειας της Συμφωνίας όπως περιγράφεται στην παρούσα ΠΥΠ.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τη δημιουργία και λειτουργία των κεντρικών υποδομών και διαδικασιών για τη διαχείριση των αδειών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας στο σύνολό της, καθώς και την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης στο Υπερταμείο και στις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου. Ακολουθεί συνοπτικός κατάλογος των υπηρεσιών υποστήριξης που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο στο Υπερταμείο και στις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου (λεπτομέρειες παρέχονται στο Παράρτημα Ι):

- Υπηρεσίες διαχείρισης για τη διαχείριση και ικανοποίηση αιτημάτων από το Υπερταμείο ή από τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου αναφορικά με τις παρεχόμενες άδειες, τη διάθεση και θέση σε λειτουργία προϊόντων
- Υπηρεσίες μετάβασης για τη μετάβαση των υφιστάμενων αδειών και λύσεων του Υπερταμείου ή των εταιρειών του χαρτοφυλακίου στο περιβάλλον της Συμφωνίας
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τις εγκαταστάσεις, διαμορφώσεις, αναβαθμίσεις και μεταβάσεις καθώς και τη διαχείριση προβλημάτων για όλα τα προϊόντα και λύσεις που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης για τη διαχείριση και χρήση των προϊόντων λογισμικού και των διαδικτυακών υπηρεσιών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας

Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προϋπολογίζεται σε ετήσια βάση, ωστόσο, ο προϋπολογισμός για υπηρεσίες υποστήριξης προς το Υπερταμείο ή μια εταιρεία του χαρτοφυλακίου που δεν χρησιμοποιείται εντός ενός συγκεκριμένου έτους της διάρκειας της Συμφωνίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί το επόμενο έτος ή τα επόμενα έτη της διάρκειας της Συμφωνίας.

Το Υπερταμείο, όσον αφορά τις δικές του ανάγκες/ποσότητες αδειών/υπηρεσιών, και οι εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δεσμεύονται για τις ποσότητες αδειών και υπηρεσιών που παρέχονται στα Παραρτήματα Ι και VI. Για το δεύτερο και τρίτο έτος της Συμφωνίας, το Υπερταμείο και οι εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δεσμεύονται για τις ποσότητες αδειών και υπηρεσιών που παρέχονται στα Παραρτήματα Ι και VI με την επιφύλαξη των απαιτούμενων προσαρμογών αυτών των ποσοτήτων σύμφωνα με την παρ. 3.2 της ΠΥΠ σχετικά με τις άδειες και τις υπηρεσίες και το Παράρτημα Ι, Τμήμα 4 της παρούσας ΠΥΠ σχετικά με τις άδειες.

Ειδικότερα, το Υπερταμείο και οι εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου διατηρούν το δικαίωμα να μειώσουν τις ποσότητες αδειών και υπηρεσιών σε κάθε ετήσια επέτειο της Συμφωνίας έως 10%. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις συγχωνεύσεων/διασπάσεων, εξαγορών ή σημαντικής αναδιάρθρωσης των εταιρειών χαρτοφυλακίου, οι μειώσεις ενδέχεται να επεκταθούν πέραν του 10% και θα τεθούν άμεσα σε ισχύ. Σε περίπτωση μειώσεων, το Υπερταμείο και ο Ανάδοχος θα προβούν στην κατάλληλη τροποποίηση της Συμφωνίας και των επηρεαζόμενων Επιμέρους Συμβάσεων των επηρεαζόμενων εταιρειών του

χαρτοφυλακίου ώστε να αποτυπώνεται η επικαιροποιημένη κατάσταση των απαιτούμενων αδειών και υπηρεσιών.

Το Υπερταμείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, οικονομική ή άλλη, των εταιρειών του χαρτοφυλακίου του, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Οι διατάξεις της παρούσας ΠΥΠ υπερισχύουν όλων των άλλων διατάξεων που περιλαμβάνονται σε άλλα κείμενα.

Σε περίπτωση που κάποια εταιρεία χαρτοφυλακίου παύσει για οποιονδήποτε λόγο να υπόκειται στις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν. 4972/2022 που εφαρμόζονται στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία, ή στην παρούσα ΠΥΠ, ή σε περίπτωση που ακυρωθεί η συμμετοχή της στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία για οποιονδήποτε νομικό ή άλλο λόγο, το Υπερταμείο και/ ή οι εταιρείες του χαρτοφυλακίου του σε όλες τις περιπτώσεις δεν φέρουν οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη ευθύνη έναντι του Αναδόχου ή οποιουδήποτε άλλου μέρους.

Η Συμφωνία και οι Επιμέρους Συμβάσεις με τον Ανάδοχο δύνανται να καταγγελθούν είτε στο σύνολό τους είτε εν μέρει ή να μετατεθεί η ημερομηνία έναρξής τους χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης εκ μέρους του Υπερταμείου ή εταιρειών του χαρτοφυλακίου του για λόγους σχετικά με το πλαίσιο του Ν. 4700/2020 ή σε σχέση με οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο σε σχέση με το άρθρο 44 του Ν. 4972/2022.

2.1 Διακυβέρνηση

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εκτέλεσης της Σύμβασης και της μεγιστοποίησης των οφελών της για τις επιλεγμένες εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, απαιτείται ένα απλό σχήμα διακυβέρνησης.

Θα συσταθεί **Επιτροπή Συντονισμού**, αποτελούμενη από εκπροσώπους του Υπερταμείου. Η Επιτροπή θα είναι αρμόδια για τον συντονισμό του έργου, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και της ποιότητας των παραδοτέων του Αναδόχου, καθώς και για την εισήγηση αποδοχής ή απόρριψης κάθε παραδοτέου. Στις συναντήσεις της Επιτροπής Συντονισμού θα συμμετέχουν επίσης εκπρόσωποι του Αναδόχου.

Για την επιτυχή παροχή των υπηρεσιών του Αναδόχου, οι εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου θα δεσμευτούν να ορίσουν **Μοναδικό Σημείο Επαφής** (Single Contact Point) για κάθε εταιρεία στο πλαίσιο της Επιμέρους Σύμβασης.

Το Υπερταμείο θα ορίσει Ομιλικό Διαχειριστή Έργου (Group Project Manager) για τον συντονισμό των εταιρειών του χαρτοφυλακίου. Κάθε μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της Σύμβασης και την αποδοχή των παραδοτέων που αφορούν την εταιρεία του, καθώς και για τις διαδικασίες πληρωμής κατόπιν της αποδοχής τους.

2.2 Τόπος εκτέλεσης

Οι Άδειες/Υπηρεσίες θα παρέχονται από τον Ανάδοχο στην Ελλάδα, όπως θα οριστεί στις Επιμέρους Συμβάσεις.

2.3 Γλώσσες παράδοσης

Η γλώσσα για την παροχή των αδειών και υπηρεσιών θα είναι η ελληνική ή η αγγλική.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

3.1 Διάρκεια

Η διάρκεια της Συμφωνίας, όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών και αδειών/συνδρομών λογισμικού θα είναι τρία (3) έτη (η «**Διάρκεια**»). Όλες οι Επιμέρους Συμβάσεις θα λήξουν την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης.

3.2 Προϋπολογισμός

Ο μέγιστος διαθέσιμος προϋπολογισμός για την παροχή των Αδειών/Υπηρεσιών για τη Διάρκεια της Συμφωνίας είναι:

	Άδειες	Υπηρεσίες	Σύνολο
ΑΕΔΙΚ	€ 67.298	€ 6.000	€ 73.298
ΑΛΥΚΕΣ	€ 51.011	€ 6.000	€ 57.011
ΔΕΘ	€ 224.460	€ 6.000	€ 230.460
ΕΤΑΔ	€ 769.159	€ 30.000	€ 799.159
ΟΣΥ	€ 1.398.720	€ 60.000	€ 1.458.720
ΕΛΤΑ	€ 2.282.192	€ 45.000	€ 2.327.192
Υπερταμείο	€ 684.069	€ 15.000	€ 699.069
ΓΑΙΑΟΣΕ	€ 112.112	€ 9.000	€ 121.112
ΟΑΣΑ	€ 565.661	€ 30.000	€ 595.661
ΚΑΘ	€ 22.480	€ 0	€ 22.480
ΣΤΑΣΥ	€ 1.516.472	€ 0	€ 1.516.472
ΟΚΑΑ	€ 158.232	€ 9.000	€ 167.232
Άλλες θυγατρικές	€ 80.000	€ 17.000	€ 97.000
	€ 7.931.866	€ 233.000	€ 8.164.866

όλα τα ποσά χωρίς ΦΠΑ (ο «Προϋπολογισμός»).

Ο Προϋπολογισμός περιλαμβάνει όλες τις αμοιβές και τα έξοδα που πρέπει να καταβληθούν στον Ανάδοχο από το Υπερταμείο σε σχέση με τις υπηρεσίες/άδειες που αιτήθηκαν από το Υπερταμείο και από κάθε εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου σε σχέση με την εκτέλεση των Επιμέρους Συμβάσεων.

Το Υπερταμείο / μια εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, μέσω της Επιμέρους Σύμβασης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή κατά τη Διάρκεια της Συμφωνίας την παροχή πρόσθετων Αδειών/Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που το Υπερταμείο/η εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα προαίρεσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις ζητούμενες πρόσθετες Άδειες/Υπηρεσίες στο πλαίσιο και σύμφωνα με τη Συμφωνία. Ο μέγιστος συνολικός διαθέσιμος προϋπολογισμός για πρόσθετες Άδειες/Υπηρεσίες που συσσωρεύεται για όλες τις Επιμέρους Συμβάσεις δεν υπερβαίνει το ποσοστό του 50% για τη Συμφωνία, με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής πρότασης του Αναδόχου. Η χρήση του εν λόγω δικαιώματος δεν είναι δεσμευτική για το Υπερταμείο / τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και εναπόκειται στη διακριτική τους ευχέρεια. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος αυτού, ο Ανάδοχος για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορεί να τροποποιήσει την αμοιβή του με βάση την οικονομική του πρόταση.

3.3 Εγγυήσεις

3.3.1 Εγγύηση Εκτέλεσης Επιμέρους Σύμβασης

Η υπογραφή της Επιμέρους Σύμβασης για την εκτέλεση της Συμφωνίας απαιτεί την παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται στο 10% της εκτιμώμενης αξίας της Επιμέρους Σύμβασης, και η οποία θα πρέπει να υποβληθεί μέχρι την υπογραφή της Επιμέρους Σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει την εφαρμογή όλων των όρων των Συμβάσεων και κάθε απαίτηση του Υπερταμείου ή εταιρείας του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου έναντι του Αναδόχου στο σύνολό της και χωρίς διακρίσεις, με τη ρητή επιφύλαξη του Υπερταμείου ή εταιρείας του χαρτοφυλακίου του να επιδιώξουν οποιαδήποτε επιπλέον απαίτηση.

Η εγγύηση/εγγυήσεις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/επιστρέφονται στο σύνολό της/τους κατόπιν αιτήματος του Αναδόχου, μετά την ποσοτική και ποιοτική αποδοχή του συνόλου του αντικειμένου των Συμβάσεων.

Η εγγυητική επιστολή του παρόντος Άρθρου της ΠΥΠ θα διατυπωθεί σύμφωνα με το Παράρτημα V: Πρότυπο Εγγυητικής Επιστολής που επισυνάπτεται.

4. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να πληρούν τα συνολικά κριτήρια (κριτήρια αποκλεισμού, τεχνικά & επαγγελματικά, οικονομικά & χρηματοδοτικά) για την εκτέλεση της Συμφωνίας. Εάν οποιοδήποτε από τα κριτήρια που παρατίθενται παρακάτω δεν πληρούνται, το σχετικό Ενδιαφερόμενο Μέρος δεν θα επιλεγεί για περαιτέρω αξιολόγηση.

Κοινοπραξίες οικονομικών φορέων (κοινοπραξίες / συμπράξεις) δεν απαιτείται να έχουν συγκεκριμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν πρόταση.

4.1 Κριτήρια αποκλεισμού

Στόχος των κριτηρίων αποκλεισμού είναι η αξιολόγηση του κατά πόσο ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος υπάγεται σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις αποκλεισμού που αναφέρονται στο Άρθρο 57(1) της Οδηγίας 2014/24. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που διαπιστώνεται ότι εμπίπτουν σε περίπτωση αποκλεισμού θα απορρίπτονται.

Στόχος των κριτηρίων αποκλεισμού είναι να εκτιμηθεί κατά πόσο:

- i. ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος (ή μέλος του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου αυτού ή πρόσωπο που έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης απόφασης ή ελέγχου σε αυτό) εμπίπτει στις περιπτώσεις αποκλεισμού που περιλαμβάνονται στο άρθρο 57 (1) της Οδηγίας 2014/24, δηλαδή αν το εν λόγω Ενδιαφερόμενο Μέρος έχει καταδικαστεί τελεσίδικα για έναν από τους ακόλουθους λόγους:
 - α. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της Απόφασης του Συμβουλίου 2008/841/ΔΕΥ
 - β. διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης για την καταπολέμηση της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της απόφασης 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, καθώς και διαφθορά όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο, δηλαδή όπως ορίζεται σε οποιοδήποτε από τα άρθρα 159Α, 236, 237 παρ. 2-4, 237Α παρ. 2, 396 παρ. 2 του Ποινικού Κώδικα.
 - γ. απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της Σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων
 - δ. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα που συνδέονται με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης του Συμβουλίου 2002/475/ΔΕΥ αντίστοιχα, ή για ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα τέλεσης εγκλήματος, όπως αναφέρεται στο άρθρο 4 της ίδιας απόφασης
 - ε. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου
 - στ. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- ii. κάποιο Ενδιαφερόμενο Μέρος έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Αυτός ο λόγος εξαιρέσης δεν θα ισχύει πλέον όταν το Ενδιαφερόμενο Μέρος έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του καταβάλλοντας ή συνάπτοντας δεσμευτικό διακανονισμό με σκοπό την καταβολή των οφειλόμενων φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, τυχόν δεδουλευμένων τόκων ή προστίμων. Περαιτέρω, τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το περιβαλλοντικό και εργατικό δίκαιο καθώς και το δίκαιο περί κοινωνικής ασφάλισης, όπως προβλέπεται από την Οδηγία 2014/24 (άρθρο 18 παρ. 2).
- iii. ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος τελεί υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία αφερεγγυότητας ή εκκαθάρισης, τα περιουσιακά του στοιχεία τελούν υπό τη διαχείριση εκκαθαριστή ή δικαστηρίου, έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες έχουν ανασταλεί ή

βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία βάσει των εθνικών νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων.

- iv. ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος είναι ένοχο για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που διαπιστώνεται ότι βρίσκονται σε κατάσταση αποκλεισμού θα απορρίπτονται.

Στις περιπτώσεις κοινοπραξιών/συμπράξεων τα Κριτήρια Αποκλεισμού εξετάζονται για κάθε μεμονωμένο μέλος μίας κοινοπραξίας/σύμπραξης.

Σε περίπτωση εξάρτησης υπό την ιδιότητα τρίτων, για την κάλυψη των κριτηρίων επιλογής, εξετάζονται επιπλέον τα κριτήρια αποκλεισμού σε ό,τι αφορά τις ως άνω οντότητες (τρίτα μέρη), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ΠΥΠ. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα συμπεριλάβουν στον αντίστοιχο Φάκελο της Πρότασής τους ένα ΕΕΕΣ των παραπάνω νομικών προσώπων και όλα τα αντίστοιχα αποδεικτικά μέσα που προβλέπονται στην παρούσα ΠΥΠ. Επιπλέον, σε περίπτωση που τμήμα της Σύμβασης που υπερβαίνει το 30% ανατίθεται σε υπεργολάβο, τότε ο υπεργολάβος υπογράφει επίσης ξεχωριστό ΕΕΕΣ.

Οικονομικοί φορείς που εμπίπτουν, με οποιονδήποτε τρόπο, στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1), δεν επιτρέπεται να συμμετάσχουν στην παρούσα Πρόσκληση, και συγκεκριμένα εάν ο οικονομικός φορέας είναι: α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα κυριότητας κατέχονται άμεσα ή έμμεσα από οντότητα που αναφέρεται στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου σε ποσοστό άνω του 50%, ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή για λογαριασμό οντότητας που αναφέρεται στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιπροσωπεύουν ποσοστό άνω του 10% της αξίας της σύμβασης, υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις δυνατότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24.

4.2 Κριτήρια Επιλογής

Στόχος των κριτηρίων επιλογής είναι η αξιολόγηση του κατά πόσο το Ενδιαφερόμενο Μέρος διαθέτει την επαγγελματική, οικονομική/χρηματοοικονομική και τεχνική ικανότητα για την εκτέλεση της Σύμβασης. Τα κριτήρια επιλογής για την παρούσα Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών, συμπεριλαμβανομένων των ελάχιστων επιπέδων ικανότητας, της βάσης αξιολόγησης και των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων, καθορίζονται στις ακόλουθες υποενότητες.

Η παρούσα ΠΥΠ ακολουθεί τη μέθοδο επιλογής χαμηλότερου κόστους. Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι το χαμηλότερο κόστος, όπως αυτό παρέχεται στην προσφορά των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Το Ενδιαφερόμενο Μέρος οφείλει να εκπληρώνει τα ελάχιστα επίπεδα ικανότητας, που περιγράφονται στις επόμενες ενότητες. Προτάσεις υποβληθείσες από Ενδιαφερόμενα Μέρη που δεν πληρούν τα ελάχιστα επίπεδα ικανότητας θα απορρίπτονται.

Σε περίπτωση ισότιμων οικονομικών προσφορών, ο Ανάδοχος επιλέγεται κατόπιν κλήρωσης.

4.2.1 Καταλληλότητα για την εκτέλεση της επαγγελματικής δραστηριότητας

Όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να αποδείξουν ότι είναι εγγεγραμμένα για την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, ανάλογα με τη χώρα εγκατάστασής τους.

4.2.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να δικαιούνται μεταπώλησης προϊόντων και αδειών λογισμικού της Microsoft μέσω Microsoft Enterprise Agreement.

Επιπλέον, τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να προτείνουν μια βασική ομάδα για την εφαρμογή της Συμφωνίας, η οποία θα αποτελείται τουλάχιστον από τους Βασικούς Εμπειρογνώμονες που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Οι εν λόγω Βασικοί Εμπειρογνώμονες αναμένεται, όπως απαιτείται, να αποτελούν σημαντικό μέρος της προτεινόμενης από τον υποψήφιο Ανάδοχο ομάδας για την εκτέλεση των Αναθέσεων και να επιδεικνύουν εμπειρογνωμοσύνη και εμπειρία όπως προσδιορίζεται στον παρακάτω πίνακα. Επισημαίνεται ότι εάν κάποιος από τους Βασικούς Εμπειρογνώμονες καταστεί μη διαθέσιμος κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα παράσχει επαρκή αιτιολόγηση για την εν λόγω μη διαθεσιμότητα και θα προτείνει την αντικατάσταση του(των) Βασικού(-ών) Εμπειρογνώμονα(-ων) με ίσα ή καλύτερα προσόντα και εμπειρία από τον αρχικά προτεινόμενο Βασικό Εμπειρογνώμονα που κατέστη μη διαθέσιμος. Η Πρόταση θα περιλαμβάνει περιγραφή των προφίλ των Βασικών Εμπειρογνώμωνων, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών πιστοποιήσεων από τη Microsoft, της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας τους καθώς και του πώς ακριβώς κάθε τέτοιο βασικό μέλος ομάδας συμβάλλει στην εκπλήρωση του έργου. Το ίδιο πρόσωπο δεν μπορεί να καλύψει πολλαπλά προφίλ Βασικού Εμπειρογνώμονα.

Θέση	Αριθμός εμπειρογνομένων	Απαιτούμενες γνώσεις, προσόντα, εμπειρία εμπειρογνομένων
Εμπειρογνώμονας Διαχείρισης Έργων		
Διαχειριστής Έργου Συμφωνίας	1	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνος Έργου με τουλάχιστον 10 (δέκα) έτη εμπειρίας στη διαχείριση σύνθετων τεχνικών έργων συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης και ανάπτυξης λύσεων υπολογιστικού νέφους, υποδομών αποθήκευσης και δικτύου τηλεπικοινωνιών. Τουλάχιστον 3 (τρία) έτη εμπειρίας στη διαχείριση έργων υλοποίησης και λειτουργίας του Προγράμματος Microsoft Enterprise Agreement.
Εμπειρογνώμονες Microsoft Solutions		

Εμπειρογνώμονας Microsoft 365	3	<ul style="list-style-type: none"> Εμπειρία τουλάχιστον 3 (τριών) ετών σε έργα μετάβασης/υλοποίησης υπηρεσιών της σουίτας Microsoft 365 Enterprise και της σουίτας Office 365. Πιστοποίηση Microsoft 365: Administrator Expert
Εμπειρογνώμονας Microsoft Enterprise Mobility and Security	2	<ul style="list-style-type: none"> Εμπειρία τουλάχιστον 3 (τριών) ετών σε έργα μετάβασης/υλοποίησης υπηρεσιών της σουίτας Microsoft Enterprise Mobility and Security. Πιστοποίηση Microsoft 365: Cybersecurity Architect Expert
Εμπειρογνώμονας Microsoft Azure	2	<ul style="list-style-type: none"> Εμπειρία τουλάχιστον 3 (τριών) ετών σε έργα μετάβασης/υλοποίησης υπηρεσιών Microsoft Azure Cloud Πιστοποίηση Microsoft: Azure Administrator Associate
Εμπειρογνώμονας Microsoft On premise solutions	2	<ul style="list-style-type: none"> Εμπειρία τουλάχιστον 3 (τριών) ετών σε έργα μετάβασης/υλοποίησης και λειτουργίας υπηρεσιών σε on-premise ή υβριδικές υποδομές Microsoft Server. Πιστοποίηση Microsoft: Windows Server Hybrid Administrator Associate
Microsoft Copilot	1	<ul style="list-style-type: none"> Εμπειρία τουλάχιστον 1 (ενός) έτους σε έργα υλοποίησης του Microsoft Copilot Πιστοποίηση Microsoft: Copilot & Agent Administration Fundamentals
Στελέχη Υποστήριξης		
Στελέχη Υποστήριξης	3	<ul style="list-style-type: none"> Εμπειρία τουλάχιστον 3 (τριών) ετών σε υποστήριξη 1ου επιπέδου λύσεων και υπηρεσιών Microsoft 365 ή/και on-premise ή/και Azure. Πιστοποίηση σε τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals

		<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Certified: Azure Fundamentals • Microsoft 365 Certified: Fundamentals
--	--	--

Σε περίπτωση κοινοπραξίας, οι ως άνω ελάχιστες απαιτήσεις θα πληρούνται από το Ενδιαφερόμενο Μέρος στο σύνολό του, δηλ. θα αξιολογηθεί η συνδυασμένη δυναμικότητα όλων των εμπλεκόμενων οντοτήτων.

Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις για ομάδα Βασικών Εμπειρογνομώνων, όπως παρουσιάζονται ανωτέρω, θεωρούνται κριτήριο «on/off» για την επιλεξιμότητα του ενδιαφερόμενου μέρους στη διαδικασία υποβολής προσφορών.

4.2.3 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Τα ενδιαφερόμενα μέρη υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας ή ισοδύναμα: EN ISO 9001:2015.

Σε περίπτωση κοινοπραξίας/ ένωσης εταιρειών, τα ανωτέρω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας οφείλουν να πληρούνται από το Επικεφαλής Μέλος της κοινοπραξίας/σύμπραξης.

4.2.4 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα πρέπει να αποδείξουν ότι έχουν, για κάθε ένα από τα τρία (3) προηγούμενα οικονομικά έτη ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον 16.300.000 €.

Στην περίπτωση κοινοπραξίας/σύμπραξης, ο ετήσιος κύκλος εργασιών του Ενδιαφερομένου Μέρους θα εξετάζεται σωρευτικά.

4.2.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων για εκπλήρωση των κριτηρίων προεπιλογής

Προκειμένου να εκπληρώσει τα κριτήρια προεπιλογής, ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος δύναται επίσης να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων νομικών προσώπων, ανεξαρτήτως της νομικής φύσης των δεσμών που έχει με αυτά. Όσον αφορά τα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής επάρκειας, ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος μπορεί να βασίζεται μόνο στις ικανότητες άλλων φορέων όπου οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται αυτές οι ικανότητες.

Το Υπερταμείο θα ζητήσει από το Ενδιαφερόμενο Μέρος να αντικαταστήσει οντότητα που δεν πληροί σχετικό κριτήριο επιλογής ή για την οποία συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού.

Σε περίπτωση που Ενδιαφερόμενο Μέρος βασίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων αναφορικά με κριτήρια που σχετίζονται με την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, απαιτείται το Ενδιαφερόμενο Μέρος και οι εν λόγω φορείς να είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της Συμφωνίας και κάθε Επιμέρους Σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, θα αποδείξουν ότι θα έχουν τους απαραίτητους πόρους στη διάθεσή τους, παρουσιάζοντας τη σχετική δέσμευση των οντοτήτων στις οποίες βασίζονται (βλέπετε παρακάτω σχετική ενότητα).

4.2.6 Υπεργολαβία

Υπεργολαβία είναι η κατάσταση κατά την οποία ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος αναλαμβάνει νομικές δεσμεύσεις με άλλους οικονομικούς φορείς οι οποίοι θα εκτελέσουν μέρος της Συμφωνίας ή της Επιμέρους

Σύμβασης για λογαριασμό του. Ο Ανάδοχος διατηρεί την πλήρη ευθύνη έναντι του Υπερταμείου για την εκτέλεση της Συμφωνίας στο σύνολό της, καθώς και των αντίστοιχων Επιμέρους Συμβάσεων.

Όλες οι συμβατικές εργασίες μπορούν να ανατεθούν με υπεργολαβία, εκτός εάν το Υπερταμείο διατηρεί ρητά την εκτέλεση ορισμένων κρίσιμων εργασιών στον ίδιο τον Ανάδοχο.

Αλλαγές που αφορούν στους υπεργολάβους που προσδιορίζονται στην Πρόταση (απόσυρση/αντικατάσταση υπεργολάβου, πρόσθετη υπεργολαβία) μετά την προθεσμία υποβολής και πριν από την υπογραφή της Συμφωνίας ή μετά την υπογραφή της Συμφωνίας αλλά πριν από την υπογραφή Επιμέρους Σύμβασης απαιτούν την πρότερη έγγραφη έγκριση του Υπερταμείου.

4.3 Αποδεικτικά μέσα

4.3.1 Κριτήρια αποκλεισμού

Ως αποδεικτικό μη αποκλεισμού, κάθε Ενδιαφερόμενο Μέρος οφείλει να υποβάλει με την Πρότασή του Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) συνταχθέν σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II. Η δήλωση πρέπει να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της οντότητας που παρέχει τη σχετική δήλωση.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που αποτελούν κοινοπραξίες/συμπράξεις υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στον Φάκελο Α' ξεχωριστά ΕΕΕΣ, ένα για κάθε μέλος.

4.3.2 Τεκμηρίωση αναφορικά με τα Κριτήρια Επιλεξιμότητας

Κατά την υποβολή της Πρότασής του, κάθε Ενδιαφερόμενο Μέρος θα δηλώσει υπεύθυνα ότι πληροί τα κριτήρια προεπιλογής, μέσω της υποβολής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης σύμφωνα με το Παράρτημα II της παρούσας, συνοδευόμενο από οποιαδήποτε περαιτέρω τεκμηρίωση που περιγράφεται στις ακόλουθες ενότητες.

4.3.2.1 Καταλληλότητα για την εκτέλεση της επαγγελματικής δραστηριότητας

Κάθε Ενδιαφερόμενο Μέρος – και στην περίπτωση κοινοπραξιών/συμπράξεων, κάθε μέλος αυτών – θα δηλώνει στο(-α) έγγραφο(-α) ΕΕΕΣ που θα υποβληθεί(-ούν) πληροφορίες σχετικά με το μητρώο για την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

4.3.2.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Το(-α) έγγραφο(-α) ΕΕΕΣ που θα υποβάλουν τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα συνοδεύονται από αποδεικτικά στοιχεία ότι δικαιούνται να μεταπωλούν προϊόντα άδειας λογισμικού της Microsoft εντός του πλαισίου Enterprise Agreement.

Επιπλέον, θα συνοδεύονται από όλες τις πληροφορίες σχετικά με την ομάδα των Βασικών Εμπειρογνομώνων, όπως απαιτείται στην Ενότητα 4.2.2.

4.3.2.3 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Το Υπερταμείο θα αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά εκδοθέντα από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους φορείς διαπίστευσης που εδρεύουν σε άλλα Κράτη Μέλη. Επίσης, αποδέχεται και άλλα

αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, υπό την προϋπόθεση ότι το οικείο Ενδιαφερόμενο Μέρος δεν έχει καταφέρει να λάβει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που είναι κοινοπραξίες/συμπράξεις θα απαιτείται να περιλαμβάνουν την ανωτέρω τεκμηρίωση σε σχέση τουλάχιστον με το Επικεφαλής Μέλος.

4.3.2.4 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Τα έγγραφα ΕΕΕΣ που πρέπει να υποβληθούν από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συνοδεύονται από τα ακόλουθα αποδεικτικά μέσα:

- i. Αντίγραφα των ισολογισμών και των καταστάσεων οικονομικού αποτελέσματος (αποτελεσμάτων χρήσης) που καλύπτουν τουλάχιστον τα τρία τελευταία έτη για τα οποία έχουν κλείσει οι λογαριασμοί, στο βαθμό που η δημοσίευση αυτών των ισολογισμών και καταστάσεων απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας στην οποία είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Τα έγγραφα αυτά πρέπει να προσκομίζονται ή/και να πιστοποιούνται από ορκωτούς ελεγκτές ή παρόμοιους φορείς εάν απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.
- ii. Εάν το Ενδιαφερόμενο Μέρος δεν είναι σε θέση να παράσχει τα προαναφερόμενα έγγραφα στο στάδιο της Διαγωνιστικής Διαδικασίας (ενδεικτικά, σε περίπτωση που η δημοσίευση των εν λόγω εγγράφων δεν απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας), η χρηματοοικονομική ικανότητα θα αποδεικνύεται μέσω οποιουδήποτε άλλου ισοδύναμου εγγράφου, το οποίο, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο της χώρας στην οποία είναι εγκατεστημένο το Ενδιαφερόμενο Μέρος μπορεί να επιβεβαιώσει το ως άνω κριτήριο.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που είναι κοινοπραξίες/συμπράξεις υποχρεούνται να υποβάλουν την ως άνω τεκμηρίωση σε σχέση με κάθε μέλος κοινοπραξίας/σύμπραξης.

4.3.2.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων - Υπεργολαβία

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη πρέπει να αποδείξουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους για την εκτέλεση της Συμφωνίας προσκομίζοντας μια επιστολή δέσμευσης, υπογεγραμμένη από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτής της οντότητας, καθώς και τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι αυτές οι άλλες οντότητες έχουν τις αντίστοιχες ικανότητες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ΠΥΠ.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη καλούνται να υποδείξουν το τμήμα της Συμφωνίας που σκοπεύουν να αναθέσουν υπεργολαβικά, καθώς και να προσδιορίσουν και να περιγράψουν συνοπτικά τους προβλεπόμενους συμβατικούς ρόλους/καθήκοντα των υπεργολάβων που πληρούν οποιαδήποτε από αυτές τις προϋποθέσεις.

Ειδικότερα, υποβάλλεται έγγραφο (είτε σύμβαση είτε, στην περίπτωση νομικού προσώπου, απόφαση του αρμόδιου διοικητικού οργάνου ή, στην περίπτωση φυσικού προσώπου, υπεύθυνη δήλωση), βάσει του οποίου τόσο ο προσφέρων οικονομικός φορέας όσο και ο προσφέρων- τρίτος πιστοποιούν ότι η οντότητα διαθέτει οικονομική ή/και τεχνική ή/και επαγγελματική επάρκεια η οποία είναι στη διάθεση του προσφέροντος για την εκτέλεση της σύμβασης. Το σχετικό έγγραφο πρέπει να είναι αναλυτικό και να αναφέρει τουλάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της

σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση να θέσει τους συγκεκριμένους πόρους στη διάθεση του υποψηφίου κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο υποψήφιος θα τους χρησιμοποιήσει σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος έχει οικονομική ικανότητα, δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον προσφέροντα υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο τρίτος κατέχει τεχνική ή επαγγελματική καταλληλότητα σε σχέση με τα προσόντα και την επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμευτεί να εκτελέσει τα καθήκοντα ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες δεξιότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

5. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

5.1 Προθεσμία για την υποβολή Προτάσεων – Διαδικασία Υποβολής

Οι Προτάσεις πρέπει να υποβληθούν το αργότερο έως την **14^η Απριλίου 2026, 17:00**, ώρα Αθήνας. Προτάσεις που υποβάλλονται μετά την εκπνοή της ανωτέρω προθεσμίας θεωρούνται μη αποδεκτές και, συνεπώς, απορρίπτονται αμέσως. Σε περίπτωση καθυστερημένης παραλαβής, η Πρόταση δεν θα αξιολογηθεί. Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα παράτασης της προθεσμίας υποβολής προτάσεων.

Τα αιτήματα για την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις της ΠΥΠ μπορούν να υποβληθούν στο Υπερταμείο το αργότερο έως την **4^η Απριλίου 2026, ώρα 17:00**, Αθήνας.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να πληρούν όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται υπό την παρούσα ΠΥΠ. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που δεν υποβάλουν τις Προτάσεις τους σε πλήρη συμμόρφωση με τις προαναφερθείσες απαιτήσεις θα αποκλείονται από τη Διαγωνιστική Διαδικασία.

Οι Ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν τις Προτάσεις τους με την ένδειξη «**ΠΥΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΙΩΝ/ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ και ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ**» (**RFP FOR SOFTWARE LICENSES & SUBSCRIPTIONS AND SUPPORT SERVICES FOR GROWTHFUND AND PORTFOLIO COMPANIES**), αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@growthfund.gr, και η Πρόταση πρέπει να προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης. Η Πρόταση κάθε Ενδιαφερομένου Μέρους θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους κάτωθι ζητηθέντες φακέλους, μαζί με οποιοδήποτε άλλο έγγραφο το οποίο αποδεικνύει την εμπειρία και την εξειδίκευση των Ενδιαφερομένων Μερών στις σχετικές υπηρεσίες.

Ειδικότερα, στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που περιλαμβάνει την Πρόταση κάθε Ενδιαφερομένου Μέρους, πρέπει να επισυνάπτονται, επί ποινή αποκλεισμού, τουλάχιστον δύο (2) διακριτά και κλειδωμένα αρχεία. Η οικονομική προσφορά πρέπει υποχρεωτικά να επισυνάπτεται ξεχωριστά στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) κάθε Πρότασης και να προστατεύεται με διαφορετικό κωδικό πρόσβασης.

Μετά την πάροδο της προθεσμίας για την υποβολή Προτάσεων, τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα κληθούν μέσω e-mail να υποβάλουν τους κωδικούς ασφαλείας ανοίγοντας τους συνημμένους φακέλους της ηλεκτρονικής τους Πρότασης.

Ο μέγιστος όγκος του κάθε email δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 30MB.

5.2 Περιεχόμενο των Προτάσεων

Οι Προτάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 4.2. θα υποβληθούν στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα και θα ισχύουν για περίοδο τριών (3) μηνών. Η ισχύς των προσφορών παρατείνεται πέραν των τριών μηνών κατόπιν σχετικού αιτήματος του Υπερταμείου. Οι προς υποβολή από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη προτάσεις απαιτείται να περιλαμβάνουν τους κάτωθι φακέλους:

i. Φάκελος Α' (Κριτήρια Αποκλεισμού και Επιλεξιμότητας)

Τα έγγραφα ΕΕΕΣ που θα υποβληθούν από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, τα οποία θα καταδεικνύουν την έλλειψη λόγων αποκλεισμού, καθώς και την πλήρωση των κριτηρίων προεπιλογής από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα περιλαμβάνουν επίσης την τεκμηρίωση που περιγράφεται στην ενότητα 4.3 ανωτέρω στην παρούσα.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που είναι κοινοπραξίες/συμπράξεις υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στον Φάκελο Α' δηλώσεις εκάστου εκ των μελών τους διορίζοντας ένα από τα μέλη της κοινοπραξίας ως το Επικεφαλής Μέλος εξουσιοδοτημένο να υποβάλει την Πρόταση εκ μέρους της κοινοπραξίας και των μελών αυτής, να υπογράψουν τη Σύμβαση και να ενεργούν ως ενιαίο σημείο επαφής μεταξύ του Υπερταμείου και του σχετικού Ενδιαφερομένου Μέρους / Αναδόχου και ως αντίκλητος καθ' όλη τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης, καθώς και κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας.

ii. Φάκελος Β' (Τεχνική Πρόταση)

Ο Φάκελος Β' θα περιλαμβάνει την Τεχνική Πρόταση.

Η Τεχνική Πρόταση πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και προδιαγραφές που παρατίθενται στα Παραρτήματα Ι και VI, συμπεριλαμβανομένων περιγραφών σχετικά με το πώς πληρούνται αυτές οι απαιτήσεις και προδιαγραφές. Θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για τον προσδιορισμό των παρεχόμενων αδειών και υπηρεσιών.

Η Τεχνική Πρόταση, σε συνέχεια των πληροφοριών σχετικά με την ομάδα των Βασικών Εμπειρογνώμονων που θα συμπεριληφθούν στον Φάκελο Α' πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου. Απαιτείται παρουσίαση της εμπειρίας ανά μέλος της ομάδας, των ρόλων και της δομής της διοίκησης και της μεθοδολογίας, οργάνωσης και ιεράρχησης των εργασιών και των πόρων.

Εκτός από όλες τις απαιτούμενες βάσει της παρ. 4.3.2.5 «Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων - Υπεργολαβία» που θα συμπεριληφθούν στον Φάκελο Α, τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα πρέπει επίσης να συμπεριλάβουν στην Τεχνική Πρότασή τους λεπτομερή περιγραφή του τμήματος της Συμφωνίας που σκοπεύουν να αναθέσουν υπεργολαβικά σε τρίτους για λογαριασμό τους, καθώς και περιγραφή των ίδιων των τρίτων μερών και του προφίλ οποιουδήποτε Βασικού Εμπειρογνώμονα για τον παράδοση των Αναθέσεων που παρέχονται από το εν λόγω τρίτο μέρος.

Οι Φάκελοι Α' και Β' πρέπει να παρέχουν όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τις ελάχιστες απαιτήσεις της παρούσας ΠΥΠ. Προτάσεις που αποκλίνουν από τις ελάχιστες απαιτήσεις θα απορρίπτονται από το Υπερταμείο.

iii. Φάκελος Γ' (Οικονομική Πρόταση)

Οικονομική Πρόταση σύμφωνα με το άρθρο 4.2. και το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα III.

Όλα τα ποσά πρέπει να αναφέρονται σε Ευρώ (€). Η Οικονομική Προσφορά πρέπει να παρέχεται άνευ όρων και επιφυλάξεων και θα περιλαμβάνει κάθε είδους έξοδα / δαπάνες που θα απαιτηθούν κατά την εκτέλεση του έργου (ενδεικτικά τοπικά ταξίδια για τους σκοπούς του έργου στη χώρα, διαμονή, φορολογία & κοινωνική ασφάλιση, έξοδα επικοινωνίας, επαγγελματική ασφάλιση, διοικητική υποστήριξη, λογισμικό & υλικό, παραγωγή αναφορών κ.λπ.).

Το Υπερταμείο θα ζητά από τους Ενδιαφερόμενους να επεξηγήσουν την αμοιβή που προτείνεται στην Πρόταση στις περιπτώσεις που οι Προτάσεις φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με τις αντίστοιχες υπηρεσίες σύμφωνα με το άρθρο 69 της Οδηγίας 2014/24.

iv. Φάκελος Δ' (Σύγκρουση συμφερόντων)

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη θα πρέπει να δηλώσουν υπεύθυνα ότι δεν βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων αναφορικά με τις υπηρεσίες που ζητείται να παράσχουν στο Υπερταμείο / σε εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου. Επιπλέον, ότι δεν έχουν επαγγελματική σχέση ή ότι δεν παρέχουν υπηρεσίες σε τρίτους, όπως αυτές που μπορεί να συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων, και ότι σε περίπτωση κατακύρωσης της ανάθεσης, η ανάθεση αυτή δεν θα οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων για κανένα από τα εμπλεκόμενα μέρη. Τα παραπάνω θα πρέπει να δηλώνουν και τα μέλη της ομάδας έργου.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται και άλλα νομικά πρόσωπα σε κοινοπραξία ή στο πλαίσιο σύμβασης υπεργολαβίας, τότε για κάθε νομικό πρόσωπο καθώς και για όλα τα μέλη της ομάδας του θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην Πρόταση δήλωση περί μη σύγκρουσης συμφερόντων του εν λόγω νομικού προσώπου και των μελών της ομάδας.

Η παρούσα δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των αδειών / υπηρεσιών που παρέχονται στο Υπερταμείο / σε εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

Το Υπερταμείο δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα μέλη της ομάδας έργου να υποβάλουν διευκρινίσεις και αποδεικτικά στοιχεία για θέματα σύγκρουσης συμφερόντων.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να τηρούν τον κώδικα επαγγελματικής δεοντολογίας τους και τους σχετικούς κανόνες εμπιστευτικότητας.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, συμπεριλαμβανομένων των μελών της ομάδας έργου, θα διασφαλίσουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα κάθε διαθέσιμης πληροφορίας είτε στο στάδιο του Διαγωνισμού είτε μεταγενέστερα.

5.3 Διευκρινίσεις / Πρόσβαση στους φακέλους των Προτάσεων

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οποιαδήποτε παραλειφθέντα έγγραφα ή/και πληροφορίες σε σχέση με τους υποβληθέντες Φακέλους Προτάσεων, καθώς και οποιαδήποτε πρόσθετα έγγραφα ή/και διευκρινίσεις ή/και πληροφορίες σε σχέση με οποιοδήποτε ζήτημα

σχετικό με τις Προτάσεις αυτών, όπως κριθεί απαραίτητο, σύμφωνα με το άρθρο 56 (3) της Οδηγίας 2014/24.

Δια του παρόντος, το Υπερταμείο διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα θα έχουν πρόσβαση σε δεδομένα που διαβιβάζονται στο πλαίσιο της παρούσας ΠΥΠ και μόνο μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία που προβλέπεται στην παρούσα ΠΥΠ.

6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, τα οποία έχουν υποβάλει ολοκληρωμένες Προτάσεις και έχουν αποδείξει ότι δεν υπόκεινται στα κριτήρια αποκλεισμού και έχουν αποδείξει την κατάλληλη ικανότητα εκτέλεσης της Σύμβασης σύμφωνα με τα κριτήρια αποκλεισμού και επιλεξιμότητας που αναφέρονται παραπάνω, θα αξιολογηθούν περαιτέρω βάσει του χαμηλότερου συνολικού προσφερόμενου κόστους, όπως ορίζεται στην Οικονομική Πρόταση.

Η Οικονομική Πρόταση:

- i. Θα εκφράζεται σε ευρώ (€). Οι Ενδιαφερόμενοι από χώρες εκτός ευρωζώνης θα πρέπει να παραθέτουν τις τιμές τους σε ευρώ. Η επίσημη τιμή δεν μπορεί να αναθεωρηθεί ανάλογα με τις διακυμάνσεις της συναλλαγματικής ισοτιμίας. Το Ενδιαφερόμενο Μέρος βαρύνεται με τους κινδύνους ή τα οφέλη που απορρέουν από οποιαδήποτε μεταβολή. Επιπλέον, όλα τα ποσά θα είναι απαλλαγμένα από κάθε φόρο, και άλλη επιβάρυνση, δηλ. επίσης απαλλαγμένα από ΦΠΑ.
- ii. Θα παρέχεται άνευ όρων και επιφυλάξεων και δεν μπορεί να οδηγήσει σε υπέρβαση του προϋπολογισμού που δηλώνεται στην παρούσα ΠΥΠ.

Επισημαίνονται τα ακόλουθα:

- i. Οι Ενδιαφερόμενοι πρέπει να χρησιμοποιούν το Υπόδειγμα Οικονομικής Πρότασης που περιλαμβάνεται στην παρούσα.
- ii. Αναθεώρηση των τιμών δεν προβλέπεται.
- iii. Στην αμοιβή περιλαμβάνονται όλα τα είδη εξόδων.

Το Υπερταμείο θα ζητήσει από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνεται στην Πρόταση στις περιπτώσεις που οι Προτάσεις φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με τις αντίστοιχες Άδειες / Υπηρεσίες, σύμφωνα με το άρθρο 69 της Οδηγίας 2014/24.

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική του κρίση και χωρίς να υποχρεούται, να ζητήσει βελτίωση της οικονομικής προσφοράς/των οικονομικών προσφορών, υπό συγκεκριμένους όρους, με την προϋπόθεση ότι διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των μερών και δεν προκαλείται στρέβλωση του ανταγωνισμού.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ολοκλήρωση της εν λόγω διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη Σύμβασης με έναν Ανάδοχο. Η Σύμβαση υλοποιείται μέσω συγκεκριμένων Επιμέρους Συμβάσεων που πρόκειται να συναφθούν με εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και με το ίδιο το Υπερταμείο. Οι Επιμέρους

Συμβάσεις ανατίθενται σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας. Οι βασικοί όροι της Συμφωνίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα IV.

Για την ανάθεση των εν λόγω Συμβάσεων, το Υπερταμείο/ κάθε εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δικαιούται να ζητήσει εγγράφως τη γνώμη του Αναδόχου καθώς και να ζητήσει από αυτόν να συμπληρώσει την προσφορά του, σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας, βάσει των αναγκών κάθε Επιμέρους Σύμβασης.

Κάθε Επιμέρους Σύμβαση είναι πιθανό να διαφέρει σε μέγεθος και ημερομηνία ενεργοποίησης αλλά θα εναρμονίζεται με τη Συμφωνία μεταξύ άλλων σε ό,τι αφορά την ημερομηνία λύσης της. Σε ό,τι αφορά τις άδειες, η Επιμέρους Σύμβαση θα περιλαμβάνει συγκεκριμένο κλάσμα του συνόλου των αδειών της Συμφωνίας. Όσον αφορά τις υπηρεσίες, οι Επιμέρους Συμβάσεις θα περιλαμβάνουν ένα τμήμα του προϋπολογισμού που αφορά στις συνολικές υπηρεσίες (σύμφωνα με την παρ. 3.2). Οι λεπτομερείς στόχοι, οι περιγραφές καθηκόντων, τα παραδοτέα, οι απαιτήσεις εμπειρογνομosύνης και άλλες πρακτικές λεπτομέρειες κάθε συγκεκριμένης Ανάθεσης βάσει της αντίστοιχης Επιμέρους Σύμβασης θα οριστικοποιηθούν με την έκδοση της Ειδοποίησης Ανάθεσης και τη σύναψη της Επιμέρους Σύμβασης μεταξύ του Υπερταμείου ή εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και του Αναδόχου. Ωστόσο, οι Επιμέρους Συμβάσεις που βασίζονται στη Συμφωνία δεν συνεπάγονται ουσιώδεις τροποποιήσεις των όρων που προβλέπονται στη Συμφωνία.

Στην Ειδοποίηση Ανάθεσης θα αναφέρονται ενδεικτικά οι συγκεκριμένες Άδειες/Υπηρεσίες, οι όροι πληρωμής, τυχόν ορόσημα, οι ευθύνες των Μερών, το πρόγραμμα παράδοσης, τυχόν κριτήρια αποδοχής και τυχόν παραδοχές και άλλες λεπτομέρειες που ενδέχεται να ισχύουν ειδικά για την Ανάθεση.

Εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των πέντε (5) ημερών μετά την παραλαβή της Ειδοποίησης Ανάθεσης, ο Ανάδοχος παραδίδει την Ειδοποίηση Ανάθεσης στο Υπερταμείο/ στην αντίστοιχη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, δεόντως υπογεγραμμένη (σε περίπτωση κοινοπραξίας από το Επικεφαλής Μέλος).

Οι τελικοί όροι που σχετίζονται με την Ανάθεση θα αποτυπώνονται στην Επιμέρους Σύμβαση. Η Επιμέρους Σύμβαση θα συναφθεί μεταξύ του Υπερταμείου/ της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και του Αναδόχου (σε περίπτωση κοινοπραξίας από το Επικεφαλής Μέλος για λογαριασμό όλων των μελών της κοινοπραξίας), με αναφορά στις διατάξεις της Συμφωνίας.

Με την υπογραφή της Επιμέρους Σύμβασης, ο Ανάδοχος προσκομίζει στο Υπερταμείο/ στην εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου εγγυητική επιστολή για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης που αφορά στη Συμφωνία, ύψους 10% της αξίας της Σύμβασης. Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον Ανάδοχο με τη δέουσα ολοκλήρωση της παράδοσης των αδειών/υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Επιμέρους Σύμβαση.

Η παροχή των αδειών από τον Ανάδοχο αρχίζει από την ημερομηνία κατά την οποία έχουν υπογραφεί από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη όλες οι Επιμέρους Συμβάσεις της Συμφωνίας για όλα τα Μέρη της ΠΥΠ που θα κατακυρωθούν.

Η υπογραφή Συμφωνίας παρέχει το δικαίωμα στο Υπερταμείο, για δικό του όφελος, και σε όλες ανεξαιρέτως τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου που περιλαμβάνονται αντίστοιχα στην υπογραφείσα Συμφωνία να συνάψει Επιμέρους Σύμβαση με τον Ανάδοχο σε σχέση με την προμήθεια αδειών και την παροχή υπηρεσιών που περιγράφονται στα παραρτήματα I και VI εντός του πρώτου έτους διάρκειας της Συμφωνίας και να ανανεώνει την Επιμέρους Σύμβαση σε κάθε ετήσια επέτειο της Συμφωνίας

για ολόκληρη τη διάρκειά της (τρία έτη). Ο όγκος αδειών και υπηρεσιών στις Επιμέρους Συμβάσεις του Υπερταμείου/κάθε εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δύναται να αυξομειώνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας, ωστόσο, σε κάθε δεδομένο έτος της διάρκειας της Συμφωνίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι ο προϋπολογισμός του συνολικού όγκου πρόσθετων αδειών/υπηρεσιών όλων των Επιμέρους Συμβάσεων, σε περίπτωση που ασκηθεί το δικαίωμα προαίρεσης δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό του 50% για το σύνολο της Συμφωνίας, με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής πρότασης του Αναδόχου.

Το Υπερταμείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, οικονομική ή άλλη, των εταιρειών του χαρτοφυλακίου του, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Οι διατάξεις της παρούσας ΠΥΠ υπερισχύουν όλων των άλλων διατάξεων που περιλαμβάνονται σε άλλα κείμενα.

Σε περίπτωση που κάποια εταιρεία χαρτοφυλακίου παύσει για οποιονδήποτε λόγο να υπόκειται στις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν. 4972/2022 που εφαρμόζονται στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία, ή στην παρούσα ΠΥΠ, ή σε περίπτωση που ακυρωθεί η συμμετοχή της στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία για οποιονδήποτε νομικό ή άλλο λόγο, το Υπερταμείο και/ οι εταιρείες του χαρτοφυλακίου του σε όλες τις περιπτώσεις δεν φέρουν οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη ευθύνη έναντι του Αναδόχου ή οποιουδήποτε άλλου μέρους.

Η Συμφωνία και οι Επιμέρους Συμβάσεις με τον Ανάδοχο δύναται να καταγγελθούν είτε στο σύνολό τους είτε εν μέρει ή να μετατεθεί η ημερομηνία έναρξής τους χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης εκ μέρους του Υπερταμείου ή εταιρειών του χαρτοφυλακίου του για λόγους σχετικά με το πλαίσιο του Ν. 4700/2020 ή σε σχέση με οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο σε σχέση με το άρθρο 44 του Ν. 4972/2022.

Το Υπερταμείο ή μια εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δύναται, κατά την αποκλειστική διακριτική του/της ευχέρεια και ανά πάσα στιγμή, να αναθέσει μία ή περισσότερες συμβάσεις για την παροχή όλων των αδειών/υπηρεσιών που περιγράφονται στην ΠΥΠ ή άλλων σχετικών υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων σε οικονομικούς φορείς πέραν του Αναδόχου, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και το εφαρμοστέο δίκαιο, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Αναδόχου ή/και τρίτων.

Ουδέν πρόσωπο αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση (ούτε καν για το κόστος υποβολής Πρότασης) έναντι του Υπερταμείου / των εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ή των υπαλλήλων, στελεχών και εν γένει προστηθέντων αυτών, ή άλλη αξίωση κατά του Υπερταμείου / εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου που απορρέει από οποιαδήποτε ανάθεση σύμβασης σε οποιοδήποτε πρόσωπο δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της Συμφωνίας.

8. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Με την επιφύλαξη των λόγων καταγγελίας που προβλέπονται στη Συμφωνία, το Υπερταμείο δύναται να καταγγείλει τη Συμφωνία ή την Επιμέρους Σύμβαση που έχει συναφθεί από το Υπερταμείο και οποιαδήποτε από τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του, επίσης οι εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δύναται να καταγγείλουν τις Επιμέρους Συμβάσεις που έχουν συνάψει στο πλαίσιο της Συμφωνίας, χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης από το Υπερταμείο ή τις Εταιρείες του χαρτοφυλακίου του, μεταξύ άλλων, εφόσον:

- α. Η Συμφωνία έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, η οποία θα απαιτούσε νέα διαδικασία ανάθεσης σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 72 της Οδηγίας 2014/24,
- β. ο Ανάδοχος, κατά τον χρόνο σύναψης της Συμφωνίας, τελούσε σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της Οδηγίας 2014/24/EK και, συνεπώς, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Συμφωνίας,
- γ. η Συμφωνία δεν θα πρέπει να έχει ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων βάσει των Συνθηκών και της Οδηγίας 2014/24/EK, η οποία έχει κηρυχθεί από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ. Υφίσταται οποιοσδήποτε νομικός λόγος σε σχέση με το άρθρο 44 του Ν. 4972/2022 ή Ν. 4700/2020.

Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας (περιπτώσεις β και γ ανωτέρω), η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει.

9. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Το Υπερταμείο, βάσει των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, μια προσφορά, μεταξύ άλλων, όταν:

- α. αποκλίνει από απaráβατους όρους σχετικά με τη σύνταξη και την υποβολή της προσφοράς ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, κατά τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζονται στην παρούσα,
- β. περιέχει ελλιπή, ασαφή ή εσφαλμένα στοιχεία ή δικαιολογητικά, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτά δεν μπορούν να συμπληρωθούν, διορθωθούν ή διευκρινιστούν ή, εάν είναι εφικτό, να αποκατασταθούν από τον υποψήφιο εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 56 παρ. 3 της Οδηγία 2014/24/ΕΕ,
- γ. ο υποψήφιος δεν παρέχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή οι εξηγήσεις δεν κρίνονται αποδεκτές από το Υπερταμείο σύμφωνα με το άρθρο 56 παρ. 3 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ,
- δ. αποτελεί εναλλακτική προσφορά,
- ε. υποβάλλεται από υποψήφιο που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει επίσης σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών οντοτήτων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- στ. τελεί υπό αίρεση,
- ζ. περιλαμβάνει όρο αναπροσαρμογής,
- η. ο υποψήφιος δεν παρέχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής πρόσκλησης του Υπερταμείου, εξηγήσεις σχετικά με την προτεινόμενη τιμή ή το κόστος, σε περίπτωση που η προσφορά φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες,
- θ. διαπιστώνεται ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παραγράφου 2 του άρθρου 18 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ,
- ι. παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια. παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας πρόσκλησης, εφόσον αυτές δεν διορθώνονται από τον προσφέροντα με την υποβολή ή συμπλήρωσή τους εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας,

- ιβ. από τα πιστοποιητικά έγγραφα που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο δεν αποδεικνύεται ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού και ότι πληρούνται μία ή περισσότερες από τις απαιτήσεις των κριτηρίων επιλογής,
- ιγ. κατά τον έλεγχο των ανωτέρω πιστοποιητικών εγγράφων διαπιστώνεται ότι τα δηλωθέντα στοιχεία είναι εκ προθέσεως ψευδή ή ότι έχουν υποβληθεί ψευδή αποδεικτικά στοιχεία.

10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προστατευόμενων με κωδικό πρόσβασης ΦΑΚΕΛΩΝ Α, Β, Γ και Δ, καθώς και η αξιολόγησή τους, θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης του Υπερταμείου.

Η ημερομηνία και ο τόπος αποσφράγισης των Προτάσεων θα καθοριστούν κατόπιν απόφασης του αρμόδιου φορέα του Υπερταμείου και όπως προβλέπεται στον Κανονισμό του Υπερταμείου.

Ο ΦΑΚΕΛΟΣ Γ πρέπει να προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης διαφορετικό από εκείνον των λοιπών αρχείων - σε αντίθετη περίπτωση, ο υποψήφιος θα αποκλείεται αυτομάτως.

Μετά την αξιολόγηση όλων των ΦΑΚΕΛΩΝ, πλην του ΦΑΚΕΛΟΥ Γ (οικονομική προσφορά), και υπό την προϋπόθεση ότι περιλαμβάνονται δηλώσεις που επιβεβαιώνουν την απουσία σύγκρουσης συμφερόντων, μόνο οι υποψήφιοι που δεν εμπίπτουν στους λόγους αποκλεισμού και πληρούν τα κριτήρια επιλογής και γίνονται αποδεκτοί, θα κληθούν ηλεκτρονικά να αποστείλουν τον κωδικό πρόσβασης του ΦΑΚΕΛΟΥ Γ.

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική του κρίση και χωρίς να υποχρεούται, να ζητήσει βελτίωση της οικονομικής προσφοράς/των οικονομικών προσφορών, υπό συγκεκριμένους όρους, με την προϋπόθεση ότι διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των μερών και δεν προκαλείται στρέβλωση του ανταγωνισμού.

11. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θα επιλεγεί σύμφωνα με το άρθρο 44 του Νόμου 4972/2022, της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ και του Κανονισμού Προμηθειών του Υπερταμείου. Η αξιολόγηση θα λάβει υπ' όψιν τα κριτήρια όπως παρατίθενται παραπάνω. Το Υπερταμείο μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε διευκρίνιση, προσθήκη ή προσαρμογή της υποβληθείσας τεκμηρίωσης που κρίνεται αναγκαία.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που δεν πληρούν τις ως άνω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, δεν θα λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία ανάθεσης.

Η συμμετοχή στην παρούσα Διαγωνιστική Διαδικασία συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των κανόνων της παρούσας ΠΥΠ από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Προτάσεις υπό αίρεση ή/και όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στις προτάσεις και δεν συνάδουν με την παρούσα ΠΥΠ δεν θα λαμβάνονται υπόψη και δεν θα δεσμεύουν το Υπερταμείο καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε κατά τη διάρκεια της Διαγωνιστικής Διαδικασίας ούτε μεταγενέστερα.

Υποβάλλοντας μια Πρόταση, ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος δεσμεύεται να εκτελέσει τη Συμφωνία σε πλήρη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις των εγγράφων της σύμβασης για την παρούσα Πρόσκληση Υποβολής Προτάσεων. Εφιστάται ιδιαίτερη προσοχή στο γεγονός ότι τα Ενδιαφερόμενα Μέρη οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων, περιβαλλοντικού,

κοινωνικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπισθεί με το ενωσιακό δίκαιο, την εθνική νομοθεσία, συλλογικές συμβάσεις ή τις διεθνείς περιβαλλοντικές, κοινωνικές και εργασιακές συμβάσεις που απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ της Οδηγίας 2014/24.

Το Υπερταμείο, τα μέλη οποιουδήποτε εταιρικού οργάνου αυτού, καθώς και τα στελέχη, οι εργαζόμενοι, οι Ανάδοχοι και οι αντιπρόσωποι αυτού δεν φέρουν καμία ευθύνη σε σχέση με οποιοδήποτε σφάλμα ή εσφαλμένη δήλωση ή παράλειψη στην παρούσα ΠΥΠ. Κανένα πρόσωπο δεν αποκτά έναντι του Υπερταμείου, του Ελληνικού Δημοσίου, των εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ή/και οποιουδήποτε και όλων των μελών των εταιρικών τους οργάνων, των αξιωματούχων, υπαλλήλων, Αναδόχων και αντιπροσώπων τους, οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση για αποζημίωση, ή αποκατάσταση, ή άλλο, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία που σχετίζεται με την παρούσα Προκήρυξη ή/και οποιαδήποτε Πρόταση που υποβάλλεται ή/και οποιαδήποτε συμμετοχή στη Διαγωνιστική Διαδικασία. Δεν παρέχεται καμία δήλωση, εγγύηση ή δέσμευση, ρητή ή σιωπηρή, σε σχέση με την ακρίβεια, την επάρκεια ή την πληρότητα της παρούσας ΠΥΠ και της Διαγωνιστικής Διαδικασίας εν γένει.

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό και την ισχύουσα ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία, να επεκτείνει ή/και να τροποποιήσει τη συνεργασία με τον Ανάδοχο προκειμένου να συμπεριληφθούν συμπληρωματικές υπηρεσίες που ενδέχεται να απαιτούνται και να μην μπορούν να προσδιοριστούν επί του παρόντος, αλλά που θα αποδειχθούν άρρηκτα συνδεδεμένες με την αρχική εργασία ή που ενδέχεται να είναι απολύτως αναγκαίες για την ολοκλήρωση οποιασδήποτε Ανάθεσης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 72 της Οδηγίας 2014/24.

Το Υπερταμείο διατηρεί, στον μέγιστο δυνατό βαθμό και κατά τη διακριτική ευχέρειά του, το δικαίωμα να ακυρώσει, να αναστείλει, να τροποποιήσει ή να αναβάλει την παρούσα διαδικασία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή ενημέρωση, καθώς και να τερματίσει οποιοδήποτε διαπραγματεύσεις ή συζητήσεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος ή/και οποιουδήποτε τρίτου μέρους.

Κάθε Ενδιαφερόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τα έξοδα και τις δαπάνες που θα επωμισθεί ανταποκρινόμενο στην παρούσα ΠΥΠ. Ούτε το Υπερταμείο ούτε τα στελέχη, οι εργαζόμενοι, τα στελέχη ή οι Ανάδοχοι αυτού δεν θα ευθύνονται για τυχόν έξοδα ή δαπάνες ή ζημιές που ενδεχομένως θα υποστεί ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος ή άλλοι αποδέκτες της παρούσας ΠΥΠ σε σχέση με τον παρόντα διαγωνισμό.

Κάθε αντιδικία που προκύπτει από, ή σε σχέση με την παρούσα ΠΥΠ, συμπεριλαμβανομένων των υποβληθεισών Προτάσεων και της προς υπογραφή συμφωνίας, θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας (Ελλάδα) και το εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Οι Προσφορές που θα υποβληθούν θεωρούνται ως προτάσεις προς το Υπερταμείο και όχι ως αποδεκτές προσφορές. Προτάσεις υπό αίρεση ή/και όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στις προτάσεις και δεν συνάδουν με την παρούσα ΠΥΠ δεν θα λαμβάνονται υπόψη και δεν θα δεσμεύουν το Υπερταμείο καθ' οποιονδήποτε τρόπο, ούτε κατά τη διάρκεια της Διαγωνιστικής Διαδικασίας ούτε μεταγενέστερα.

Η κατακύρωση της ανάθεσης εξαρτάται από την υποβολή των απαιτούμενων εγγράφων/αποδείξεων και τη σύναψη γραπτής σύμβασης. Σε περίπτωση που ο προτιμώμενος υποψήφιος δεν συμφωνήσει με το Υπερταμείο σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια, να ορίσει ως προτιμώμενο υποψήφιο τον επιλαχόντα προτιμώμενο υποψήφιο και να κατακυρώσει σε εκείνον

την ανάθεση. Στην περίπτωση αυτή, η ανάθεση επίσης τελεί υπό την αίρεση της σύναψης γραπτής σύμβασης.

Τα παραρτήματα της παρούσας ΠΥΠ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

12. ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΟΥ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ

Πριν τη σύναψη της Σύμβασης, το Υπερταμείο θα ζητήσει από τον επιλέξιμο υποψήφιο να υποβάλει όλα τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την ικανοποίηση των κριτηρίων αποκλεισμού και , σύμφωνα με το άρθρο 60 της Οδηγίας 2014/24.

Πιο συγκεκριμένα, η τεκμηρίωση που απαιτείται είναι η ακόλουθη:

- -Απόσπασμα(-τα) ποινικού μητρώου ή άλλο(-α) ισοδύναμο(-α) έγγραφο(-α) / πιστοποιητικό(-ά) εκδοθέν(-τα) εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερών από τις αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές αρχές της χώρας προέλευσης / εγκατάστασης του Αναδόχου, που πιστοποιεί(-ούν) ότι ο Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αδικήματα:
 - Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).
 - Διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1). 1) και το άρθρο 2 παράγραφος 1 της απόφασης 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και η δωροδοκία όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο, δηλαδή όπως ορίζεται σε οποιοδήποτε από τα άρθρα 159Α, 236, 237 παράγραφοι 2 έως 4, 237Α παράγραφος 2 και 396 παράγραφος 2 του ελληνικού Ποινικού Κώδικα.
 - Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48).
 - Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 αντίστοιχα της απόφασης 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3), ή ηθική αυτουργία ή βοήθεια ή υποκίνηση ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως αναφέρεται στο άρθρο 4 αυτής.
 - Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, για την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15).

- Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και την προστασία των θυμάτων της και την αντικατάσταση της Απόφασης 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1).
- Η ανωτέρω τεκμηρίωση παρέχεται και για τα μέλη του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου του Αναδόχου ή για τα μέλη που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.
- Πιστοποιητικό(-ά) έγκυρο(-α) και σε ισχύ από τις αρμόδιες αρχές της χώρας καταγωγής/εγκατάστασης του Αναδόχου ότι ο Ανάδοχος δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων (δηλ. πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας).
- Πιστοποιητικό(-ά) έγκυρο(-α) και σε ισχύ από τον(τους) αρμόδιο(-ους) οργανισμό(-ούς) κοινωνικής ασφάλισης της χώρας καταγωγής/εγκατάστασης του Αναδόχου ότι ο Ανάδοχος δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του που σχετίζονται με τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (δηλ., πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας).
- Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και είναι εγγεγραμμένος υποχρεωτικά ή προαιρετικά, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές του σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό έγκυρης εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως και τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός εάν αυτό έχει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Ειδικά για τους εγχώριους οικονομικούς φορείς, παράγονται τα ακόλουθα:

- i. για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές του στη ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό έγκυρης εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί μέχρι τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή.
- ii. για τη βεβαίωση ορθής εκπροσώπησης και τις μεταβολές του νομικού προσώπου, γενική βεβαίωση μεταβολών της ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως και τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της.

Στις λοιπές περιπτώσεις, τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις σύστασης διοικητικών οργάνων κ.λπ. ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής.

Σε περίπτωση που για την εκτέλεση της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν παραχωρηθεί αρμοδιότητες σε πρόσωπο διαφορετικό από αυτά που αναφέρονται στα ανωτέρω έγγραφα, προσκομίζεται συμπληρωματική απόφαση - πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου του νομικού προσώπου με το οποίο παραχωρήθηκαν οι σχετικές αρμοδιότητες. Στην περίπτωση φυσικών προσώπων, εάν έχουν παραχωρηθεί εξουσίες σε τρίτους, προσκομίζεται η εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης και, εφόσον δεν προσκομίζονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, με

την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύνθεση, τις μεταβολές και την εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Η νόμιμη σύνθεση του οικονομικού φορέα πρέπει να προκύπτει από τα ανωτέρω έγγραφα, όλες τις σχετικές τροποποιήσεις του καταστατικού, το πρόσωπο (ή τα πρόσωπα) που δεσμεύουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.), τυχόν τρίτους στους οποίους έχει χορηγηθεί πληρεξουσιότητα, καθώς και η θητεία του μέλους ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νομίμου εκπροσώπου.

Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγου αποκλεισμού σύμφωνα με τον Κανονισμός (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1), ο επιτυχών υποψήφιος οφείλει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση, με την οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν είναι: α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα κυριότητας κατέχονται άμεσα ή έμμεσα από οντότητα που αναφέρεται στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου σε ποσοστό άνω του 50%, ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή για λογαριασμό οντότητας που αναφέρεται στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιπροσωπεύουν ποσοστό άνω του 10% της αξίας της σύμβασης, υπερβολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις δυνατότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24.

13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο υποβολής ή/και αξιολόγησης συγκεκριμένης προσφοράς, το Υπερταμείο δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νόμιμων εκπροσώπων/προσωπικού της εταιρείας/του Ενδιαφερόμενου Μέρους κ.λπ.) με την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων, εάν απαιτείται. Κάθε επεξεργασία αυτού του είδους διενεργείται κατά τα οριζόμενα στην «Πολιτική για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Ενημέρωση», η οποία βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο «[Πολιτική για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](https://www.Growthfund.gr/en/policyfor-the-processing-of-personal-data/)» και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης <https://www.Growthfund.gr/en/policyfor-the-processing-of-personal-data/>).

Με την υποβολή Πρότασης για το παρόν αίτημα, θα θεωρείται ότι τα Ενδιαφερόμενα Μέρη έχουν αποδεχτεί πλήρως και ανεπιφύλακτα τα ακόλουθα:

- α. ότι έχουν διαβάσει προσεκτικά, πριν από την υποβολή της πρότασης, την «Πολιτική για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα-Ενημέρωση» του Υπερταμείου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης και συμφωνούν με το περιεχόμενό της.
- β. ότι έχουν ενημερώσει τα φυσικά πρόσωπα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στο Υπερταμείο και/ή σε εταιρεία του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου για την εν λόγω διαβίβαση καθώς και σε σχέση με το περιεχόμενο της Πολιτικής του Υπερταμείου και έχουν λάβει τη ρητή συγκατάθεσή τους (εφόσον απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις) για τη διαβίβαση των προσωπικών τους

δεδομένων στο Υπερταμείο και/ή σε εταιρεία του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, σύμφωνα με την εν λόγω Πολιτική.

14. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά την αξιολόγηση των δικαιολογητικών του επιτυχόντος υποψηφίου από την Επιτροπή Αξιολόγησης και υπό την προϋπόθεση ότι ο υποψήφιος συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους της παρούσας ΠΥΠ, το Υπερταμείο καλεί τον επιλεγμένο Ανάδοχο να υπογράψει τη Σύμβαση.

15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1. Παράρτημα I: Λίστα και περιγραφή των Αδειών/Υπηρεσιών.
2. Παράρτημα II: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) – Οι αναθέτουσες αρχές καταρτίζουν το ΕΕΕΣ χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>), η οποία παρέχει στους οικονομικούς φορείς τη δυνατότητα να συντάσσουν και να διαχειρίζονται ηλεκτρονικά το ΕΕΕΣ. Ο φάκελος αφού συμπληρωθεί δεόντως υπογράφεται και μεταφορτώνεται ως μέρος του Φακέλου Α.
3. Παράρτημα III: Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς
4. Παράρτημα IV: Βασικοί όροι της Σύμβασης
5. Παράρτημα V: Πρότυπο Εγγυητικής Επιστολής
6. Παράρτημα VI: Ποσότητες αδειών/υπηρεσιών ανά εταιρεία
7. Παράρτημα VII: Κώδικας Δεοντολογίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΛΙΣΤΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι άδειες που πρέπει να παρασχεθούν από τον Ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Άδειες χρήσης λογισμικού για παρεχόμενα προϊόντα της Microsoft (<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/software>) που εντάσσονται στο πλαίσιο του Microsoft Enterprise Agreement
- Συνδρομές σε διαδικτυακές (online) υπηρεσίες της Microsoft (άδειες συνδρομής), <https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/onlineservices>) που εντάσσονται στο πλαίσιο του Microsoft Enterprise Agreement
- Συνδρομές σε διαδικτυακές (online) υπηρεσίες Microsoft Azure Cloud (<https://azure.microsoft.com/en-us/products/>)

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις άδειες που εντάσσονται στο πλαίσιο της ΠΥΠ δίνονται στην ενότητα 2 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τη δημιουργία και λειτουργία των κεντρικών υποδομών και διαδικασιών για τη διαχείριση των αδειών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας στο σύνολό της, καθώς και την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης στις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης που θα παρέχει ο Ανάδοχος, έχουν ως εξής:

- Υπηρεσίες διαχείρισης για τη διαχείριση και ικανοποίηση αιτημάτων από τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου αναφορικά με τις παρεχόμενες άδειες, τη διάθεση και θέση σε λειτουργία προϊόντων
- Υπηρεσίες μετάβασης για τη μετάβαση των υφιστάμενων αδειών και λύσεων των εταιρειών του χαρτοφυλακίου στο περιβάλλον της Συμφωνίας
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τις εγκαταστάσεις, διαμορφώσεις, αναβαθμίσεις και μεταβάσεις καθώς και τη διαχείριση προβλημάτων για όλα τα προϊόντα και λύσεις που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης για τη διαχείριση και χρήση των προϊόντων λογισμικού και των διαδικτυακών υπηρεσιών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις υπηρεσίες υποστήριξης του Αναδόχου παρουσιάζονται στην ενότητα 3 του παρόντος Παραρτήματος.

2. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑΟΥ

Τα προϊόντα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Παρούσας ΠΥΠ, συμπεριλαμβανομένων νέων εκδόσεών τους, για περίοδο τριών (3) ετών και για το σύνολο των εταιρειών του χαρτοφυλακίου είναι τα ακόλουθα (ή ισοδύναμα):

Product No.	Product	SKU	Product family
On-line Products			
0	Azure prepayment	6QK-00001	Azure Monetary Commitment
1	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL
2	M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL
3	M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot
4	M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	M365 F3 FUSL
5	Defender Suite Sub Per User	PEJ-00002	Defender Suite
6	Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	Exchange Online P1
7	Intune Remote Help Sub	N9M-00001	Intune Remote Help
8	Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	Defender Endpoint Server
9	Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Power BI Pro
10	Power BI Premium USL Sub Per User	68B-00008	Power BI Premium USL
11	Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3
12	Visio P1 Sub Per User	HWN-00002	Visio P1
13	Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	Visio P2
14	Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	Power Apps Per App
15	Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	Power Apps Premium

16	Power Automate Premium Sub Per User	104-00001	Power Automate Premium
17	W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Sub Per User	176-00004	W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB
18	O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	O365 Extra File Storage
19	Defender O365 P1 Sub Per User	KF5-00002	Defender O365 P1
20	EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	EMS E3
21	Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	Teams Rooms Pro
On-premise Products			
22	Win Server Standard Core ALng SA 2L	9EM-00270	Win Server Standard Core
23	SQL CAL ALng SA User CAL	359-00961	SQL CAL
24	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	6VC-01254	Win Remote Desktop Services CAL
25	Win Server DC Core ALng SA 16L	9EA-00273	Win Server Datacenter Core
26	Win Server Standard Core ALng SA 16L	9EM-00267	Win Server Standard Core
27	System Center DC Core ALng SA 2L	9EP-00208	System Center Datacenter Core
28	SQL Server Standard Core ALng SA 2L	7NQ-00292	SQL Server Standard Core
29	Exchange Server Standard ALng SA	312-02257	Exchange Server - Standard
30	SQL Server Standard ALng SA	228-04433	SQL Server Standard
31	Visio Standard ALng SA	D86-01253	Visio Standard
32	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA DCAL	6VC-01253	Win Remote Desktop Services CAL
33	Visio Professional ALng SA	D87-01159	Visio Professional
34	Win Server Standard Core ALng LSA 16L	9EM-00265	Win Server Standard Core

35	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	Win Server Standard Core
36	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	SQL Server Standard Core
37	Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	Win Server Datacenter Core

Πίνακας 1. Προϊόντα για τα οποία οι άδειες εμπίπτουν στο πεδίο της παρούσας ΠΥΠ με αποδέκτες τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

Ο Ανάδοχος, κατά την υπογραφή της Συμφωνίας και του σχετικού Enterprise Agreement, θα καταχωρηθεί στις σχετικές συμβάσεις και συστήματα της Microsoft ως Digital Partner of Record (DPOR).

Οι άδειες θα ενεργοποιηθούν μέσω πρόσβασης του Αναδόχου στο περιβάλλον M365 Admin Centre. Το Υπερταμείο και οι εταιρείες χαρτοφυλακίου με ενεργές Επιμέρους Συμβάσεις θα αποκτήσουν επίσης πρόσβαση στον αντίστοιχο tenant τους εντός του M365 Admin Centre.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Για την επιτυχή έναρξη και λειτουργία της Συμφωνίας, προβλέπεται η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο στο Υπερταμείο και τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του σε ετήσια βάση και για όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης που απαιτείται να παρασχεθούν από τον Ανάδοχο έχουν ως εξής:

- Υπηρεσίες διαχείρισης
 - Διαχείριση και ικανοποίηση αιτημάτων από τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου αναφορικά με τις παρεχόμενες άδειες, τη διάθεση και θέση σε λειτουργία προϊόντων
- Υπηρεσίες μετάβασης
 - Όσον αφορά τις online άδειες οι υπηρεσίες αφορούν τη μετάβαση υπηρεσιών και περιεχομένου στους tenants των εταιρειών στο πλαίσιο της Συμφωνίας
 - Όσον αφορά τις άδειες on-premise, οι υπηρεσίες αφορούν υποστήριξη για την εγκατάσταση και διαμόρφωση των προϊόντων με άδεια χρήσης για νέα συστήματα, ανάλογα με τις ανάγκες
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης
 - Υπηρεσίες μηχανικών για τις εγκαταστάσεις, διαμορφώσεις, αναβαθμίσεις και μεταβάσεις καθώς και τη διαχείριση προβλημάτων για όλα τα προϊόντα και λύσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν Παράρτημα Ι, ενδεικτικά:
 - Microsoft 365 και άλλες online υπηρεσίες και διαλειτουργία τους με on-premise συστήματα
 - Microsoft OS (διάφορες εκδόσεις Windows Server) Servers και Desktops
 - Εξυπηρετητές Core Infrastructure and Productivity (Exchange, SharePoint, κλπ.)
 - Προϊόντα όπως SQL Server, System Center Suite Servers κλπ.

- Συστήματα και υπηρεσίες που φιλοξενούνται στο Microsoft Azure και η διαλειτουργία τους με on-premise συστήματα.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης για τη διαχείριση και χρήση των προϊόντων υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας

Οι προϋπολογισμένοι ποσότητες (σε ανθρωποώρες) για τις υπηρεσίες αναδόχου ανά εταιρεία του χαρτοφυλακίου παρέχονται στο Παράρτημα V. Διευκρινίζεται ότι, στο πλαίσιο των προαναφερθεισών κατηγοριών υπηρεσιών υποστήριξης, οι υπηρεσίες διαχείρισης θα παρέχονται από τον Ανάδοχο χωρίς καμία χρέωση για το Υπερταμείο ή τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του.

Οι Επιμέρους Συμβάσεις ανά εταιρεία θα περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με τις απαιτούμενες υποστηριζόμενες υπηρεσίες και τα σχετικά παραδοτέα ανά εταιρεία.

3.1 Συμβόλαιο εξασφάλισης επιπέδου υπηρεσιών για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης

Για τον ορισμό του Συμβολαίου Εξασφάλισης Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) για τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, ορίζονται πέντε επίπεδα προτεραιότητας με βάση τον αντίκτυπο και τη σοβαρότητα του κάθε περιστατικού:

		Σοβαρότητα		
		Υψηλή	Μεσαία	Χαμηλή
Αντίκτυπος	Όλοι οι χρήστες	1	2	3
	Ομάδα χρηστών	2	3	4
	Ένας χρήστης	3	4	5

Κάθε επίπεδο προτεραιότητας ορίζεται ως εξής:

- Προτεραιότητα 1: Σημαντική απώλεια ή υποβάθμιση υπηρεσιών με κρίσιμο αντίκτυπο στις λειτουργίες, για την οποία δεν υπάρχει βιώσιμη παράκαμψη ή λύση.
- Προτεραιότητα 2: Μέτρια απώλεια ή υποβάθμιση υπηρεσιών ή αρνητικός αντίκτυπος σε σημαντικές λειτουργίες λόγω κακής απόδοσης των υπηρεσιών. Επίσης, αφορά κλήσεις που έχουν προηγουμένως ταξινομηθεί ως κλήσεις προτεραιότητας 1, για τις οποίες υπάρχει βιώσιμη παράκαμψη ή λύση.
- Προτεραιότητα 3: Απώλειες ή μείωση της απόδοσης των υπηρεσιών με ελάχιστες λειτουργικές επιπτώσεις, ενώ οι υπηρεσίες παραμένουν λειτουργικές. Επίσης, αφορά οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που μπορεί εύκολα να αποφευχθεί ή να παρακαμφθεί, για το οποίο δεν υπάρχει επείγουσα ανάγκη επίλυσης.

- Προτεραιότητα 4: Αφορά αιτήματα για πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες και προϊόντα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας, την εγκατάσταση ή τη διαμόρφωσή τους, με πολύ μικρό ή καθόλου αντίκτυπο στις λειτουργίες
- Προτεραιότητα 5: Υλοποίηση τυποποιημένων αλλαγών στα συστήματα/υπηρεσίες, οι οποίες προκύπτουν από αιτήματα των χρηστών και δεν υπάρχει καμία επίπτωση στις λειτουργίες.

Ο χρόνος απόκρισης των μηχανικών τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου, σύμφωνα με το SLA για κάθε επίπεδο προτεραιότητας, με βάση το χρόνο καταγραφής του συμβάντος/προβλήματος, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ως εξής:

Προτεραιότητα	Περιγραφή	Απόκριση αποστάσεως (ώρες)	Απόκριση On-site (ώρες)
1	Κρίσιμη	2	6
2	Υψηλή	4	8
3	Μεσαία	12	12
4	Χαμηλή	24	24
5	Πολύ χαμηλή	48	48

Ρήτρες για παραβίαση του SLA θα περιλαμβάνονται στην Επιμέρους Σύμβαση του Υπερταμείου/κάθε εταιρείας του χαρτοφυλακίου που ζητά την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης από τον Ανάδοχο.

3.2 Πλατφόρμα Διαχείρισης Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει μια διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διαχείριση και εκπλήρωση των αιτημάτων παροχής υπηρεσιών (διαχείριση, μετάβαση, τεχνική υποστήριξη, εκπαίδευση) στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Οι όροι του SLA για τις τεχνικές υπηρεσίες θα παρακολουθούνται μέσω της πλατφόρμας. Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες service desk ως web εφαρμογή για τις επιλέξιμες εταιρείες στο πλαίσιο της Σύμβασης, με ξεχωριστή διεπαφή για κάθε εταιρεία. Το service desk θα πρέπει να υποστηρίζει την υποβολή αιτημάτων στις ακόλουθες κατηγορίες και υποκατηγορίες:

- A. Υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων
- Υπηρεσίες πληροφόρησης για νέα προϊόντα/λύσεις (προπώληση)
 - Υπηρεσίες διαχείρισης αδειών

- B. Υπηρεσίες μετάβασης, τεχνικής υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων
 - Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης
 - Υπηρεσίες αναβάθμισης και μετεγκατάστασης
 - Υλοποίηση νέας λειτουργικότητας/υπηρεσίες εφαρμογών
- Γ. Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Ο αιτών θα πρέπει επίσης να μπορεί να επιλέγει την κατηγορία προϊόντος:

- Microsoft Online Υπηρεσίες & Εφαρμογές,
- Microsoft On-Premise Προϊόντα,
- Microsoft Azure Cloud Υπηρεσίες,

και στη συνέχεια, θα παρέχει λεπτομερή περιγραφή του αιτήματος και θα επιλέγει το επίπεδο προτεραιότητας.

Ειδικά για τα αιτήματα της Κατηγορίας Β, ανάλογα με την επιλεγμένη προτεραιότητα, πρέπει να τηρούνται οι όροι του SLA σχετικά με τους χρόνους απόκρισης, είτε μέσω αναφοράς κατά το κλείσιμο των tickets της Κατηγορίας Β είτε αξιοποιώντας τις ενσωματωμένες δυνατότητες του SLA της πλατφόρμας.

Όσον αφορά τις ώρες που απαιτούνται για την εκτέλεση κάθε αιτήματος, αυτές θα παρακολουθούνται μέσω της πλατφόρμας, εκτός από τις υπηρεσίες της κατηγορίας Α για τις οποίες δεν θα εφαρμόζεται χρέωση.

Για τις υπηρεσίες μετεγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης και τις υπηρεσίες εκπαίδευσης, οι πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο και την εκτίμηση κόστους θα πρέπει να επισυνάπτονται στο αντίστοιχο ticket.

4. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ

4.1 Επιπλέον παραγγελίες για on-line άδειες

Για τα προϊόντα 1-21 όπως αναφέρονται στον Πίνακα 1, το Υπερταμείο/οι εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου μπορούν να ζητήσουν πρόσθετες ποσότητες αδειών ανά πάσα στιγμή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας. Το μοναδιαίο (μηνιαίο) κόστος των εν λόγω αδειών θα υπολογίζεται στη συνέχεια ως το 1/12 του ετήσιου κόστους κάθε άδειας, όπως περιλαμβάνεται στην οικονομική πρόταση του Αναδόχου. Το συνολικό κόστος κάθε τέτοιας πρόσθετης άδειας θα υπολογίζεται με βάση τον αριθμό των υπολειπόμενων μηνών από τον μήνα ενεργοποίησης της πρόσθετης άδειας έως τη λήξη της σχετικής Επμέρους Σύμβασης (και της ίδιας της Συμφωνίας).

Με βάση αυτούς τους υπολογισμούς, η τιμολόγηση και η πληρωμή για πρόσθετες άδειες θα πραγματοποιείται ως εξής:

- Η πρώτη πληρωμή θα οφείλεται κατά την ενεργοποίηση και θα συνίσταται στο κόστος των πρόσθετων αδειών για τους μήνες που απομένουν μέχρι την επόμενη ετήσια επέτειο (ή μέχρι τη λήξη της Συμφωνίας εάν η πρόσθετη προμήθεια πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια του τρίτου και τελευταίου έτους).
- Οι επόμενες ετήσιες πληρωμές (εάν υπάρχουν) θα πρέπει να καταβάλλονται σε κάθε επόμενη ετήσια επέτειο.

4.2 Επιπλέον παραγγελίες για on premise άδειες

Για τα υπόλοιπα προϊόντα 22-37 του Πίνακα 1, εξαιρουμένων των προϊόντων τύπου SA (Software Assurance), οι παραγγελίες και οι αγορές μπορούν να πραγματοποιηθούν στις ετήσιες επετείους της Συμφωνίας, δηλαδή στο τέλος του πρώτου ή δεύτερου έτους της Συμφωνίας.

Το συνολικό κόστος κάθε τέτοιας πρόσθετης άδειας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνολικού μοναδιαίου κόστους της άδειας για τα τρία έτη διάρκειας της Σύμβασης που περιλαμβάνεται στην οικονομική πρόταση του Αναδόχου, ανάλογα με το έτος κατά το οποίο γίνεται η παραγγελία, όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα:

Αρ. προϊόντος	Προϊόν	Κόστος στην πρώτη επέτειο	Κόστος στη δεύτερη επέτειο	Κόστος στην τρίτη επέτειο
34	Win Server Standard Core ALng LSA 16L	93%	79%	64%
35	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	93%	79%	64%
36	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	93%	79%	64%
37	Win Server DC Core ALng LSA 16L	93%	79%	64%

Πίνακας 2. Κόστος για επιπλέον παραγγελίες σε σχέση με το κόστος στην αρχή της Συμφωνίας

4.3 Προαιρετικές άδειες

Στο πλαίσιο των όρων σταθερής τιμής της Συμφωνίας, οι ακόλουθες ενδεικτικές άδειες, αν και δεν περιλαμβάνονται στις τρέχουσες ανάγκες του Υπερταμείου ή οποιασδήποτε εταιρείας του χαρτοφυλακίου, βρίσκονται επίσης στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας και μπορούν να ζητηθούν / προστεθούν στις Επιμέρους Συμβάσεις ανάλογα με τις ανάγκες των εταιρειών, σύμφωνα με τους όρους για την παροχή πρόσθετων αδειών, όπως περιγράφονται στην Ενότητα 3.2 της ΠΥΠ. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μπορούν να παράσχουν επιπλέον τιμές μονάδας για πρόσθετες προαιρετικές άδειες (opt-in) στις οικονομικές τους προσφορές, όπως αυτοί κρίνουν κατάλληλο για τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

Προϊόν	Κωδικός προϊόντος (SKU)
--------	-------------------------

EMS E5 SU EMS E3 Per User	CE6-00004
M365 E3 FUSL EEA no Teams SU EMS E3 Per User	85P-00007
M365 E3 FUSL No Teams Sub SU Per User EMS E3	EP2-07457
M365 E3 Unified SU EMS E3 Sub Per User	AAD-86550
M365 E5 FUSL EEA no Teams SU M365 E3 Per User	85D-00005
M365 E5 FUSL No Teams Sub SU Per User M365 E3	EP2-07439
M365 E5 Unified SU M365 E3 Sub Per User	AAD-33196
O365 E3 FUSL EEA no Teams SU O365 E1 Per User	84Q-00013
O365 E3 SU O365 E1 Per User	AAA-10906
O365 E5 FUSL EEA no Teams SU O365 E1 Per User	84V-00002
Visio P2 SU Visio P1 Per User	N9U-00012
W365 Ent 4vCPU/16GB/256GB SU W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Per User	EP2-05005
W365 Ent 8vCPU/32GB/128GB SU W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Per User	I78-00010
W365 Ent 8vCPU/32GB/256GB SU W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Per User	EP2-05003
W365 Ent 8vCPU/32GB/512GB SU W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Per User	EP2-04996
Defender O365 P2 SU Defender O365 P1 Per User	FSZ-00004
Defender Suite SU Defender O365 P1 Per User	PEJ-00008
Intune Suite SU Intune Remote Help Per User	XQJ-00002
M365 Copilot Sales SU M365 Copilot Managed Add-on	EP2-01827
M365 Copilot Service SU M365 Copilot Managed Add-on	EP2-01829
Planner & Project P5 SU Project P3 Per User	7SY-00006
Visio Professional ALng SASU Visio Standard	D87-02227
Exchange Server Ent ALng SASU Exchange Server Std	395-03039
SQL Server Enterprise Core ALng SASU 2L SQL Svr Std	7JQ-00448
Win Server DC Core ALng SASU 16L Win Server Std	9EA-00274

Win Server DC Core ALng SASU 2L Win Server Std	9EA-00279
Visio Professional ALng LSA	D87-01057
Visio Standard ALng LSA	D86-01175
Exchange Server Standard ALng LSA	312-02177
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252
W365 Ent 2vCPU/8GB/128GB Sub Per User	7BT-00005
W365 Ent 2vCPU/4GB/256GB Sub Per User	I74-00004
Purview Suite Sub Per User	PEP-00002
Entra ID P2 Sub Per User	6E6-00003
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002
Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002
Entra ID P2 SU Entra ID P1 Per User	6E6-00004

Το Ενδιαφερόμενο Μέρος απαιτείται να συμπεριλάβει στην οικονομική προσφορά του την τιμή μονάδας για κάθε μια από τις ως άνω άδειες (βλ Παράρτημα ΙΙΙ).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Έγγραφο ΕΕΕΣ – Οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>), η οποία παρέχει στους οικονομικούς φορείς τη δυνατότητα να συντάσσουν και να διαχειρίζονται ηλεκτρονικά το ΕΕΕΣ. Το αρχείο, αφού συμπληρωθεί δεόντως υπογράφεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου PDF.

***** Μπορείτε να βρείτε το αρχείο PDF αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Υπερταμείου *****

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς

1. Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς για άδειες λογισμικού

1.1 Απαιτούμενες άδειες λογισμικού

Στην ενότητα αυτή παρέχεται το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς για τις άδειες λογισμικού που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1 του Παραρτήματος Ι.

Product	SKU	Product family	Quantity	Yearly period (1yr or 12 months)	Unit price (€) excl. VAT	Total price for one year (€) excl. VAT	Total price for three years (€) excl. VAT
Online products							
0 Azure prepayment	6QK-00001	Azure Monetary Commitment	202,5	12			
1 M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	2901	12			
2 M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	1155	12			

3	M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	280	12			
4	M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	M365 F3 FUSL	1800	12			
5	Defender Suite Sub Per User	PEJ-00002	Defender Suite	260	12			
6	Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	Exchange Online P1	225	12			
7	Intune Remote Help Sub	N9M-00001	Intune Remote Help	10	12			
8	Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	Defender Endpoint Server	176	12			
9	Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Power BI Pro	83	12			
10	Power BI Premium USL Sub Per User	68B-00008	Power BI Premium USL	11	12			
11	Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	128	12			
12	Visio P1 Sub Per User	HWN-00002	Visio P1	14	12			
13	Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	Visio P2	2	12			
14	Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	Power Apps Per App	2	12			
15	Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	Power Apps Premium	5	12			
16	Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	Power Automate Premium	5	12			
17	W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Sub Per User	I76-00004	W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB	39	12			

18	O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	O365 Extra File Storage	2560	12			
19	Defender O365 P1 Sub Per User	KF5-00002	Defender O365 P1	1530	12			
20	EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	EMS E3	200	12			
21	Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	Teams Rooms Pro	20	12			
						TOTALS		

On premise products

1	Win Server Standard Core ALng SA 2L	9EM-00270	Win Server Standard Core	87	1			
2	SQL CAL ALng SA User CAL	359-00961	SQL CAL	55	1			
3	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	6VC-01254	Win Remote Desktop Services CAL	17	1			
4	Win Server DC Core ALng SA 16L	9EA-00273	Win Server Datacenter Core	9	1			
5	Win Server Standard Core ALng SA 16L	9EM-00267	Win Server Standard Core	19	1			
6	System Center DC Core ALng SA 2L	9EP-00208	System Center Datacenter Core	1	1			
7	SQL Server Standard Core ALng SA 2L	7NQ-00292	SQL Server Standard Core	8	1			
8	Exchange Server Standard ALng SA	312-02257	Exchange Server - Standard	4	1			
9	SQL Server Standard ALng SA	228-04433	SQL Server Standard	19	1			
10	Visio Standard ALng SA	D86-01253	Visio Standard	3	1			
11	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA DCAL	6VC-01253	Win Remote Desktop Services CAL	1	1			

12	Visio Professional ALng SA	D87-01159	Visio Professional	5	1			
13	Win Server Standard Core ALng LSA 16L	9EM-00265	Win Server Standard Core	4	1			
14	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	Win Server Standard Core	50	1			
15	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	SQL Server Standard Core	9	1			
16	Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	Win Server Datacenter Core	3	1			
						TOTALS		

1.2 Προαιρετικές άδειες – δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό της ΠΥΠ

Στην ενότητα αυτή παρέχεται το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς για τις άδειες λογισμικού που περιλαμβάνονται στην ενότητα 4.3του Παραρτήματος Ι, ως εξής:

A/A	Προϊόν	Κωδικός προϊόντος	Περιγραφή προϊόντος	Περίοδος μονάδας (σε μήνες ή έτη)	Τιμή μονάδας (€) Χωρίς ΦΠΑ
1					
2					

3					
...					

2. Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς για υπηρεσίες

Περιγραφή	Ποσότητα για τρία έτη (ανθρωπόωρες)	Τιμή μονάδας (€) χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό κόστος για τρία έτη (€) χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ για τα τρία έτη (€)	Γενικό σύνολο κόστους για τα τρία έτη (€)
Υπηρεσίες Αναδόχου	4.160				

3. Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς για το γενικό σύνολο κόστους

Το γενικό σύνολο κόστους περιλαμβάνει τις οικονομικές προσφορές των ενοτήτων '1.1 Απαιτούμενες άδειες λογισμικού' και '2 Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς για υπηρεσίες'.

	Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	Γενικό σύνολο συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)	Γενικό σύνολο συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ολογράφως
Γενικό σύνολο για τις προσφερόμενες άδειες/υπηρεσίες για την τριετή διάρκεια της Συμφωνίας				

Η παρούσα ΠΥΠ ακολουθεί τη μέθοδο επιλογής χαμηλότερου κόστους. Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι το χαμηλότερο κόστος για την παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών και αδειών, όπως αναφέρεται στην οικονομική προσφορά των Ενδιαφερόμενων Μερών, για την παροχή του συνόλου των προβλεπόμενων υπηρεσιών και αδειών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

3.1 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τη Συμφωνία σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τις προδιαγραφές, όπως κάθε φορά ορίζεται σε κάθε Επιμέρους Σύμβαση και θα διασφαλίζει ανά πάσα στιγμή την επιμελή, δέουσα και ορθή παράδοση των Αδειών/Υπηρεσιών από το προσωπικό του. Ο Ανάδοχος χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες σχετικές επαγγελματικές τεχνικές και πρότυπα προκειμένου να παρέχει τις Άδειες/Υπηρεσίες με την απαιτούμενη επιμέλεια, δεξιότητα και επιμέλεια σύμφωνα με την Ορθή Πρακτική του Κλάδου, όλους τους ισχύοντες νόμους, εντολές, κανονισμούς, πρότυπα και άλλα θεσμοθετημένα μέσα και όλους τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις περί προστασίας δεδομένων, περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την εθνική νομοθεσία, συλλογικές συμβάσεις ή τις διεθνείς περιβαλλοντικές, κοινωνικές και εργασιακές συμβάσεις που απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ της Οδηγίας 2014/24.

Κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας και των Επιμέρους Συμβάσεων ισχύουν οι όροι της ΠΥΠ καθώς και ο Ν. 4972/2022, ο Ν. 4389/2016 και ο Ελληνικός Αστικός Κώδικας.

Με την υπογραφή κάθε Επιμέρους Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στο Υπερταμείο και στην ενδιαφερόμενη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Επιμέρους Σύμβασης, ύψους 10% επί της αξίας της Επιμέρους Σύμβασης, η οποία καλύπτει όλη τη διάρκεια της Επιμέρους Σύμβασης, βάσει υποδείγματος που παρέχεται στον Ανάδοχο. Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον Ανάδοχο με τη δέουσα ολοκλήρωση της Επιμέρους Σύμβασης. Σε περίπτωση τροποποίησης της Επιμέρους Σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Επιμέρους Σύμβασης, η οποία ανέρχεται στο 10% της συνολικής αξίας της Επιμέρους Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποφυγή ζημιών στον εξοπλισμό, τα μηχανήματα και τις εγκαταστάσεις του Υπερταμείου / των εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου καθώς και για την αποφυγή ατυχημάτων στο προσωπικό του Υπερταμείου / των εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, κατά τη διάρκεια της παροχής των Αδειών/Υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ενέργεια ή παράλειψη του προσωπικού ή/και των συνεργατών του.

Η υπογραφή Συμφωνίας παρέχει το δικαίωμα στο Υπερταμείο, για δικό του όφελος, και σε όλες ανεξαιρέτως τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου που περιλαμβάνονται αντίστοιχα στην υπογραφείσα Συμφωνία να συνάψει Επιμέρους Σύμβαση με τον Ανάδοχο σε σχέση με την προμήθεια αδειών και την παροχή υπηρεσιών που περιγράφονται στα παραρτήματα I και VIεντός του πρώτου έτους διάρκειας της Συμφωνίας και να ανανεώνει την Επιμέρους Σύμβαση σε κάθε ετήσια επέτειο της Συμφωνίας για ολόκληρη τη διάρκειά της (τρία έτη).

Το Υπερταμείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, οικονομική ή άλλη, των εταιρειών του χαρτοφυλακίου του, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Οι διατάξεις της ΠΥΠ και το παρόν υπερिσχύουν όλων των άλλων διατάξεων που περιλαμβάνονται σε άλλα κείμενα.

Σε περίπτωση που κάποια εταιρεία χαρτοφυλακίου παύσει για οποιονδήποτε λόγο να υπόκειται στις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν. 4972/2022 που εφαρμόζονται στη διαγωνιστική διαδικασία, ή στην ΠΥΠ, ή σε περίπτωση που ακυρωθεί η συμμετοχή της στη διαγωνιστική διαδικασία για οποιονδήποτε νομικό ή άλλο λόγο, το Υπερταμείο σε όλες τις περιπτώσεις δεν φέρει οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη ευθύνη έναντι του Αναδόχου ή οποιουδήποτε άλλου μέρους.

Ουδέν πρόσωπο αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση (ούτε για το κόστος υποβολής Πρότασης) έναντι του Υπερταμείου / της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, των υπαλλήλων, στελεχών και εν γένει προστηθέντων αυτών, ή άλλη αξίωση για αποκατάσταση ζημιών έναντι του Υπερταμείου / της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου που απορρέει από οποιαδήποτε ανάθεση σύμβασης σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης.

3.2 ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ & ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται (i) να παρέχει έμπειρους και υψηλής ποιότητας Εμπειρογνώμονες για την παροχή των Αδειών / Υπηρεσιών, (ii) να διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό που παρέχει τις Άδειες / Υπηρεσίες θα έχει επαρκείς δεξιότητες, προσόντα και κατάρτιση για τις εργασίες που πρόκειται να εκτελέσει.

Ο Ανάδοχος και το προσωπικό τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και δεοντολογίας και ενεργούν με εντιμότητα και ευπρέπεια. Ο Ανάδοχος διασφαλίζει ότι δεν προκύπτουν κατά τη Διάρκεια της Συμφωνίας συνθήκες υπό τις οποίες οι δραστηριότητες του Αναδόχου ή του προσωπικού βάσει της Σύμβασης συγκρούονται ή ενδέχεται να συγκρούονται με τα συμφέροντα ή τα προσωπικά συμφέροντα του προσωπικού του Αναδόχου ή με τυχόν υπηρεσίες που ο Ανάδοχος ή το προσωπικό ενδέχεται να παρέχουν σε τρίτους. Με την επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου ένδικου βοηθήματος για αθέτηση σύμβασης, το Υπερταμείο δύναται, με έγγραφη ειδοποίηση και με άμεση ισχύ, να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία, εάν κατά την κρίση του έχει προκύψει τέτοια Σύγκρουση Συμφερόντων. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται σε σχετικές διατάξεις της ΠΥΠ και στην ενότητα περί σύγκρουσης συμφερόντων της παρούσας.

Ο Ανάδοχος δεν προβαίνει σε υπεργολαβία και μεριμνά για την υλοποίηση της Σύμβασης από τρίτους – πέραν όσων ήδη αναφέρονται στη διαγωνιστική διαδικασία – χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Υπερταμείου. Ο Ανάδοχος θα ειδοποιήσει εγγράφως το Υπερταμείο σχετικά με τους υπεργολάβους που προτείνεται να συμμετάσχουν στην υλοποίηση της Συμφωνίας, καθώς και τις συγκεκριμένες Άδειες/Υπηρεσίες που θα παραδίδουν οι εν λόγω υπεργολάβοι σε σχέση με την Ανάθεση.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος δεν δύναται να αναθέσει εξ ολοκλήρου τις Άδειες / Υπηρεσίες που πρόκειται να παραδοθούν σε σχέση με κάποια Ανάθεση. Η χρήση υπεργολάβων δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωσή του στο πλαίσιο της Συμφωνίας και των Επιμέρους Συμβάσεων. Ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη για τους υπεργολάβους που εμπλέκονται στην υλοποίηση της παρούσας Συμφωνίας και εξασφαλίζει ότι οι υπεργολάβοι του συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας και των Επιμέρους Συμβάσεων.

Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεων που τον βαρύνουν, ιδίως εκείνων που απορρέουν από την εργατική, φορολογική και κοινωνική νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος δεν εκπροσωπεί το Υπερταμείο / εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, ούτε θα συμπεριφέρεται με τρόπο που να δίνει τέτοια εντύπωση.

Ο Ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερόμενου στην Πρότασή του προσωπικού, καθώς και τυχόν επιχειρηματικών συνεργατών, οι οποίοι διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, γνώση και ικανότητα προκειμένου να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Συμφωνίας, και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας στις επαφές τους με τα στελέχη του Υπερταμείου / των εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ή τα πρόσωπα που εκάστοτε θα υποδεικνύονται από αυτό/αυτές. Διαφορετικά, το Υπερταμείο μπορεί να ζητήσει την αντικατάσταση ενός μέλους της ομάδας έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος πρέπει να κάνει αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο παρόμοιας εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της ομάδας έργου του Αναδόχου, ύστερα από αίτημά του, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, μπορεί να γίνει μετά από έγκριση του Υπερταμείου και μόνο με άλλο πρόσωπο αντίστοιχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως το Υπερταμείο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της ομάδας έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν ή τερματίσουν τη συνεργασία τους με αυτόν, ο Ανάδοχος υποχρεούται αφενός να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα το αποχωρήσαν προσωπικό, με άλλα πρόσωπα που θα έχουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίδια προσόντα με τα αντικατασταθέντα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης ή αναγκαστικής εκτέλεσης ενός εκ των μελών που αποτελούν τον Ανάδοχο, η Συμφωνία εξακολουθεί να υφίσταται και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία βαρύνουν τα υπόλοιπα μέλη του Αναδόχου μόνο εφόσον είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η απόφαση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Συμφωνίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμόδιου οργάνου του Υπερταμείου. Σε αντίθετη περίπτωση, το Υπερταμείο μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κ.λπ. ενός από τα μέλη που αποτελούν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή μη της Συμφωνίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Υπερταμείου. Σε περίπτωση διάλυσης ή πτώχευσης του Αναδόχου όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία ή θέσης του σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, η Συμφωνία λύεται αυτοδικαίως από την ημέρα των ανωτέρω γεγονότων. Στην περίπτωση αυτή καταπίπτουν και οι Εγγυητικές Επιστολές υπέρ του Υπερταμείου/ των εταιρειών χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

3.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η παρούσα Συμφωνία που συνάπτεται δυνάμει της παρούσας από τα Μέρη θα τεθεί σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης.

Η παροχή των αδειών από τον Ανάδοχο για όλες τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, θα ξεκινήσει από την ημερομηνία κατά την οποία θα υπογραφεί η τελευταία Επιμέρους Σύμβαση, από όλα τα Συμβαλλόμενα Μέρη. Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για κάθε εταιρεία του χαρτοφυλακίου μπορεί να ξεκινήσει την ημερομηνία υπογραφής της αντίστοιχης Επιμέρους Σύμβασης από την εταιρεία και τον Ανάδοχο.

Η λύση της Συμφωνίας επέρχεται με την πάροδο τριών (3) ετών, ξεκινώντας από την ημερομηνία έναρξης παροχής των Αδειών από τον Ανάδοχο

Η υλοποίηση της Συμφωνίας μέσω της υπογραφής Επιμέρους Σύμβασης δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί πριν από την Ημερομηνία Έναρξης. Η διάρκεια των Επιμέρους Συμβάσεων, οι οποίες βασίζονται στη Συμφωνία, δεν χρειάζεται να συμπίπτει με τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας, αλλά ενδέχεται, κατά περίπτωση, να είναι βραχύτερη.

3.4 ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Το μέγιστο ποσό που καλύπτει την παροχή όλων των Αδειών / Υπηρεσιών εντός της συνολικής διάρκειας για την εκτέλεση τους ανέρχεται σε: 8.164.866 € χωρίς ΦΠΑ (ο «Προϋπολογισμός»). Σε καμία περίπτωση το συνολικό ποσό των Επιμέρους Συμβάσεων δεν θα υπερβαίνει τον Προϋπολογισμό.

Ο Προϋπολογισμός περιλαμβάνει όλες τις αμοιβές, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων, που πρέπει να καταβληθούν στον Ανάδοχο σε σχέση με την παράδοση των Αδειών/ Υπηρεσιών. Όλες οι τιμές θα εκφράζονται σε Ευρώ. Οι τιμές είναι σταθερές και δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Η εξόφληση των τιμολογίων σχετικά με τις Άδειες/Υπηρεσίες γίνεται από το Υπερταμείο για Άδειες/Υπηρεσίες που αιτούνται από το Υπερταμείο και τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και υπόκειται στη δέουσα παράδοση των Αδειών / Υπηρεσιών όπως εκάστοτε καθορίζεται. Οι απαιτήσεις παράδοσης θα περιγράφονται στις Επιμέρους Συμβάσεις.

Η τιμολόγηση θα γίνει ως εξής:

Η συμβατική αμοιβή θα τιμολογείται στον Ανάδοχο μετά την σύνταξη πρωτοκόλλου παραλαβής από την αντίστοιχη επιτροπή παραλαβής της κάθε εταιρείας ως ακολούθως:

- α) Η καταβολή της ετήσιας συμβατικής αμοιβής για τις άδειες, online και on-premise θα τιμολογείται αφού ο Ανάδοχος παράσχει στην εταιρεία πρόσβαση στις άδειες μέσω του αντίστοιχου tenant στο M365 Admin. Οι online άδειες που δεν παραγγέλλονται στην αρχή ενός έτους της Συμφωνίας θα τιμολογούνται για τους υπολειπόμενους μήνες εντός του έτους και στη συνέχεια ετήσια για τα επόμενα έτη. Οι επιπλέον on-premise άδειες θα εξοφλούνται άπαξ για την υπολειπόμενη περίοδο της Συμφωνίας με βάση τον πίνακα ποσοστών της παραγράφου 5.2 στο Παράρτημα Ι.
- β) Η ετήσια πληρωμή για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Ανάδοχο σε κάθε εταιρεία θα τιμολογείται με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο σε κάθε έτος της Συμφωνίας
- γ) Η ετήσια πληρωμή του κόστους για το Azure Monetary Commitment ανάλογα με τους όρους της αντίστοιχης Επιμέρους Σύμβασης, θα τιμολογείται κατά την παροχή από τον Ανάδοχο της σχετικής πρόσβασης στην εταιρεία στην αρχή της αντίστοιχης περιόδου.

Το Υπερταμείο ή οι εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου θα καταβάλλουν τα αντίστοιχα ποσά εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού τιμολογίου και των δικαιολογητικών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή/και όπως μπορεί να ζητηθεί από το Υπερταμείο ή εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

Οι πληρωμές γίνονται στον υποδειχθέντα από τον Ανάδοχο τραπεζικό λογαριασμό.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση υπέρ τρίτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εκτός από τον ισχύοντα ΦΠΑ. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση της φορολογικής νομοθεσίας που εφαρμόζεται σε αυτόν.

3.5 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

Ο ακριβής χρόνος υποβολής των παραδοτέων, ο τόπος παράδοσης, η μορφή και ο τρόπος παράδοσης (π.χ. ηλεκτρονικά, έντυπα) καθώς και οι σχετικές διαδικαστικές λεπτομέρειες θα καθοριστούν στις Επιμέρους Συμβάσεις.

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί στις τοποθεσίες του Υπερταμείου/κάθε εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου όπως ορίζεται στις Επιμέρους Συμβάσεις.

Η παραλαβή των συμβατικών προϊόντων και υπηρεσιών θα γίνεται ως εξής:

Επιτροπές παραλαβής συστήνονται και λειτουργούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Κατά την διαδικασία παραλαβής των συμβατικών ειδών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος. Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προδιαγεγραμμένους ελέγχους, συντάσσει σχετικά πρωτόκολλα. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την έκδοση του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής της Επιμέρους Σύμβασης.

Σε περίπτωση απόρριψης του συνόλου ή μέρους της συμβατικής ποσότητας ειδών, με απόφαση του αρμόδιου οργάνου, η αντικατάστασή της με άλλη, η οποία είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μπορεί να εγκριθεί, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου/ του Υπερταμείου, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος που καθορίζεται από την παρούσα απόφαση της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου/ του Υπερταμείου.

3.6 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ [Ο όρος δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν διαδικασίας αξιολόγησης του Υπερταμείου]

Ο Ανάδοχος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει και να απόσχει από οποιαδήποτε κατάσταση όπου διακυβεύεται η αμερόληπτη και αντικειμενική υλοποίηση της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο και ιδίως για λόγους που αφορούν οικονομικά συμφέροντα, πολιτικούς ή εθνικούς δεσμούς, οικογενειακή ή συναισθηματική ζωή ή οποιαδήποτε άλλα προσωπικά συμφέροντα που σχετίζονται με τη Συμφωνία. Την ίδια υποχρέωση έχει ο Ανάδοχος σε σχέση με το προσωπικό του και όλους τους υπεργολάβους που εμπλέκονται στην υλοποίηση της Συμφωνίας.

Πριν από την υπογραφή της Επιμέρους Σύμβασης, ο Ανάδοχος δηλώνει εγγράφως ότι δεν αντιμετωπίζει Σύγκρουση Συμφερόντων σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ανάθεση της σύμβασης και ότι θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι η απουσία οποιασδήποτε Σύγκρουσης Συμφερόντων θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οποιαδήποτε κατάσταση συνιστά ή ενδέχεται να οδηγήσει σε Σύγκρουση Συμφερόντων κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της Συμφωνίας θα γνωστοποιείται εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στο Υπερταμείο. Ο Ανάδοχος θα λάβει αμέσως όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διόρθωση αυτής της κατάστασης. Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την καταλληλότητα των ληφθέντων μέτρων και ενδέχεται να απαιτήσει τη λήψη πρόσθετων μέτρων εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.

Ο Ανάδοχος συμμορφώνεται με το αντίστοιχο περιβαλλοντικό, ασφαλιστικό και άλλο νομικό πλαίσιο που υπόκειται στο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο κ.λπ. Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι έχει διαβάσει

τον Κώδικα Δεοντολογίας του Υπερταμείου, ο οποίος επισυνάπτεται ως Παράρτημα VII και σε σχέση με την παροχή αδειών/ υπηρεσιών προς το Υπερταμείο και τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα συμμορφώνεται με τον Κώδικα.

Ο Ανάδοχος δεν θα προσφέρει, ούτε θα δώσει ή θα συμφωνήσει να προσφέρει ή να δώσει (είτε ο ίδιος είτε σε συμφωνία με άλλους) οποιαδήποτε πληρωμή, δώρο ή άλλο πλεονέκτημα σε σχέση με οποιαδήποτε θέματα που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας συμφωνίας, το οποίο (i) θα παραβίαζε οποιουδήποτε νόμους ή κανονισμούς κατά της διαφθοράς που ισχύουν για τον Ανάδοχο ή το Υπερταμείο / τις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, (ii) έχει ως στόχο ή πραγματοποιεί επιρροή ή ανταμοιβή οποιουδήποτε προσώπου για να ενεργήσει κατά παράβαση των προσδοκιών καλής πίστης, αμεροληψίας ή εμπιστοσύνης, ή το οποίο θα ήταν άλλως ανάρμοστο να αποδεχθεί ο παραλήπτης, (iii) γίνεται προς ή για δημόσιο λειτουργό με σκοπό να τον επηρεάσει και να αποκτήσει ή να διατηρήσει πλεονέκτημα κατά τη διεξαγωγή των εργασιών του, ή (iv) το οποίο ένα λογικό άτομο θα θεωρούσε άλλως ανήτικο, παράνομο ή ανάρμοστο.

Εξ όσων γνωρίζει και πιστεύει, ούτε ο Ανάδοχος ούτε οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του (i) έχει οποτεδήποτε κριθεί από δικαστήριο σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ότι έχει εμπλακεί σε οποιαδήποτε διεφθαρμένη πράξη (ή παρόμοια συμπεριφορά), (ii) έχει οποτεδήποτε παραδεχθεί ότι έχει εμπλακεί σε οποιαδήποτε πράξη διαφθοράς (ή παρόμοια συμπεριφορά), ή (iii) έχει οποτεδήποτε ερευνηθεί ή είναι ύποπτος σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ότι έχει εμπλακεί σε οποιαδήποτε πράξη διαφθοράς (ή παρόμοια συμπεριφορά). Ο Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται ότι ο ίδιος και τα Συνδεδεμένα Μέρη του δεν έχουν προβεί σε καμία πράξη διαφθοράς πριν από την ημερομηνία της παρούσας Συμφωνίας.

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε νομική ή πραγματική σχέση ή κατάσταση που δημιουργεί ενδεχόμενη κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων ή γενικά θα μπορούσε ενδεχομένως να δημιουργήσει υποψία ότι εμποδίζει το ίδιο - σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό - από το να παράσχει τις απαραίτητες υπηρεσίες του στο Υπερταμείο / σε εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο στο μέλλον προκύψει οποιαδήποτε νομική ή πραγματική σχέση ή πιθανή κατάσταση, ανεξαρτήτως εάν εμπλέκεται ή όχι ο Ανάδοχος, ο τελευταίος ενημερώνει αμέσως εγγράφως το Υπερταμείο και έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει την προαναφερθείσα κατάσταση αμέσως μόλις του ζητηθεί από το Υπερταμείο. Το Υπερταμείο δικαιούται να αξιολογήσει κατά τη διακριτική του ευχέρεια κατά πόσο υπάρχει ή όχι κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, ανεξάρτητα από το αν περιγράφεται παραπάνω ή όχι.

Ο Ανάδοχος ενημερώνει αμέσως το Υπερταμείο για κάθε περίπτωση που μπορεί να επηρεάσει ουσιαστικά την ικανότητά του είτε να παρέχει αποτελεσματικά τις υπηρεσίες του στο Υπερταμείο ή σε εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου είτε να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονιστικές απαιτήσεις.

Με την επιφύλαξη ρήτρας καταγγελίας, σε περίπτωση που το Υπερταμείο υποψιάζεται ευλόγως ότι έχει υπάρξει παραβίαση του παρόντος όρου, το Υπερταμείο δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία αμέσως μετά από γραπτή ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο.

3.7 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και εγγράφων, οποιασδήποτε μορφής, που γνωστοποιούνται εγγράφως ή προφορικά σε σχέση με την υλοποίηση της Συμφωνίας, εξαιρουμένων των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στο κοινό.

Ο Ανάδοχος δεν χρησιμοποιεί Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Έγγραφα για οποιονδήποτε λόγο πέραν της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του βάσει της Συμφωνίας, παρεκτός εάν συμφωνηθεί άλλως εγγράφως με το Υπερταμείο.

Ο Ανάδοχος, το προσωπικό του και όλοι οι υπεργολάβοι που εμπλέκονται στην υλοποίηση της Συμφωνίας, δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ορίζονται στην παρούσα κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Συμφωνίας και για περίοδο πέντε (5) ετών από την τελική πληρωμή, εκτός εάν:

- α. Το Υπερταμείο συμφωνεί να απαλλάξει νωρίτερα τον Ανάδοχο από τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας,
- β. οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή τα Έγγραφα δημοσιοποιούνται με άλλα μέσα πλην της αθέτησης των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας,
- γ. η γνωστοποίηση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Εγγράφων απαιτείται από τον νόμο.

Ο Ανάδοχος εξασφαλίζει από κάθε μέλος του προσωπικού, του διοικητικού συμβουλίου και του διοικητικού συμβουλίου του τη δέσμευση ότι θα τηρεί τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που απορρέουν από τη Συμφωνία.

3.8 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Μέρη θα λάβουν όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουν ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΕ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων) καθώς και με τον Ν. 4624/2019 όπως ισχύει.

Το Υπερταμείο ή/και ορισμένη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων τα οποία συλλέγονται στο πλαίσιο της εφαρμογής της Συμφωνίας και των Επιμέρους Συμβάσεων και η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων πρέπει να διενεργείται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον Ανάδοχο με την ιδιότητα του εκτελούντος την επεξεργασία, ο Ανάδοχος θα υπογράψει Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων με το Υπερταμείο ή/και εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, ανάλογα με τις ανάγκες.

3.9 ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή/και να μεταβιβάσει κανένα από τα δικαιώματα, τις αξιώσεις ή/και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Συμφωνία, εν όλω ή εν μέρει, και δεν μπορεί να υποκατασταθεί στην εκτέλεση της Συμφωνίας από οποιονδήποτε συνεργάτη του ή από οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν το Υπερταμείο έχει δώσει την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή του προς τούτο.

Οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που εκχωρείται από τον Ανάδοχο χωρίς εξουσιοδότηση δεν είναι εκτελεστό έναντι του Υπερταμείου.

3.10 ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη τήρησης των νομικών υποχρεώσεων που τον βαρύνουν.

Το Υπερταμείο/ ορισμένη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία ή απώλεια που προκλήθηκε από τον Ανάδοχο, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ζημίας ή απώλειας σε τρίτους κατά τη διάρκεια ή ως επακόλουθο της εφαρμογής της Σύμβασης.

Με την επιφύλαξη γεγονότων ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος θα ευθύνεται και θα αποζημιώνει το Υπερταμείο / την εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και θα το/την προστατεύει από και έναντι οποιασδήποτε και κάθε αγωγής, αξίωσης, απαίτησης, απώλειας, επιβάρυνσης, ζημίας, δαπάνης και εξόδου, φόρου, προστίμου και άλλης υποχρέωσης που υπέστη το Υπερταμείο / ορισμένη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και προέρχεται από ή σε σχέση με:

- α. τυχόν πράξη ή παράλειψη - εξ αμελείας ή εκ προθέσεως - του Αναδόχου, των διευθυντών, στελεχών, προσωπικού, υπαλλήλων, υπεργολάβων ή αντιπροσώπων του σχετικά με ζητήματα που αφορούν στην παρούσα Συμφωνία, και
- β. τυχόν αθέτηση από τον Ανάδοχο, τους διευθυντές, στελέχη, υπαλλήλους, υπεργολάβους ή αντιπροσώπους αυτού οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του Αναδόχου βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Ο Ανάδοχος είναι επίσης, χωρίς περιορισμό, υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί σε τρίτους ως συνέπεια της εφαρμογής της Συμφωνίας. Σε περίπτωση αγωγής τρίτου κατά του Υπερταμείου / της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου σε σχέση με την υλοποίηση της Συμφωνίας, ο Ανάδοχος θα συνδράμει το Υπερταμείο.

Ο Ανάδοχος δεν αποκτά έναντι του Υπερταμείου / της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ή/και των στελεχών, αντιπροσώπων ή/και εργαζομένων ή/και συμβούλων αυτού/αυτής, οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση ή άλλως, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία που σχετίζεται με τη Σύμβαση.

Οι οικονομικοί φορείς που σχηματίζουν την κοινοπραξία του Αναδόχου είναι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνοι έναντι του Υπερταμείου για την υλοποίηση της Συμφωνίας.

3.11 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η Συμφωνία θα λυθεί κατά τη λήξη της Διάρκειάς της.

Το Υπερταμείο διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμφωνία για σπουδαίο λόγο κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης στον Ανάδοχο, με άμεση ισχύ. Το Υπερταμείο / ορισμένη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δύναται να καταγγείλει τη Συμφωνία ή/και μια Επιμέρους Σύμβαση ενδεικτικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. εάν ο Ανάδοχος δεν είναι σε θέση, από υπαιτιότητά του, να λάβει την άδεια που απαιτείται για την υλοποίηση της Συμφωνίας,

- β. εάν ο Ανάδοχος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας ή αθετήσει άλλη ουσιώδη συμβατική υποχρέωση ή αρνηθεί να υπογράψει Επιμέρους Σύμβαση,
- γ. εάν η διαδικασία για την ανάθεση ή την εφαρμογή της Συμφωνίας αποδειχθεί ότι έχει αποτελέσει αντικείμενο απάτης,
- δ. εάν ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται με ισχύουσες υποχρεώσεις βάσει του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχει θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή με τις διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που παρατίθενται στο Παράρτημα Χ της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ,
- ε. εάν ο Ανάδοχος βρίσκεται σε κατάσταση που θα μπορούσε να συνιστά Σύγκρουση Συμφερόντων, με την επιφύλαξη του άρθρου 3.6της παρούσας,
- στ. εάν κάποια αλλαγή στη νομική, οικονομική, τεχνική, οργανωτική ή ιδιοκτησιακή κατάσταση του Αναδόχου ενδέχεται να επηρεάσει ουσιωδώς την υλοποίηση της Συμφωνίας ή να μεταβάλει ουσιωδώς τις συνθήκες υπό τις οποίες ανατέθηκε αρχικά η Συμφωνία,
- ζ. σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπου είτε η συνέχιση της εφαρμογής είναι αδύνατη είτε οι απαραίτητες συνακόλουθες τροποποιήσεις της Σύμβασης ή/και της Επιμέρους Σύμβασης θα σήμαιναν ότι οι ανάγκες του Υπερταμείου / ορισμένης εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δεν ικανοποιούνται πλέον,
- η. εάν η Συμφωνία υπόκειται σε ουσιώδη τροποποίηση η οποία θα απαιτούσε νέα διαδικασία προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 72 της Οδηγίας 2014/24,
- θ. ο Ανάδοχος, κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Συμφωνίας, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 57 παράγραφοι 1 και 2 της Οδηγίας 2014/24/ΕΚ και θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία ανάθεσης.
- ι. η Συμφωνία δεν θα πρέπει να έχει ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων βάσει των Συνθηκών και της Οδηγίας 2014/24/ΕΚ, η οποία έχει κηρυχθεί από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Το Υπερταμείο δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά του, να ορίσει προθεσμία στον Ανάδοχο για την εκτέλεση των υποχρεώσεών του, σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Εάν το Υπερταμείο επιλέξει κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια να μην ορίσει την ανωτέρω προθεσμία, τότε το Υπερταμείο δικαιούται να καταγγείλει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ.

Ο Ανάδοχος λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των εξόδων, την πρόληψη ζημιών που θα προκληθούν στο Υπερταμείο / στις εταιρείες χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου από τη λύση της Συμφωνίας ή/και μιας Επιμέρους Σύμβασης. Ο Ανάδοχος εκτελεί όλες τις υποχρεώσεις που έχει ήδη αναλάβει σε σχέση με το χρονικό διάστημα πριν από την ημερομηνία καταγγελίας.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ζημία που προκλήθηκε στο Υπερταμείο / την εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου ως επακόλουθο της καταγγελίας της Συμφωνίας ή/και Επιμέρους Σύμβασης συμπεριλαμβανομένου του κόστους διορισμού άλλου αναδόχου για την παράδοση των Αδειών / Υπηρεσιών.

Το Υπερταμείο / ορισμένη εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου δύναται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά του/της να καταγγείλει με άμεση ισχύ την παρούσα σύμβαση για σπουδαίο λόγο, ενδεικτικά λόγω

αθέτησης όρων που έχουν συμφωνηθεί, ανεξάρτητα από το δικαίωμά του/της να επιβάλει ποινικές ρήτρες στον Ανάδοχο, την έκπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, κλπ.

Η Συμφωνία και οι Επιμέρους Συμβάσεις με τον Ανάδοχο δύνανται να καταγγελθούν είτε στο σύνολό τους είτε εν μέρει ή να μετατεθεί η ημερομηνία έναρξής τους χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης εκ μέρους του Υπερταμείου ή εταιρειών του χαρτοφυλακίου του για λόγους σχετικά με το πλαίσιο του Ν. 4700/2020 ή σε σχέση με οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο σε σχέση με το άρθρο 44 του Ν. 4972/2022.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της αντίστοιχης Επιμέρους Σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών / ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των αδειών / υπηρεσιών που εκτελέστηκαν / παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση άνω του 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των αδειών / υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για την υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για την υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της Επιμέρους Σύμβασης και δύνανται να ανακληθούν με αιτιολογημένη απόφαση του Υπερταμείου / της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου, εφόσον οι σχετικές με τις ανωτέρω τμηματικές προθεσμίες άδειες/ υπηρεσίες παρασχεθούν εντός της συνολικής διάρκειας αυτής και με τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και εφόσον έχει εκτελεστεί πλήρως ολόκληρη η σύμβαση.

Σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων, μπορούν να επιβληθούν ποινικές ρήτρες έως δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αντίστοιχης Επιμέρους Σύμβασης. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από / με την αμοιβή του Αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από το Υπερταμείο / την εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου το δικαίωμα καταγγελίας.

3.12 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε απρόβλεπτη, έκτακτη κατάσταση ή γεγονός πέραν του ελέγχου των Μερών, που εμποδίζει οποιοδήποτε από αυτά να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας. Η κατάσταση ή το συμβάν δεν πρέπει να αποδίδεται σε σφάλμα ή αμέλεια των μερών ή των υπεργολάβων και πρέπει να αποδεικνύεται αναπόφευκτο παρά την επίδειξη της δέουσας επιμέλειας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της φυσικής καταστροφής, της πυρκαγιάς, της έκρηξης, της επιδημίας, του πολέμου και της τρομοκρατίας. Αθετήσεις υπηρεσιών, ελαττώματα εξοπλισμού ή υλικών ή καθυστερήσεις στη διάθεσή τους, εργατικές διαφορές, απεργίες και οικονομικές δυσκολίες δεν μπορούν να αποτελέσουν λόγο ανωτέρας βίας.

Εάν οποιοσδήποτε Συμβαλλόμενος αντιμετωπίσει ανωτέρα βία, θα ειδοποιήσει τον άλλο Συμβαλλόμενο αμελλητί με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής ή ισοδύναμο έγγραφο, δηλώνοντας τη φύση, την πιθανή διάρκεια και τις προβλέψιμες επιπτώσεις.

Κανένα Μέρος δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τις συμβατικές υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας εάν έχει εμποδιστεί η εκτέλεσή τους λόγω ανωτέρας βίας.

Τα Μέρη θα λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να περιορίσουν στο ελάχιστο οποιαδήποτε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

3.13 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κάθε τροποποίηση της Συμφωνίας θα υπόκειται σε γραπτή συμφωνία που συνάπτεται από τα Μέρη. Καμία προφορική συμφωνία δεν είναι δεσμευτική για τα Μέρη.

Το Υπερταμείο διατηρεί τα ακόλουθα δικαιώματα προαίρεσης, τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ήτοι:

Αύξηση του φυσικού αντικειμένου της Συμφωνίας μέχρι ποσοστού 50% με αντίστοιχη αύξηση της συμβατικής τιμής, βάσει των τιμών μονάδος της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση υπάρχει μονομερές δικαίωμα της εταιρείας χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου να ξεκινήσει τη συμβατική σχέση και ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής προσφοράς του.

Η χρήση του δικαιώματος προαίρεσης δεν δεσμεύει το Υπερταμείο / την εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το δικαίωμα αυτό εκτός εάν το κρίνει απαραίτητο.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν γίνεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδας του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς τη μη δυνατότητα αντικατάστασης της προσφοράς του για οποιονδήποτε λόγο, βάσει της οικονομικής προσφοράς του.

Επουσιώδεις τροποποιήσεις

Η παρούσα Συμφωνία μπορεί να τροποποιηθεί εάν η τροποποίηση είναι ήσσονος σημασίας και ειδικότερα όποτε πληρούνται τα ακόλουθα σωρευτικά κριτήρια:

η αξία της τροποποίησης είναι χαμηλότερη και από τις δύο ακόλουθες τιμές: (α) τα κατώτατα όρια τόσο της Οδηγίας όσο και του Κανονισμού του Υπερταμείου, και (β) το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης. Η τροποποίηση δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της σύμβασης.

3.14 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα Συμφωνία και τυχόν μη συμβατικά ζητήματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν ή συνδέονται με την παρούσα Συμφωνία θα διέπονται από το δίκαιο της Ελληνικής Δημοκρατίας και θα ερμηνεύονται βάσει αυτού.

3.15 ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Τα δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα, θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία σχετικά με οποιαδήποτε διαφορά, αντιδικία ή αξίωση που απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία ή την αθέτηση, καταγγελία ή ακυρότητα της παρούσας ή τυχόν μη συμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από ή σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά.

Τα Μέρη παραιτούνται ανέκκλητα από κάθε δικαίωμά τους να αντιταχθούν στην άσκηση οποιασδήποτε αγωγής στα εν λόγω δικαστήρια, να ισχυριστούν ότι η αγωγή έχει ασκηθεί ενώπιον αναρμόδιου δικαστηρίου ή να ισχυριστούν ότι τα εν λόγω δικαστήρια δεν έχουν δικαιοδοσία.

3.16 ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ

Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνία κριθεί άκυρη εν όλω ή εν μέρει, η εν λόγω διάταξη θα θεωρείται ότι δεν αποτελεί μέρος της Συμφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, η εκτελεστότητα του υπολοίπου της Συμφωνίας δεν θα επηρεάζεται, εκτός εάν η εν λόγω διαγραφή επηρεάζει ή μεταβάλλει ουσιωδώς τη συμβατική βάση της Συμφωνίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Νόμου.

3.17 ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κάθε ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία που αποστέλλεται από τον έναν Συμβαλλόμενο στον άλλο σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία θα γίνεται εγγράφως, θα αποστέλλεται μέσω Επίσημης Ειδοποίησης, δηλαδή μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα επιβεβαιώνεται αμέσως με την αποστολή αντιγράφου της ειδοποίησης ή κοινοποίησης μέσω απλού ταχυδρομείου. Οι κοινοποιήσεις αποστέλλονται στη διεύθυνση του σχετικού Μέρους που αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που παρατίθεται:

.....

Σε περίπτωση μεταβολής των ανωτέρω στοιχείων επικοινωνίας, το Μέρος στο οποίο αφορά η μεταβολή υποχρεούται να ενημερώσει το άλλο Μέρος εγγράφως και αμελλητί. Αυτή η αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ μόνο μετά την εν λόγω ειδοποίηση.

3.18 ΔΙΑΦΟΡΑ

Η παρούσα Συμφωνία υπερισχύει κάθε προηγούμενης προϋπόθεσης, συμφωνίας, δέσμευσης, συμφωνίας ή δήλωσης, είτε προφορικής είτε γραπτής, και αντιπροσωπεύει τη συνολική συμφωνία μεταξύ των Μερών, σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας. Καμία παραλλαγή της παρούσας Συμφωνίας δεν θα έχει ισχύ εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως και υπογραφεί από ή για λογαριασμό κάθε Μέρους.

Καμία παράλειψη ή καθυστέρηση στην άσκηση από οποιοδήποτε Μέρος της παρούσας Συμφωνίας οποιουδήποτε δικαιώματος, εξουσίας ή ένδικου μέσου που προβλέπεται από τον νόμο ή από την παρούσα Συμφωνία δεν θα συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα, εξουσία ή ένδικο μέσο ή από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα, εξουσία ή ένδικο μέσο ή παρεμποδίζει το εν λόγω δικαίωμα, εξουσία ή ένδικο μέσο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

Εκδότης: (Επωνυμία)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Επωνυμία της αναθέτουσας αρχής).....

(Διεύθυνση αναθέτουσας αρχής)

Η υπ 'αριθμόν εγγυητική επιστολή μας ύψους Ευρώ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή αμετάκλητα και ανεπιφύλακτα και παραιτούμενοι του ευεργετήματος της διζήσεως και της συζήτησης μέχρι του ποσού των Ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ, (διεύθυνση)

....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (επωνυμία)....., ΑΦΜ, (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας]: των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία) ΑΦΜ (διεύθυνση)

β) (Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία)..... ΑΦΜ..... (διεύθυνση)

γ) (Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία)ΑΦΜ (διεύθυνση)

(πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία όλων των μελών της ένωσης/ κοινοπραξίας)

ατομικά και για μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της Επιμέρους Σύμβασης στο πλαίσιο της εκτέλεσης Σύμβασης-Πλαισίου (τίτλος της Συμφωνίας), σύμφωνα με την (αριθ./ημερομηνία) Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών(τίτλος ΠΥΠ) της Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης)

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδώσουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Στις ακόλουθες ενότητες παρουσιάζονται οι ποσότητες των αδειών λογισμικού/συνδρομητικών αδειών και υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος RFP ανά εταιρεία χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου.

On-line Προϊόντα

Product	SKU	Product family	Quantity	Yearly period (1yr or 12months)	Company
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	5	12	GROWTHFUND
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	50	12	GROWTHFUND
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Power BI Pro	25	12	GROWTHFUND
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	O365 Extra File Storage	2560	12	GROWTHFUND
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	260	12	GROWTHFUND
Defender Suite Sub Per User	PEJ-00002	Defender Suite	260	12	GROWTHFUND
Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	80	12	GROWTHFUND
Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	Teams Rooms Pro	20	12	GROWTHFUND

M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	40	12	AEDIK
Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	3	12	AEDIK
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	5	12	AEDIK
Visio P1 Sub Per User	HWN-00002	Visio P1	5	12	AEDIK
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Power BI Pro	3	12	ALYKES
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	35	12	ALYKES
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	5	12	ALYKES
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	100	12	DETH
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	20	12	DETH
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	Exchange Online P1	5	12	ETAD
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	Visio P2	2	12	ETAD
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	245	12	ETAD
Intune Remote Help Sub	N9M-00001	Intune Remote Help	10	12	ETAD
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	45	12	ETAD
W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Sub Per User	I76-00004	W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB	5	12	ETAD
Digital signature			50	12	ETAD
Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	10	12	ETAD
Visio P1 Sub Per User	HWN-00002	Visio P1	4	12	ETAD

M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	40	12	GAIAOSE
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	50	12	GAIAOSE
Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	1	12	GAIAOSE
Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	Power Apps Per App	2	12	OASA
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	180	12	OASA
W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Sub Per User	I76-00004	W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB	34	12	OASA
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	M365 F3 FUSL	40	12	OASA
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	30	12	OASA
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	80	12	OKAA
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	10	12	OKAA
Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	Defender Endpoint Server	16	12	OSY
Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	Power Apps Premium	5	12	OSY
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	M365 E5 Unified FUSL	620	12	OSY
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	M365 Copilot	100	12	OSY
Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	Power Automate Premium	5	12	OSY
Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	10	12	OSY
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	870	12	STASY
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	M365 F3 FUSL	1760	12	STASY

Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	9	12	STASY
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	16	12	KATH
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	Exchange Online P1	20	12	KATH
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	M365 E3 Unified FUSL	1530	12	ELTA
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Power BI Pro	55	12	ELTA
Power BI Premium USL Sub Per User	68B-00008	Power BI Premium USL	11	12	ELTA
Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	Defender Endpoint Server	160	12	ELTA
Visio P1 Sub Per User	HWN-00002	Visio P1	5	12	ELTA
Defender O365 P1 Sub Per User	KF5-00002	Defender O365 P1	1530	12	ELTA
EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	EMS E3	200	12	ELTA
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	Exchange Online P1	200	12	ELTA
Planner & Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Planner & Project P3	15	12	ELTA

Azure credits

Οι απαιτούμενες ποσότητες (μονάδες χρηματικής δέσμευσης -monetary commitment units) για τις online υπηρεσίες Microsoft Azure Cloud ανά εταιρεία του χρηματοφυλακίου του Υπερταμείου για κάθε έτος της τριετούς διάρκειας της Συμφωνίας έχουν ως εξής:

Περιγραφή προϊόντος	Εταιρεία	Monetary commitment units (μηνιαίες)	Monetary commitment units (Συνολικό ποσό τριετίας)
Azure Prepayment Credits (μονάδες)	ΕΤΑΔ	55	1980
	ΟΣΥ	35	1260
	ΟΑΣΑ	35	1260
	ΓΑΙΑΟΣΕ	4	144
	ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ	22,5	810
	ΕΛΤΑ	50	1800
	ΣΤΑΣΥ	1	36

Οι ποσότητες των αδειών για on premise προϊόντα που απαιτούνται στα πλαίσια της ΠΥΠ ανά θυγατρική του Υπερταμείου έχουν ως εξής::

On premise προϊόντα (Μέρη 1, 2, 3, 4)

Product	SKU	OASA	ELTA	OKAA	OSY	STASY	KATH	ETAD	AEDIK	DETH	Growth-fund	GAIAOSE	ALYKES
Win Server Standard Core ALng SA 2L	9EM-00270				20	44		3		12	4		4
SQL CAL ALng SA User CAL	359-00961					2		3	30	20			
Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	6VC-01254	6					1		10				
Win Server DC Core ALng SA 16L	9EA-00273					2		3			4		
Win Server Standard Core ALng SA 16L	9EM-00267		2		2	14						1	
System Center DC Core ALng SA 2L	9EP-00208		1										
SQL Server Standard Core ALng SA 2L	7NQ-00292				4			4					
Exchange Server Standard ALng SA	312-02257				1			1			2		
SQL Server Standard ALng SA	228-04433					2	1	8	1	3			4
Visio Standard ALng SA	D86-01253					3							
Win Remote Desktop Services CAL ALng SA DCAL	6VC-01253										1		
Visio Professional ALng SA	D87-01159				5								
Win Server Standard Core ALng LSA 16L	9EM-00265		4										

Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562		20							30			
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302									9			
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271							3					

Υπηρεσίες

Η ποσότητα των ανθρωποωρών υπηρεσιών του Αναδόχου που απαιτούνται στο πλαίσιο της ΠΥΠ ανά εταιρεία του χαρτοφυλακίου του Υπερταμείου είναι ως εξής:

	Ανθρωπόωρες
ΑΕΔΙΚ	107
ΑΛΥΚΕΣ	107
ΔΕΘ	107
ΕΤΑΔ	536
ΟΣΥ	1.072
ΕΛΤΑ	804
Υπερταμείο	268
ΓΑΙΑΟΣΕ	161
ΟΑΣΑ	536
ΚΑΘ	0
ΣΤΑΣΥ	0
ΟΚΑΑ	161

Παράρτημα VII: Κώδικας Δεοντολογίας

1. Σκοπός

Το Υπερταμείο/Growthfund (Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας) (**Υπερταμείο ή Εταιρεία**) εφαρμόζει υψηλούς κανόνες διαφάνειας και ακεραιότητας σε όλο το εύρος της λειτουργίας της συμπεριλαμβανομένων και των τρίτων μερών που συμβάλλονται με την Εταιρεία και παρέχουν αγαθά και υπηρεσίες σε αυτήν, δηλαδή τους Προμηθευτές της καθώς και οιονδήποτε ενεργεί ως εκπρόσωπος ή τους υπεργολάβους τους¹. Η Εταιρεία αναμένει να τηρούνται από όλους στο ακέραιο οι αρχές και αξίες που διέπουν τη λειτουργία της καθώς και να επιδεικνύουν επαγγελματική και ηθική συμπεριφορά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών του Υπερταμείου (**Κώδικας**) συμβάλλει στην εδραίωση κατανόησης και αμοιβαίας εναρμόνισης ανάμεσα στην Εταιρεία και τους Προμηθευτές της αναφορικά με την συστηματική ανταπόκριση σε θέματα επιχειρηματική ηθικής και ενσωμάτωσης των θεωρήσεων ESG & βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρησιακή λειτουργία.

Συνεργαζόμαστε μόνο με Προμηθευτές που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα, βιωσιμότητα και σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και έχουν συμφωνήσει να πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται σε αυτόν τον Κώδικα.

2. Ανθρώπινα δικαιώματα /δίκαιες συνθήκες εργασίας

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας δεσμεύονται να σέβονται πλήρως τα δικαιώματα των εργαζομένων τους, σύμφωνα με τις διεθνείς και εθνικές διατάξεις περί εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να διασφαλίζεται σεβασμός στο απόρρητο και τα ατομικά δικαιώματα, απαγόρευση κάθε μορφής διάκρισης (ενδεικτικά φυλή, χρώμα, ηλικία, φύλο, σεξουαλικές προτιμήσεις, εθνικότητα, αναπηρία, θρησκευτικές ή πολιτικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε σωματεία, κ.λπ.), καταπίεσης ή εκμετάλλευσης των εργαζομένων, καθώς και τήρηση κανονισμών περί μισθών και/ή συλλογικών συμφωνιών, νόμιμου ωραρίου εργασίας, αποτροπή παιδικής εργασίας και προστασία από βία και παρενόχληση στον χώρο εργασίας. Επιπλέον, είναι απαραίτητη η εφαρμογή αρχών και αξιών που προάγουν τη δικαιοσύνη, την ισότητα και τις δίκαιες συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζομένους τους.

¹ Η έννοια "Προμηθευτές" αναφέρεται σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των ατομικών εργολάβων, με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται για την προμήθεια αγαθών ή/και υπηρεσιών ή/και έργων.

Αυτό συμπεριλαμβάνει τη διασφάλιση ενός αξιοπρεπούς επιπέδου αμοιβής και εργασιακών συνθηκών, καθώς και την παροχή προστασίας από οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης ή κακομεταχείρισης.

3. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας μας έχουν την υποχρέωση να διασφαλίζουν ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους τους. Αυτό περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων, καθώς και την εφαρμογή και τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες ασφαλείας.

Οι Προμηθευτές θα πρέπει να εφαρμόζουν προληπτικά μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων εργασίας και να διατηρούν ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την υγεία και την ασφάλεια. Σε αυτό το πλαίσιο, οι Προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοί τους έχουν πρόσβαση σε κατάλληλη εκπαίδευση και εξοπλισμό για την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων τους.

4. Περιβαλλοντική διαχείριση

Η προστασία και ο σεβασμός του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για όλους. Οι Προμηθευτές της Εταιρείας οφείλουν να αναζητούν συστηματικά τρόπους για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος μέσω της ανακύκλωσης και του ελέγχου κατανάλωσης ενέργειας και φυσικών πόρων και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας, καθώς και να καταβάλουν κάθε προσπάθεια εξοικονόμησης φυσικών πόρων όπου είναι δυνατόν.

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας αναμένεται να προνοούν για την προσαρμογή τους στα κριτήρια υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και ESG/βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και να αποφεύγουν καταστάσεις που μπορεί να δημιουργήσουν αρνητικές επιπτώσεις. Επιπλέον, το Υπερταμείο, κατά τη διακριτική του ευχέρεια ενσωματώνει στα κριτήρια ανάθεσης έργων του που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ανάγκη για τεκμηρίωση των προτύπων και κανόνων ESG που οι προμηθευτές εφαρμόζουν στη δική τους επιχειρηματική λειτουργία.

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας υποχρεούνται να διατηρούν υψηλά πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλες τις δραστηριότητές τους μέσω της συμμόρφωσης με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί περιβάλλοντος, καθώς και της υιοθέτησης πρακτικών που προάγουν τη βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων και τη μείωση των εκπομπών και των αποβλήτων.

Πέραν της συμμόρφωσης με τις νομικές απαιτήσεις, οι Προμηθευτές της Εταιρείας καλούνται να υιοθετήσουν μια συνεχή προσέγγιση βελτίωσης στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης,

προσαρμόζοντας και αναβαθμίζοντας τις πρακτικές τους για τη μείωση του αντίκτυπου των εργασιών τους στο περιβάλλον.

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας ενθαρρύνονται να εφαρμόζουν προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, να προωθούν τη χρήση βιώσιμων υλικών και διαδικασιών παραγωγής και να επενδύουν σε τεχνολογίες που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων τους.

5. Επιχειρηματική ηθική

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας οφείλουν να λειτουργούν με ακεραιότητα και διαφάνεια σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής της σχέσης και να βρίσκονται πάντα σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, αθέμιτου ανταγωνισμού και αποτροπής ξεπλύματος χρήματος.

Η Εταιρεία απαιτεί από όλους τους Προμηθευτές να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της διαφθοράς. Η Εταιρεία δεν ανέχεται και δεν συμμετέχει σε καμία μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς, και δεν επιτρέπει οποιαδήποτε συμπεριφορά που μπορεί να δημιουργήσει την εμφάνιση αυτών των πρακτικών. Οι Προμηθευτές πρέπει να αποφεύγουν κάθε δραστηριότητα που μπορεί να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων, όπως η προσωπική χρήση πληροφοριών ή η κατάχρηση της εξουσίας τους προς όφελος ιδίων συμφερόντων.

6. Εμπιστευτικότητα και προστασία πληροφοριών και δεδομένων

Οι Προμηθευτές της Εταιρείας δεσμεύονται όσον αφορά την προστασία για όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες που παρέχονται στα πλαίσια της συνεργασίας μας, την τήρηση νομικού πλαισίου για την προστασία δεδομένων και της ιδιωτικότητας καθώς και τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας των πληροφοριακών τους συστημάτων (cybersecurity). Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι προσωπικές πληροφορίες και τα δεδομένα των πελατών και των εργαζομένων τους συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία των δεδομένων.

7. Αδυναμία συμμόρφωσης – διορθωτικά μέτρα

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα, οι Προμηθευτές οφείλουν να ενημερώνουν την Εταιρεία σε περίπτωση αδυναμίας συμμόρφωσης των ιδίων ή οποιουδήποτε Υπεργολάβου και να τεκμηριώνουν τη μη συμμόρφωση. Αυτές οι

πληροφορίες θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης.

8. Δέσμευση τήρησης και δυνατότητα αναφοράς

Οι Προμηθευτές δεσμεύονται για την τήρηση του Κώδικα διαθέτοντας τους διαθέσιμους και κατάλληλους πόρους και ενσωματώνοντας όλες τις εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες.

Σε περίπτωση που οι όροι του παρόντος Κώδικα δεν τηρούνται, ή σε περίπτωση υποψίας ότι ένα μέρος δεν ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα, σας ενθαρρύνουμε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας μέσω των ενδεδειγμένων καναλιών επικοινωνίας όπως αυτά περιγράφονται στην Πολιτική Αναφορών της Εταιρείας.

Η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης αναφορών (whistleblowing system) για παράτυπες και ανάρμοστες συμπεριφορές, το οποίο συμβάλλει καθοριστικά στην ενημέρωση και την πρόληψη από αντίστοιχα περιστατικά. Πρόκειται για μία διεθνή πρακτική, που περιλαμβάνει αποτελεσματικούς και ασφαλείς δίαυλους αναφοράς για το Υπερταμείο και τις θυγατρικές του. Για το σκοπό αυτό έχει δημιουργηθεί και η πλατφόρμα αναφορών SAFEVOICE, στην οποία είναι δυνατή η πρόσβαση μέσω της ακόλουθης ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://safevoice.growthfund.gr>. Περισσότερες πληροφορίες περιέχονται στην Πολιτική Αναφορών της Εταιρείας.